



USAID
NGA POPULLI AMERIKAN
OD AMERIČKOG NARODA



*Kosovo Local Government Institute
Instituti Kosovar për Qeverisje Lokale
Kosovski Institut za Lokalnu Samoupravu*

Instituti Kosovar për Qeverisje Lokale
Kosovo Local Government Institute
Kosovski Institut za Lokalnu Samoupravu

Harta e Drejtësisë në Komunitet në Kosovë

Korrik 2022

*Të gjitha të drejtat janë të rezervuara. Asnjë pjesë e këtij publikimi nuk mund të riprodhohet, ruhet ose transmetohet në çfarëdo forme ose me ndonjë mjet elektronik, mekanik apo fotokopjues, pa lejen e KLGL-së.

Mohim i përgjegjësisë

Ky botim u krijua për shqyrtim nga Agjencia e Shteteve të Bashkuara për Zhvillim Ndërkombëtar. Ky dokument u përgatit nga Instituti Kosovar për Qeverisje Lokale dhe pikëpamjet e autorit të shprehura në këtë botim nuk pasqyrojnë domosdo pikëpamjet e Agjencisë së Shteteve të Bashkuara për Zhvillim Ndërkombëtar.

TABELA E PËRMBAJTJES

LISTA E SHKURTESAVE DHE AKRONIMEVE	4
Hyrje.....	5
Përmbledhje ekzekutive	7
<i>Mungesat teknike dhe organizative të punës në ndihmën juridike falas.....</i>	<i>9</i>
Metodologjia	10
Sfondi dhe konteksti.....	11
Besimi dhe kënaqshmëria në sistemin e drejtësisë.....	13
Ndikimi i COVID-19	15
Problemet më të shpeshta juridike	15
<i>Tabela 1: Problemet më serioze evidente</i>	<i>16</i>
Qasja në informata.....	17
Zgjidhja e mosmarrëveshjeve	18
Vetëdijësimi/ndërgjegjësimi dhe besimi	20
Sfidat e Agjencisë për Ndihmë Juridike Falas	21
Koordinimi OJQ – ANJF.....	22
Përçimi i mesazhit.....	23
Këshillimi ligjor	23
Rekomandime.....	24
Aneks I.....	27
Përmbledhje e rezultateve të anketimit	27
Aneks 2 – Pyetësor i sondazhit	102
Aneks 3 - Intervistat e informatorëve kryesorë dhe diskutimet në fokus grupe.....	108

LISTA E SHKURTESAVE DHE AKRONIMEVE

ACDC – Advocacy Center for Democratic Culture
ANJF – Agjencia për Ndihmë Juridike Falas
ASK – Agjencia e Statistikave të Kosovës
CEL – Center for Equality and Liberty
CLARD – Center for Legal Aid and Regional Development
GIZ – The Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit
GLPS – Group for Legal and Political Studies
IKD – Instituti i Kosovës për Drejtësi
KLGI – Kosovo Local Government Institute
MD – Ministria e Drejtësisë
MPMS – Ministria e Punës dhe Mirëqenies Sociale
QKV – Qendra Kosovare për Vetëpërkrahje
VOA – Voice of Roma, Ashkali and Egyptians
YIHR – Youth Initiative for Human Rights

Hyrje

Instituti Kosovar për Qeverisje Lokale (KLGI), me përkrahje të **Projektit të Drejtësisë të USAID-it** ka realizuar këtë hulumtim, me qëllim të sigurimit të një pasqyre të plotë të vështirësive dhe sfidave që grupet e nën përfaqësuar kanë, sa i përket qasjes në drejtësi. Ky raport paraqet të dhëna të grumbulluara në një metodologji të kombinuar të analizimit të dokumenteve strategjike të raporteve të punës, intervistave direkte dhe anketave me 367 qytetarë nga target grupet: gratë, personat me aftësi të kufizuara, komuniteti LGBTI, komunitetet romë, ashkali dhe egjiptianë, komunitetet joshumicë serbë, turk dhe boshnjakë, të moshuarit dhe personat me të ardhura të ulëta financiare. Mostra është përcaktuar të jetë gjithëpërfshirëse, duke përfshirë qytetarë nga shtatë rrethet më të mëdha të vendit dhe duke përfshirë grupe të nën përfaqësuar.

Pyetësorët janë dizajnuar për të matur në fillim gjendjen ekonomike e sociale të personave të anketuar, për të vazhduar tutje me matjen e njohurive të tyre juridike, njohuritë mbi mediat, e në fund edhe për të matur nevojën për ndihmë juridike falas të qytetarëve.

Projekti i Drejtësisë në Kosovë

Projekti i Drejtësisë i USAID-it forcon sistemin e drejtësisë në Kosovë duke e përdorur një qasje të drejtësisë të përqendruar tek njerëzit. Projekti pesëvjeçar përmirëson kapacitetin institucional dhe u ofron njerëzve qasje në shërbime cilësore dhe mjete të shumta për zgjidhjen e nevojave për drejtësi dhe probleme ligjore të përditshme. Projekti po ashtu krijon besim më të madh të publikut në sistemin e drejtësisë dhe sundimin e ligjit. Projekti e arrin këtë përmes:

Përmirësimi të cilësisë dhe qasjes në shërbimet e drejtësisë

Projekti i Drejtësisë i USAID-it mbështet përmirësimin e qasjes së qytetarëve në drejtësi përmes rritjes së drejtësisë procedurale, duke i zgjeruar shërbimet e ndihmës juridike dhe duke i përmirësuar politikat dhe praktikën e administrimit dhe menaxhimit në gjykata. Përmes këtyre përpjekjeve, projekti mbështetë institucionet e Kosovës dhe palët kryesore të interesit që t'i kuptojnë siç duhet nevojat prioritare të qytetarëve, t'i përmirësojnë mekanizmat ekzistues ose t'i identifikojnë masat e reja dhe të sigurojnë që të gjithë qytetarët të marrin shërbime të drejta dhe të paanshme dhe t'i kuptojnë më mirë të drejtat ligjore të tyre dhe procedurat gjyqësore.

Përmirësimi të të kuptuarit qytetarë, angazhimit dhe besimit në sistemin e drejtësisë

Projekti i Drejtësisë i USAID-it angazhon komunitetet dhe profesionistët në përcaktimin e problemeve dhe propozimin e përmirësimeve në ofrimin e shërbimeve dhe informatave ligjore për kërkuesit e drejtësisë aty ku ata jetojnë dhe për çështjet me të cilat përballen shpesh. Duke punuar përmes institucioneve përgjegjëse të Kosovës, projekti i lehtëson forumet e profesionistëve, përfshirë komunitetin e praktikës për zyrtarët e informimit publik, për t'i institucionalizuar burimet kritike dhe praktike për t'u angazhuar me përdoruesit e gjykatave duke i kërkuar reagimet e tyre, ndërsa zhvillon aktivitete të komunikimit dhe ndarjes së informatave për ofrimin e shërbimeve të drejtësisë.

Zhvillimi të inovacioneve efektive në sektorin e drejtësisë

Projekti mbështetë Inkubatorin e Inovacionit në Drejtësi për ta kanalizuar kapacitetin për të sjellë risi duke u bazuar në sfidat me të cilat përballen institucionet e drejtësisë dhe përdoruesit e saj. Në paradigmen e drejtësisë të përqendruar tek njerëzit, këto risi ka të ngjarë ta rrisin përdorshmërinë e politikave dhe procedurave, ta rrisin përballueshmërinë dhe qasjen në shërbimeve të drejtësisë ose t'i bëjnë kërkuesit e drejtësisë që të ndjehen më mirë dhe të besojnë më shumë në sistemin e drejtësisë.

Përmbledhje ekzekutive

Obligimi kushtetues për të garantuar ndihmën juridike falas për të gjithë qytetarët në nevojë të Republikës së Kosovës nuk është përmbushur në tërësi.

Në muajin Shkurt të vitit 2022, Kuvendi i Kosovës miratoi ndryshimet në Ligjin për Agjencinë për Ndihmën Juridike Falas, duke shtuar kategoritë e përfituesve të ndihmës juridike falas dhe duke e rritur volumnin e punëve të këtij institucioni.

Të dhënat tregojnë se Agjencia për Ndihmë Juridike Falas, si institucion kompetent për të koordinuar, ofruar dhe kontrolluar ndihmën juridike falas, me gjithë përpjekjet, ende nuk ka arritur të shtrijë në tërësi konsolidimin e saj në të gjithë territorin e vendit dhe tek të gjitha komunitetet.

Mungesa e përkrahjes buxhetore për staf dhe pajisje teknike si dhe mungesa e koordinimit në disa raste, ndikojnë që puna e Agjencisë të mos e arrijë rezultatin e plotë në terren. Kjo e dhënë del edhe nga kërkesa buxhetore e Agjencisë për Ndihmë Juridike Falas, e cila i është dorëzuar Kuvendit të Kosovës me datë 14.06.2021.

Instituti Kosovar për Qeverisje Lokale – KLGI me mbështetjen e Projektit të Drejtësisë të USAID-it, ka realizuar këtë hulumtim, me qëllim të sigurimit të një pasqyre të plotë të vështirësive dhe sfidave që grupet e nën përfaqësuar kanë, sa i përket qasjes në drejtësi.

Të dhënat tregojnë se Agjencia për Ndihmë Juridike Falas është duke i rritur kapacitetet e saj organizative, ndërsa procesi i edukimit të qytetarëve për rolin e Agjencisë ka avancuar dukshëm. Suksesi i punës së Agjencisë në terren pengohet nga disa faktorë, adresimi i të cilëve shpesh nuk varet nga puna e Agjencisë, por nga puna e institucioneve të tjera shtetërore.

Të dhënat nga hulumtimi argumentojnë se, përkundër avancimit në terren, ka ende probleme të cilat mund të ndahen në dy grupe të mëdha:

- Mungesa e koordinimit ndërinstitutional;
- Mungesa teknike dhe organizative e punës në ndihmën juridike falas.

Agjencia për Ndihmë Juridike Falas është e themeluar me ligj të veçantë me Ligjin Nr. 04/L-017 për Ndihmë Juridike Falas. Hulumtimi konstaton për nevojën e hapjes së diskutimeve për avancimin e kornizës juridike të kësaj fushe, sidomos rregullativës nënligjore, e cila do të fuqizonte edhe më tutje punën e Agjencisë.

Problemi i parë i identifikuar lidhet me mungesën e bazës ligjore të komunikimit të Agjencisë me Gjykatën. Të dhënat tregojnë se Agjencia nuk ka të dhëna për fatin e lëndëve të cilat i ka dërguar në gjykatë apo tek institucionet e tjera. Kjo për shkak se Agjencia kryen vetëm rolin e ndërmjetësit përmes ndihmës juridike, ndaj institucionet nuk e njohin atë si palë, dhe kjo krijon një mungesë të madhe të informacionit, por edhe privimit nga mundësia e këshillimit për veprimet e mëtutjeshme. Për zgjidhjen e këtyre pengesave, të intervistuarit kanë rekomanduar që të ketë ndryshime në bazën ligjore, në mënyrë që kopjet e aktgjykimeve të dërgohen edhe në Agjenci.

Komunikimi i dobët ndërinstitucional është njëri nga problemet që në vazhdimësi është përmendur nga të intervistuarit. Gjetjet tregojnë se problemet më të mëdha që adresohen në aspektin e komunikimit ndërmjet Agjencisë dhe Gjykatave të Kosovës, kanë të bëjnë, sidomos, në sigurimin e të dhënave për statusin e lëndës në gjykatë apo sigurimin e aktgjytimeve.

Për më tepër, hulumtimi ka treguar se në mungesë të një sistemi elektronik për gjurmimin e lëndëve, zyrtarët e Agjencisë e kanë të pamundur të kuptojnë se në cilin stad ndodhet një lëndë e dorëzuar në gjykatë.

Të intervistuarit kanë potencuar se mungesa e të dhënave mbi statusin e lëndës, krijon mosbesim tek qytetarët dhe krijon probleme të tjera, pasi që Agjencia duhet të shpenzojë resurse për përpilimin e urgjencave për palët me të cilat synon të marrë të dhëna për statusin e lëndëve.

Vështirësi tjetër në komunikim është identifikuar edhe mungesa e të dhënave për statusin final të lëndëve. Gjykatat e dërgojnë përgjigjen vetëm tek palët, e jo edhe tek Agjencia. Në mungesë të përgjigjeve nga ana e gjykatës, Agjencia nuk ka informacion për fatin e lëndëve dhe nuk ka mundësi t'i këshillojë palët për hapat e më tutjeshëm në procedurë. Si pasojë, palët mund të humbasin të drejtat e tyre ligjore, në mungesë të njohurive përkatëse juridike.

Probleme të tjera të veçuara ndërlidhen me shpenzime procedurale për palët, si p.sh. nevoja për ekspert gjatë procesit. Zyrtarët e zyrave rajonale të Agjencisë për Ndihmë Juridike Falas, theksojnë se Agjencia nuk disponon me një linjë buxhetore, që do të mbulonte shpenzimet e caktuara procedurale të palëve. Për këtë shkak, palët shpeshherë nuk janë në gjendje të paguajnë një veprim konkret procedural dhe si pasojë ndërpritet procedura nga gjykata.

Nga intervistat është konstatuar se puna e Agjencisë ndërlidhet edhe me lëndët e disa institucioneve specifike siç është: Ministria e Punës dhe Mirëqenies Sociale. Për shkak të mungesës së njohurive të qytetarëve për marrjen e shërbimeve juridike falas, janë shmangur shumë lëndë të cilat do të vinin nga sektorë tjerë të administratës shtetërore.

Edhe të dhënat nga anketat me qytetarët tregojnë se qytetarët e vendit janë të prirë që informacionet për problemet juridike t'i marrin tek institucionet e ndjekjes. Shumica e qytetarëve, kur janë pyetur se ku marrin këshilla për një problem, ata janë përgjigjur se ato i marrin në Polici dhe në Gjykatë, e jo tek avokatët.

Po ashtu, të dhënat tregojnë se institucionet shtetërore nuk kujdesen që formalisht të promovojnë adresën e Agjencisë. Promovimi i duhur i ndihmës juridike falas, do të rriste vëmendjen e qytetarëve, që kërkesat në sektorë të tjerë të administratës t'i adresojnë përmes Agjencisë.

Në këtë drejtim, të anketuarit kanë përmendur si masë të menjëhershme ndërtimin e standardit, që krahas këshillës juridike në vendimet e tyre, institucionet të shkruajnë edhe adresën e Zyrës për Ndihmë Juridike Falas. Një model i tillë është përmendur të jetë shumë funksional në rajonin e Prizrenit.

Përpos komunikimit formal, të intervistuarit kanë përmendur edhe modele të tjera, të cilat do të duhej të përdorehin për të promovuar punën e Agjencisë. Të intervistuarit kanë përmendur se grupet e synuara

nuk kanë njohuri juridike dhe këshillimi indirekt i tyre është një mënyrë e mirë për t'i edukuar për rolin e Agjencisë. Edukimi në shkolla, po ashtu, është përmendur të jetë model i duhur për të promovuar tutje rolin e Agjencisë dhe kështu kërkohet që fokusi më i madh të shprehet në promovimin e punës së Agjencisë në zonat e banuara me komunitetin serb.

Aktualisht, në vend ka disa organizata të shoqërisë civile të cilat ofrojnë ndihmë juridike falas. Puna e tyre është konstatuar cilësore, mirëpo të dhënat nga të intervistuarit kanë rekomanduar që ofrimi i ndihmës juridike falas të certifikohet, për të pasur më të lehtë kontrollin e cilësisë.

Probleme identifikohen edhe në kontrollin e cilësisë së punës të kontraktuar nga Agjencia. Në mungesë të të dhënave për fatin e lëndëve, Agjencia e ka shpesh të pamundur të kontrollojë cilësinë e punës së avokatëve të kontraktuar për të ofruar ndihmë juridike falas.

Mungesat teknike dhe organizative të punës në ndihmën juridike falas

Të dhënat nga terreni tregojnë se qasja e grupeve të marginalizuara në Zyrat e Agjencisë, në disa raste është e limituar, për shkak të disa problemeve teknike dhe organizative. Këto probleme mund ndërlidhen me faktorë të tillë si:

- Gjuha;
- Qasja fizike për personat me nevojë të veçanta;
- Mungesa e edukimit dhe barrierat e stigmatizimit;
- Mungesa e trajnimeve;
- Pamundësitë financiare.

Në shumicën e Zyrave për Ndihmë Juridike Falas, rekrutimi i stafit është kryer pa pasur kriter njohjen e dy gjuhëve zyrtare të vendit. Si rrjedhojë, një pjesë e stafit nuk i njohin dy gjuhët zyrtare dhe për këtë arsye, komunikimi në mes zyrtarëve të Agjencisë dhe komuniteteve, sidomos atij serb, duhet të kryhet me përkthyes të cilët huazohen nga institucionet e tjera.

Qasja fizike, po ashtu është problematike në disa prej institucioneve, për shkak se personat me aftësi të kufizuar nuk kanë qasje në objekte në mungesë pjerrinash, e në disa zyra edhe për shkak të mungesës së ashensorëve.

Stigmatizimi është problem tjetër i shprehur, sidomos për personat e komunitetit LGBTI. Në intervista me OJQ-të që përfaqësojnë këto komunitete është përmendur si nevojë e domosdoshme që Agjencia dhe institucionet e tjera, të tentojnë të luftojnë stigmatizimin dhe të synojnë që t'i inkurajojnë këto komunitete për të ngritur çështje ligjore në gjykatë.

Në këtë drejtim, trajnimet për zyrtarët e Agjencisë për t'iu qasur kategorive të caktuara sociale, janë përmendur sidomos nga pjesëtarë të shoqërisë civile. Në këtë aspekt janë rekomanduar, veçanërisht trajnimet për komunikim me publikun dhe komunikim me komunitetin LGBTI.

Kapacitetet teknike, si veturat apo mundësitë për të vizituar qytetarët në zonat e caktuara, po ashtu janë përmendur si probleme të cilat pengojnë punën e Agjencisë. Këto zyra ofrojnë ndihmë juridike falas

kryesisht për rastet e familjeve sociale apo të ngjashme. Problem në vete përbën distanca në mes të Zyrave për Ndhmë Juridike Falas dhe vendbanimit të qytetarëve. Për një familje me vendbanim të largët dhe me kushte të vështira financiare e cila ka nevojë për ndihmë juridike falas, deri te marrja e shërbimit nga këto zyra, mundësia për të udhëtuar ka peshën e vetë financiare. Nevojiten strategji të reja të veprimit, ashtu që për raste të tilla, personeli i Agjencisë të asistojë në vendbanimet e qytetarëve, për të zvogëluar barrën e tyre buxhetore. Gjithashtu, duhet të mundësohet komunikimi përmes postës, apo edhe aplikacioneve online, në mënyrë që prania fizike e palëve të mos jetë e domosdoshme.

Në këtë drejtim institucionet e Kosovës duhet të bëjnë hapa të menjëhershëm për:

- Rritjen e përkrahjes buxhetore për Agjencinë;
- Avancimin e legjislacionit;
- Koordinimin institucional;
- Vendosjen e kontrollit të cilësisë në ndihmën juridike falas;
- Promovimin e rolit të Agjencisë, veçanërisht tek grupet e nën përfaqësuar.

Metodologjia

Ky raport paraqet të dhëna të grumbulluara në një metodologji të kombinuar të analizimit të dokumenteve strategjike të raporteve të punës, intervistave direkte dhe anketave me 367 qytetarë nga target grupet: gratë, personat me aftësi të kufizuara, komuniteti LGBTI, komunitetet romë, ashkali dhe egjiptianë, komunitetet joshumicë serbë, turk dhe boshnjakë, të moshuarit dhe personat me të ardhura të ulëta financiare. Mostra është përcaktuar të jetë gjithëpërfshirëse, duke përfshirë qytetarë nga shtatë rrethet më të mëdha të vendit dhe duke përfshirë grupe të nën përfaqësuar.

Përzgjedhja e mostrës është dizajnuar që të jetë gjithëpërfshirëse dhe të përfaqësojë të gjitha komunitetet të cilat jetojnë në Kosovë. Me qëllim të gjithëpërfshirjes, anketat e realizuara janë shtrirë në të gjithë territorin e Kosovës, përfshirë edhe zonën e Mitrovicës së Veriut.

Përmes kësaj metode janë anketuar qytetarë të 7 regjioneve: Mitrovicë, Prizren, Gjilan, Ferizaj, Gjakovë, Pejë dhe Prishtinë, në mënyrë që të sigurohet gjithëpërfshirje gjeografike. Përzgjedhja gjeografike është bazuar në shtrirjen e Agjencisë për Ndhmë Juridike Falas. Anketimit i janë përgjigjur 367 persona, ku përfshijnë 170 burra dhe 195 gra si dhe 2 të pa deklaruar. Prej tyre, 172 respondentë janë nga Prishtina, 16 nga Peja, 12 nga Gjakova, 24 nga Ferizaj, 16 nga Gjilani, 46 nga Prizreni dhe 81 nga Mitrovica.

Me qëllim të përfshirjes së grupeve të nën përfaqësuar, pyetësori është realizuar online dhe në terren, duke iu ofruar mundësinë të anketuarve, të cilët nuk kanë pasur qasje në kompjuter apo në internet.

Pyetësorët janë dizajnuar për të matur në fillim gjendjen ekonomike e sociale të personave të anketuar, për të vazhduar tutje me matjen e njohurive të tyre juridike, njohuritë mbi mediat, e në fund edhe për të matur nevojën për ndihmë juridike falas të qytetarëve.

Matja në terren ka synuar të kuptojë, veçanërisht efektin e kampanjave dhe njohurive të qytetarëve për adresën e parë, ku ata do të duhej të kërkonin ndihmë juridike falas.

Të dhënat nga anketat, por edhe të dhënat nga hulumtimet paraprake janë elaboruar në intervista direkt me akterë të ndryshëm dhe dy fokus grupe.

Për llogari të këtij raporti janë realizuar intervistat me:

- Zyrtarët e Agjencisë për Ndihmë Juridike Falas në Zyrat Rajonale: Prishtinë, Ferizaj, Gjilan, Prizren, Skenderaj;
- Dy fokus grupe me zyrtarë të Agjencisë;
- Organizata joqeveritare si: IKD, QKV, VOA, CLARD, GLPS, YIHR, ACDC, CEL, UNDP, GIZ.

Përzgjedhja e akterëve të intervistuar është realizuar bazuar në kriterin gjeografik, etnik dhe përfaqësues.

Bazuar në kriterin gjeografik, janë intervistuar përfaqësues nga zyrat rajonale të Agjencisë për Ndihmë Juridike Falas nga komuna e Prishtinës, Mitrovicës, Podujevës, Gjilanit, Skenderajt, Prizrenit dhe Gjakovës.

Ndërsa, për të përmbushur kriterin etnik, janë intervistuar zyrtarë të agjencisë që punojnë në zonat ku ka komunitete joshumicë dhe përfaqësues të organizatave të shoqërisë civile që punojnë me komunitete si serb, ashkali, rom dhe egjiptian.

Gjithashtu, për të përfshirë dhe diskutuar problemet që i kanë personat me aftësi të kufizuara, por edhe pjesëtarët e komunitetit LGBTI, janë intervistuar përfaqësues dhe aktivistë të organizatave që promovojnë të drejtat e këtyre komuniteteve.

Intervistat direkte dhe në formë hibride me përfaqësuesit e institucioneve dhe OJQ-ve kanë elaboruar problemet dhe kanë matur gjendjen në terren. Fokusi i këtyre intervistave ka qenë që të sigurohen të dhëna për nivelin e qasjes së qytetarëve në shërbimet juridike falas, si dhe pengesat fizike, gjuhësore e kulturore të qasjes. Pjesë e rëndësishme ka qenë edhe grumbullimi i të dhënave lidhur me komunikimin ndërinstitutional dhe përfshirjen e shoqërisë civile në ofrimin e ndihmës.

Të dhënat nga intervistat janë krahasuar tutje me të dhënat e raporteve të brendshme të Agjencisë dhe matjeve të cilat Agjencia i ka kryer përgjatë viteve mbi punën e saj.

Sfondi dhe konteksti

Që nga viti 2011, kur Kosova shënoi regjistrimin e popullsisë së saj të fundit, pas plot 30 vitesh, institucionet vendore dhe ndërkombëtare akoma shërbejnë me këto të dhëna, megjithëse të vjetërsuara. Agjencia e Statistikave e Kosovës (ASK) ende nuk është parë të ketë filluar me procesin e regjistrimit të ri të popullsisë. Megjithatë, në vazhdimësi janë bërë vlerësime e rivlerësime për të përcjellë trendet e lëvizjes së popullsisë dhe ekonomive në vend. Sipas regjistrimit të vitit 2011, Kosova kishte 1.804.944 popullsi rezidente. Pas më shumë se 10 vitesh, vërehet rënie e numrit të popullsisë. Të dhënat e ASK-së tregojnë se në vitin 2020, popullsia rezidente ishte 1.798.188. Sa i përket moshës mesatare, nuk ka të dhëna të tjera zyrtare, përveç të atyre të vitit 2011, ku mesatarja ishte 30.2 vite. Sipas po të njëjtave

burime, 61,7% e popullsisë jetonte në zonat rurale.¹ Emigrimi i popullsisë është parë të shprehet jashtë vendit, por janë shënuar edhe emigrime të brendshme kryesisht në qendrat urbane. Kosova ka 38 komuna, me 1,467 vendbanime në gjithsej 10,896 Km². Komuna me popullsinë më të madhe është komuna e Prishtinës me gjithsej 198,897 banorë, ndërsa komuna me popullsinë më të vogël është ajo e Parteshit me 1,787 banorë². Nga këto, 27 komuna janë me shumicë shqiptare, 10 me shumicë serbe dhe 1 me shumicë turke. Kompozicioni i popullsisë në Kosovë thekson dominimin e shumicës shqiptare me rreth 87%, pastaj 8% serb, 5% nga pakicat turke, boshnjake, goran, rom, ashkali dhe egjiptian, kroat dhe malazias”.³

Shkalla e papunësisë akoma mbetet e lartë në vend. Në kuadër të popullsisë në moshë të punës (15-64 vjeç), shkalla e pjesëmarrjes në fuqinë punëtore është 39.5%. Bazuar në rezultatet e Anketës së Fuqisë Punëtore të bërë nga ASK-ja, “në tremujorin e parë të vitit 2021, shkalla e papunësisë është 25.8%. Papunësia më e theksuar është te femrat me 29.7%, krahasuar me meshkujt, 24.2%. Shkalla më e theksuar e papunësisë është te grupmoshat 15-24 vjeçare me 48.6%”⁴, kurse më e theksuar është tek radhët e komuniteteve joshumicë, rom, ashkali dhe egjiptian. Sipas vlerësimeve, pjesëtarët e këtyre komuniteteve jetojnë në kushte të rënda ekonomike dhe kryesisht “janë të përfshirë në sektorin ekonomik joformal, ku rreth 30% e familjeve e mbështesin veten duke mbledhur materiale të riciklueshme”⁵. Problemet e papunësisë manifestohen edhe në pamundësi për t’u shkolluar dhe jetuar në standarde normale të jetesës, duke rritur kështu kërkesën për mbrojtje apo kujdes social, dukurinë e martesave të hershme, delikteve të ndryshme, si dhe kufizimet e zhvillimit socio-ekonomik.

Ndihma juridike falas në Kosovë gëzon mbështetje Kushtetuese për të garantuar këtë shërbim për të gjitha shtetasit të cilat nuk kanë mundësi financiare për të siguruar qasje efektive në drejtësi. Në vitin 2012 Kuvendi i Republikës së Kosovës aprovoi Ligjin Nr. 04/L-017 Për Ndhimë Juridike Falas, i përcjellë në vitin 2022 me Ligjin Nr. 08/L-035 për ndryshimin dhe plotësimin e Ligjit Nr. 04/L-017 për ndihmë juridike falas. Ky i fundit në mënyrë taksative liston kategoritë e përfituesve të ndihmës juridike falas, krahas atyre të përcaktuara me legjislacionin e vjetër. Në kuadër të legjislacionit sekondar, janë të hartuara edhe shtatë Rregullore përcjellëse. Në pajtim me rregullativën juridike, tashmë Agjencia për Ndhimë Juridike Falas vepron në shtatë Zyra Rajonale në komunat: Prishtinë, Prizren, Pejë, Gjakovë, Gjiilan, Mitrovicë dhe Ferizaj. Gjithashtu, në kuadër të Agjencisë janë edhe zyrat mobile të cilat funksionojnë në: Fushë Kosovë, Gllogoc, Istog, Deçan, Dragash, Suharekë, Mitrovicë e Veriut, Skenderaj, Malishevë, Graçanicë, Kamenicë, Podujevë, Klinë, Lipjan, Shtime, Hani i Elezit dhe Kaçanik.⁶

¹ ASK “Vjetari Statistikor i Republikës së Kosovës 2021”. E qasshme në: <https://ask.rks-gov.net/media/6390/vjetari-statistikor-2021f.pdf>

² Ministria e Administrimit të Pushtetit Lokal “Strategjia për Vetëqeverisje Lokale 2016-2026”. E qasshme në: https://mapl.rks-gov.net/wp-content/uploads/2017/08/Strategjia_liber_tri-gjuhe_finale-2016.pdf

³ European Centre for Minority Issues Kosovo: Komunitetet në Kosovë “Udhëzues për profesionistë që punojnë me komunitetet në Kosovë”. E qasshme në: https://www.ecmikosovo.org/uploads/ECMI-Kosovo_Dec-2013_Guidebook-for-Professionals_ALB.pdf

⁴ ASK “Anketa e Fuqisë Punëtore (AFP), TMI 2021” E qasshme në: <https://ask.rks-gov.net/sq/agjencia-e-statistikave-te-kosoves/add-nees/anketa-e-fuqise-punetore-afp-tmi-2021>

⁵ OSBE “Pasqyrë e Komunitetit Rom, Ashkali dhe Egjiptian në Kosovë”, Janar 2020. E qasshme në: https://www.osce.org/files/f/documents/c/c/443590_2.pdf

⁶ <https://anif.rks-gov.net/>

Të dhënat nga Agjencia për Ndihmë Juridike Falas tregojnë për një trend të përafërt të numrit të personave të cilët kanë marrë këtë lloj ndihme ndër vite, edhe pse në vitin 2021 përqindja e tyre është më pak e shprehur se në vitet paraprake. Referuar statistikave zyrtare të vitit 2021, përfitues të ndihmës juridike falas kanë qenë 4599 qytetarë, krahasuar me 5778 qytetarë të cilët kishin marrë këtë shërbim në vitin 2020, si dhe 5539 qytetarë në vitin 2019. Derisa në vitin 2020 ndihma juridike falas ka shënuar ngritje të numrit të rasteve për 4.31 %⁷ krahasuar me 2019, të dhënat tregojnë për një rënie prej 20% në vitin 2021. Numri më i madh i përfituesve të kësaj ndihme është i shprehur tek burrat, kurse sipas strukturës etnike ajo është shumë më e shprehur tek shqiptarët. Për më saktë, në vitin 2021, përfitues të ndihmës juridike falas kanë qenë 2618 burra dhe 1981 gra, ndërsa referuar përkatësisë etnike 86% e përfituesve janë shqiptarë, 1.89% serb, 1.89% boshnjak, 1.26% turq, 8.34 % rom, ashkali dhe egjiptian (RAE), 0.13% të tjerë.

Besimi dhe kënaqshmëria në sistemin e drejtësisë

Besueshmëria në sistemin juridik të një vendi përbën një ndër faktorët kryesorë për garantimin e të drejtave të njeriut. Ky element introspektiv është i domosdoshëm për të siguruar barazi, derisa qëndrueshmëria e tij varet nga faktorë të shumtë, kryesisht social, ekonomik dhe politik. Sigurisht që ndër faktorët kyç është edhe gatishmëria institucionale në trajtimin e përgjegjshëm dhe të plotë të të gjitha rasteve, kur qytetarët ballafaqohen me administratën shtetërore. Pikëpamjet rreth besimit dhe kënaqshmërisë së qytetarëve për sistemin e drejtësisë janë të shumta. Ato ndërlidhen me përvojën personale të individëve në raport me aparatin shtetëror, kulturën organizative institucionale, profesionalizmin, efikasitetin, përgjegjshmërinë, etikën dhe elemente të tjera të menaxhimit.

Të dhënat për efikasitetin e sistemit gjyqësor në Kosovë, flasin për prezencën e problemeve të shumta në lidhje me administrimin e lëndëve. Bazuar në të dhënat zyrtare lidhur me punën e gjyqësorit në Kosovë për vitin 2021, “përqindja e efikasitetit të të gjitha gjykatave në Kosovë del të jetë 71%, ku numri më i theksuar i rasteve të patrajuara shprehet në nivel të gjykatave themelore”.⁸ Raporte kredibile ndërkombëtare ende nënvizojnë probleme në lidhje me kapacitetin e gjyqësorit si dhe elemente të korrupsionit në institucionet publike në përgjithësi. Zvarritjet e procedurave gjyqësore bënë që trajtimi i rasteve të mos ndodhë me kohë dhe të kufizojë realizimin e të drejtave të qytetarëve sipas ligjit. Konventa Evropiane për të Drejtat e Njeriut përcakton që shtetet kontraktuese “obligohen të organizojnë sistemet e tyre juridike asisoj që t’ua mundësojnë gjykatave veprimin në pajtueshmëri me kërkesat e Nenit 61 përfshirë edhe realizimin e gjykimit brenda “një afati të arsyeshëm”.

Zyrtarë të Agjencisë për Ndihmë Juridike Falas gjatë intervistave dhe fokus grupeve vënë theksin në tejzgjatjen e procedurave dhe afateve në procedurë gjyqësore, për lëndë të adresuara nga palët, e sidomos nga grupet e ndjeshme. Mosrespektimi i afateve kohore dhe zvarritja e rasteve nëpër gjykata bënë që palët t’i vuajnë pasojat e mosveprimit institucional. Derisa numri i madh i lëndëve në gjyqësor mbetet akoma

⁷Agjencia për Ndihmë Juridike Falas “Raport vjetor i punës janar-dhjetor 2020”, Prishtinë, 2021. E qasshme në: <https://anjf.rks-gov.net/desk/inc/media/2D22BB55-61B1-49B7-8069-54B39E7E839E.pdf>

⁸ KGJK “Shkalla e efikasitetit për të gjitha gjykatat për periudhën 2021”. E qasshme në: <https://www.gjyqesori-rks.org/pasqyra-e-performances/>

evident, vlerësimi i performancës së gjykatësve dhe prokurorëve rezulton të jetë i pabazuar në kritere të qarta⁹, e që paraqet një problem më vete.

Shpeshherë ndodh që “palët e dëmtuara të kenë mungesë të kapaciteteve për t’i mbrojtur dhe ndjekur interesat e tyre ligjore në procedurat penale, kanë tendencë të marrin informata të pamjaftueshme ligjore mbi të drejtat e tyre dhe rrallë herë pranojnë ndihmë gjatë procedurave penale nga përfaqësues ligjorë profesionistë”.¹⁰ Raportet pohojnë që “niveli i sigurimit të ndihmës juridike në praktikë nuk është adekuat për shkak të legjislacionit kundërthënës, mungesës së vetëdijesimit publik dhe sistemeve të ndryshme ekzistuese për ofrimin e ndihmës juridike falas. Për më tepër, nuk ka asnjë sistem të sigurimit të cilësisë në ofrimin e ndihmës juridike. Nga 2,014 ankesa të pranuar nga avokati i popullit në vitin 2019, prej tyre 409 kishin të bënin me të drejtën për gjykim të drejtë brenda një kohe të arsyeshme”.¹¹ Kjo determinon nevojën për masa të shpejta, ashtu që qytetarët të shfrytëzojnë adresa alternative për ushtrimin e të drejtave të tyre ligjore.

Pengesat e tilla bëjnë që niveli i besimit të qytetarëve në institucione të jetë i ulët, shtuar faktin që shoqëria civile dhe qytetarët ende përballen me pengesa në qasjen e plotë në dokumente zyrtare. Mosefikasiteti i duhur ndikon pra në shkallën e besueshmërisë së qytetarëve në institucionet shtetërore. Referuar hulumtimeve mbi kënaqshmërinë e qytetarëve, të dhënat e Pulsit Publik realizuar nga UNDP-ja për vitin 2021, “Rezultatet e anketës së Pulsit Publik të vjeshtës 2021” tregojnë një rënie të lehtë të niveleve të kënaqshmërisë me të gjitha institucionet e Kosovës, krahasuar me anketën e zhvilluar në maj 2021, përveç se me Zyrën e Kryeprokurorit. Mesatarisht, 47% e të anketuarve janë të kënaqur me punën e institucioneve qendrore të Kosovës krahasuar me 51.4% në maj 2021 me 27.5% në dhjetor 2020 dhe 42.5% në prill 2020.¹² Në anën tjetër raportet të cilat zhvillohen duke anketuar direkt përdoruesit e gjykatave tregojnë një pasqyrë tjetër të kënaqshmërisë së qytetarëve me sistemin juridik në vend.

Matja e realizuar nga Democracy Plus me titull “Vlerësimi mbi Aplikimin e Drejtësisë Procedurale në Shtatë Gjykatat Themelore të Kosovës” tregon për një përshtypje tjetër të qytetarëve që i përdorin gjykatat.

“Rreth 45% të përdoruesve të shërbimeve të gjykatave mendojnë që nuk trajtohen në mënyrë të paanshme nga gjykatësit ose trajtohen ashtu vetëm deri në një masë. Ndarja e të dhënave sipas gjinisë reflekton të njëjtën ndjenjë edhe në mesin e grave e edhe të burrave” thuhet në raport¹³.

⁹ KGJK “Shkalla e efikasitetit për të gjitha gjykatat për periudhën 2021”. E qasshme në: <https://www.gjyqesori-rks.org/pasqyra-e-performances/>

¹⁰Komisioni Evropian “Raporti për Kosovën* 2020”, 2021. E qasshme në: <http://mei-ks.net/sq/raporti-i-progresit-585>

¹¹ Po aty.

¹²UNDP, “Pulsi Publik XXI”. E qasshme në: https://www.ks.undp.org/content/kosovo/en/home/library/democratic_governance/public-pulse-brief-xxi.html

¹³Democracy Plus “Vlerësimi mbi Aplikimin e Drejtësisë Procedurale në shtatë Gjykatat Themelore të Kosovës” Janar 2022. E qasshme në: <https://dplus.org/publikimet/raport-vleresimi-mbi-aplikimin-e-drejtësisë-procedurale-ne-shtate-gjykatat-themelore-te-kosoves/13384/>

Kjo matje tregon që perceptimi për sistemin e drejtësisë dallon nga perceptimi i atyre që kanë punë direkt me gjykatat. Edhe të dhënat nga hulumtimi i realizuar në terren argumentojnë një qasje të ngjashme.

Ndikimi i COVID-19

Edhe gjatë vitit 2021 gjendja e pandemisë me Covid-19 bëri që rrethanat e gjithmbarshme shoqërore të mos jenë të njëjta, gjë që ndikoi në intensitetin e punës së institucioneve. Gjatë kësaj periudhe, Qeveria e Republikës së Kosovës vazhdoi me masat e pandemisë, për të siguruar mbrojtjen e shëndetit publik. Masat kufizuese pakësuan aktivitetin ekonomik dhe social në vend, si dhe prekën edhe tregjet e punës. Rezultatet e pulsit publik theksojnë se “51% e të anketuarve mendojnë se COVID -19 ka pasur ndikim negativ në mirëqenien e tyre ekonomike.”¹⁴ Kufizimet bënë po ashtu që aktiviteti administrativ i institucioneve publike të jetë shumë më i ulët.

Problemet më të shpeshta juridike

Problemet ligjore me të cilat qytetarët më së shumti përballen dhe për të cilat kërkojnë mbrojtje gjyqësore janë të shumta. Lidhur me këtë, respondentët janë pyetur për problemet më serioze ligjore që ata mendojnë se ndokush mund t'i ketë. Rezultatet e anketimit theksojnë për 5 probleme kryesore të identifikuara nga respondentët, përfshirë: kontestet në lidhje me marrëdhënien e punës (28.07%); kontestet pronësore juridike (29.97%); raportet trashëgimore (18.53%); çështjet familjare – kujdestarinë e fëmijëve (17.98%); divorcin (2.7%); të tjera (2.7%). Në pyetjen e njëjtë respondentët kanë renditur edhe 3 çështje kryesore, për të cilat mendojnë se janë probleme më serioze ligjore që ndokush mund t'i ketë, duke veçuar vështirësitë e mirëqenies sociale (79.84%) dhe pensionet (19.07%), të tjera (1.1%). Peshë të veçantë, respondentët kanë dhënë edhe për problemet e tjera, ashtu që 76.1% e tyre mendojnë se problem kryesor mbetet dhuna në familje, derisa 75.75% e konsiderojnë edhe vjedhjen, të tjera (21.53%). Gjithashtu, 50.41% e respondentëve kanë renditur edhe problemet e ofrimit të shërbimeve publike, si dhe 48.23% mendojnë se problem evident janë aksidentet në trafik, të tjera (1.4%).

Ndikimi i Covid-19 preku tregjet e punës dhe mundësitë e njerëzve për punësim, jo vetëm në Kosovë, por në mbarë Ballkanin Perëndimor. Në vijim të masave për përballimin e krizës, Kosova deklaroi mbulimin e kontributeve të pensionit për muajin prill dhe maj, me një vlerë prej 8 milionë eurosh.¹⁵ Të dhënat e anketimit të qytetarëve gjatë nëntorit “sugjerojnë rënie të nivelit të kënaqshmërisë në krahasim me anketën e muajit maj 2021, e cila regjistroi nivele të moderuara të kënaqshmërisë”.¹⁶ Megjithatë, në nivel të përgjithshëm, kënaqshmëria e qytetarëve në punën e institucioneve publike, u tregua më e lartë në vitin

¹⁴UNDP, “Pulsi Publik XXI”. E qasshme në:

https://www.ks.undp.org/content/kosovo/en/home/library/democratic_governance/public-pulse-brief-xxi.html

¹⁵World Bank “Ndikimi Socio-Ekonomik i COVID 19. E qasshme në:

<https://thedocs.worldbank.org/en/doc/704591590749557617-0080022020/original/RERSocialProtectionCovidResponseALB.pdf>

¹⁶ UNDP, “Pulsi Publik XXI”. E qasshme në:

https://www.ks.undp.org/content/kosovo/en/home/library/democratic_governance/public-pulse-brief-xxi.html

2021, ashtu që “32.3% e të anketuarve janë shprehur të kënaqur me masat e kabinetit ekzekutiv, kundrejt 43.6% në maj 2021 dhe 78.8% në prill 2020”.¹⁷

Tabela 1: Problemet më serioze evidente

Rezultatet lidhur me:	
(Çështjet e punës, kujdestarinë e fëmijëve, divorcin, trashëgiminë, kontestet pasurore)	Kontestet e punës, 103 respondentë (28.5%)
	Kujdestaria e fëmijëve, 66 respondentë (18.3%)
	Divorci, 10 respondentë (2.7%)
	Çështjet trashëgimore, 68 Respondentë (18.8%)
	Kontestet pronësore, 105 respondentë (29%)
Mirëqenia sociale, pensionet	Mirëqenia sociale, 293 respondentë (79.8%)
	Pensionet, 70 respondentë (19.1%)
Dhuna në familje, vjedhja	Dhuna në familje, 277 respondentë (76.1%)
	Vjedhjet, 79 respondentë (21.7%)
Shërbimet publike, aksidentet	Shërbimet Publike, 144 respondentë (50.4%)
	Aksidentet, 131 respondentë (48.2%)

Rezultatet e fituara në këtë pjesë të hulumtimit, tregojnë për probleme të shumta, me të cilat qytetarët përballen dhe të cilat përcillen pothuajse për çdo vit. Zyrtarët ligjorë të Agjencisë konfirmojnë se numrin më të madh të rasteve e asistojnë me ndihmë juridike në fushën e shërbimeve sociale, marrëdhënieve të punës, si dhe kontesteve pronësore, si dhe çdo rast tjetër që iu kërkohet¹⁸. Zgjerimi i hulumtimit duke ndarë përvojat personale të zyrtarëve përkatës të Agjencisë si dhe shoqërisë civile, tregon se disa prej problemeve të kontesteve të punës, të të drejtave sociale, pensioneve, dhunës në familje, si dhe kontesteve pronësore, përbëjnë numrin më të madh të rasteve, për të cilat qytetarët kërkojnë mbrojtje gjyqësore, rrjedhimisht edhe ndihmë juridike. Përvoja e tyre thekson se numri më i madh i personave që kërkojnë ndihmë juridike falas për çështjet e lartcekura, janë shtesa me gjendje jo të mirë ekonomike, të të gjitha

¹⁷Po aty.

¹⁸Intervistë me Znj. Donika Nura, Zyrtare Ligjore në ANJF, dega në Skenderaj, 02.03.2022.

komuniteteve përfshirë rom, ashkali, egjiptian, serb, turk, por që më së shumti kërkues të kësaj ndihme janë shqiptarët.¹⁹

Krahas perceptimit të të anketuarve rreth problemeve të mundshme me të cilat ballafaqohet shoqëria në përgjithësi, 22.7% e tyre kanë ndarë përvojat personale, me të cilat janë ballafaquar në jetën e përditshme përgjatë katër viteve të fundit. Lidhur me këtë, 10.63% e tyre kanë nënvizuar probleme në lidhje me marrëdhëniet e punës, 0.27% në çështjet e kujdestarisë së fëmijës, 1.63% divorc, 6% probleme me trashëgiminë, si dhe 5.72% konteste pronësore. Po ashtu, 15.5% e tyre kanë shtuar problemet e mirëqenies sociale, si dhe 3.2% pensionet. Sipas të anketuarve, ata janë përballur me probleme të tjera siç është dhuna në familje (6.3%), vjedhje (4.9%), si dhe ndajnë përvojën në problemet e hasura për shërbime publike (10.9%) dhe aksidente (6.2%). Vështroar në përgjithësi, raporti në mes të të perceptuarit dhe përvojës personale është më i përafërt tek problemet e ndërlidhura me kontestet e punës, shërbimeve sociale dhe atyre administrative. Duhet shtuar se me probleme reale janë ballafaquar edhe të anketuarit me aftësi të kufizuara, ku numri më i madh i tyre është shprehur në çështje të marrëdhënieve të punës, konteste pronësore, trashëgimi, mirëqenie sociale, pensione, dhunë në familje dhe shërbime administrative.

Qasja në informata

Organet e administratës publike dhe autoritetet e tjera shtetërore duhet të veprojnë me transparencë dhe t'i informojnë palët për të drejtat e tyre. Edhe në rast të jokompetencës, organet shtetërore obligohen të udhëzojnë palët në adresën përgjegjëse dhe të sigurojnë që “mosdija e palës të mos përkeqësojë mbrojtjen e të drejtave dhe interesave juridike, që ajo ka sipas ligjit”²⁰. Në shumë raste, palët mund t'i humbin afatet e tyre ligjore, në mungesë të njohurive për institucionet që duhet t'iu drejtohen për të drejtat e tyre. Nga ky këndvështrim, respondentët janë pyetur për arsyet e mosveprimit të tyre për zgjidhjen e problemeve. Rreth 9.38% e tyre kanë theksuar se nuk kanë ndërmarrë veprime për shkak të vonësive të ndryshme, 3.13% mendojnë se nuk ka institucione apo organizata që ofrojnë ndihmën juridike falas, 14.1% janë përpjekur për të marrë këshilla, por nuk kanë marrë, 4.6% kanë deklaruar se nuk kishin para të mjaftueshme, 29.7% e respondentëve nuk e dinin se ku mund të kërkonin këshilla, 4.6% e tyre janë shprehur se nuk kishin kohë dhe 34.4% e respondentëve kanë deklaruar se nuk besonin se do t'iu ofrohej ndihmë.

Referuar këtyre të dhënave, del që një pjesë e konsiderueshme e qytetarëve ende nuk kanë njohuri të mjaftueshme për adresën se ku t'i qasen në mënyrë institucionale një problemi të caktuar, derisa ende është prezent mosbesimi se problemet e tyre mund të marrin epilogun e duhur. Për të zvogëluar këtë nivel të mosbesimit të qytetarëve në raport me institucionet publike, hulumtimi tregon se ka ende nevojë për një qasje efektive strategjike në funksion të vetëdijesimit të qytetarëve për mundësitë që i ofron sistemi juridik i Kosovës.

Nga bisedat e zhvilluara me zyrtarët ligjorë të Agjencisë për Ndihmë Juridike Falas, është kuptuar që “pjesa më e madhe e kërkuesve të ndihmës juridike falas janë adresuar në këtë Agjenci përmes Qendrës për

¹⁹Intervistë me Z. Sadullah Salihu, Zyrtar Ligjor në ANJF, dega në Gjilan, 03.03.2022

²⁰Ligji Nr. 05/L -031 për procedurën e përgjithshme administrative, Neni 11.

Punës Sociale, institucioneve komunale, por edhe gjykatave”²¹. Madje është theksuar se, përveç ndihmës juridike të ofruar nga këto qendra të Agjencisë, janë zhvilluar shumë fushata vetëdijësuese, pjesëmarrje në tryeza të diskutimeve, kontakte me qytetarë derë më derë, shpërndarje e fletëpalosjeve, promovime të aktiviteteve në rrjete sociale dhe të tjera. Ndër rekomandimet kryesore të dhëna nga zyrtarët e Agjencisë është që aktet përfundimtare në procedurë administrative dhe gjyqësore, krahas këshillës juridike, palën ta udhëzojnë edhe tek shërbimi për ndihmë juridike falas. Kjo do të ndikonte dukshëm në uljen e rasteve kur qytetarët tërhiqen nga ndërmarrja e veprimeve juridike shtesë, për shkak të mosnjohurive apo pamundësive financiare.

Mënyrat se si qytetarët informohen për të drejtat e tyre ligjore dhe rrugët që duhet ndjekur për t'i gëzuar këto të drejta janë të shumta. Sipas të dhënave nga hulumtimi, në pyetjen se ku qytetarët i marrin zakonisht informacionet rreth mjeteve juridike, 3.05% kanë theksuar se janë informuar nga radiot dhe gazetatat, 16.89% përmes internetit, 13.62% nga institucionet, gjykatat, agjencitë, 10.63% nga organizatat e shoqërisë civile, 36.51% përmes njerëzve të tjerë, 18.80% nga juristë, dhe 0.54% përmes formave të tjera. Qasja në informata varet në masë të madhe nga mjetet dhe metodat që qytetarët i përdorin. Kjo mund të ndryshojë nga njëri regjion në tjetrin, e po ashtu varet nga karakteristikat e popullsisë, përfshirë: moshën, gjendjen sociale, ekonomike, tiparet intelektuale, shkollimin, si dhe karakteristika të tjera. Sa i përket preferencave të tyre rreth marrjes së informacionit për çështje juridike, nga 363 respondentë, 1.3% preferojnë që informacionin ta marrin nga TV-të, radiot apo gazetatat, 2.7% nga interneti, 39.4% nga institucionet, gjykatat apo agjencitë, 6.8% nga organizatat e shoqërisë civile, 0.2% nga njerëz të tjerë, 38.6% nga juristë dhe 10.7% tjetër.

Zgjidhja e mosmarrëveshjeve

Respondentët janë pyetur për veprimet e ndërmarra në rastet kur janë përballur me ndonjë problem ligjor. Sipas të dhënave, 20.44% e respondentëve kanë deklaruar se kanë ndërmarrë veprime në rastet e përballjes me probleme ligjore. Pjesa më e madhe e të anketuarve apo 36% kanë deklaruar se në rastet e problemeve të tyre ligjore janë drejtuar në polici, 33.3% janë konsultuar me avokat, 22.67% u janë drejtuar gjykatës, 10.67% kanë kërkuar ndihmë nga miqtë, 17.33% janë drejtuar në institucionet komunale dhe 18.67% në institucionet qendrore. Kënaqshmëria e të anketuarve në rastet kur u janë drejtuar institucioneve shtetërore apo subjekteve të tjera shprehet në masë të ulët.

²¹Intervistë me Znj. Fjorda Mujollar, Zyrtare Ligjore në ANJF, dega në Prizren, 04.03.2022.

Veprimet e ndërmarra në rastet kur qytetarët janë përballur me ndonjë problem ligjor



Përvoja e respondentëve në relacion me këto institucione tregon se 38.36% e tyre janë shprehur të kënaqur me shërbimet e ofruara, 5.48% shumë të kënaqur, 27.4% nuk kanë ndonjë përshtypje pozitive apo negative, 13.7% nuk janë ndjerë të kënaqur dhe 15.1% kanë ngelur shumë të pakënaqur. Kënaqshmëria e qytetarëve me rastin e kontaktit të parë me administratën shtetërore, ka ndikim në pritjet dhe veprimet pasuese të palëve për t'i zgjidhur më tutje problemet e tyre. Lidhur me çështjen se çfarë prisnin të arrinin qytetarët me rastin e adresimit të kërkesave të tyre, numri më i madh i respondentëve apo 61.33% theksuan se prisnin ushtrim të të drejtave dhe adresimin e tyre, 42.67% kanë pritur ndëshkim të dikujt për keqbërje, 20% kompensim të parave, 26.67% përmirësim të marrëdhënieve, 16.67% kompensim të pasurisë dhe 14.67% kërkim falje.

Pasojat e shkeljeve të të drejtave ligjore të qytetarëve mund të manifestohen në forma të ndryshme, si: humbje të së drejtës së pasurisë, shkelje të marrëdhënieve të punës, moskompensim të dëmeve materiale dhe jomateriale, nënshtrim ndaj dhunës së kanosur, probleme të tjera si pasojë e dhunës familjare, etj. Të gjitha këto kanë pasoja në jetën personale të qytetarëve. Lidhur me këtë, në pyetjen e parashtruar se sa ka ndikuar në jetën personale problemi i hasur, nga 177 respondentë të përgjigjur në këtë pyetje, 15.20% e tyre kanë theksuar se efekti negativ ishte i rëndë, 38.24% në mënyrë të moderuar, 20.59% vetëm pak, 17.20% vështirë se më ndikoi negativisht.

Numri i rasteve të pazgjidhura si dhe atyre të cilat shënojnë vonesa të tejzgjatura është mjaft i shprehur. Këtë e pohojnë edhe zyrtarët ligjorë të Agjencisë për Mbrojtje Juridike Falas. Në shumë raste ndodh që palët të hasin në vështirësi për të realizuar të drejtën e tyre në kohë të arsyeshme.

Ndër arsytet e shumta përmendet edhe mbingarkesa me lëndë e gjyqtarëve përkatës. Vonesat e tilla e lodhin palën, e bëjnë që ajo të tërhiqet dhe të mos vazhdojë me realizimin e të drejtave ligjore.²² Të dhënat nga anketimi tregojnë se nga 204 respondentëve të cilët janë përgjigjur problemi i 121 prej tyre nuk është zgjidhur, ku 26.96% kanë hequr dorë nga vazhdimi i hapave të mëtutjeshëm, 18.14% kanë deklaruar se

²² Intervistë me Znj. Yllka Bajrami Llallosi, Zyrtare Ligjore në ANJF në Prishtinë, 03.03.2022.

problemi është ende në vazhdim, 14.22% kanë theksuar se problemi është zgjidhur pjesërisht, ndërsa në 19.61% të rasteve, problemi u është zgjidhur plotësisht. Lidhur me heqjen dorë nga vazhdimi i marrjes së hapave të mëtutjeshëm, 5.45% të respondentëve të përgjigjur deklarojnë se janë pajtuar me metodat tradicionale, 47.27% kanë humbur besimin, 14.5% u mungon koha, 18.18% për arsye financiare, 3.64% tjetër.

Vetëdijësimi/ndërgjegjësimi dhe besimi

Njëra ndër arsyet kryesore për shkak të së cilave qytetarët heqin dorë nga të drejtat e tyre apo nuk vazhdojnë procedurat është edhe mosinformimi i duhur për këto të drejta dhe mundësi për zgjidhjen e tyre në mënyrë institucionale. Nevoja e qytetarëve për ndihmën juridike falas është e shumëfishtë. Respondentët janë pyetur për llojin e ndihmës juridike falas që ju nevojitet më shpesh. Nga 353 të përgjigjur, 20.44% kanë nevojë për përfaqësim, 25.89% për marrjen e informacionit ligjor, 9.81% asistencë për hartimin e ankesës, 39.78% për këshilla juridike, 0.27% tjetër. Mirëpo, pothuajse gjysma e respondentëve të anketuar, del të jenë të painformuar për rolin e Agjencisë për Ndihmë Juridike Falas. Më saktësisht, në pyetjen se sa janë të informuar për Agjencinë e Ndihmës Juridike Falas, 46% e respondentëve kanë deklaruar se janë të informuar shumë pak, 26.4% janë pak të informuar, 11.17% arsyeshëm të informuar, 11.17% mirë të informuar dhe 5.18% shumë mirë të informuar.

Në kuptim të informimit, pala duhet t'i ketë të qarta çështjet kryesore si përfituese e kësaj ndihme, respektivisht t'i kuptojë kriteret e përfitimit, rolin e zyrës dhe benefitet që mund t'i përfitojë prej këtij shërbimi. Hulumtimi vë në pah se qytetarët në masë të madhe nuk janë të informuar për rolin e Agjencisë dhe mundësitë e përfitimit nga ky shërbim, duke shtuar se nevojitet një qasje e mirëfilltë institucionale në drejtim të sensibilizimit të tyre.²³ Një gjë e tillë është konfirmuar edhe nga vetë respondentët e anketuar, ku 82.8% e 367 respondentëve nuk janë në dijeni se cilat kriteret duhet të plotësohen për t'u kualifikuar për ndihmë juridike falas, derisa 17.2% deklarojnë se janë të informuar për kriteret. Për më tepër, 97.3% e tyre kanë theksuar se nuk kanë qenë përfitues të ndihmës juridike falas, kurse vetëm 2.7% kanë qenë përfitues të kësaj ndihme. Po ashtu, 10% e respondentëve janë deklaruar shumë pak të kënaqur me shërbimet e Agjencisë, 10% janë arsyeshëm të kënaqur, 60% shërbimin e kanë vlerësuar si të mirë dhe 20% shumë të mirë.

Niveli i besueshmërisë në institucione është paraqitur në shkallë të ndryshme. Pavarësisht se në numrin më të madh të rasteve qytetarët i janë drejtuar Policisë, kjo nuk qëndron edhe sa i përket besueshmërisë në këtë institucion. Anketimi tregon se vetëm 5.72% e respondentëve i besojnë Policisë në marrjen e shërbimeve/ndihmës ligjore. Niveli i besimit në marrjen e kësaj ndihme nga burime të tjera është i ndryshëm. Nga mediat apo burimet online besimi i respondentëve është i shprehur në shkallën 3.27%, kurse 8.72% në organizatat e shoqërisë civile, 7.9% në Agjencinë për Ndihmën Juridike Falas, 18.6% miqve dhe familjes, derisa avokatit 55.04%. Sa i përket besueshmërisë në organizatat e shoqërisë civile të cilat ofrojnë ndihmën juridike falas, nga 359 respondentë, 36.78% janë të pavendosur, ndërsa 8.45% janë përgjigjur jo dhe 54.77% po. Në anën tjetër, të dhënat nga anketimi tregojnë se niveli i besimit në klinikat ligjore të cilat ofrojnë asistencë ligjore është në shkallën 41.42%.

²³Intervistë me Znj. Yllka Bajrami Llallosi, Zyrtare Ligjore në ANJF në Prishtinë, 03.03.2022.

Në aneks të këtij raporti do të ofrohen përgjigjet e detajuara për shtrirjen gjeografike të të anketuarve dhe mënyrën e përgjigjes së tyre.

Sfidat e Agjencisë për Ndihmë Juridike Falas

E themeluar me mandat për të ofruar ndihmë juridike falas për të gjithë qytetarët e vendit, Agjencia ende nuk ka arritur të garantojë financim të plotë për stafin dhe hapësirat në të cilat vepron. Të dhënat kadrovike tregojnë që Agjencia ka kërkuar të paktën edhe 9 punonjës për t'i plotësuar në vitin 2022 me qëllim që të përmbushë nevojat e saj operationale në zyrë dhe në terren.

Mungesa e stafit dhe nevoja për zhvillimin e kapaciteteve të tyre përmendet edhe në kërkesën buxhetore që Agjencia e ka dërguar tek Kuvendi i Kosovës.

Të dhëna tjera gjatë hulumtimit, kanë treguar se stafi i Agjencisë ka ndjekur trajnime të vazhdueshme për t'i rritur kapacitetet e tyre, mirëpo njëra nga elementet që e pengon komunikimin e tyre me grupet e ndryshme etnike është mosnjohja e gjuhës.

Në disa prej zonave me popullsi të përzier stafi njih vetëm një gjuhë zyrtare, ndërsa komunikimi me palët nga komunitetet e tjera kryhet me përkthyes të cilët në raste janë përkthyes të gjykatave apo të komunave, varësisht në cilin institucion është e vendosur Zyra e Agjencisë.

Kjo problematikë është konstatuar në komunat si: Skenderaj, Mitrovicë e Prizren.²⁴

Shpjegimet e zyrtarëve nga fokus grupet tregojnë që ligji aktual nuk ofron mundësi që gjatë rekrutimit të kërkohej njohja e dy gjuhëve zyrtare për të punuar në Agjenci.

Nga të dhënat e grumbulluara në fokus grupe del që Agjencia me mbështetjen e donatorëve, në vazhdimësi ka realizuar trajnime për zyrtarët e saj në module të ndryshme dhe ka ndërtuar mekanizma të kontrollit mbi punën e tyre.

Shumica e të intervistuarve në fokus grupe kanë përmendur problematikë mungesën e kontrollit ndaj punës së avokatëve. Kjo, sipas të intervistuarve vjen si pasojë e mungesës së komunikimit në mes Agjencisë dhe Gjykatës.²⁵

Bazuar në kodet e procedurës, gjykata është e obliguar të komunikojë me palët dhe avokatët e tyre. Në rastet kur Agjencia përfshihet, Agjencia nuk është palë, dhe për këtë arsye shkresat e lëndëve nuk i dërgohen Agjencisë në momentin kur gjykata vendosë një çështje.

Mungesa e informacionit për fatin e lëndës, përpos mungesës së kontrollit, krijon edhe probleme të tjera.

²⁴ Intervistë me Znj. Donika Nura, zyrtare e ANJF dega në Skenderaj, 02.03.2022.

²⁵ Intervistë me Znj. Rrona Berisha, GIZ.

Palët, në raste, kanë humbur afatet e ankesave për shkak të mungesës së këshillimit juridik, ndërsa në mungesë të këshillave juridike, ata edhe nuk i dërgojnë lëndët në shkallën e dytë.²⁶

Mungesa e mekanizmave të komunikimit me Gjykatën krijon edhe probleme tjera. Sistemi i SMIL i krijuar për menaxhimin e lëndëve në gjykata nuk ka krijuar mundësi që palët të monitorojnë nga jashtë fatin e lëndëve dhe statusin e tyre.

Në fokus grupe, zyrtarët e Agjencisë kanë përmendur në vazhdimësi se, një pjesë e mirë e kohës së tyre shpenzohet për të hartuar shkresa për palët të cilat kërkojnë nga gjykata të kuptojnë se në cilin stad ndodhet një çështje, qoftë penale apo civile.²⁷

Në takimet me zyrtarët e Agjencisë, por edhe me shoqërinë civile, është përmendur në vazhdimësi nevoja që KGJK-ja dhe Agjencia të ndërtojnë një mekanizëm elektronik, ku Agjencia mund të kontrollojë lëndët, pa pasur nevojë që të shkruhen shkresa burokratike dhe të priten përgjigje të tilla.

Koordinimi OJQ – ANJF

Një problematikë tjetër e përmendur nga përfaqësuesit e OJQ-ve, por edhe nga zyrtarët e Agjencisë është duplikimi i punëve në mes organizatave të shoqërisë civile dhe Agjencisë.

Në mungesë të një databaze, ku të gjitha rastet do të evidentoheshin, palët orientohen për ndihmë edhe në Agjenci, por edhe tek organizatat joqeveritare.²⁸ Kjo, ka krijuar një kaos në këtë drejtim, pasi që për një çështje zhvillohen dy apo më shumë ankesa njëkohësisht. Mungesa e databazës krijon edhe probleme të tjera për të kuptuar historinë e lëndëve dhe veprimet procedurale të cilat janë ndërmarrë nga përfaqësuesit e shoqërisë civile.²⁹

Në Kosovë ka disa organizata të cilat kanë caktuar për mision ofrimin e ndihmës juridike dhe këshillave juridike falas. E vlerësuar nga zyrtarët e Agjencisë për cilësinë e saj, puna e disa organizatave ka dhënë kontribut të madh në avancimin e ndihmës juridike.

Megjithatë, një pjesë e punës, sidomos ajo për këshillimin juridik, ka mbetur e pambikëqyrur nga një mekanizëm kontrolli mbikëqyrjeje apo licencë.

Shumica e të intervistuarve kanë pranuar se këshillimi jo i duhur juridik mund të krijojë pasoja të mëdha për palët, ndërsa përsëritja e gabimeve në këtë drejtim, nuk është e sanksionuar.

Përkundër këtyre problemeve në koordinim, të intervistuarit e kanë përmendur si të domosdoshme punën me OJQ-të, për shkak të depërtimit të tyre më të lehtë, sidomos në zonat me komunitete dhe tek grupet e marginalizuara.³⁰

²⁶ Konstatim nga Fokus Grup 1.

²⁷ Konstatime nga Fokus Grup 1, Fokus Grup 2.

²⁸ Intervistë me Z. Anton Ndrecaj, CLARD dhe Arrita Rezniki, IKD.

²⁹ Konstatim fokus Group 1 dhe Fokus Group 2.

³⁰ Intervistë me Z. Dusan Radakovic, ACDC.

Përdorimi i OJQ-ve për të arritur tek këto grupe është potencuar, sidomos tek komuniteti LGBTI, ku depërtimi i Agjencisë është edhe më i vështirë.

Organizatat që merren me mbrojtjen e të drejtave të këtij komuniteti, kanë potencuar stigmën si njërin prej problemeve kryesore që ky komunitet përballë,³¹ ndërsa të dhënat e tyre tregojnë që pjesëtarët e këtyre komuniteteve, kanë probleme të theksuara me lëndët penale dhe sulmet ndaj tyre.

Përçimi i mesazhit

Shumica e të intervistuarve gjatë hulumtimit kanë deklaruar se gjatë vitit 2021 janë angazhuar të promovojnë ndihmën juridike falas. Të gjithë pjesëmarrësit në intervista dhe në fokus grupe me ANJF-në kanë deklaruar se ky institucion është angazhuar për të promovuar ndihmën juridike falas në forma të ndryshme. Edhe organizatat si: IKD, CLARD, ACDC, YIHR, CEL kanë deklaruar se janë kujdesur për të promovuar ndihmën juridike dhe mundësitë të cilat ajo i ofron.

Të dhënat statistikore në anën tjetër tregojnë që numri i rasteve në ANJF ka rënë gjatë vitit të kaluar, dhe kjo në fokus grupe i është referuar edhe mungesës së edukimit të qytetarëve.

Të dhënat tregojnë që Agjencia ka përdorur shumicën e mundësive dhe resurseve për prezencë mediale edhe në terren për të promovuar punën e saj, mirëpo analiza e natyrës së rasteve tregon, që shumica e lëndëve kanë të bëjnë me kontestet e ndihmës sociale dhe çështjet me Ministrinë e Punës dhe Mirëqenies Sociale.

Në këtë drejtim, në fokus grupe si dhe nga intervistat me përfaqësuesit e OJQ-ve, është ngritur nevoja për promovim më të madh të punës së Agjencisë. OJQ-të të cilat merren me të drejtat e komuniteteve rom, ashkali dhe egjiptian, e kanë përmendur si të domosdoshme fushatën edukuese derë më derë, e cila do t'i edukonte qytetarët për mundësitë që i kanë.

Sipas analizave të OJQ-ve që i përfaqësojnë këto komunitete, një pjesë e madhe e tyre jetojnë në banesa pa pronësi të definuar dhe kanë nevojë për ndihmë juridike për të zgjidhur statusin e tyre.³²

Promovimi i rasteve model në komunitet është përmendur si mundësi e mirë edhe nga zyrtarët e Agjencisë në fokus grupe dhe në intervista.

Në përgjithësi, shumica e të intervistuarve kanë deklaruar se fushatat e tyre kanë pasur sukses, megjithatë në Agjenci nuk ka një metodologji të matjes së impaktit të fushatave të tilla.

Këshillimi ligjor

Bazuar në legjislacionin penal, civil, administrativ etj, institucioni në momentin e prodhimit të një vendimi, është i obliguar t'i japë palës edhe këshillën juridike për të drejtën e ankesës. Ky parim zbatohet me

³¹Intervistë me Znj. Gresa Rrahmani, CEL

³²Intervistë me Znj. Amandë Toska, Zëri i Ashkalinjve, 01.03.2022.

përpikëri nga institucionet e vendit, pasi gjykata, në raste, mungesën e kësaj këshille e ka konsideruar si bazë për anulimin e vendimeve.

Në pyetësorët e realizuar me komunitetin, shumica e respondentëve janë përgjigjur se informacionin e parë për ndihmë juridike falas e marrin në faza shumë të vonshme, pasi të kenë trokitur në derën e institucioneve për ndihmë.

Gjatë intervistave me përfaqësuesit e OJQ-ve dhe atyre të ANJF-së është kuptuar një model interesant, i cili përdoret në rajonin e Prizrenit. Në këtë zonë, Gjykata në fund të çdo vendimi, shkruan fusnotën që përpos të drejtës së ankesës, palët kanë të drejtë t'i drejtohen ndihmës juridike falas. Modeli i Prizrenit, sipas përfaqësuesve të OJQ-ve,³³ është treguar i suksesshëm në orientimin e palëve.

Konstatimi nga fokus grupet është se ANJF-ja dhe institucionet e vendit duhet të ndërtojnë një praktikë që të gjitha vendimet të kenë një fusnotë të tillë. Me këtë standard, shteti do të sigurohej që i ka këshilluar të gjithë qytetarët për mundësitë që i ofron ndihma juridike falas.

Si njëri nga institucionet më të reja në vend, ANJF-ja është përballur në vazhdimësi me probleme teknike, të cilat pamundësojnë edhe qasjen e personave me aftësi të kufizuar në hapësirat e Agjencisë. Një pjesë e madhe e zyrave të Agjencisë, përfshirë zyrën qendrore në Prishtinë, nuk kanë pjerrina, ashensorë dhe shkallë të posaçme të cilat garantojnë qasje për personat me aftësi të kufizuar. Në këto institucione, stafi duhet t'i takojë personat me aftësi të kufizuar në rrugë apo në hapësirat përreth Agjencisë.

ANJF-ja nuk ka objekt të ndërtuar që i ofron kushtet e duhura teknike, ndërsa edhe përkundër kërkesave, problemet nuk janë zgjidhur.

Qasja është e limituar edhe në mungesë të shenjëzimeve për personat e verbër në rrugë apo edhe për pajisjet teknike, të cilat mundësojnë komunikimin me personat me aftësi të kufizuar.

Rekomandime

Nga fokus grupet, intervistat dhe anketat janë nxjerrë këto përfundime:

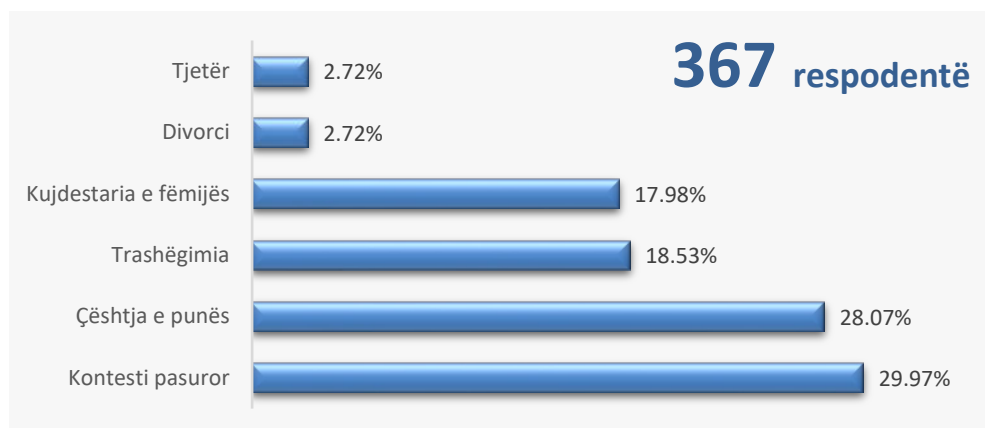
- Qeveria e Kosovës duhet të shtojë përkrahjen me mjete buxhetore e resurse njerëzore për të garantuar zbatimin e parimit kushtetues për ofrimin e ndihmës juridike falas;
- Kuvendi i Kosovës gjatë rishikimit të buxhetit dhe hartimit të buxhetit të ri, duhet të rialokojë fonde për të garantuar funksionimin e plotë të Agjencisë;
- Ministria e Drejtësisë gjatë hartimit të rregullativës ligjore, duhet të parasheh që institucionet të japin në fund të vendimeve këshillën dhe adresën e ANJF-së;
- ANJF duhet të nisë procesin e hartimit të normativës, e cila rregullon ofrimin e shërbimeve juridike nga OJQ-të;
- ANJF duhet të ndërtojë një databazë, ku regjistrohen të gjitha rastet ku qytetarët kanë përfituar ndihmë juridike nga OJQ-të dhe ANJF;
- ANJF dhe institucionet e vendit duhet të shtojnë komunikimin për të promovuar ndihmë juridike;

³³Intervistë me Znj. Rrona Berisha, GIZ.

- ANJF dhe KGjK duhet të ndërtojnë një linjë të komunikimit elektronik, e cila mundëson qasjen në të dhënat procedurale të lëndëve;
- ANJF duhet të rrisë kapacitetet e veta të mbikëqyrjes së cilësisë së ofrimit të ndihmës juridike falas;
- ANJF duhet të krijojë mundësi që qytetarët të komunikojnë në gjuhën e tyre me Agjencinë;
- Zyrat e ANJF-së duhet të sigurojnë qasje për personat me aftësi të kufizuara;
- ANJF duhet të rrisë komunikimin dhe të promovojë modele të trajtimit të rasteve të anëtarëve të komunitetit LGBTI;
- Në komunikim me publikun, ANJF duhet të vazhdojë të shtojë prezencën dhe të nisë me promovimin e rasteve të suksesit;
- Në zona të mbyllura ANJF dhe donatorët duhet të vazhdojnë me fushata derë më derë për të edukuar qytetarët;
- Në secilën zonë, bazuar në përgjigjet e komunitetit, ANJF duhet të dizajnojë plane dhe strategji të veçanta të komunikimit për ta arritur popullatën e synuar.

Aneks I: Përmbledhje e rezultateve të anketimit

1



Problemët më evidente të natyrës civile

Tab.1.1 Përmbledhje e treguesve

Lloji i problemit (Çështjet civile)	Nr i respod	%	Gratë	Sipas etnisë	Niveli i ulët i të ardhurave	Problemët sipas regjioneve	LGBT
Kontesti pasuror	110	29.97%	23.04%	Ashkali 38.64%; Boshnjak 55.56%; Egjiptian 8.33%; Rom 11.11%; Serb 43.33%; Shqiptarë 27.23%; Turk %	38.27%	Ferizaj 12.50%; Gjakovë 18.18%; Gjilan 25.00%; Mitrovicë 39.51%; Pejë 31.25%; Prishtinë 32.95%; Prizren 15.22%	28.99%
Çështja e punës	103	28.07%	28.92%	Ashkali 50%; Boshnjak 22.2%; Egjiptian 66.67%, Rom 51.85%, Serb 5%, Shqiptarë 23.35%	38.27%	Ferizaj 41.67%; Gjakovë 18.18%; Gjilan 37.50%; Mitrovicë 11.11%; Pejë 18.75%; Prishtinë 28.90%; Prizren 50%	2.90%

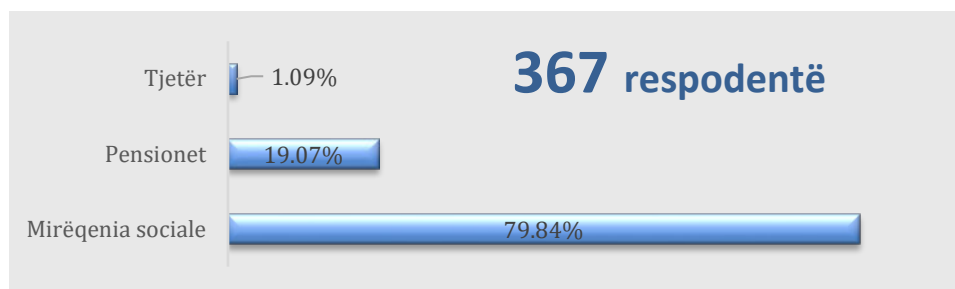
Trashëgimia	68	18.53%	19.61%	Ashkali 4.55%; Boshnjak 11.11%; Egjiptina 8.33%; Rom 7.41%; Serb 11.67%; Shqiptar 24.88%	14.81%	Ferizaj 12.50%; Gjakovë 27.27%; Gjilan 25.00%; Mitrovicë 16.05%; Pejë 18.75%, Prishtinë, 21.97%; Prizren 8.70%	26.09%
Kujdestaria e fëmijës	66	17.98%	21.08%	Ashkali 4.55%; Boshnjak 11.11%; Egjiptian 0.00%; Rom 22.22%; Serb 36.67%; Shqiptarë 16.43%; Turk 0.00%	4.94%	Ferizaj 20.83%; Gjakovë 18.18%; Gjilan 12.50%; Mitrovicë 30.86%; Pejë 31.25%, Prishtinë 10.98%; Prizren 17.39%	15.94%
Divorci	10	2.72%	3.43%	Ashkali 2.27%; Boshnjak 0.00%; Egjiptian 0.00%; Rom 3.70%; Serb 1.67%; Shqiptar 3.29%	1.23%	Ferizaj 12.50%; Gjakovë 0%; Gjilan 0%; Mitrovicë 1.23%; Pejë 0% Prishtinë 2.31%; Prizren 4.35%	5.80%
Tjetër	10	2.72%	3.92%		2.47%		20.29%

Moshë							
Lloji I problemit (Çështjet civile)	15 – 24	25 – 34	35 – 44	45 – 54	55 – 64	65+	Unknown
Çështja e punës	38.96%	35.11%	31.17%	29.63%	23.53%	5.63%	0.00%
Divorci	7.79%	0.00%	1.30%	0.00%	11.76%	1.41%	0.00%
Kontesti pasuror	9.09%	27.66%	27.27%	44.44%	29.41%	53.52%	25.00%
Kujdestaria e fëmijës	15.58%	20.21%	25.97%	14.81%	5.88%	11.27%	50.00%
Tjetër	7.79%	4.26%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Trashëgimia	20.78%	12.77%	14.29%	11.11%	29.41%	28.17%	25.00%

Rezultatet sipas gjinisë					Orientimi seksual	
Lloji I problemit (Çështjet civile)	Burrë	Papërcaktuar	Grua	Transgjimore	Heteroseksual	LGBT
Çështja e punës	26.71%	100.00%	28.92%	0.00%	2.68%	2.90%
Divorci	1.86%	0.00%	3.43%	0.00%	2.68%	2.90%
Kontesti pasuror	39.13%	0.00%	23.04%	0.00%	30.87%	26.09%
Kujdestaria e fëmijës	14.29%	0.00%	21.08%	0.00%	18.46%	15.94%
Tjetër	1.24%	0.00%	3.92%	0.00%	2.01%	5.80%
Trashëgimia	16.77%	0.00%	19.61%	100.00%	18.12%	20.29%

Punësimi			Edukimi			
Lloji I problemit (Çështjet civile)	I/e papunësuar	I/e punësuar	Diplomë Master ose pasuniversitare	Diplomë universitare	Më pak se shkolla e mesme	Shkollë e mesme
Çështja e punës	34.13%	23.00%	21.88%	18.52%	36.59%	36.05%
Divorci	2.99%	2.50%	3.13%	1.48%	1.22%	3.49%
Kontesti pasuror	33.53%	27.00%	43.75%	28.15%	41.46%	20.93%
Kujdestaria e fëmijës	8.98%	25.50%	25.00%	22.22%	10.98%	17.44%
Tjetër	2.40%	3.00%	3.13%	3.70%	0.00%	4.65%
Trashëgimia	17.96%	19.00%	3.13%	25.93%	9.76%	17.44%

Niveli i të ardhurave				
Lloji I problemit (Çështje civile)	Mbi 1000 Euro	Midis 200 dhe 400 Euro	Midis 500 dhe 1000 Euro	Nën 200 Euro
Çështja e punës	18.84%	37.93%	20.00%	38.27%
Divorci	1.45%	3.45%	3.85%	1.23%
Kontesti pasuror	24.64%	25.29%	30.77%	38.27%
Kujdestaria e fëmijës	27.54%	16.09%	22.31%	4.94%
Tjetër	5.80%	3.45%	0.77%	2.47%
Trashëgimia	21.74%	13.79%	22.31%	14.81%



Problemët më evidente të natyrës administrative

Tab.1.2.Përmbledhje e treguesve kryesor

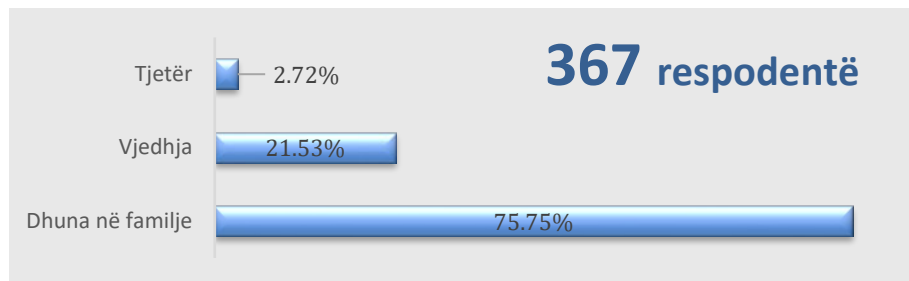
Lloji i problemit (Natyrës Administrative)	Nr i respod	%	Gratë	Sipas etnisë	Niveli i ulët i të ardhurave	Problemët sipas regjioneve	LGBT
Mirëqenia sociale	293	79.84%	83.82%	Ashkali 79.55%; Boshnjak 100.00%; Egjiptian 91.67%; Rom 77.78%; Serb 80.00%; Shqiptarë 78.40%; Turk %	38.27%	Ferizaj 66.67%; Gjakovë 72.73%; Gjilan 93.75%; Mitrovicë 79.01%; Pejë 87.50%; Prishtinë 80.92%; Prizren 78.26%	95.65%
Pensionet	70	19.07%	15.69%	Ashkali 20.45%; Boshnjak 0.00%; Egjiptian 8.33%; Rom 18.52%; Serb 15.00%; Shqiptarë 21.60%; Turk 0.00%	38.27%	Ferizaj 33.33%; Gjakovë 18.18%; Gjilan 6.25%; Mitrovicë 17.28%; Pejë 12.50%; Prishtinë 19.08%; Prizren 21.74%	4.35%
Tjetër	4	1.09%	0.49%	Ashkali 0%; Boshnjak 0%; Egjiptina 0%; Rom 3.70%; Serb 5%; Shqiptar 0%; Turk 0%	14.81%	Ferizaj 0%; Gjakovë 9.09%; Gjilan 0%; Mitrovicë 3.7%; Pejë 0%; Prishtinë, 0%; Prizren 0%	0%

Grupmosha							
Lloji I problemit (Natyrës Administrative)	15 – 24	25 – 34	35 – 44	45 – 54	55 – 64	65+	Unknown
Mirëqenia sociale	79.22%	96.81%	88.31%	88.89%	64.71%	49.30%	75.00%
Pensionet	18.18%	3.19%	9.09%	11.11%	35.29%	50.70%	25.00%
Tjetër	2.60%	0.00%	2.60%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Rezultatet sipas gjinisë					Orientimi seksual	
Lloji I problemit (Natyrës Administrative)	Burrë	Papërcaktuar	Grua	Transgjimore	Heterosexual	LGBT
Mirëqenia sociale	75.16%	100.00%	83.82%	0.00%	76.17%	95.65%
Pensionet	22.98%	0.00%	15.69%	100.00%	22.48%	4.35%
Tjetër	1.86%	0.00%	0.49%	0.00%	1.34%	0.00%

Punësimi			Edukimi			
Lloji I problemit (Natyrës Administrative)	I/e papunësuar	I/e punësuar	Diplomë Master ose pasuniversitare	Diplomë universitare	Më pak se shkolla e mesme	Shkollë e mesme
Mirëqenia sociale	71.26%	87.00%	90.63%	87.41%	67.07%	81.40%
Pensionet	27.54%	12.00%	9.38%	10.37%	32.93%	17.44%
Tjetër	1.20%	1.00%	0.00%	2.22%	0.00%	1.16%

Niveli i të ardhurave				
Lloji I problemit (Natyrës Administrative)	Mbi 1000 Euro	Midis 200 dhe 400 Euro	Midis 500 dhe 1000 Euro	Nën 200 Euro
Mirëqenia sociale	88.41%	80.46%	79.23%	72.84%
Pensionet	10.14%	18.39%	20.00%	25.93%
Tjetër	1.45%	1.15%	0.77%	1.23%



Problemët më evidente të natyrës penale

Tab.1.3.Përmbledhje e treguesve kryesor

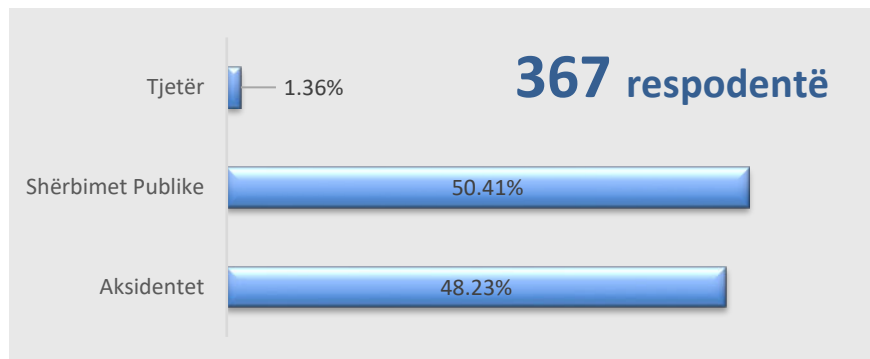
Lloji i problemit (Natyres Penale)	Nr i respod	%	Gratë	Sipas etnisë	Nivel i ulët i të ardhurave	Problemët sipas regjioneve	LGBT
Dhuna në Familje	278	75.75%	79.41%	Ashkali 27.27%; Boshnjak 77.78%; Egjiptian 83.33%; Rom 51.85%; Serb 81.67%; Shqiptarë 86.38%; Turk 100.00%	35.80%	Ferizaj 100%; Gjakovë 90.91%; Gjilan 93.75%; Mitrovicë 83.95%; Pejë 87.50%; Prishtinë 68.21%; Prizren 63.04%	91.30%
Vjedhja	79	21.53%	17.65%	Ashkali 70.45%; Boshnjak 22.22%; Egjiptian 8.33%; Rom 40.74%; Serb 13.33%; Shqiptarë 12.21%; Turk 0.00%	59.26%	Ferizaj 0.00%; Gjakovë 9.09%; Gjilan 6.25%; Mitrovicë 12.35%; Pejë 12.50%; Prishtinë 30.06%; Prizren 28.26%	21.53%
Tjetër	10	2.72%	2.94%	Ashkali 2.27%; Boshnjak 0%; Egjiptina 8.33%; Rom 7.41%; Serb 5%; Shqiptar 1.41%; Turk 0%	4.94%	Ferizaj 0%; Gjakovë 0%; Gjilan 0%; Mitrovicë 3.7%; Pejë 0%; Prishtinë, 1.73%; Prizren 8.70%	2.72%

Grupmosha							
Lloji I problemit (natyrës penale)	15 – 24	25 – 34	35 – 44	45 – 54	55 – 64	65+	Unknown
Dhuna në Familje	81.82%	82.98%	81.82%	62.96%	47.06%	63.38%	100.00%
Vjedhja	12.99%	14.89%	14.29%	37.04%	47.06%	36.62%	0.00%
Tjetër	5.19%	2.13%	3.90%	0.00%	5.88%	0.00%	0.00%

Rezultatet sipas gjinisë					Orientimi seksual	
Lloji I problemit (natyrës penale)	Burrë	Papërcaktuar	Grua	Transgjimore	Heteroseksual	LGBT
Dhuna në Familje	70.81%	100.00%	79.41%	100.00%	72.15%	91.30%
Vjedhja	26.71%	0.00%	17.65%	0.00%	25.17%	5.80%
Tjetër	2.48%	0.00%	2.94%	0.00%	2.68%	2.90%

Punësimi			Edukimi			
Lloji I problemit (natyrës penale)	I/e papunësuar	I/e punësuar	Diplomë Master ose pasuniversitare	Diplomë universitare	Më pak se shkolla e mesme	Shkollë e mesme
Dhuna në Familje	59.28%	89.50%	93.75%	90.37%	34.15%	81.40%
Vjedhja	37.72%	8.00%	3.13%	6.67%	62.20%	16.28%
Tjetër	2.99%	2.50%	3.13%	2.96%	3.66%	2.33%

Niveli i të ardhurave				
Lloji I problemit (natyrës penale)	Mbi 1000 Euro	Midis 200 dhe 400 Euro	Midis 500 dhe 1000 Euro	Nën 200 Euro
Dhuna në Familje	94.20%	77.01%	90.00%	35.80%
Vjedhja	2.90%	20.69%	8.46%	59.26%
Tjetër	2.90%	2.30%	1.54%	4.94%



Problemet më evidente të natyrës kundërvajtëse

Tab.1.4.Përmbledhje e treguesve kryesor

Lloji i problemit (Natyrës kundërvajtëse)	Nr i respod	%	Gratë	Sipas etnisë	Nivel i ulët i të ardhurave	Problemet sipas regjioneve	LGBT
Aksidentet	177	48.23%	49.02%	Ashkali 29.55%; Boshnjak 33.33%; Egjiptian 41.67%; Rom 48.15%; Serb 55.00%; Shqiptarë 51.17%; Turk 50.00%	37.04%	Ferizaj 54.17%; Gjakovë 54.55%; Gjilan 62.50%; Mitrovicë 49.38%; Pejë 43.75%; Prishtinë 45.09%; Prizren 50.00%	42.03%
Shërbimet Publike	185	50.41%	49.51%	Ashkali 68.18%; Boshnjak 66.67%; Egjiptian 50.00%; Rom 51.85%; Serb 41.67%; Shqiptarë 48.36%; Turk 50.00%	61.73%	Ferizaj 41.67%; Gjakovë 45.45%; Gjilan 37.50%; Mitrovicë 48.15%; Pejë 56.25%; Prishtinë 54.91%; Prizren 45.65%	57.97%

Tjetër	5	1.36%	1.47%	Ashkali 2.27%; Boshnjak 0%; Egjiptina 8.33%; Rom 0%; Serb 3.33%; Shqiptar 0.47%; Turk 0%	1.23%	Ferizaj 4.17%; Gjakovë 0%; Gjilan 0%; Mitrovicë 2.47%; Pejë 0%, Prishtinë, 0%; Prizren 4.35%	0%
--------	---	-------	-------	---	-------	--	----

Grupmosha							
Lloji I problemit (Natyrës kundërvajtëse)	15 – 24	25 – 34	35 – 44	45 – 54	55 – 64	65+	Unknown
Aksidentet	50.65%	43.62%	50.65%	48.15%	58.82%	46.48%	50.00%
Shërbimet Publike	48.05%	55.32%	46.75%	51.85%	41.18%	53.52%	25.00%
Tjetër	1.30%	1.06%	2.60%	0.00%	0.00%	0.00%	25.00%

Rezultatet sipas gjinisë					Orientimi seksual	
Lloji I problemit (Natyrës kundërvajtëse)	Burrë	Papërcaktuar	Grua	Transgjimore	Heteroseksual	LGBT
Aksidentet	47.20%	0.00%	49.02%	100.00%	49.66%	42.03%
Shërbimet Publike	51.55%	100.00%	49.51%	0.00%	48.66%	57.97%
Tjetër	1.24%	0.00%	1.47%	0.00%	1.68%	0.00%

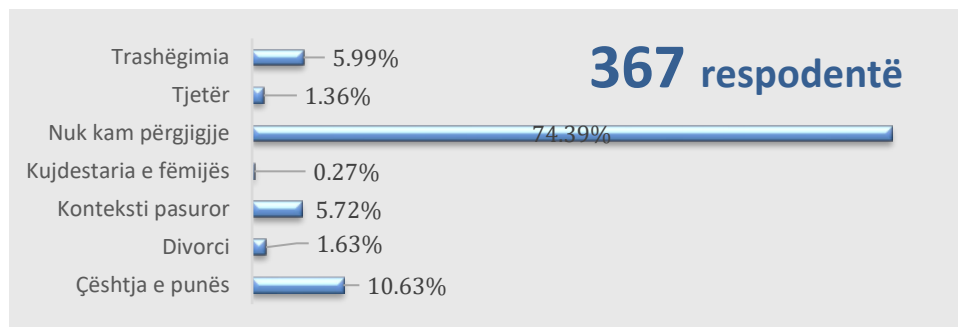
Punësimi			Edukimi			
Lloji I problemit (Natyrës kundërvajtëse)	I/e papunësuar	I/e punësuar	Diplomë Master ose pasuniversitare	Diplomë universitare	Më pak se shkolla e mesme	Shkollë e mesme
Aksidentet	44.91%	51.00%	46.88%	53.33%	43.90%	47.67%
Shërbimet Publike	53.29%	48.00%	53.13%	45.93%	54.88%	50.00%
Tjetër	1.80%	1.00%	0.00%	0.74%	1.22%	2.33%

Niveli i të ardhurave

Lloji I problemit (Natyrës kundërvajtëse)	Mbi 1000 Euro	Midis 200 dhe 400 Euro	Midis 500 dhe 1000 Euro	Nën 200 Euro
Aksidentet	53.62%	49.43%	51.54%	37.04%
Shërbimet Publike	46.38%	48.28%	46.92%	61.73%
Tjetër	0.00%	2.30%	1.54%	1.23%

Aneks:

Përmbledhje e rezultateve të anketimit



2

Problemet ligjore në katër vitet e fundit për çështjet civile

Tab.2.1. Përmbledhje e treguesve kryesor

Lloji I problemit (Çështjet civile)	Nr i respod	%	Gratë	Sipas etnisë	Niveli i ulët i të ardhurave	Problemet sipas regjioneve	LGBT
Çështja e punës	39	10.63%	12.25%	Ashkali 11.36%; Boshnjak 0%; Egjiptian 25.00%; Rom 11.11%; Serb 1.67%; Shqiptarë 12.21%; Turk 50.00%	9.88%	Ferizaj 12.50%; Gjakovë 18.18%; Gjilan 25.00%; Mitrovicë 39.51%; Pejë 31.25%; Prishtinë 32.95%; Prizren 15.22%	14.49%

Divorci	6	1.63%	0.98%	Ashkali 0%; Boshnjak 11.11%; Egjiptian 0%; Rom 0%; Serb 5.00%; Shqiptarë 0.94%; Turk 0%	2.47%	Ferizaj 0.0%; Gjakovë 9.1%; Gjilan 0.0%; Mitrovicë 4.9%; Pejë 0.0%; Prishtinë; 0.6%; Prizren 0.0%	1.45%
Konteksti pasuror	21	5.72%	4.41%	Ashkali 9.09%; Boshnjak 0%; Egjiptian 0%; Rom 0%; Serb 10%; Shqiptarë 5.16%; Turk 0%	7.41%	Ferizaj 16.7%; Gjakovë 0.0%; Gjilan 0.0%; Mitrovicë 8.6%; Pejë 0.0%; Prishtinë 5.8%; Prizren 0.0%	1.45%
Kujdestaria e fëmijës	1	0.27%	0.00%	Ashkali 0%; Boshnjak 0%; Egjiptian 0%; Rom 0%; Serb 0%; Shqiptarë 0.47%; Turk 0.00%	0.00%	Ferizaj 0.0%; Gjakovë 0.0%; Gjilan 0.0%; Mitrovicë 0.0%; Pejë 0.0%; Prishtinë 0.6%; Prizren 0.0%	1.45%
Nuk kam përgjigje	273	74.39%	75.98%	Ashkali 79.55%; Boshnjak 88.89%; Egjiptian 58.33%; Rom 88.89%; Serb 66.67%; Shqiptarë 74.18% ; Turk 50.00%	75.31%	Ferizaj 58.3%; Gjakovë 90.9%; Gjilan 81.3%; Mitrovicë 67.9%; Pejë 87.5% ; Prishtinë 76.3%; Prizren 76.1%	72.46%
Tjetër	5	1.36%	0.49%		0.00%	Ferizaj 0.0%; Gjakovë 0.0% Gjilan 6.3%; Mitrovicë 2.5%; Pejë 0.0%; Prishtinë 1.2%; Prizren 0.0%	1.45%
Trashëgimi	22	5.99	5.88	Ashkali 0%; Boshnjak 0%; Egjiptian 0%; Rom 0%; Serb	4.94%	Ferizaj 0.0%; Gjakovë 0.0%; Gjilan 6.3%; Mitrovicë 13.6%; Pejë	7.25

13.33%; Shqiptarë 6.57%;
Turk 0%

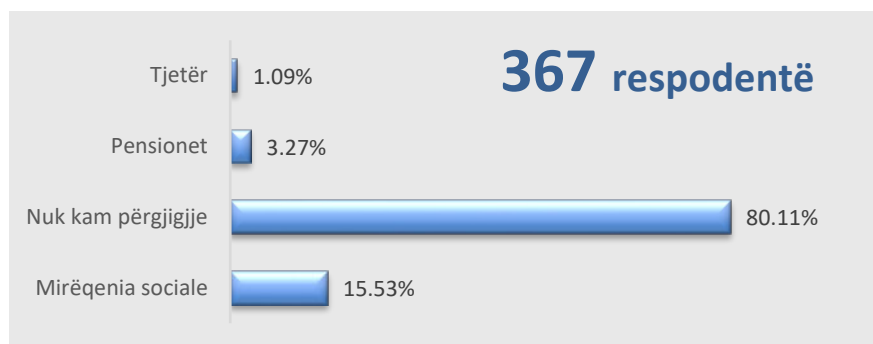
6.3%; Prishtinë 5.2%;
Prizren 0.0%

Mosha							
Lloji I problemit (Çështjet civile)	15 – 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65+	Unknown
Çështja e punës	19.48%	17.02%	5.19%	11.11%	0.00%	1.41%	10.63%
Divorci	1.30%	1.06%	3.90%	0.00%	0.00%	1.41%	1.63%
Konteksti pasuror	1.30%	3.19%	9.09%	7.41%	0.00%	11.27%	5.72%
Kujdestaria e fëmijës	1.30%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.27%
Nuk kam përgjigje	70.13%	71.28%	81.82%	55.56%	94.12%	76.06%	74.39%
Tjetër	1.30%	2.13%	0.00%	7.41%	0.00%	0.00%	1.36%
Trashëgimia	5.19%	5.32%	0.00%	18.52%	5.88%	9.86%	5.99%
Rezultatet sipas gjinisë					Orientimi seksual		
Lloji I problemit (Çështjet civile)	Burrë	Papërcaktuar	Grua	Transgjimore	Heteroseksual	LGBT	
Çështja e punës	8.07%	100.00%	12.25%	0.00%	9.73%	14.49%	
Divorci	2.48%	0.00%	0.98%	0.00%	1.68%	1.45%	
Kontesti pasuror	7.45%	0.00%	4.41%	0.00%	6.71%	1.45%	
Kujdestaria e fëmijës	0.62%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.45%	
Tjetër	72.67%	0.00%	75.98%	100.00%	74.83%	72.46%	
Trashëgimia	2.48%	0.00%	0.49%	0.00%	1.34%	1.45%	

Punësimi			Edukimi			
Lloji I problemit (Çështjet civile)	I/e papunësuar	I/e punësuar	Diplomë Master ose pasuniversitare	Diplomë universitare	Më pak se shkolla e mesme	Shkollë e mesme
Çështja e punës	10.18%	11.00%	12.50%	8.89%	7.32%	10.47%
Divorci	1.80%	1.50%	0.00%	2.96%	0.00%	1.16%
Kontesti pasuror	7.19%	4.50%	6.25%	2.96%	4.88%	5.81%
Kujdestaria e fëmijës	0.00%	0.50%	0.00%	0.74%	0.00%	0.00%
Tjetër	76.65%	72.50%	75.00%	74.81%	84.15%	77.91%

Trashëgimia	0.00%	2.50%	3.13%	1.48%	0.00%	0.00%
-------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Niveli i të ardhurave				
Lloji I problemit (Çështje civile)	Mbi 1000 Euro	Midis 200 dhe 400 Euro	Midis 500 dhe 1000 Euro	Nën 200 Euro
Çështja e punës	8.70%	11.49%	11.54%	9.88%
Divorci	0.00%	1.15%	2.31%	2.47%
Kontesti pasuror	2.90%	10.34%	3.08%	7.41%
Kujdestaria e fëmijës	0.00%	0.00%	0.77%	0.00%
Tjetër	78.26%	70.11%	74.62%	75.31%
Trashëgimia	2.90%	2.30%	0.77%	0.00%



Problemet ligjore në katër vitet e fundit për çështjet administrative

Tab.2.2. Përmbledhje e treguesve kryesor

Lloji i problemit (Çështjet administrative)	Nr i respod	%	Gratë	Sipas etnisë	Niveli i ulët i të ardhurave	Problemet sipas regjioneve	LGBT
Mirëqenia sociale	57	15.53%	14.71%	Ashkali 11.36%; Boshnjak 11.11%; Egjiptian 8.33%; Rom 25.93%; Serb 20.00%; Shqiptar 14.55%; Turk 0.00%	11.11%	Ferizaj 8.33%; Gjakovë 0.00%; Gjilan 0.00%; Mitrovicë 18.52%; Pejë 6.25%; Prishtinë 16.18%; Prizren 23.91%	20.29%
Nuk kam përgjigje	294	80.11%	80.39%	Ashkali 86.36%; Boshnjak 88.89%; Egjiptian 83.33%; Rom 66.67%; Serb 75.00%; Shqiptar 81.22%	85.19%	Ferizaj 79.17%; Gjakovë 90.91%; Gjilan 100%; Mitrovicë 75.31%; Pejë 87.50%; Prishtinë 81.50%; Prizren 71.74%	78.26%
Pensionet	12	3.27%	3.92%	Ashkali 2.27%; Boshnjak 0.00%; Egjiptian 0.00%; Rom 7.41%; Serb 3.33%; Shqiptarë 3.29%; Turk 0.00%	3.70%	Ferizaj 8.33%; Gjakovë 9.09%; Gjilan 0.00%; Mitrovicë 4.94%; Pejë 0.00%; Prishtinë 1.73%; Prizren 4.35%	0.00%

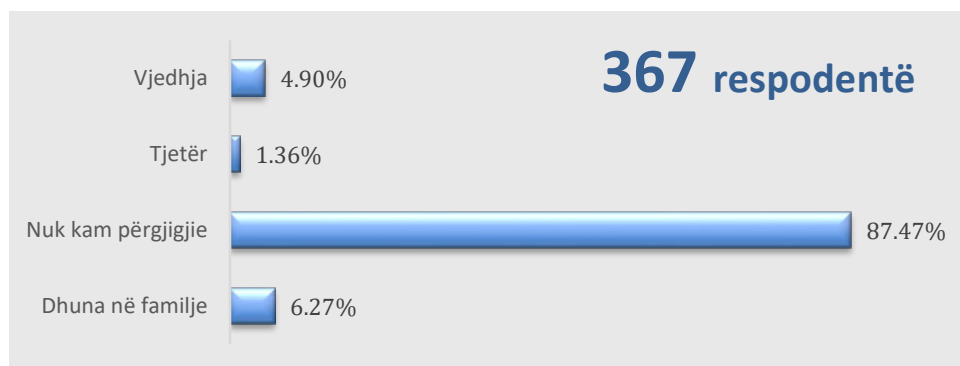
Tjetër	4	1.09%	0.98%	Ashkali 0.00%; Boshnjak 0.00%; Egjiptian 8.33%; Rom 0.00%; Serb 1.67%; Shqiptarë 0.94%; Turk 0.00%	0.00%	Ferizaj 4.17%; Gjakovë 0.00%; Gjilan 0.00%; Mitrovicë 1.23%; Pejë 6.25%; Prishtinë 0.58%; Prizren 0.00%	1.45%
--------	---	-------	-------	--	-------	---	-------

Mosha							
Lloji I problemit (Çështjet admin)	15 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65+	Unknown
Mirëqenia sociale	19.48%	15.96%	18.18%	22.22%	0.00%	8.45%	25.00%
Nuk kam përgjigje	77.92%	80.85%	79.22%	66.67%	94.12%	84.51%	75.00%
Pensionet	2.60%	1.06%	2.60%	3.70%	5.88%	7.04%	0.00%
Tjetër	0.00%	2.13%	0.00%	7.41%	0.00%	0.00%	0.00%

Rezultatet sipas gjinisë					Orientimi seksual	
Lloji I problemit (Çështjet Admin)	Burrë	Papërcaktuar	Grua	Transgjimore	Heteroseksual	LGBT
Mirëqenia sociale	16.15%	100.00%	14.71%	0.00%	14.43%	20.29%
Nuk kam përgjigje	80.12%	0.00%	80.39%	100.00%	80.54%	78.26%
Pensionet	2.48%	0.00%	3.92%	0.00%	4.03%	0.00%
Tjetër	1.24%	0.00%	0.98%	0.00%	1.01%	1.45%

Punësimi			Edukimi			
Lloji I problemit (Çështjet administrative)	I/e papunësuar	I/e punësuar	Diplomë Master ose pasuniversitare	Diplomë universitare	Më pak se shkolla e mesme	Shkollë e mesme
Mirëqenia sociale	12.57%	18.00%	18.75%	17.04%	17.07%	6.98%
Nuk kam përgjigje	82.63%	78.00%	75.00%	82.22%	81.71%	87.21%
Pensionet	4.19%	2.50%	0.00%	0.74%	1.22%	5.81%
Tjetër	0.60%	1.50%	6.25%	0.00%	0.00%	0.00%
Niveli i të ardhurave						

Lloji I problemit (Çështje Admin)	Mbi 1000 Euro	Midis 200 dhe 400 Euro	Midis 500 dhe 1000 Euro	Nën 200 Euro
Mirëqenia sociale	13.04%	18.39%	17.69%	11.11%
Nuk kam përgjigje	85.51%	71.26%	80.00%	85.19%
Pensionet	0.00%	9.20%	0.77%	3.70%
Tjetër	1.45%	1.15%	1.54%	0.00%



Problemet ligjore në katër vitet e fundit për çështjet penale

Tab.2.3. Përmbledhje e treguesve kryesor

Lloji I problemit (Çështjet Penale)	Nr i respod	%	Gratë	Sipas etnisë	Niveli i ulët i të ardhurave	Problemet sipas regjioneve	LGBT
Dhuna në familje	23	6.27%	5.39%	Ashkali 2.3%; Boshnjak 0.0%; Egjiptian 0.0%; Rom 3.7%; Serb 8.3%; Shqiptarë 7.5%; Turk 0.0%	6.17%	Ferizaj 4.17%; Gjakovë 18.18%; Gjilan 0.00%; Mitrovicë 8.64%; Pejë 0.00%; Prishtinë 7.51% Prizren 0.00%	11.59%

Nuk kam përgjigje	321	87.47%	88.24%	Ashkali 95.5%; Boshnjak 100.0%; Egjiptian 91.7%; Rom 92.6%; Serb 85.0%; Shqiptarë 85.0%; Turk 100.0%	88.89%	Ferizaj 95.83%; Gjakovë 81.82%; Gjiilan 87.50%; Mitrovicë 83.95%; Pejë 100.00%; Prishtinë 84.39%; Prizren 97.83%	84.06%
Tjetër	5	1.36%	1.96%	Ashkali 0.0%; Boshnjak 0.0%; Egjiptian 8.3%; Rom 0.0%; Serb 1.7%; Shqiptarë 1.4%; Turk 0.0%	1.23%	Ferizaj 0.00%; Gjakovë 0.00%; Gjiilan 0.00%; Mitrovicë 2.47%; Pejë 0.00% ; Prishtinë 1.73%; Prizren 0.00%	0.00%
Vjedhja	18	4.90%	4.41%	Ashkali 2.3%; Boshnjak 0.0%; Egjiptian 0.0%; Rom 3.7%; Serb 5.0%; Shqiptarë 6.1%; Turk 0.0%	3.70%	Ferizaj 0.00%; Gjakovë 0.00%; Gjiilan 12.50%; Mitrovicë 4.94%; Pejë 0.00%; Prishtinë 6.36%; Prizren 2.17%	4.35%

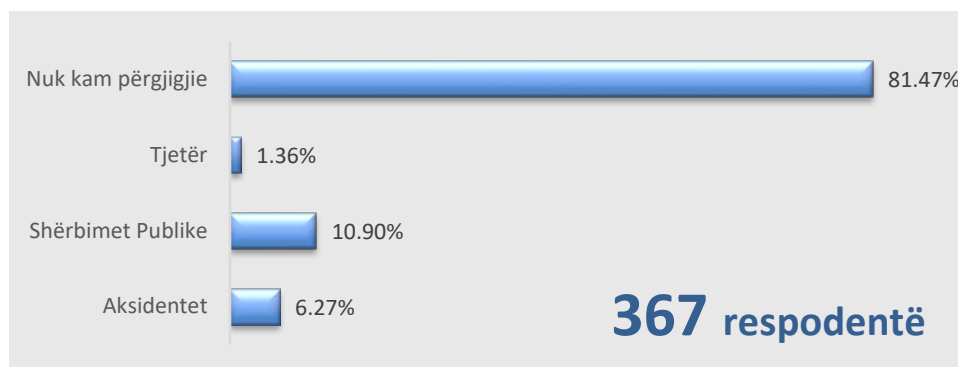
Mosha							
Lloji I problemit (Çështjet penale)	15 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65+	Unknown
Dhuna në familje	7.79%	6.38%	5.19%	7.41%	5.88%	5.63%	0.00%
Nuk kam përgjigje	87.01%	88.30%	89.61%	77.78%	94.12%	85.92%	100.00%
Tjetër	1.30%	2.13%	0.00%	3.70%	0.00%	1.41%	0.00%
Vjedhja	3.90%	3.19%	5.19%	11.11%	0.00%	7.04%	0.00%

Rezultatet sipas gjinisë					Orientimi seksual	
Lloji I problemit (Çështjet penale)	Burrë	Papërcaktuar	Grua	Transgjimore	Heteroseksual	LGBT
Dhuna në familje	7.45%	0.00%	5.39%	7.45%	5.03%	11.59%
Nuk kam përgjigje	86.34%	100.00%	88.24%	86.34%	88.26%	84.06%

Tjetër	0.62%	0.00%	1.96%	0.62%	1.68%	0.00%
Vjedhja	5.59%	0.00%	4.41%	5.59%	5.03%	4.35%

Punësimi			Edukimi			
Lloji I problemit (Çështjet penale)	I/e papunësuar	I/e punësuar	Diplomë Master ose pasuniversitare	Diplomë universitare	Më pak se shkolla e mesme	Shkollë e mesme
Dhuna në familje	4.19%	8.00%	0.00%	8.89%	2.44%	4.65%
Nuk kam përgjigje	90.42%	85.00%	81.25%	84.44%	95.12%	93.02%
Tjetër	0.60%	2.00%	9.38%	0.00%	0.00%	0.00%
Vjedhja	4.79%	5.00%	9.38%	6.67%	2.44%	2.33%

Niveli i të ardhurave				
Lloji I problemit (Çështje penale)	Mbi 1000 Euro	Midis 200 dhe 400 Euro	Midis 500 dhe 1000 Euro	Nën 200 Euro
Dhuna në familje	0.00%	10.34%	6.92%	6.17%
Nuk kam përgjigje	89.86%	85.06%	86.92%	88.89%
Tjetër	1.45%	1.15%	1.54%	1.23%
Vjedhja	8.70%	3.45%	4.62%	3.70%



Problemet ligjore në katër vitet e fundit për çështjet kundërvajtëse

Tab.2.4. Përmbledhje e treguesve kryesor

Lloji i problemit (Çështjet kundërvajtëse)	Nr i respod	%	Gratë	Sipas etnisë	Niveli i ulët i të ardhurave	Problemet sipas regjioneve	LGBT
Aksidentet	23	6.27%	6.37%	Ashkali 4.5%; Boshnjak 0.0%; Egjiptian 0.0%; Rom 0.0%; Serb 6.7%; Shqiptarë 8.0%; Turk 0.0%	2.47%	Ferizaj 0.0%; Gjakovë 27.3%; Gjilan 0.0%; Mitrovicë 4.9%; Pejë 0.0%; Prishtinë 8.7%; Prizren 2.2%	10.14%
Shërbimet Publike	40	10.90%	8.82%	Ashkali 0.0%; Boshnjak 0.0%; Egjiptian 0.0%; Rom 3.7%; Serb 21.7%; Shqiptarë 12.2%; Turk 0.0%	3.70%	Ferizaj 20.8%; Gjakovë 0.0%; Gjilan 6.3%; Mitrovicë 19.8%; Pejë 12.5%; Prishtinë 6.9%; Prizren 8.7%	14.49%
Tjetër	5	1.36%	2.45%	Ashkali 0.0%; Boshnjak 11.1%; Egjiptian 0.0%; Rom 3.7%; Serb 1.7%; Shqiptarë 0.9%; Turk 0.0%	0.00%	Ferizaj 4.2%; Gjakovë 9.1%; Gjilan 0.0%; Mitrovicë 2.5%; Pejë 0.0%; Prishtinë 0.6%; Prizren 0.0%	1.45%

Nuk kam përgjigje	299	81.47%	82.35%	Ashkali 95.5%; Boshnjak 88.9%; Egjiptian 100.0%; Rom 92.6%; Serb 70.0%; Shqiptarë 78.9%; Turk 100.0%	93.83%	Ferizaj 75.0%; Gjakovë 63.6%; Gjilan 93.8%; Mitrovicë 72.8%; Pejë 87.5% ; Prishtinë 83.8%; Prizren 89.1%	73.91%
-------------------	-----	--------	--------	--	--------	--	--------

Moshë							
Lloji I problemit (kundërvajtëse)	15 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65+	Unknown
Aksidentet	6.49%	7.45%	5.19%	14.81%	5.88%	1.41%	25.00%
Shërbimet Publike	10.39%	12.77%	11.69%	14.81%	0.00%	8.45%	25.00%
Tjetër	1.30%	1.06%	1.30%	7.41%	0.00%	0.00%	0.00%
Nuk kam përgjigje	81.82%	78.72%	81.82%	62.96%	94.12%	90.14%	50.00%

Rezultatet sipas gjinisë					Orientimi seksual	
Lloji I problemit (Çështjet kundërvajtëse)	Burrë	Papërcaktuar	Grua	Transgjimore	Heteroseksual	LGBT
Aksidentet	6.21%	0.00%	6.37%	0.00%	5.37%	10.14%
Shërbimet Publike	13.04%	100.00%	8.82%	0.00%	10.07%	14.49%
Tjetër	0.00%	0.00%	2.45%	0.00%	1.34%	1.45%
Nuk kam përgjigje	80.75%	0.00%	82.35%	100.00%	83.22%	73.91%

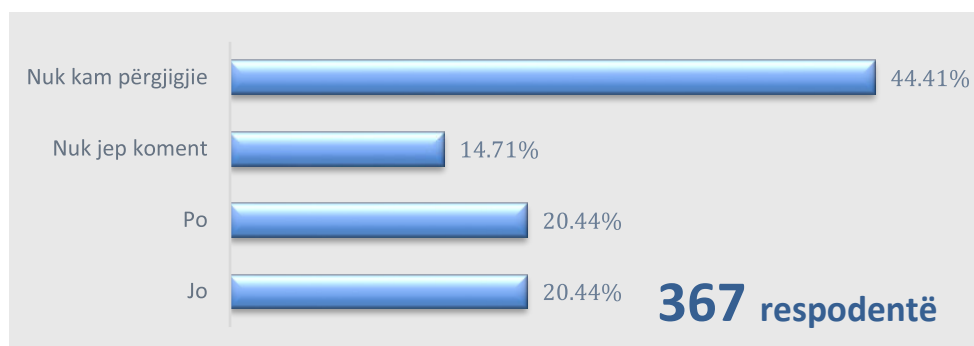
Punësimi			Edukimi			
Lloji I problemit (Çështjet kundërvajtëse)	I/e papunësuar	I/e punësuar	Diplomë Master ose pasuniversitare	Diplomë universitare	Më pak se shkolla e mesme	Shkollë e mesme
Aksidentet	2.99%	9.00%	9.38%	8.89%	1.22%	8.14%
Shërbimet Publike	7.78%	13.50%	21.88%	11.11%	1.22%	10.47%
Tjetër	1.20%	1.50%	6.25%	1.48%	0.00%	0.00%
Nuk kam përgjigje	88.02%	76.00%	62.50%	78.52%	97.56%	81.40%

Niveli i të ardhurave

Lloji I problemit (Çështje kundërvajtëse)	Mbi 1000 Euro	Midis 200 dhe 400 Euro	Midis 500 dhe 1000 Euro	Nën 200 Euro
Aksidentet	10.14%	8.05%	5.38%	2.47%
Shërbimet Publike	14.49%	13.79%	11.54%	3.70%
Tjetër	0.00%	1.15%	3.08%	0.00%
Nuk kam përgjigje	75.36%	77.01%	80.00%	93.83%

Aneks:

Përmbledhje e rezultateve të anketimit



3

Veprimet e ndërmarra me rastin e përballjes me probleme ligjore

Tab.3. Përmbledhje e treguesve kryesor

Veprimet	Nr i respod	%	Gratë	Sipas etnisë	Niveli i ulët i të ardhurave	Problemet sipas regjioneve	LGBT
Jo	75	20.44	21.08%	Ashkali 20.45%; Boshnjak 0.00%; Egjiptian 16.67%; Rom 18.52%; Serb 20.00%; Shqiptarë 22.07%; Turk 0%	19.75%	Ferizaj 25.0%; Gjakovë 0.0%; Gjilan 25.0%; Mitrovicë 18.5%; Pejë 6.3%; Prishtinë 21.4%; Prizren 26.1%	20.29%

Nuk jep koment	54	14.71%	16.18%	Ashkali 13.64%; Boshnjak 0.00%; Egjiptian 33.33%; Rom 7.41%; Serb 16.67%; Shqiptarë 15.02%; Turk 0%	17.28%	Ferizaj 41.7%; Gjakovë 9.1%; Gjiilan 6.3%; Mitrovicë 14.8%; Pejë 6.3%; Prishtinë 13.9%; Prizren 10.9%	10.14%
Nuk kam përgjigjie	163	44.41%	45.10%	Ashkali 61.36%; Boshnjak 77.78%; Egjiptian 16.67%; Rom 44.44%; Serb 33.33%; Shqiptarë 44.13%; Turk 50.00%	55.56%	Ferizaj 25.0%; Gjakovë 54.5%; Gjiilan 56.3%; Mitrovicë 40.7%; Pejë 75.0% ; Prishtinë 46.8%; Prizren 34.8%	34.78%
Po	75	20.44%	17.65%	Ashkali 4.55%; Boshnjak 22.22%; Egjiptian 33.33%; Rom 29.63%; Serb 30.00%; Shqiptarë 18.78%; Turk 50.00%	7.41%	Ferizaj 8.3%; Gjakovë 36.4%; Gjiilan 12.5%; Mitrovicë 25.9%; Pejë 12.5%; Prishtinë 17.9%; Prizren 28.3%	34.78%

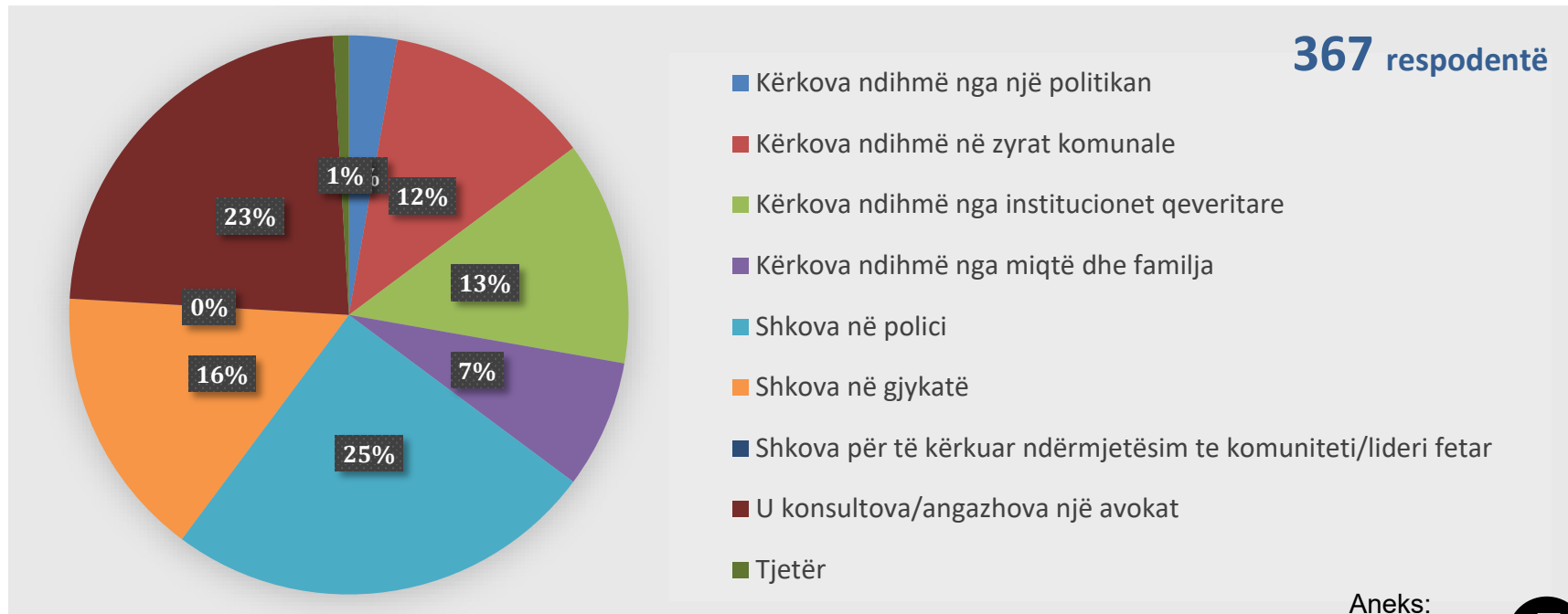
Moshë						
Veprimet	15 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65+
Jo	24.68%	18.09%	19.48%	25.93%	5.88%	21.13%
Nuk jep koment	18.18%	12.77%	12.99%	29.63%	0.00%	11.27%
Nuk kam përgjigjie	31.17%	46.81%	46.75%	18.52%	88.24%	54.93%
Po	25.97%	22.34%	20.78%	25.93%	5.88%	12.68%

Rezultatet sipas gjinisë					Orientimi seksual	
Veprimet	Burrë	Papërcaktuar	Grua	Transgjimore	Heteroseksual	LGBT
Jo	18.63%	100.00%	21.08%	100.00%	20.47%	20.29%
Nuk jep koment	13.04%	0.00%	16.18%	0.00%	15.77%	10.14%
Nuk kam përgjigjie	44.10%	0.00%	45.10%	0.00%	46.64%	34.78%
Po	24.22%	0.00%	17.65%	0.00%	17.11%	34.78%

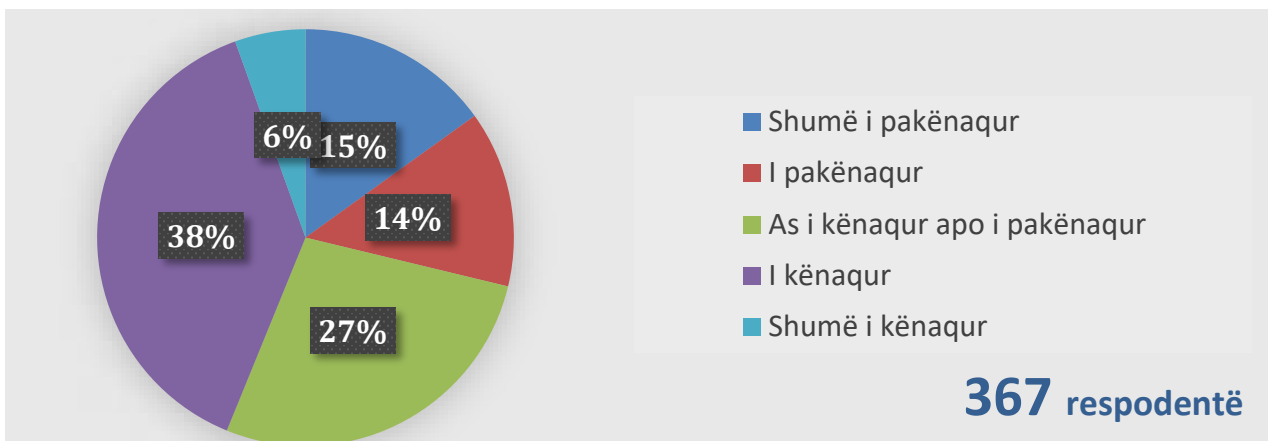
Punësimi			Edukimi			
Veprimet	I/e papunësuar	I/e punësuar	Diplomë Master ose pasuniversitare	Diplomë universitare	Më pak se shkolla e mesme	Shkollë e mesme
Jo	23.35%	18.00%	25.00%	14.81%	17.07%	27.91%
Nuk jep koment	13.77%	15.50%	12.50%	12.59%	10.98%	9.30%
Nuk kam përgjigje	50.90%	39.00%	37.50%	43.70%	64.63%	44.19%
Po	11.98%	27.50%	25.00%	28.89%	7.32%	18.60%

Niveli i të ardhurave				
Veprimet	Mbi 1000 Euro	Midis 200 dhe 400 Euro	Midis 500 dhe 1000 Euro	Nën 200 Euro
Jo	21.74%	22.99%	18.46%	19.75%
Nuk jep koment	11.59%	14.94%	14.62%	17.28%
Nuk kam përgjigje	40.58%	40.23%	42.31%	55.56%
Po	26.09%	21.84%	24.62%	7.41%

Llojet e veprimeve të ndërmarra



Sa të kënaqur ishit me informacionin dhe këshillat e marra?



Tab.4. Përmbledhje e treguesve kryesor

Kënaqshmëria me informacionin	Nr i respod	%	Gratë	Sipas etnisë	Niveli i ulët i të ardhurave	Problemet sipas regjioneve	LGBT
Shumë i pakënaqur	11	15.07%	20.00%	Ashkali 100%; Boshnjak 0%; Egjiptian 25%; Rom 14%; Serb 17%; Shqiptarë 10%; Turk 0%	60.00%	Ferizaj 0%; Gjakovë 0%; Gjilan 0%; Mitrovicë 19%; Pejë 50%; Prishtinë 10%; Prizren 25%	9.09%
I pakënaqur	10	13.70%	17.14%	Ashkali 0%; Boshnjak 50%; Egjiptian 0%; Rom 0%; Serb 17%; Shqiptarë 15%; Turk 0%	0.00%	Ferizaj 50%; Gjakovë 0%; Gjilan 0%; Mitrovicë 14%; Pejë 0%; Prishtinë 17%; Prizren 8%	18.18%

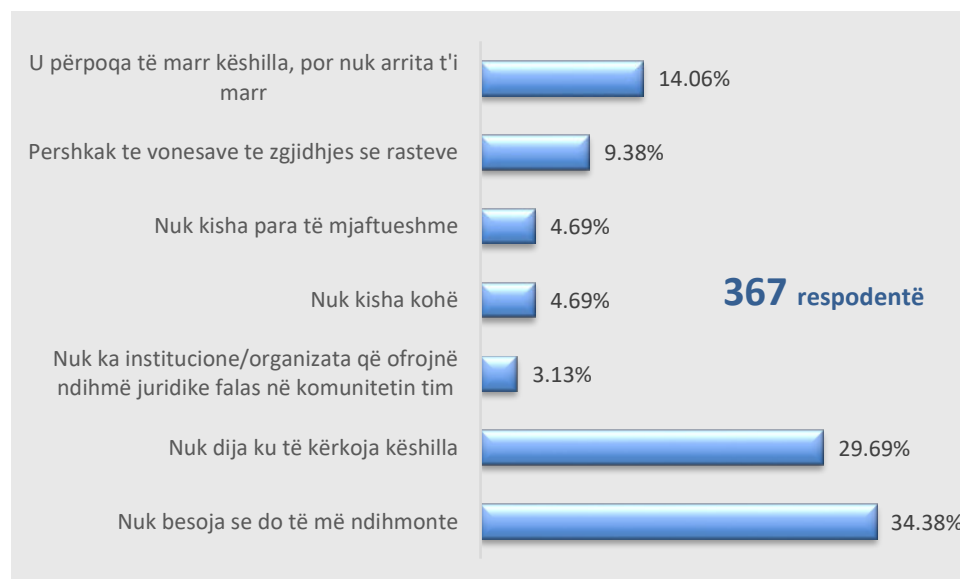
As i kënaqur apo i pakënaqur	20	27.40%	22.86%	Ashkali 0%; Boshnjak 0%; Egjiptian 25%; Rom 29%; Serb 28%; Shqiptarë 31%; Turk 0%	20.00%	Ferizaj 0%; Gjakovë 25%; Gjilan 50%; Mitrovicë 29%; Pejë 0%; Prishtinë 30%; Prizren 25%	27.27%
I kënaqur	28	38.36%	31.43%	Ashkali 0%; Boshnjak 50%; Egjiptian 50%; Rom 57%; Serb 39%; Shqiptarë 33%; Turk 100%	20.00%	Ferizaj 0%; Gjakovë 75%; Gjilan 50%; Mitrovicë 38%; Pejë 0%; Prishtinë 37%; Prizren 42%	40.91%
Shumë i kënaqur	4	5.48%	8.57%	Ashkali 0%; Boshnjak 0%; Egjiptian 0%; Rom 0%; Serb 0%; Shqiptarë 10%; Turk 0%	0.00%	Ferizaj 50%; Gjakovë 0%; Gjilan 0%; Mitrovicë 0%; Pejë 50%; Prishtinë 7%; Prizren 0%	4.55%

Moshë						
Kënaqshmëria me informacionin	15 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65+
Shumë i pakënaqur	16.67%	9.52%	6.25%	0.00%	100.00%	44.44%
I pakënaqur	11.11%	0.00%	25.00%	28.57%	0.00%	11.11%
As i kënaqur apo i pakënaqur	33.33%	23.81%	31.25%	28.57%	0.00%	22.22%
I kënaqur	33.33%	57.14%	37.50%	28.57%	0.00%	22.22%

Rezultatet sipas gjinisë			Orientimi seksual	
Kënaqshmëria	Burrë	Grua	Heteroseksual	LGBT
Shumë i pakënaqur	10.53%	21.08%	17.65%	9.09%
I pakënaqur	10.53%	16.18%	11.76%	18.18%
As i kënaqur apo i pakënaqur	31.58%	45.10%	27.45%	27.27%
I kënaqur	44.74%	17.65%	37.25%	40.91%

Punësimi			Edukimi			
Kënaqshmëria	I/e papunësuar	I/e punësuar	Diplomë Master ose pasuniversitare	Diplomë universitare	Më pak se shkolla e mesme	Shkollë e mesme
Shumë i pakënaqur	36.84%	7.41%	0.00%	13.16%	16.67%	20.00%
I pakënaqur	10.53%	14.81%	25.00%	15.79%	0.00%	6.67%
As i kënaqur apo i pakënaqur	15.79%	31.48%	37.50%	34.21%	33.33%	13.33%
I kënaqur	36.84%	38.89%	25.00%	34.21%	33.33%	60.00%

Niveli i të ardhurave				
Kënaqshmëria	Mbi 1000 Euro	Midis 200 dhe 400 Euro	Midis 500 dhe 1000 Euro	Nën 200 Euro
Shumë i pakënaqur	5.56%	21.05%	9.68%	60.00%
I pakënaqur	16.67%	5.26%	19.35%	0.00%
As i kënaqur apo i pakënaqur	33.33%	21.05%	29.03%	20.00%
I kënaqur	44.44%	42.11%	35.48%	20.00%



Nëse jo, pse nuk keni
ndërmarrë veprime për
të zgjidhur problemin
tuaj ligjor?

Tab.5. Përmbledhje e treguesve kryesor

Arsyet e mosndërmarrjes së veprimeve	Nr i respod	%	Gratë	Sipas etnisë	Niveli i ulët i të ardhurave	Problemet sipas regjioneve	LGBT
Nuk besoja se do të më ndihmonte	22	34.38%	31.43%	Ashkali 44.4%; Egjiptian 50.0%; Rom 40.0%; Serb 28.6%; Shqiptarë 31.7%	26.67%	Ferizaj 16.7%; Gjilan 25.0%; Mitrovicë 33.3%; Pejë 100.0%; Prishtinë 34.4%; Prizren 41.7%	25.00%
Nuk dija ku të kërkoja këshilla	19	29.69%	28.57%	Ashkali 33.3%; Egjiptian 50.0%; Rom 0.0%; Serb 71.4%; Shqiptarë 24.4%	40.00%	Ferizaj 16.7%; Gjilan 25.0%; Mitrovicë 55.6%; Pejë 0.0%; Prishtinë 28.1%; Prizren 25.0%	41.67%

Nuk ka institucione/organizata që ofrojnë ndihmë juridike falas në komunitetin tim	2	3.13%	2.86%	Ashkali 0.0%; Egjiptian 0.0%; Rom 0.0%; Serb 0.0%; Shqiptarë 4.9%	0.00%	Ferizaj 0.0%; Gjilan 25.0%; Mitrovicë 0.0%; Pejë 0.0%; Prishtinë 3.1%; Prizren 0.0%	8.33%
Nuk kisha kohë	3	4.69%	5.71%	Ashkali 11.1%; Egjiptian 0.0%; Rom 0.0%; Serb 0.0%; Shqiptarë 4.9%	6.67%	Ferizaj 0.0%; Gjilan 0.0%; Mitrovicë 11.1%; Pejë 0.0%; Prishtinë 6.3%; Prizren 0.0%	0.00%
Nuk kisha para të mjaftueshme	3	4.69%	2.86%	Ashkali 0.0%; Egjiptian 0.0%; Rom 0.0%; Serb 0.0%; Shqiptarë 7.3%	6.67%	Ferizaj 0.0%; Gjilan 0.0%; Mitrovicë 0.0%; Pejë 0.0%; Prishtinë 9.4%; Prizren 0.0%	0.00%
Pershkak te vonesave te zgjidhjes se rasteve	6	9.38%	8.57%	Ashkali 0.0%; Egjiptian 0.0%; Rom 20.0%; 0.0%; Shqiptarë 12.2%	6.67%	Ferizaj 33.3%; Gjilan 25.0%; Mitrovicë 0.0%; Pejë 0.0%; Prishtinë 6.3%; Prizren 8.3%	8.33%
U përpoqa të marr këshilla, por nuk arrita t'i marr	9	14.06%	20.00%	Ashkali 11.1%; Egjiptian 0.0%; Rom 40.0%; Serb 0.0%; Shqiptarë 14.6%	13.33%	Ferizaj 33.3%; Gjilan 0.0%; Mitrovicë 0.0%; Pejë 0.0%; Prishtinë 12.5%; Prizren 25.0%	16.67%

Moshë					
Arsyet e mosndërmarrjes së veprimeve	15 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	65+
Nuk besoj se do të më ndihmonte	52.94%	31.25%	38.46%	0.00%	16.67%
Nuk dija ku të kërkoja këshilla	29.41%	31.25%	23.08%	60.00%	25.00%
Nuk ka institucione/organizata që ofrojnë ndihmë juridike falas në komunitetin tim	0.00%	0.00%	7.69%	20.00%	0.00%
Nuk kisha kohë	0.00%	6.25%	7.69%	0.00%	8.33%
Nuk kisha para të mjaftueshme	0.00%	6.25%	7.69%	0.00%	8.33%
Pershkak te vonesave te zgjidhjes se rasteve	5.88%	12.50%	0.00%	20.00%	16.67%
U përpoqa të marr këshilla, por nuk arrita t'i marr	11.76%	12.50%	15.38%	0.00%	25.00%

Rezultatet sipas gjinisë				Orientimi seksual	
Arsyet e mosndërmarrjes së veprimeve	Burrë	Grua	Transgjimore	Heteroseksual	LGBT
Nuk besoj se do të më ndihmonte	35.71%	31.43%	100.00%	36.54%	25.00%
Nuk dija ku të kërkoja këshilla	32.14%	28.57%	0.00%	26.92%	41.67%
Nuk ka institucione/organizata që ofrojnë ndihmë juridike falas në komunitetin tim	3.57%	2.86%	0.00%	1.92%	8.33%
Nuk kisha kohë	3.57%	5.71%	0.00%	5.77%	0.00%
Nuk kisha para të mjaftueshme	7.14%	2.86%	0.00%	5.77%	0.00%
Pershkak te vonesave te zgjidhjes se rasteve	10.71%	8.57%	0.00%	9.62%	8.33%
U përpoqa të marr këshilla, por nuk arrita t'i marr	7.14%	20.00%	0.00%	13.46%	16.67%

Punësimi			Edukimi			
Arsyet e mosndërmarrjes së veprimeve	I/e papunësuar	I/e punësuar	Diplomë Master ose pasuniversitare	Diplomë universitare	Më pak se shkolla e mesme	Shkollë e mesme
Nuk besoj se do të më ndihmonte	31.43%	37.93%	57.14%	44.44%	21.43%	35.29%
Nuk dija ku të kërkoja këshilla	25.71%	34.48%	14.29%	38.89%	28.57%	35.29%

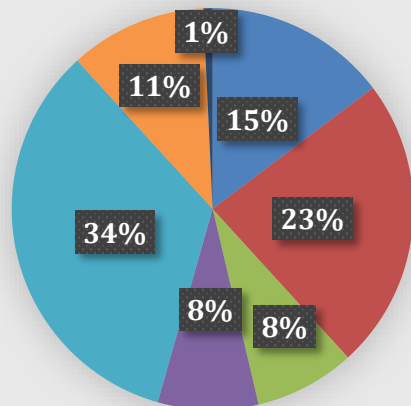
Nuk ka institucione/organizata që ofrojnë ndihmë juridike falas në komunitetin tim	2.86%	3.45%	14.29%	0.00%	0.00%	5.88%
Nuk kisha kohë	5.71%	3.45%	14.29%	0.00%	7.14%	0.00%
Nuk kisha para të mjaftueshme	8.57%	0.00%	0.00%	0.00%	7.14%	11.76%
Pershkak te vonesave te zgjidhjes se rasteve	8.57%	10.34%	0.00%	5.56%	0.00%	11.76%
U përpoqa të marr këshilla, por nuk arrita t'i marr	17.14%	10.34%	0.00%	11.11%	35.71%	0.00%

Niveli i të ardhurave				
Arsyet e mosndërmarrjes së veprimeve	Mbi 1000 Euro	Midis 200 dhe 400 Euro	Midis 500 dhe 1000 Euro	Nën 200 Euro
Nuk besoja se do të më ndihmonte	71.43%	25.00%	21.05%	26.67%
Nuk dija ku të kërkoja këshilla	14.29%	31.25%	31.58%	40.00%
Nuk ka institucione/organizata që ofrojnë ndihmë juridike falas në komunitetin tim	7.14%	0.00%	5.26%	0.00%
Nuk kisha kohë	0.00%	6.25%	5.26%	6.67%
Nuk kisha para të mjaftueshme	0.00%	6.25%	5.26%	6.67%
Pershkak te vonesave te zgjidhjes se rasteve	0.00%	12.50%	15.79%	6.67%
U përpoqa të marr këshilla, por nuk arrita t'i marr	7.14%	18.75%	15.79%	13.33%

Çfarë prisni të arrinit?

Aneks:
Përmbledhje e rezultateve të anketimit

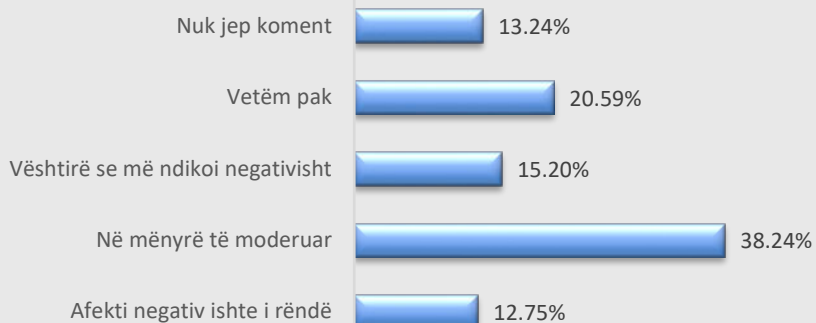
7



■ Përmirësoni marrëdhëniet
■ Kompensimi i pasurisë
■ Ushtrimi i të drejtave
■ Tjetër

■ Ndëshkimi i dikujt për keqbërje
■ Kërkim falja
■ Kompensimi i parave

367 respondentë



Aneks:
Përmbledhje e rezultateve të anketimit

8

**Si ka ndikuar problemi
në jetën tuaj?**

Tab.6. Përmbledhje e treguesve kryesor

Ndikimi i problemit	Nr i respod	%	Gratë	Sipas etnisë	Niveli i ulët i të ardhurave	Problemet sipas regjioneve	LGBT
Afekti negativ ishte i rëndë	26	12.75%	9.82%	Ashkali 17.6%; Boshnjak 0.0%; Egjiptian 20.0%; Rom 6.7%; Serb 20.0%; Shqiptarë 10.1%; Turk 0.0%	13.89%	Ferizaj 16.7%; Gjakovë 0.0%; Gjilan 0.0%; Mitrovicë 18.8%; Pejë 0.0%; Prishtinë 10.9%; Prizren 13.3%	15.56%
Në mënyrë të moderuar	78	38.24%	37.50%	Ashkali 17.6%; Boshnjak 50.0%; Egjiptian 40.0%; Rom 46.7%; Serb 42.5%; Shqiptarë 38.7%; Turk 0.0%	25.00%	Ferizaj 44.4%; Gjakovë 40.0%; Gjilan 42.9%; Mitrovicë 37.5%; Pejë 50.0%; Prishtinë 35.9%; Prizren 40.0%	40.00%
Vështirë se më ndikoi negativisht	31	15.20%	15.18%	Ashkali 17.6%; Boshnjak 0.0%; Egjiptian 20.0%; Rom 6.7%; Serb 10.0%; Shqiptarë 17.6%; Turk 0.0%	19.44%	Ferizaj 11.1%; Gjakovë 20.0%; Gjilan 28.6%; Mitrovicë 8.3%; Pejë 25.0%; Prishtinë 17.4%; Prizren 16.7%	15.56%
Vetëm pak	42	20.59%	21.43%	Ashkali 23.5%; Boshnjak 0.0%; Egjiptian 10.0%; Rom 33.3%; Serb 12.5%; Shqiptarë 21.8%; Turk 100.0%	22.22%	Ferizaj 27.8%; Gjakovë 20.0%; Gjilan 14.3%; Mitrovicë 18.8%; Pejë 25.0%; Prishtinë 18.5%; Prizren 26.7%	17.78%

Nuk jep koment	27	13.24%	16.07%	Ashkali 23.5%; Boshnjak 50.0%; Egjiptian 10.0%; Rom 6.7%; Serb 15.0%; Shqiptarë 11.8%; Turk 0.0%	19.44%	Ferizaj 0.0%; Gjakovë 20.0%; Gjilan 14.3%; Mitrovicë 16.7%; Pejë 0.0%; Prishtinë 17.4%; Prizren 3.3%	11.11%
----------------	----	--------	--------	--	--------	--	--------

Mosha						
Ndikimi i problemit	15 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65+
Afekti negativ ishte i rëndë	7.55%	16.00%	9.76%	22.73%	0.00%	15.63%
Në mënyrë të moderuar	45.28%	42.00%	41.46%	27.27%	50.00%	18.75%
Vështirë se më ndikoi negativisht	16.98%	12.00%	19.51%	13.64%	0.00%	15.63%
Vetëm pak	20.75%	18.00%	17.07%	18.18%	0.00%	31.25%
Nuk jep koment	9.43%	12.00%	12.20%	18.18%	50.00%	18.75%

Rezultatet sipas gjinisë					Orientimi seksual	
Ndikimi i problemit	Burrë	Papërcaktuar	Grua	Transgjimore	Heteroseksual	LGBT
Afekti negativ ishte i rëndë	16.67%	0.00%	9.82%	0.00%	11.95%	15.56%
Në mënyrë të moderuar	38.89%	0.00%	37.50%	100.00%	37.74%	40.00%
Vështirë se më ndikoi negativisht	15.56%	0.00%	15.18%	0.00%	15.09%	15.56%
Vetëm pak	20.00%	0.00%	21.43%	0.00%	21.38%	17.78%
Nuk jep koment	8.89%	100.00%	16.07%	0.00%	13.84%	11.11%

Punësimi			Edukimi			
Ndikimi i problemit	I/e papunësuar	I/e punësuar	Diplomë Master ose pasuniversitare	Diplomë universitare	Më pak se shkolla e mesme	Shkollë e mesme
Afekti negativ ishte i rëndë	14.63%	11.48%	10.00%	7.89%	10.34%	16.67%
Në mënyrë të moderuar	29.27%	44.26%	50.00%	43.42%	34.48%	33.33%
Vështirë se më ndikoi negativisht	17.07%	13.93%	30.00%	13.16%	13.79%	10.42%

Vetëm pak	26.83%	16.39%	10.00%	19.74%	27.59%	20.83%
Nuk jep koment	12.20%	13.93%	0.00%	15.79%	13.79%	18.75%

Niveli i të ardhurave				
Ndikimi i problemit	Mbi 1000 Euro	Midis 200 dhe 400 Euro	Midis 500 dhe 1000 Euro	Nën 200 Euro
Afekti negativ ishte i rëndë	9.76%	17.31%	10.67%	13.89%
Në mënyrë të moderuar	48.78%	40.38%	37.33%	25.00%
Vështirë se më ndikoi negativisht	17.07%	9.62%	16.00%	19.44%
Vetëm pak	19.51%	17.31%	22.67%	22.22%
Nuk jep koment	4.88%	15.38%	13.33%	19.44%

367 respondentë



Aneks:
Përmbledhje e rezultateve të anketimit

9

A është zgjidhur
problemi juaj ligjor?

Tab.7. Përmbledhje e treguesve kryesor

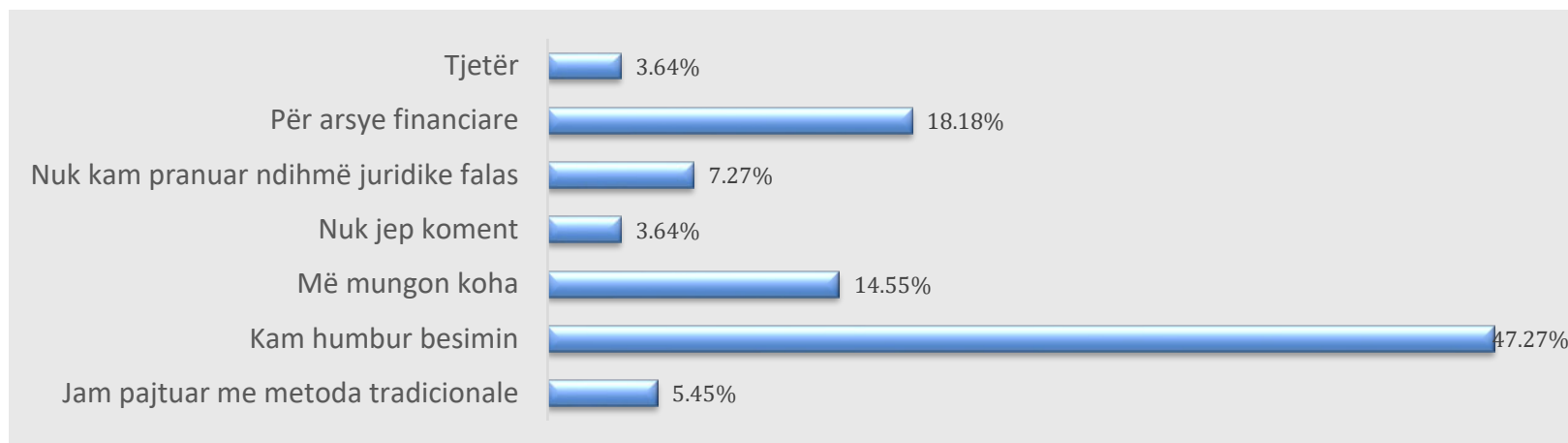
Statusi i problemit	Nr i respod	%	Gratë	Sipas etnisë	Niveli i ulët i të ardhurave	Problemet sipas regjioneve	LGBT
Jo, kam hequr dorë nga vazhdimi i marrjes së hapave të mëtutjeshëm	55	26.96%	31.25%	Ashkali 23.5%; Boshnjak 50.0%; Egjiptian 70.0%; Rom 26.7%; Serb 12.5%; Shqiptarë 28.6%; Turk 0.0%	47.22%	Ferizaj 22.2%; Gjakovë 0.0%; Gjilan 28.6%; Mitrovicë 14.6%; Pejë 25.0%; Prishtinë 32.6%; Prizren 36.7%	15.56%
Jo, problemi është ende në vazhdim	37	18.14%	13.39%	Ashkali 17.6%; Boshnjak 0.0%; Egjiptian 20.0%; Rom 20.0%; Serb 20.0%; Shqiptarë 17.6%; Turk 0.0%	11.11%	Ferizaj 16.7%; Gjakovë 0.0%; Gjilan 28.6%; Mitrovicë 18.8%; Pejë 25.0%; Prishtinë 16.3%; Prizren 23.3%	26.67%

Nuk jep koment	43	21.08%	23.21%	Ashkali 52.9%; Boshnjak 0.0%; Egjiptian 10.0%; Rom 13.3%; Serb 25.0%; Shqiptarë 17.6%; Turk 0.0%	38.89%	Ferizaj 16.7%; Gjakovë 20.0%; Gjilan 14.3%; Mitrovicë 22.9%; Pejë 25.0%; Prishtinë 25.0%; Prizren 10.0%	13.33%
Po, pjesërisht	29	14.22%	12.50%	Ashkali 0.0%; Boshnjak 0.0%; Egjiptian 0.0%; Rom 6.7%; Serb 27.5%; Shqiptarë 14.3%; Turk 0.0%	0.00%	Ferizaj 16.7%; Gjakovë 20.0%; Gjilan 14.3%; Mitrovicë 25.0%; Pejë 0.0%; Prishtinë 10.9%; Prizren 6.7%	24.44%
Po, plotësisht	40	19.61%	19.64%	Ashkali 5.9%; Boshnjak 50.0%; Egjiptian 0.0%; Rom 33.3%; Serb 15.0%; Shqiptarë 21.8%; Turk 100.0%	2.78%	Ferizaj 27.8%; Gjakovë 60.0%; Gjilan 14.3%; Mitrovicë 18.8%; Pejë 25.0%; Prishtinë 15.2%; Prizren 23.3%	20.00%

Statusi i problemit	Moshë					
	15 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65+
Jo, kam hequr dorë nga vazhdimi i marrjes së hapave të mëtutjeshëm	24.53%	28.00%	21.95%	18.18%	0.00%	46.88%
Jo, problemi është ende në vazhdim	24.53%	10.00%	21.95%	18.18%	50.00%	12.50%
Nuk jep koment	18.87%	16.00%	19.51%	31.82%	50.00%	25.00%
Po, pjesërisht	11.32%	22.00%	12.20%	18.18%	0.00%	6.25%
Po, plotësisht	20.75%	24.00%	24.39%	13.64%	0.00%	9.38%

Rezultatet sipas gjinisë					Orientimi seksual	
Statusi i problemit	Burrë	Papërcaktuar	Grua	Transgjimore	Heteroseksual	LGBT
Jo, kam hequr dorë nga vazhdimi i marrjes së hapave të mëtutjeshëm	21.11%	0.00%	31.25%	100.00%	30.19%	15.56%
Jo, problemi është ende në vazhdim	24.44%	0.00%	13.39%	0.00%	15.72%	26.67%
Nuk jep koment	17.78%	100.00%	23.21%	0.00%	23.27%	13.33%
Po, pjesërisht	16.67%	0.00%	12.50%	0.00%	11.32%	24.44%
Po, plotësisht	20.00%	0.00%	19.64%	0.00%	19.50%	20.00%
Punësimi			Edukimi			
Statusi i problemit	I/e papunësuar	I/e punësuar	Diplomë Master ose pasuniversitare	Diplomë universitare	Më pak se shkolla e mesme	Shkollë e mesme
Jo, kam hequr dorë nga vazhdimi i marrjes së hapave të mëtutjeshëm	43.90%	15.57%	20.00%	21.05%	37.93%	27.08%
Jo, problemi është ende në vazhdim	12.20%	22.13%	35.00%	18.42%	17.24%	10.42%
Nuk jep koment	24.39%	18.85%	10.00%	19.74%	24.14%	27.08%
Po, pjesërisht	8.54%	18.03%	15.00%	15.79%	6.90%	18.75%
Po, plotësisht	10.98%	25.41%	20.00%	25.00%	13.79%	16.67%
Niveli i të ardhurave						
Statusi i problemit	Mbi 1000 Euro	Midis 200 dhe 400 Euro	Midis 500 dhe 1000 Euro	Nën 200 Euro		
Jo, kam hequr dorë nga vazhdimi i marrjes së hapave të mëtutjeshëm	26.83%	25.00%	18.67%	47.22%		
Jo, problemi është ende në vazhdim	26.83%	17.31%	17.33%	11.11%		
Nuk jep koment	4.88%	19.23%	22.67%	38.89%		
Po, pjesërisht	17.07%	17.31%	17.33%	0.00%		
Po, plotësisht	24.39%	21.15%	24.00%	2.78%		

Nëse jo, ju lutem specifikoni pse keni hequr dorë nga vazhdimi i marrjes së hapave të metutjeshëm:



Tab.8. Përmbledhje e treguesve kryesor

Arsyet e heqjes dorë	Nr i respod	%	Gratë	Sipas etnisë	Problemet sipas regjioneve	LGBT
Jam pajtuar me metoda tradicionale	3	5.45%	5.71%	Ashkali 0.0%; Boshnjak 0.0%; Egjiptian 0.0%; Rom 0.0%; Serb 0.0%; Shqiptarë 8.8%	Ferizaj 25.00%; Gjilan 0.00%; Mitrovicë 0.00%; Pejë 0.00%; Prishtinë 6.67%; Prizren 0.00%	14.29%

Kam humbur besimin	26	47.27%	45.71%	Ashkali 50.0%; Boshnjak 0.0%; Egjiptian 71.4%; Rom 25.0%; Serb 60.0%; Shqiptarë 44.1%	Ferizaj 25.00%; Gjilan 100.00%; Mitrovicë 42.86%; Pejë 100%; Prishtinë 43.33%; Prizren 54.55%	71.43%
Më mungon koha	8	14.55%	17.14%	Ashkali 0.0%; Boshnjak 100%; Egjiptian 0.0%; Rom 25.0%; Serb 0.0%; Shqiptarë 17.6%	Ferizaj 25.00%; Gjilan 0.00%; Mitrovicë 14.29%; Pejë 0.00%; Prishtinë 16.67%; Prizren 9.09%	14.29%
Nuk jep koment	2	3.64%	5.71%	Ashkali 0.0%; Boshnjak 0.0%; Egjiptian 0.0%; Rom 0.0%; Serb 0.0%; Shqiptarë 5.9%	Ferizaj 0.00%; Gjilan 0.00%; Mitrovicë 0.00%; Pejë 0.00%; Prishtinë 6.67%; Prizren 0.00%	0.00%
Nuk kam pranuar ndihmë juridike falas	4	7.27%	5.71%	Ashkali 0.0%; Boshnjak 0.0%; Egjiptian 0.0%; Rom 0.0%; Serb 20.0%; Shqiptarë 8.8%	Ferizaj 25.00%; Gjilan 0.00%; Mitrovicë 14.29%; Pejë 0.00%; Prishtinë 6.67%; Prizren 0.00%	0.00%
Për arsye financiare	10	18.18%	20.00%	Ashkali 25.0%; Boshnjak 0.0%; Egjiptian 28.6%; Rom 50.0%; Serb 20.0%; Shqiptarë 11.8%	Ferizaj 0.00%; Gjilan 0.00%; Mitrovicë 28.57%; Pejë 0.00%; Prishtinë 16.67%; Prizren 27.27%	0.00%
Tjetër	2	3.64	0%	Ashkali 25.0%; Boshnjak 0.0%; Egjiptian 0.0%; Rom 0.0%; Serb 0.0%; Shqiptarë 2.9%	Ferizaj 0.00%; Gjilan 0.00%; Mitrovicë 0.00%; Pejë 0.00%; Prishtinë 3.33%; Prizren 9.09%	0%

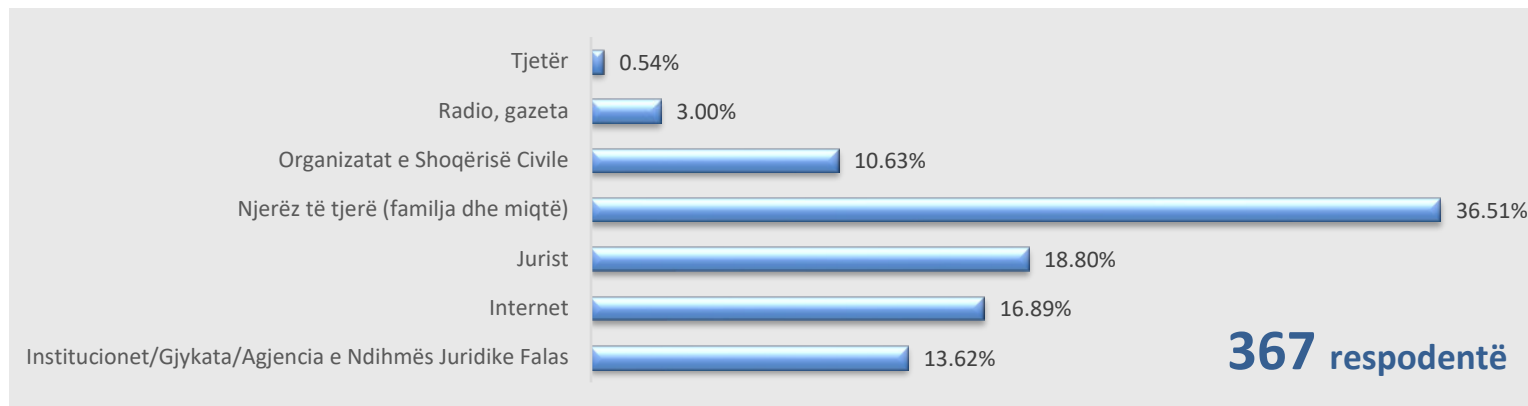
Mosha						
Arsyet e heqjes dorë	15 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65+
Jam pajtuar me metoda tradicionale	7.69%	7.14%	0.00%	0.00%	6.67%	7.69%
Kam humbur besimin	84.62%	50.00%	11.11%	25.00%	40.00%	84.62%
Më mungon koha	0.00%	0.00%	44.44%	25.00%	20.00%	0.00%
Nuk jep koment	0.00%	7.14%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%
Nuk kam pranuar ndihmë juridike falas	0.00%	7.14%	11.11%	0.00%	13.33%	0.00%
Për arsye financiare	7.69%	21.43%	33.33%	25.00%	13.33%	7.69%
Tjetër	0.00%	7.14%	0.00%	0.00%	6.67%	0.00%

Rezultatet sipas gjinisë				Orientimi seksual	
Arsyet e heqjes dorë	Burrë	Grua	Transgjimore	Heteroseksual	LGBT
Jam pajtuar me metoda tradicionale	5.26%	5.71%	0.00%	4.17%	14.29%
Kam humbur besimin	47.37%	45.71%	100.00%	43.75%	71.43%
Më mungon koha	10.53%	17.14%	0.00%	14.58%	14.29%
Nuk jep koment	0.00%	5.71%	0.00%	4.17%	0.00%
Nuk kam pranuar ndihmë juridike falas	10.53%	5.71%	0.00%	8.33%	0.00%
Për arsye financiare	15.79%	20.00%	0.00%	20.83%	0.00%
Tjetër	10.53%	0.00%	0.00%	4.17%	0.00%

Punësimi			Edukimi			
Arsyet e heqjes dorë	I/e papunësuar	I/e punësuar	Diplomë Master ose pasuniversitare	Diplomë universitare	Më pak se shkolla e mesme	Shkollë e mesme
Jam pajtuar me metoda tradicionale	2.78%	10.53%	0.00%	6.25%	0.00%	0.00%
Kam humbur besimin	47.22%	47.37%	25.00%	50.00%	63.64%	53.85%
Më mungon koha	11.11%	21.05%	0.00%	31.25%	9.09%	0.00%

Nuk jep koment	2.78%	5.26%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Nuk kam pranuar ndihmë juridike falas	8.33%	5.26%	0.00%	0.00%	0.00%	7.69%
Për arsye financiare	25.00%	5.26%	0.00%	6.25%	27.27%	38.46%
Tjetër	2.78%	5.26%	25.00%	6.25%	0.00%	0.00%

Ku mund të merrni zakonisht informacione rreth mjeteve juridike?



Tab.9. Përmbledhje e treguesve kryesor

Marrja e informacionit	Nr i respod	%	Gratë	Sipas etnisë	Niveli i ulët i të ardhurave	Problemet sipas regjioneve	LGBT
Institucionet/Gjykata/Agjencia e Ndihmës Juridike Falas	50	13.62%	13.73%	Ashkali 9.1%; Boshnjak 33.3%; Egjiptian 8.3%; Rom 22.2%; Serb 16.7%; Shqiptar 12.2%; Turk 0.0%	6.17%	Ferizaj 25%; Gjakovë 9%; Gjilan 6%; Mitrovicë 16%; Pejë 0%; Prishtinë 10%; Prizren 26%	15.94%

Internet	62	16.89%	19.61%	Ashkali 27.3%; Boshnjak 33.3%; Egjiptian 8.3%; Rom 11.1%; Serb 11.7%; Shqiptar 16.9%; Turk 0.0%	13.58%	Ferizaj 21%; Gjakovë 18%; Gjilan 0%; Mitrovicë 17%; Pejë 19%; Prishtinë 18%; Prizren 13%	13.04%
Jurist	69	18.80%	17.16%	Ashkali 4.5%; Boshnjak 0.0%; Egjiptian 0.0%; Rom 7.4%; Serb 38.3%; Shqiptar 19.2%; Turk 50.0%	4.94%	Ferizaj 13%; Gjakovë 18%; Gjilan 19%; Mitrovicë 31%; Pejë 6%; Prishtinë 18%; Prizren 9%	24.64%
Njerëz të tjerë (familja dhe miqtë)	134	36.51%	40.20%	Ashkali 52.3%; Boshnjak 33.3%; Egjiptian 41.7%; Rom 33.3%; Serb 20.0%; Shqiptar 38.5% ; Turk 0.0%	61.73%	Ferizaj 29%; Gjakovë 45%; Gjilan 38%; Mitrovicë 21%; Pejë 69%; Prishtinë 43%; Prizren 30%	14.49%
Organizatat e Shoqërisë Civile	39	10.63%	7.35%	Ashkali 4.5%; Boshnjak 0.0%; Egjiptian 41.7%; Rom 11.1%; Serb 13.3%; Shqiptar 9.4%; Turk 50.0%	7.41%	Ferizaj 8%; Gjakovë 0%; Gjilan 31%; Mitrovicë 14%; Pejë 0%; Prishtinë 8%; Prizren 17%	28.99%

Radio, gazeta	11	3.00%	0.98%	Ashkali 2.3%; Boshnjak 0.0%; Egjiptian 0.0%; Rom 14.8%; Serb 0.0%; Shqiptar 2.8%; Turk 0.0%	3.70%	Ferizaj 0%; Gjakovë 9%; Gjilan 6%; Mitrovicë 1% Pejë 6%; Prishtinë 3%; Prizren 4%	2.90%
Tjetër	2	0.54%	0.98%	Ashkali 0.0%; Boshnjak 0.0%; Egjiptian 0.0%; Rom 0.0%; Serb 0.0%; Shqiptar 0.9%; Turk 0.0%	2.47%	Ferizaj 4%; Gjakovë 0%; Gjilan 0%; Mitrovicë 0% Pejë 0% Prishtinë 1%; Prizren 0%	0.00%

Mosha						
Marrja e informacionit	15 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65+
Institucionet/Gjykata/Agjencia e Ndihmës Juridike Falas	15.58%	19.15%	10.39%	22.22%	17.65%	4.23%
Internet	33.77%	23.40%	10.39%	0.00%	5.88%	4.23%
Jurist	11.69%	15.96%	32.47%	33.33%	5.88%	14.08%
Njerëz të tjerë (familja dhe miqtë)	25.97%	25.53%	28.57%	25.93%	64.71%	69.01%
Organizatat e Shoqërisë Civile	11.69%	14.89%	12.99%	14.81%	5.88%	0.00%
Radio, gazeta	1.30%	1.06%	5.19%	3.70%	0.00%	5.63%
Tjetër	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.82%

Rezultatet sipas gjinisë					Orientimi seksual	
Marrja e informacionit	Burrë	Papërcaktuar	Grua	Transgjimore	Heteroseksual	LGBT
Institucionet/Gjykata/Agjencia e Ndihmës Juridike Falas	13.66%	0.00%	13.73%	0.00%	13.09%	15.94%
Internet	13.66%	0.00%	19.61%	0.00%	17.79%	13.04%
Jurist	21.12%	0.00%	17.16%	0.00%	17.45%	24.64%
Njerëz të tjerë (familja dhe miqtë)	31.06%	100.00%	40.20%	100.00%	41.61%	14.49%

Organizatat e Shoqërisë Civile	14.91%	0.00%	7.35%	0.00%	6.38%	28.99%
Radio, gazeta	5.59%	0.00%	0.98%	0.00%	3.02%	2.90%
Tjetër	0.00%	0.00%	0.98%	0.00%	0.67%	0.00%

Punësimi			Edukimi			
Marrja e informacionit	I/e papunësuar	I/e punësuar	Diplomë Master ose pasuniversitare	Diplomë universitare	Më pak se shkolla e mesme	Shkollë e mesme
Institucionet/Gjykata/Agjencia e Ndhmës Juridike Falas	7.19%	19.00%	21.88%	14.81%	7.32%	13.95%
Internet	13.77%	19.50%	28.13%	21.48%	9.76%	12.79%
Jurist	9.58%	26.50%	15.63%	25.93%	6.10%	23.26%
Njerëz të tjerë (familja dhe miqtë)	56.29%	20.00%	21.88%	23.70%	65.85%	34.88%
Organizatrat e Shoqërisë Civile	7.19%	13.50%	9.38%	11.85%	6.10%	12.79%
Radio, gazeta	4.79%	1.50%	3.13%	2.22%	4.88%	2.33%
Tjetër	1.20%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Niveli i të ardhurave				
Marrja e informacionit	Mbi 1000 Euro	Midis 200 dhe 400 Euro	Midis 500 dhe 1000 Euro	Nën 200 Euro
Institucionet/Gjykata/Agjencia e Ndhmës Juridike Falas	13.04%	14.94%	17.69%	6.17%
Internet	24.64%	16.09%	15.38%	13.58%
Jurist	24.64%	24.14%	20.77%	4.94%
Njerëz të tjerë (familja dhe miqtë)	27.54%	29.89%	30.00%	61.73%
Organizatrat e Shoqërisë Civile	10.14%	9.20%	13.85%	7.41%
Radio, gazeta	0.00%	5.75%	2.31%	3.70%
Tjetër	0.00%	0.00%	0.00%	2.47%

Aneks:

Përmbledhje e rezultateve të anketimit

12

Ku do të preferonit të merrnit informacion rreth ceshtjeve juridike?

Tab.10. Përmbledhje e treguesve kryesor

Preferenca për informacion	Nr i respod	%	Gratë	Sipas etnisë	Niveli i ulët i të ardhurave	Problemet sipas regjioneve	LGBT
Institucionet/Gjykata/Agjencia e Ndihmës Juridike Falas	143	38.96%	42.65%	Ashkali 20%; Boshnjak 33%; Egjiptian 42%; Rom 41%; Serb 27%; Shqiptarë 46%; Turk 50%	16.05%	Ferizaj 67%; Gjakovë 55%; Gjilan 56%; Mitrovicë 28%; Pejë 44%; Prishtinë 34%; Prizren 52%	37.68%
Institucionet/Gjykata/Agjencia e Ndihmës Juridike Falas	10	2.72%	1.47%	Ashkali 2%; Boshnjak 0%; Egjiptian 0%; Rom 4%; Serb 2%; Shqiptarë 3%; Turk 0%	2.47%	Ferizaj 0%; Gjakovë 9%; Gjilan 6%; Mitrovicë 2%; Pejë 0%; Prishtinë 2%; Prizren 4%	5.80%

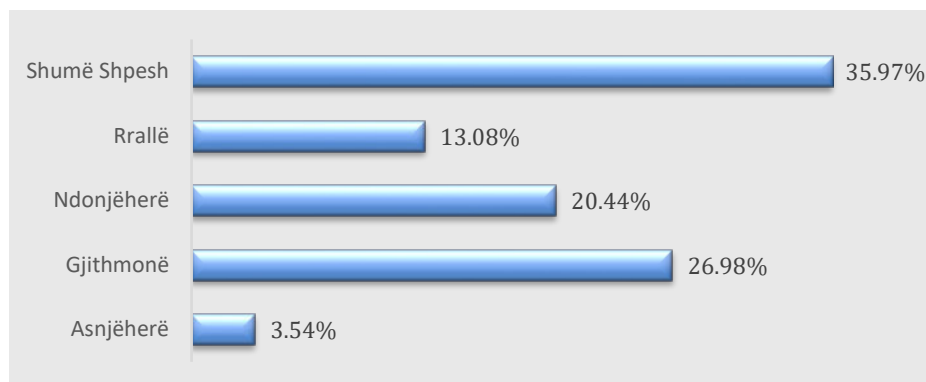
Internet	144	39.24%	38.24%	Ashkali 41%; Boshnjak 67%; Egjiptian 25%; Rom 37%; Serb 55%; Shqiptarë 35%; Turk 0%	40.74%	Ferizaj 17%; Gjakovë 36% Gjilan 31%; Mitrovicë 51%; Pejë 44%; Prishtinë 43%; Prizren 17%	31.88%
Jurist	39	10.63%	9.80%	Ashkali 23%; Boshnjak 0%; Egjiptian 17%; Rom 7%; Serb 12%; Shqiptarë 8%; Turk 0%	30.86%	Ferizaj 8%; Gjakovë 0%; Gjilan 6%; Mitrovicë 12%; Pejë 13%; Prishtinë 11%; Prizren 11%	1.45%
Njerëz të tjerë (familja dhe miqtë)	25	6.81%	6.86%	Ashkali 9%; Boshnjak 0%; Egjiptian 17%; Rom 4%; Serb 5%; Shqiptarë 7%; Turk 50%	6.17%	Ferizaj 4%; Gjakovë 0%; Gjilan 0%; Mitrovicë 6%; Pejë 0%; Prishtinë 8%; Prizren 11%	21.74%
Organizatat e Shoqërisë Civile	1	0.27%	0.00%	Ashkali 0%; Boshnjak 0%; Egjiptian 0%; Rom 0%; Serb 0%; Shqiptarë 0%; Turk 0%	0.00%	Ferizaj 0%; Gjakovë 0%; Gjilan 0%; Mitrovicë 0%; Pejë 0%; Prishtinë 1%; Prizren 0%	1.45%
Tjetër	5	1.36%	0.98%	Ashkali 5%; Boshnjak 0%; Egjiptian 0%; Rom 7%; Serb 0%; Shqiptarë 0%; Turk 0%	3.70%	Ferizaj 4%; Gjakovë 0%; Gjilan 0%; Mitrovicë 0%; Pejë 0%; Prishtinë 1%; Prizren 4%	0.00%

Preferenca për informacion	Mosha					
	15 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65+
Institucionet/Gjykata/Agjencia e Ndhmës Juridike Falas	40.26%	48.94%	36.36%	29.63%	41.18%	32.39%
Institucionet/Gjykata/Agjencia e Ndhmës Juridike Falas	2.60%	4.26%	2.60%	0.00%	0.00%	1.41%
Internet	36.36%	30.85%	42.86%	40.74%	52.94%	45.07%
Jurist	6.49%	6.38%	11.69%	14.81%	5.88%	19.72%
Njerëz të tjerë (familja dhe miqtë)	10.39%	9.57%	5.19%	11.11%	0.00%	0.00%
Organizatat e Shoqërisë Civile	0.00%	0.00%	1.30%	0.00%	0.00%	0.00%
Tjetër	3.90%	0.00%	0.00%	3.70%	0.00%	1.41%

Preferenca për informacion	Rezultatet sipas gjinisë				Orientimi seksual	
	Burrë	Papërcaktuar	Grua	Transgjimore	Heteroseksual	LGBT
Institucionet/Gjykata/Agjencia e Ndhmës Juridike Falas	40.26%	48.94%	36.36%	29.63%	39.26%	37.68%
Institucionet/Gjykata/Agjencia e Ndhmës Juridike Falas	2.60%	4.26%	2.60%	0.00%	2.01%	5.80%
Internet	36.36%	30.85%	42.86%	40.74%	40.94%	31.88%
Jurist	6.49%	6.38%	11.69%	14.81%	12.75%	1.45%
Njerëz të tjerë (familja dhe miqtë)	10.39%	9.57%	5.19%	11.11%	3.36%	21.74%
Organizatat e Shoqërisë Civile	0.00%	0.00%	1.30%	0.00%	0.00%	1.45%
Tjetër	3.90%	0.00%	0.00%	3.70%	1.68%	0.00%

Punësimi			Edukimi			
Preferenca për informacion	I/e papunësuar	I/e punësuar	Diplomë Master ose pasuniversitare	Diplomë universitare	Më pak se shkolla e mesme	Shkollë e mesme
Institucionet/Gjykata/Agjencia e Ndihmës Juridike Falas	34.13%	43.00%	50.00%	43.70%	26.83%	33.72%
Institucionet/Gjykata/Agjencia e Ndihmës Juridike Falas	1.80%	3.50%	9.38%	2.22%	2.44%	2.33%
Internet	37.13%	41.00%	28.13%	45.19%	39.02%	40.70%
Jurist	19.16%	3.50%	6.25%	2.22%	26.83%	5.81%
Njerëz të tjerë (familja dhe miqtë)	5.39%	8.00%	3.13%	6.67%	3.66%	13.95%
Organizatrat e Shoqërisë Civile	0.00%	0.50%	3.13%	0.00%	0.00%	0.00%
Tjetër	2.40%	0.50%	0.00%	0.00%	1.22%	3.49%

Niveli i të ardhurave				
Preferenca për informacion	Mbi 1000 Euro	Midis 200 dhe 400 Euro	Midis 500 dhe 1000 Euro	Nën 200 Euro
Institucionet/Gjykata/Agjencia e Ndihmës Juridike Falas	53.62%	39.08%	45.38%	16.05%
Institucionet/Gjykata/Agjencia e Ndihmës Juridike Falas	2.90%	3.45%	2.31%	2.47%
Internet	37.68%	39.08%	39.23%	40.74%
Jurist	2.90%	6.90%	4.62%	30.86%
Njerëz të tjerë (familja dhe miqtë)	2.90%	9.20%	7.69%	6.17%
Organizatrat e Shoqërisë Civile	0.00%	0.00%	0.77%	0.00%
Tjetër	0.00%	2.30%	0.00%	3.70%



**Sa shpesh i përdorni burimet e mëposhtme të informacionit?
TV, Radio, Gazetat, Interneti**

Tab.11. Përmbledhje e treguesve kryesor

Përdorimi i informacionit	Nr i respod	%	Gratë	Sipas etnisë	Niveli i ulët i të ardhurave	Problemet sipas regjioneve	LGBT
Asnjëherë	13	3.54%	5.39%	Ashkali 0%; Boshnjak 0%; Egjiptian 0%; Rom 0%; Serb 0%; Shqiptarë 6%; Turk 0%	8.64%	Ferizaj 21%; Gjakovë 0%; Gjilan 13%; Mitrovicë 1%; Pejë 0%; Prishtinë 3%; Prizren 0%	1.45%
Gjithmonë	99	26.98%	27.45%	Ashkali 32%; Boshnjak 33%; Egjiptian 8%; Rom 37%; Serb 22%; Shqiptarë 27%; Turk 50%	17.28%	Ferizaj 0%; Gjakovë 64%; Gjilan 31%; Mitrovicë 22%; Pejë 31%; Prishtinë 28%; Prizren 33%	39.13%

Ndonjëherë	75	20.44%	20.10%	Ashkali 18%; Boshnjak 11%; Egjiptian 17%; Rom 22%; Serb 20%; Shqiptarë 22%; Turk 0%	23.46%	Ferizaj 38%; Gjakovë 0%; Gjilan 31%; Mitrovicë 19%; Pejë 31%; Prishtinë 20%; Prizren 15%	11.59%
Rrallë	48	13.08%	9.80%	Ashkali 14%; Boshnjak 0%; Egjiptian 42%; Rom 15%; Serb 13%; Shqiptarë 12%; Turk 0%	23.46%	Ferizaj 13%; Gjakovë 0%; Gjilan 13%; Mitrovicë 11%; Pejë 0%; Prishtinë 14%; Prizren 20%	11.59%
Shumë Shpesh	132	35.97%	37.25%	Ashkali 36%; Boshnjak 56%; Egjiptian 33%; Rom 26%; Serb 45%; Shqiptarë 34%; Turk 50%	27.16%	Ferizaj 29%; Gjakovë 36%; Gjilan 13%; Mitrovicë 47%; Pejë 38%; Prishtinë 35%; Prizren 33%	36.23%

Mosha						
Përdorimi i informacionit	15 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65+
Asnjëherë	2.60%	1.06%	3.90%	3.70%	0.00%	8.45%
Gjithmonë	42.86%	31.91%	28.57%	14.81%	17.65%	9.86%
Ndonjëherë	14.29%	15.96%	15.58%	33.33%	17.65%	33.80%
Rrallë	3.90%	10.64%	9.09%	22.22%	11.76%	25.35%
Shumë Shpesh	36.36%	40.43%	42.86%	25.93%	52.94%	22.54%

Rezultatet sipas gjinisë					Orientimi seksual	
Përdorimi i informacionit	Burrë	Papërcaktuar	Grua	Transgjimore	Heteroseksual	LGBT
Asnjëherë	1.24%	0.00%	5.39%	0.00%	4.03%	1.45%
Gjithmonë	25.47%	100.00%	27.45%	100.00%	24.16%	39.13%
Ndonjëherë	21.12%	0.00%	20.10%	0.00%	22.48%	11.59%
Rrallë	17.39%	0.00%	9.80%	0.00%	13.42%	11.59%
Shumë Shpesh	34.78%	0.00%	37.25%	0.00%	35.91%	36.23%

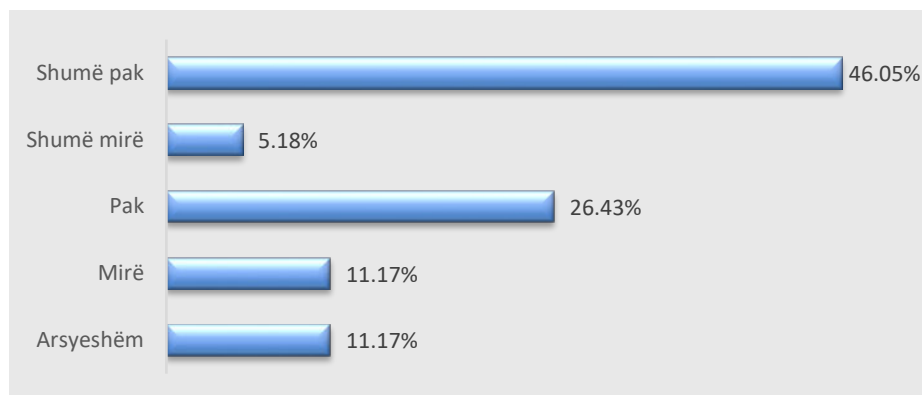
Punësimi			Edukimi			
Përdorimi i informacionit	I/e papunësuar	I/e punësuar	Diplomë Master ose pasuniversitare	Diplomë universitare	Më pak se shkolla e mesme	Shkollë e mesme
Asnjëherë	4.19%	3.00%	3.13%	0.00%	1.22%	1.16%
Gjithmonë	19.16%	33.50%	46.88%	33.33%	15.85%	30.23%
Ndonjëherë	28.14%	14.00%	9.38%	8.89%	31.71%	27.91%
Rrallë	17.96%	9.00%	12.50%	7.41%	23.17%	9.30%
Shumë Shpesh	30.54%	40.50%	28.13%	50.37%	28.05%	31.40%

Niveli i të ardhurave				
Përdorimi i informacionit	Mbi 1000 Euro	Midis 200 dhe 400 Euro	Midis 500 dhe 1000 Euro	Nën 200 Euro
Asnjëherë	1.45%	3.45%	1.54%	8.64%
Gjithmonë	43.48%	24.14%	26.15%	17.28%
Ndonjëherë	10.14%	31.03%	16.92%	23.46%
Rrallë	1.45%	13.79%	12.31%	23.46%
Shumë Shpesh	43.48%	27.59%	43.08%	27.16%

Aneks:

Përmbledhje e rezultateve të anketimit

14



Sa jeni të informuar për Agjencinë e Ndhmës Juridike Falas?

Tab.12. Përmbledhje e treguesve kryesor

Informimi për Agjencinë	Nr i respod	%	Gratë	Sipas etnisë	Niveli i ulët i të ardhurave	Problemët sipas regjioneve	LGBT
Arsyeshëm	41	11.17%	10.78%	Ashkali 18%; Boshnjak 33%; Egjiptian 8%; Rom 7%; Serb 7%; Shqiptarë 11%; Turk 0%	9.88%	Ferizaj 17%; Gjakovë 0%; Gjiilan 13%; Mitrovicë 11%; Pejë 13%; Prishtinë 12%; Prizren 7%	17.39%
Mirë	41	11.17%	9.31%	Ashkali 11%; Boshnjak 11%; Egjiptian 8%; Rom 7%; Serb 13%; Shqiptarë 10%; Turk 100%	8.64%	Ferizaj 8%; Gjakovë 0%; Gjiilan 25%; Mitrovicë 12%; Pejë 0%; Prishtinë 12%; Prizren 11%	17.39%

Pak	97	26.43%	25.00%	Ashkali 11%; Boshnjak 22%; Egjiptian 33%; Rom 41%; Serb 35%; Shqiptarë 25%; Turk 0%	17.28%	Ferizaj 29%; Gjakovë 27%; Gjiilan 13%; Mitrovicë 32%; Pejë 25%; Prishtinë 26%; Prizren 22%	36.23%
Shumë mirë	19	5.18%	4.41%	Ashkali 7%; Boshnjak 0%; Egjiptian 8%; Rom 4%; Serb 2%; Shqiptarë 6%; Turk 0%	4.94%	Ferizaj 4%; Gjakovë 0%; Gjiilan 0%; Mitrovicë 1%; Pejë 0%; Prishtinë 8%; Prizren 9%	8.70%
Shumë pak	169	46.05%	50.49%	Ashkali 52%; Boshnjak 33%; Egjiptian 42%; Rom 41%; Serb 43%; Shqiptarë 47%; Turk 0%	59.26%	Ferizaj 42%; Gjakovë 73%; Gjiilan 50%; Mitrovicë 43%; Pejë 63%; Prishtinë 43%; Prizren 52%	20.29%

Mosha						
Informimi për Agjencinë	15 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65+
Arsyeshëm	11.69%	17.02%	6.49%	11.11%	17.65%	7.04%
Mirë	14.29%	10.64%	11.69%	18.52%	11.76%	4.23%
Pak	31.17%	29.79%	29.87%	22.22%	29.41%	15.49%
Shumë mirë	3.90%	5.32%	7.79%	14.81%	0.00%	1.41%
Shumë pak	38.96%	37.23%	44.16%	33.33%	41.18%	71.83%

Rezultatet sipas gjinisë					Orientimi seksual	
Informimi për Agjencinë	Burrë	Papërcaktuar	Grua	Transgjimore	Heteroseksual	LGBT
Arsyeshëm	11.18%	100.00%	10.78%	0.00%	9.73%	17.39%
Mirë	13.66%	0.00%	9.31%	0.00%	9.73%	17.39%
Pak	28.57%	0.00%	25.00%	0.00%	24.16%	36.23%
Shumë mirë	6.21%	0.00%	4.41%	0.00%	4.36%	8.70%
Shumë pak	40.37%	0.00%	50.49%	100.00%	52.01%	20.29%

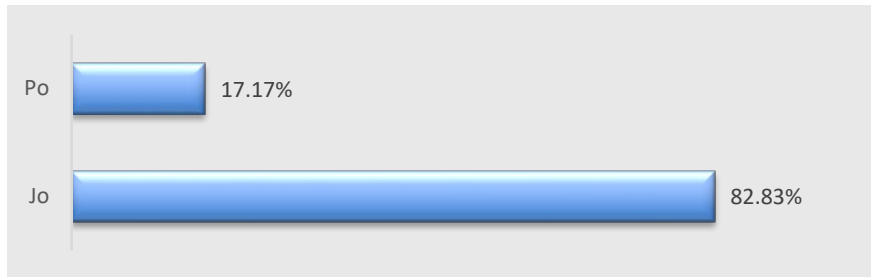
Punësimi			Edukimi			
Informimi për Agjencinë	I/e papunësuar	I/e punësuar	Diplomë Master ose pasuniversitare	Diplomë universitare	Më pak se shkolla e mesme	Shkollë e mesme
Arsyeshëm	8.98%	13.00%	6.25%	14.81%	10.98%	9.30%
Mirë	5.99%	15.50%	12.50%	13.33%	4.88%	12.79%
Pak	22.16%	30.00%	25.00%	33.33%	13.41%	30.23%
Shumë mirë	2.40%	7.50%	15.63%	4.44%	2.44%	4.65%
Shumë pak	60.48%	34.00%	40.63%	34.07%	68.29%	43.02%

Niveli i të ardhurave				
Informimi për Agjencinë	Mbi 1000 Euro	Midis 200 dhe 400 Euro	Midis 500 dhe 1000 Euro	Nën 200 Euro
Arsyeshëm	8.70%	12.64%	12.31%	9.88%
Mirë	14.49%	8.05%	13.08%	8.64%
Pak	30.43%	25.29%	30.77%	17.28%
Shumë mirë	2.90%	3.45%	7.69%	4.94%
Shumë pak	43.48%	50.57%	36.15%	59.26%

Aneks:

Përmbledhje e rezultateve të anketimit

15



A e dini se cilat kritere duhet të plotësoni për t'u kualifikuar për Ndhmë Juridike Falas?

Tab.13. Përmbledhje e treguesve kryesor

Njohuritë për kriteret e përfitimit	Nr i respod	%	Gratë	Sipas etnisë	Niveli i ulët i të ardhurave	Problemet sipas regjioneve	LGBT
Jo	304	82.83%	85.78%	Ashkali 86.36%; Boshnjak 77.78%; Egjiptian 83.33%; Rom 85.19%; Serb 86.67%; Shqiptarë 81.22%; Turk 50.00%	90.12%	Ferizaj 75.00%; Gjakovë 100.00%; Gjilan 75.00%; Mitrovicë 86.42%; Pejë 100%; Prishtinë 79.19%; Prizren 86.96%	72.46%
po	63	17.17%	14.22%	Ashkali 13.64%; Boshnjak 22.22%; Egjiptian 16.67%; Rom 14.81%; Serb 13.33%; Shqiptarë 18.78%; Turk 50.00%	9.88%	Ferizaj 25.00%; Gjakovë 0.00%; Gjilan 25.00%; Mitrovicë 13.58%; Pejë 0.00%; Prishtinë 20.81%; Prizren 13.04%	27.54%

Moshë						
Njohuritë për kriteret e përfitimit	15 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65+

Jo	89.61%	78.72%	79.22%	66.67%	82.35%	91.55%
po	10.39%	21.28%	20.78%	33.33%	17.65%	8.45%

Rezultatet sipas gjinisë					Orientimi seksual	
Njohuritë për kriteret e përfitimit	Burrë	Papërcaktuar	Grua	Transgjimore	Heteroseksual	LGBT
Jo	78.88%	100.00%	85.78%	100.00%	85.23%	72.46%
po	21.12%	0.00%	14.22%	0.00%	14.77%	27.54%

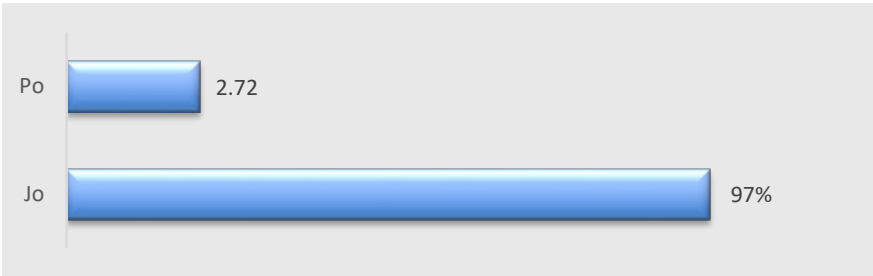
Punësimi			Edukimi			
Njohuritë për kriteret e përfitimit	I/e papunësuar	I/e punësuar	Diplomë Master ose pasuniversitare	Diplomë universitare	Më pak se shkolla e mesme	Shkollë e mesme
Jo	91.62%	75.50%	71.88%	82.96%	89.02%	84.88%
po	8.38%	24.50%	28.13%	17.04%	10.98%	15.12%

Niveli i të ardhurave				
Njohuritë për kriteret e përfitimit	Mbi 1000 Euro	Midis 200 dhe 400 Euro	Midis 500 dhe 1000 Euro	Nën 200 Euro
Jo	85.51%	82.76%	76.92%	90.12%
po	14.49%	17.24%	23.08%	9.88%

Aneks:

Përmbledhje e rezultateve të anketimit

16



A keni qenë ndonjëherë përfitues i ndihmës juridike falas në Agjencinë për Ndihmë Juridike Falas?

Tab.14. Përmbledhje e treguesve kryesor

Njohuritë për kriteret e përfitimit	Nr i respod	%	Gratë	Sipas etnisë	Niveli i ulët i të ardhurave	Problemet sipas regjioneve	LGBT
Jo	357	97.28%	99.02%	Ashkali 95.45%; Boshnjak 100.00%; Egjiptian 100.00%; Rom 100.00%; Serb 100.00%; Shqiptarë 96.24%; Turk 100.00%	98.77%	Ferizaj 91.67%; Gjakovë 100.00%; Gjilan 93.75% ; Mitrovicë 100.00%; Pejë 100.00%; Prishtinë 95.95%; Prizren 100.00%	91.30%
po	10	2.72%	0.98%	Ashkali 4.55%; Boshnjak 0.00%; Egjiptian 0.00%; Rom 0.00%; Serb 0.00%; Shqiptarë 3.76%; Turk 0.00%	1.23%	Ferizaj 8.33%; Gjakovë 0.00%; Gjilan 6.25%; Mitrovicë 0.00%; Pejë 0.00%; Prishtinë 4.05%; Prizren 0.00%	8.70%

Njohuri për kriteret e përfitimit	Moshë					
	15 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65+
Jo	97.40%	95.74%	97.40%	96.30%	100.00%	98.59%

po	2.60%	4.26%	2.60%	3.70%	0.00%	1.41%
----	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Rezultatet sipas gjinisë					Orientimi seksual	
Njohuri për kriteret e përfitimit	Burrë	Papërcaktuar	Grua	Transgjimore	Heteroseksual	LGBT
Jo	95.03%	100.00%	99.02%	100.00%	98.66%	91.30%
po	4.97%	0.00%	0.98%	0.00%	1.34%	8.70%

Punësimi			Edukimi			
Njohuri për kriteret e përfitimit	I/e papunësuar	I/e punësuar	Diplomë Master ose pasuniversitare	Diplomë universitare	Më pak se shkolla e mesme	Shkollë e mesme
Jo	98.80%	96.00%	93.75%	98.52%	97.56%	97.67%
po	1.20%	4.00%	6.25%	1.48%	2.44%	2.33%

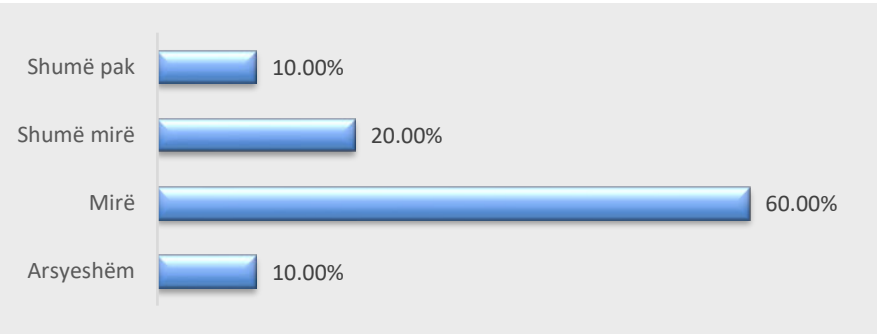
Niveli i të ardhurave				
Njohuri për kriteret e përfitimit	Mbi 1000 Euro	Midis 200 dhe 400 Euro	Midis 500 dhe 1000 Euro	Nën 200 Euro
Jo	98.55%	96.55%	96.15%	98.77%
po	1.45%	3.45%	3.85%	1.23%

Aneks:

Përmbledhje e rezultateve të anketimit

17

Sa jeni të kënaqur me shërbimet e Agjencisë së Ndhmës Juridike Falas?



Tab.15. Përmbledhje e treguesve kryesor

Kënaqshmëria me punën e Agjencisë	Nr i respod	%	Gratë	Sipas etnisë	Niveli i ulët i të ardhurave	Problemet sipas regjioneve	LGBT
Arsyeshëm	1	10.00%	0.00%	Ashkali 50.00%; Shqiptarë 0.00%	0.00%	Ferizaj 0.00%; Gjilan 0.00%; Prishtinë 14.29%	0.00%
Mirë	6	60.00%	100.00%	Ashkali 0.00%; Shqiptarë 75.00%	0.00%	Ferizaj 100.00%; Gjilan 100%; Prishtinë 42.86%	66.67%

Shumë mirë	2	20.00%	0.00%	Ashkali 0.00%; Shqiptarë 25.00%	0.00%	Ferizaj 0.00%; Gjiilan 0.00%; Prishtinë 28.57%	33.33%
------------	---	--------	-------	---------------------------------	-------	--	--------

Shumë pak	1	10.00%	0.00%	Ashkali 50.00%; Shqiptarë 0.00%	100.00%	Ferizaj 0.00%; Gjiilan 0.00%; Prishtinë 14.29%	0.00%
-----------	---	--------	-------	---------------------------------	---------	--	-------

Kënaqshmëria me punën e Agjencisë	Moshë					
	15 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65+
Arsyeshëm	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Mirë	100.00%	50.00%	50.00%	100.00%	0.00%	100.00%
Shumë mirë	0.00%	25.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Shumë pak	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%

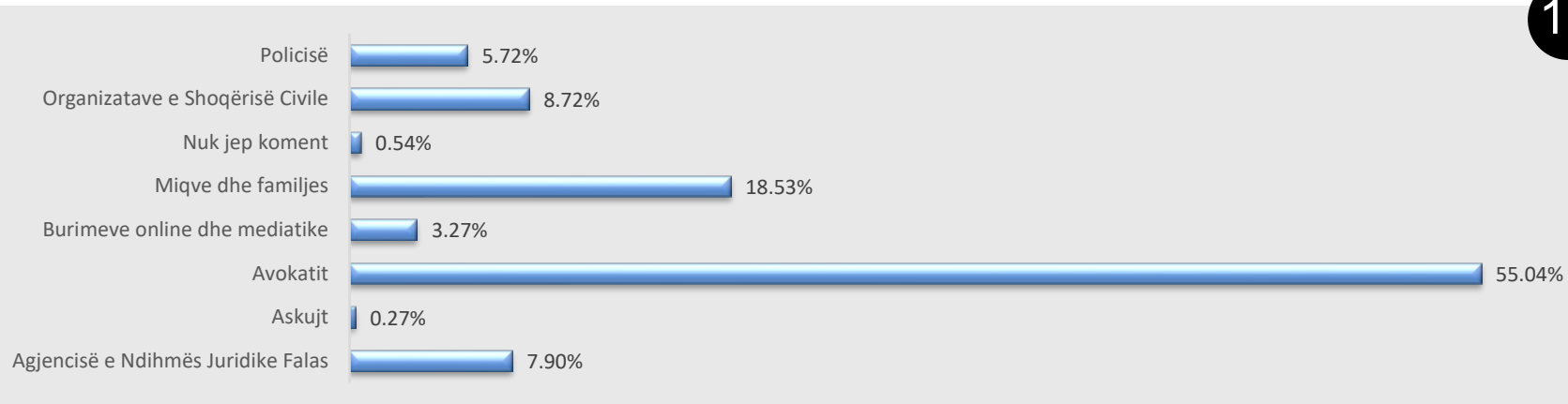
Kënaqshmëria me punën e Agjencisë	Rezultatet sipas gjinisë				Orientimi seksual	
	Burrë		Grua		Heteroseksual	LGBT
Arsyeshëm	12.50%		0.00%		25.00%	0.00%
Mirë	50.00%		100.00%		50.00%	66.67%
Shumë mirë	25.00%		0.00%		0.00%	33.33%
Shumë pak	12.50%		0.00%		25.00%	0.00%

Punësimi			Edukimi			
Kënaqshmëria me punën e Agjencisë	I/e papunësuar	I/e punësuar	Diplomë Master ose pasuniversitare	Diplomë universitare	Më pak se shkolla e mesme	Shkollë e mesme
Arsyeshëm	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%
Mirë	0.00%	75.00%	50.00%	50.00%	0.00%	100.00%
Shumë mirë	0.00%	25.00%	50.00%	0.00%	50.00%	0.00%
Shumë pak	50.00%	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%

Niveli i të ardhurave				
Kënaqshmëria me punën e Agjencisë	Mbi 1000 Euro	Midis 200 dhe 400 Euro	Midis 500 dhe 1000 Euro	Nën 200 Euro
Arsyeshëm	0.00%	33.33%	0.00%	0.00%
Mirë	100.00%	33.33%	80.00%	0.00%
Shumë mirë	0.00%	33.33%	20.00%	0.00%
Shumë pak	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

Kujt i besoni më shumë për të marrë shërbime/ndihmë ligjore?

18



Tab.16. Përmbledhje e treguesve kryesor

Besueshmeria	Nr i respod	%	Gratë	Sipas etnisë	Niveli i ulët i të ardhurave	Problemet sipas regjioneve	LGBT
Agjencisë e Ndhmës Juridike Falas	29	7.90%	6.37%	Ashkali 5%; Boshnjak 0%; Egjiptian 17%; Rom 4%; Serb 8%; Shqiptarë 8%; Turk 50%	4.94%	Ferizaj 4%; Gjakovë 0%; Gjiilan 0%; Mitrovicë 6%; Pejë 0%; Prishtinë 10%; Prizren 13%	15.94%
Askujt	1	0.27%	0.49%	Ashkali 0%; Boshnjak 0%; Egjiptian 0%; Rom 0%; Serb 2%; Shqiptarë 0%; Turk 0%	0.00%	Ferizaj 0%; Gjakovë 0%; Gjiilan 0%; Mitrovicë 1%; Pejë 0%; Prishtinë 0%; Prizren 0%	0.00%

Avokatit	202	55.04%	55.39%	Ashkali 30%; Boshnjak 78%; Egjiptian 33%; Rom 63%; Serb 62%; Shqiptarë 58%; Turk 50%	38.27%	Ferizaj 50%; Gjakovë 82%; Gjilan 44%; Mitrovicë 63%; Pejë 69%; Prishtinë 55%; Prizren 37%	47.83%
Burimeve online dhe mediatike	12	3.27%	3.43%	Ashkali 5%; Boshnjak 11%; Egjiptian 0%; Rom 7%; Serb 3%; Shqiptarë 2%; Turk 0%	6.17%	Ferizaj 8%; Gjakovë 0%; Gjilan 0%; Mitrovicë 4%; Pejë 6%; Prishtinë 2%; Prizren 4%	4.35%
Miqve dhe familjes	68	18.53%	18.63%	Ashkali 41%; Boshnjak 0%; Egjiptian 33%; Rom 15%; Serb 15%; Shqiptarë 15%; Turk 0%	39.51%	Ferizaj 17%; Gjakovë 9%; Gjilan 19%; Mitrovicë 14%; Pejë 13%; Prishtinë 18%; Prizren 33%	7.25%
Nuk jep koment	2	0.54%	0.98%	Ashkali 0%; Boshnjak 0%; Egjiptian 0%; Rom 4%; Serb 0%; Shqiptarë 0%; Turk 0%	0.00%	Ferizaj 0%; Gjakovë 9%; Gjilan 0%; Mitrovicë 0%; Pejë 0%; Prishtinë 1%; Prizren 0%	0.00%
Organizatave e Shoqërisë Civile	32	8.72%	8.82%	Ashkali 18%; Boshnjak 0%; Egjiptian 17%; Rom 7%; Serb 2%; Shqiptarë 9%; Turk 0%	9.88%	Ferizaj 0%; Gjakovë 0%; Gjilan 19%; Mitrovicë 5%; Pejë 0%; Prishtinë 11%; Prizren 13%	20.29%

Policisë	21	5.72%	5.88%	Ashkali 2%; Boshnjak 11%; Egjptian 0%; Rom 0%; Serb 8%; Shqiptarë 7% ; Turk 0%	1.23%	Ferizaj 21%; Gjakovë 0%; Gjilan 19%; Mitrovicë 7%; Pejë 13%; Prishtinë 3%; Prizren 0%	4.35%
----------	----	-------	-------	---	-------	---	-------

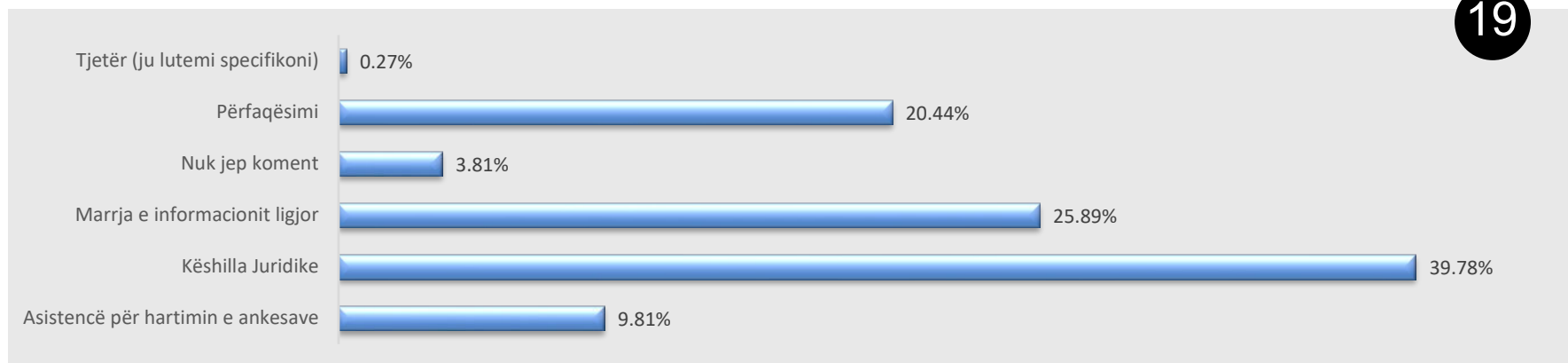
Moshë						
Kënaqshmëria me punën e Agjencisë	15 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65+
Agjencisë e Ndihmës Juridike Falas	7.79%	12.77%	2.60%	29.63%	0.00%	1.41%
Askujt	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.88%	0.00%
Avokatit	51.95%	54.26%	64.94%	40.74%	82.35%	49.30%
Burimeve online dhe mediatike	6.49%	1.06%	2.60%	11.11%	0.00%	1.41%
Miqve dhe familjes	12.99%	15.96%	15.58%	14.81%	5.88%	35.21%
Nuk jep koment	1.30%	0.00%	1.30%	0.00%	0.00%	0.00%
Organizatave e Shoqërisë Civile	11.69%	13.83%	7.79%	3.70%	0.00%	2.82%
Policisë	7.79%	2.13%	5.19%	0.00%	5.88%	9.86%

Kënaqshmëria me punën e Agjencisë	Rezultatet sipas gjinisë				Orientimi seksual	
	Burrë	papërcaktuar	Grua	transgjinnor	Heteroseksual	LGBT
Agjencisë e Ndihmës Juridike Falas	9.94%	0.00%	6.37%	0.00%	6.04%	15.94%
Askujt	0.00%	0.00%	0.49%	0.00%	0.34%	0.00%
Avokatit	54.04%	100.00%	55.39%	100.00%	56.71%	47.83%
Burimeve online dhe mediatike	3.11%	0.00%	3.43%	0.00%	3.02%	4.35%
Miqve dhe familjes	18.63%	0.00%	18.63%	0.00%	21.14%	7.25%
Nuk jep koment	0.00%	0.00%	0.98%	0.00%	0.67%	0.00%
Organizatave e Shoqërisë Civile	8.70%	0.00%	8.82%	0.00%	6.04%	20.29%
Policisë	5.59%	0.00%	5.88%	0.00%	6.04%	4.35%

Punësimi			Edukimi			
Kënaqshmëria me punën e Agjencisë	I/e papunësuar	I/e punësuar	Diplomë Master ose pasuniversitare	Diplomë universitare	Më pak se shkolla e mesme	Shkollë e mesme
Agjencisë e Ndhmës Juridike Falas	5.39%	10.00%	18.75%	7.41%	4.88%	6.98%
Askujt	0.00%	0.50%	0.00%	0.00%	0.00%	1.16%
Avokatit	46.11%	62.50%	56.25%	65.93%	40.24%	53.49%
Burimeve online dhe mediatike	4.19%	2.50%	3.13%	2.22%	4.88%	2.33%
Miqve dhe familjes	31.14%	8.00%	6.25%	6.67%	45.12%	16.28%
Nuk jep koment	0.00%	1.00%	0.00%	1.48%	0.00%	0.00%
Organizatave e Shoqërisë Civile	7.19%	10.00%	9.38%	9.63%	3.66%	13.95%
Policisë	5.99%	5.50%	6.25%	6.67%	1.22%	5.81%

Niveli i të ardhurave				
Kënaqshmëria me punën e Agjencisë	Mbi 1000 Euro	Midis 200 dhe 400 Euro	Midis 500 dhe 1000 Euro	Nën 200 Euro
Agjencisë e Ndhmës Juridike Falas	1.45%	8.05%	13.08%	4.94%
Askujt	0.00%	1.15%	0.00%	0.00%
Avokatit	73.91%	50.57%	58.46%	38.27%
Burimeve online dhe mediatike	0.00%	4.60%	2.31%	6.17%
Miqve dhe familjes	10.14%	18.39%	10.00%	39.51%
Nuk jep koment	1.45%	1.15%	0.00%	0.00%
Organizatave e Shoqërisë Civile	8.70%	9.20%	7.69%	9.88%
Policisë	4.35%	6.90%	8.46%	1.23%

Cili lloj i ndihmës juridike falas ju nevojitet më shpesh?



Tab.17. Përmbledhje e treguesve kryesor

Ndihma juridike më e nevojshme	Nr i respod	%	Gratë	Sipas etnisë	Niveli i ulët i të ardhurave	Problemet sipas regjioneve	LGBT
Asistencë për hartimin e ankesave	36	9.81%	9.80%	Ashkali 9%; Boshnjak 0%; Egjiptian 17%; Rom 19%; Serb 3%; Shqiptarë 11%; Turk 0%	9.88%	Ferizaj 8%; Gjakovë 18%; Gjilan 6%; Mitrovicë 5%; Pejë 0%; Prishtinë 10%; Prizren 20%	10.14%
Këshilla Juridike	146	39.78%	37.25%	Ashkali 25%; Boshnjak 44%; Egjiptian 42%; Rom 41%; Serb 40%; Shqiptarë 42%; Turk 100%	28.40%	Ferizaj 54%; Gjakovë 18%; Gjilan 31%; Mitrovicë 37%; Pejë 50%; Prishtinë 42%; Prizren 35%	60.87%

Marrja e informacionit ligjor	95	25.89%	28.43%	Ashkali 23%; Boshnjak 33%; Egjiptian 8%; Rom 4%; Serb 38%; Shqiptarë 27%; Turk 0%	24.69%	Ferizaj 21%; Gjakovë 27%; Gjiilan 25%; Mitrovicë 36%; Pejë 31%; Prishtinë 25%; Prizren 11%	7.25%
Nuk jep koment	14	3.81%	5.39%	Ashkali 2%; Boshnjak 0%; Egjiptian 0%; Rom 0%; Serb 0%; Shqiptarë 6%; Turk 0%	4.94%	Ferizaj 4%; Gjakovë 18%; Gjiilan 6%; Mitrovicë 0%; Pejë 6%; Prishtinë 5%; Prizren 0%	1.45%
Përfaqësimi	75	20.44%	18.63%	Ashkali 41%; Boshnjak 22%; Egjiptian 33%; Rom 37%; Serb 18%; Shqiptarë 14%; Turk 0%	32.10%	Ferizaj 13%; Gjakovë 18%; Gjiilan 31%; Mitrovicë 22%; Pejë 13%; Prishtinë 17%; Prizren 35%	20.29%
Tjetër (ju lutemi specifikoni)	1	0.27%	0.49%	Ashkali 0%; Boshnjak 0%; Egjiptian 0%; Rom 0%; Serb 0%; Shqiptarë 0%; Turk 0%	0.00%	Ferizaj 0%; Gjakovë 0%; Gjiilan 0%; Mitrovicë 0%; Pejë 0%; Prishtinë 1%; Prizren 0%	0.00%

Mosha						
Ndihma juridike më e nevojshme	15 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65+
Asistencë për hartimin e ankesave	14.29%	8.51%	5.19%	18.52%	0.00%	11.27%
Këshilla Juridike	33.77%	55.32%	40.26%	40.74%	41.18%	22.54%
Marrja e informacionit ligjor	27.27%	12.77%	31.17%	22.22%	41.18%	33.80%
Nuk jep koment	1.30%	0.00%	6.49%	0.00%	11.76%	8.45%

Përfaqësimi	22.08%	23.40%	16.88%	18.52%	5.88%	23.94%
Tjetër (ju lutemi specifikoni)	1.30%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Rezultatet sipas gjinisë					Orientimi seksual	
Ndihma juridike më e nevojshme	Burrë	papërcaktuar	Grua	Transgjynor	Heteroseksual	LGBT
Asistencë për hartimin e ankesave	9.32%	0.00%	9.80%	100.00%	9.73%	10.14%
Këshilla Juridike	42.86%	100.00%	37.25%	0.00%	34.90%	60.87%
Marrja e informacionit ligjor	22.98%	0.00%	28.43%	0.00%	30.20%	7.25%
Nuk jep koment	1.86%	0.00%	5.39%	0.00%	4.36%	1.45%
Përfaqësimi	22.98%	0.00%	18.63%	0.00%	20.47%	20.29%
Tjetër (ju lutemi specifikoni)	0.00%	0.00%	0.49%	0.00%	0.34%	0.00%

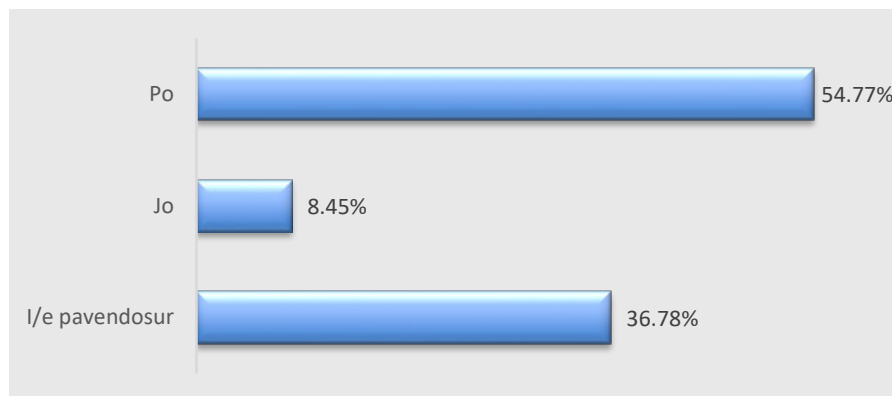
Punësimi			Edukimi			
Ndihma juridike më e nevojshme	I/e papunësuar	I/e punësuar	Diplomë Master ose pasuniversitare	Diplomë universitare	Më pak se shkolla e mesme	Shkollë e mesme
Asistencë për hartimin e ankesave	12.57%	7.50%	6.25%	5.93%	9.76%	13.95%
Këshilla Juridike	30.54%	47.50%	53.13%	46.67%	29.27%	36.05%
Marrja e informacionit ligjor	25.15%	26.50%	28.13%	28.89%	23.17%	25.58%
Nuk jep koment	4.19%	3.50%	0.00%	5.19%	1.22%	2.33%
Përfaqësimi	27.54%	14.50%	9.38%	13.33%	36.59%	22.09%

Niveli i të ardhurave				
Ndihma juridike më e nevojshme	Mbi 1000 Euro	Midis 200 dhe 400 Euro	Midis 500 dhe 1000 Euro	Nën 200 Euro
Asistencë për hartimin e ankesave	4.35%	17.24%	7.69%	9.88%
Këshilla Juridike	49.28%	36.78%	43.85%	28.40%
Marrja e informacionit ligjor	27.54%	20.69%	29.23%	24.69%

Nuk jep koment	5.80%	1.15%	3.85%	4.94%
Përfaqësimi	13.04%	24.14%	14.62%	32.10%

Aneks:
Përmbledhje e rezultateve të anketimit

20



A do t'i besoni Organizatave të Shoqërisë Civile në ofrimin e ndihmës juridike?

Tab.18. Përmbledhje e treguesve kryesor

Besueshmëria në shërbimet juridike të OJQ-ve	Nr i respod	%	Gratë	Sipas etnisë	Niveli i ulët i të ardhurave	Problemet sipas regjioneve	LGBT
I/e pavendosur	135	36.78%	45.10%	Ashkali 34.09%; Boshnjak 33.33%; Egjiptian 8.33%; Rom 29.63%; Serb 41.67%; Shqiptarë 38.97%; Turk 0.00%	33.33%	Ferizaj 50%; Gjakovë 82%; Gjiilan 31%; Mitrovicë 43%; Pejë 63%; Prishtinë 30%; Prizren 26%	20.29%

Jo	31	8.45%	5.88%	Ashkali 11.36%; Boshnjak 0.00%; Egjiptian 0.00%; Rom 11.11%; Serb 15.00%; Shqiptarë 6.57%; Turk 0.00%	11.11%	Ferizaj 4%; Gjakovë 0%; Gjiilan 13%; Mitrovicë 11%; Pejë 6%; Prishtinë 8%; Prizren 9%	8.70%
Po	201	54.77%	49.02%	Ashkali 54.55%; Boshnjak 66.67%; Egjiptian 91.67%; Rom 59.26%; Serb 43.33%; Shqiptarë 54.46%; Turk 100.00%	55.56%	Ferizaj 46%; Gjakovë 18%; Gjiilan 56%; Mitrovicë 46%; Pejë 31%; Prishtinë 62%; Prizren 65%	71.01%

Mosha						
Besueshmëria në shërbimet juridike të OJQ-ve	15 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65+
I/e pavendosur	36.36%	29.79%	48.05%	29.63%	29.41%	38.03%
Jo	7.79%	5.32%	7.79%	7.41%	11.76%	14.08%
Po	55.84%	64.89%	44.16%	62.96%	58.82%	47.89%

Besueshmëria në shërbimet juridike të OJQ-ve	Rezultatet sipas gjinisë				Orientimi seksual	
	Burrë	papërcaktuar	Grua	Transgjjinor	Heteroseksual	LGBT
I/e pavendosur	26.09%	0.00%	45.10%	100.00%	40.60%	20.29%
Jo	11.80%	0.00%	5.88%	0.00%	8.39%	8.70%
Po	62.11%	100.00%	49.02%	0.00%	51.01%	71.01%

Punësimi			Edukimi			
Besueshmëria në shërbimet juridike të OJQ-ve	I/e papunësuar	I/e punësuar	Diplomë Master ose pasuniversitare	Diplomë universitare	Më pak se shkolla e mesme	Shkollë e mesme
I/e pavendosur	35.33%	38.00%	31.25%	42.22%	34.15%	29.07%
Jo	8.38%	8.50%	6.25%	8.15%	7.32%	10.47%
Po	56.29%	53.50%	62.50%	49.63%	58.54%	60.47%

Niveli i të ardhurave				
Besueshmëria në shërbimet juridike të OJQ-ve	Mbi 1000 Euro	Midis 200 dhe 400 Euro	Midis 500 dhe 1000 Euro	Nën 200 Euro
I/e pavendosur	34.78%	34.48%	41.54%	33.33%
Jo	14.49%	6.90%	4.62%	11.11%
Po	50.72%	58.62%	53.85%	55.56%

Aneks:

Përmbledhje e rezultateve të anketimit

21

A do t'i besoni Klinikave Ligjore për të marrë asistencë ligjore?

Tab.19. Përmbledhje e treguesve kryesor

Besueshmëria në klinikat ligjore	Nr i respod	%	Gratë	Sipas etnisë	Niveli i ulët i të ardhurave	Problemet sipas regjioneve	LGBT
I/e pavendosur	180	49.05%	55.39%	Ashkali 38.64%; Boshnjak 77.78%; Egjiptian 50.00%; Rom 18.52%; Serb 53.33%; Shqiptarë 53.05%; Turk 0.00%	35.80%	Ferizaj 54.17%; Gjakovë 72.73%; Gjilan 37.50%; Mitrovicë 55.56%; Pejë 75.00%; Prishtinë 47.40%; Prizren 30.43%	46.38%
Jo	35	9.54%	6.37%	Ashkali 11.36%; Boshnjak 0.00%; Egjiptian 8.33%; Rom 11.11%; Serb 8.33%; Shqiptarë 9.86%; Turk 0.00%	13.58%	Ferizaj 8.33%; Gjakovë 9.09%; Gjilan 25.00%; Mitrovicë 6.17%; Pejë 12.50%; Prishtinë 9.83%; Prizren 8.70%	5.80%
Po	152	41.42%	38.24%	Ashkali 50.00%; Boshnjak 22.22%; Egjiptian 41.67%; Rom 70.37%; Serb 38.33%; Shqiptarë 37.09%; Turk 100.00%	50.62%	Ferizaj 37.50%; Gjakovë 18.18%; Gjilan 37.50%; Mitrovicë 38.27%; Pejë 12.50%; Prishtinë 42.77%; Prizren 60.87%	47.83%

Mosha						
Besueshmëria në klinikat ligjore	15 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65+
I/e pavendosur	49.35%	46.81%	58.44%	51.85%	35.29%	43.66%
Jo	9.09%	6.38%	6.49%	18.52%	17.65%	12.68%
Po	41.56%	46.81%	35.06%	29.63%	47.06%	43.66%
Rezultatet sipas gjinisë					Orientimi seksual	
Besueshmëria në klinikat ligjore	Burrë	papërcaktuar	Grua	Transgjinnor	Heteroseksual	LGBT
I/e pavendosur	40.99%	0.00%	55.39%	100.00%	49.66%	46.38%
Jo	13.66%	0.00%	6.37%	0.00%	10.40%	5.80%
Po	45.34%	100.00%	38.24%	0.00%	39.93%	47.83%
Punësimi			Edukimi			
Besueshmëria në klinikat ligjore	I/e papunësuar	I/e punësuar	Diplomë Master ose pasuniversitare	Diplomë universitare	Më pak se shkolla e mesme	Shkollë e mesme
I/e pavendosur	44.31%	53.00%	50.00%	61.48%	37.80%	37.21%
Jo	7.78%	11.00%	12.50%	8.89%	9.76%	8.14%
Po	47.90%	36.00%	37.50%	29.63%	52.44%	54.65%
Niveli i të ardhurave						
Besueshmëria në klinikat ligjore	Mbi 1000 Euro	Midis 200 dhe 400 Euro	Midis 500 dhe 1000 Euro	Nën 200 Euro		
I/e pavendosur	52.17%	42.53%	60.00%	35.80%		
Jo	17.39%	4.60%	6.15%	13.58%		
Po	30.43%	52.87%	33.85%	50.62%		

Aneks 2 – Pyetësor i sondazhit

Pyetësori i hartës së drejtësisë në komunitet

Mosha: _____ Përkatësia etnike: _____ Orientimi seksual: _____
Gjinia: _____ Statusi i punësimit: _____ Rajoni: _____

1) Niveli i arsimimit:

1. Më pak se shkolla e mesme
2. Shkollë e mesme
3. Diplomë universitare
4. Diplomë Master ose pasuniversitare

2) Të ardhurat e familjes:

1. Nën 200 Euro
2. Midis 200 dhe 400 Euro
3. Midis 500 dhe 1000
4. Mbi 1000 Euro

3) Sipas mendimit tuaj, cili është problemi më serioz ligjor që ndokush mund të ketë?

1. Çështjet civile:

- a) Kontesti pasuror
- b) Trashëgimia
- c) Divorci
- d) Kujdestaria e fëmijës
- e) Çështja e punës
- f) Të tjera (ju lutem specifikoni)

2. Çështjet administrative:

- a) Pensionet
- b) Mirëqenia sociale
- c) Të tjera (ju lutem specifikoni)

3. Çështjet penale:

- a) Vjedhja
- b) Dhuna në familje
- c) Të tjera (ju lutem specifikoni)

4. Kundërvajtje:

- a) Aksidentet
- b) Shërbimet Publike
- c) Të tjera (ju lutem specifikoni)

Të tjera (ju lutemi specifikoni): _____

4) Cilat janë problemet ligjore me të cilat jeni përballur në katër vitet e fundit?

1. Çështjet civile:

- a) Konteksti pasuror
- b) Trashëgimia
- c) Divorci
- d) Kujdestaria e fëmijës
- e) Çështja e punës
- f) Nuk kam përgjigje
- g) Të tjera (ju lutem specifikoni)

2. Çështjet administrative;

- a) Pensionet
- b) Mirëqenia sociale
- c) Nuk kam përgjigje
- d) Të tjera (ju lutem specifikoni)

3. Çështjet penale:

- a) Vjedhja
- b) Dhuna në familje
- c) Nuk kam përgjigje
- d) Të tjera (ju lutem specifikoni)

4. Kundërvajtje

- a) Aksidentet
- b) Shërbimet Publike
- c) Nuk kam përgjigje
- d) Të tjera (ju lutem specifikoni)

Të tjera (ju lutemi specifikoni): _____

5) A keni ndërmarrë ndonjë formë veprimi kur jeni përballur me një problem ligjor?

1. Po
2. Jo
3. Nuk kam përgjigje

6) Nëse po, ju lutemi specifikoni se çfarë lloj veprimi (zgjidhni deri në tre opsione):

1. Kërkova ndihmë nga një politikan
2. Kërkova ndihmë në zyrat komunale
3. Kërkova ndihmë nga institucionet qeveritare
4. Kërkova ndihmë nga miqtë dhe familja
5. Shkova në polici
6. Shkova në gjykatë
7. Shkova për të kërkuar ndërmjetësim te komuniteti/lideri fetar
8. U konsultova/angazhova një avokat
9. Tjetër (ju lutemi specifikoni): _____

7) Sa të kënaqur ishit me informacionin dhe këshillat e marra?

1. Shumë i kënaqur
2. I kënaqur
3. As i kënaqur apo i pakënaqur
4. I pakënaqur
5. Shumë i pakënaqur

8) Nëse jo, pse nuk keni ndërmarrë veprime për të zgjidhur problemin tuaj ligjor?

1. Nuk besoja se do të më ndihmonte
2. Nuk kisha kohë
3. Nuk dija ku të kërkoja këshilla
4. Nuk kisha para të mjaftueshme
5. U përpoqa të marr këshilla, por nuk arrita t'i marr
6. Nuk ka institucione/organizata që ofrojnë ndihmë juridike falas në komunitetin tim
7. Pershkak te vonesave te zgjidhjes se rasteve

9) Çfarë prisni të arrinit (Ju lutemi zgjidhni deri në tre opsione):

1. Përmirësoni marrëdhëniet
2. Ndëshkimi i dikujt për keqbërje

3. Kompensimi i pasurisë
4. Kërkim falja
5. Ushtrimi i të drejtave
6. Kompensimi i parave

10) Si ka ndikuar problemi në jetën tuaj?

1. Vështirë se më ndikoi negativisht
2. Vetëm pak
3. Në mënyrë të moderuar
4. Shumë shumë
5. Afekti negativ ishte i rëndë

11) A është zgjidhur problemi juaj ligjor?

1. Po, plotësisht
2. Po, pjesërisht
3. Jo, problemi është ende në vazhdim
4. Jo, kam hequr dorë nga vazhdimi i marrjes se hapave te metutjeshem:

Nëse jo, ju lutem specifikoni pse keni hequr dorë nga vazhdimi i marrjes se hapave te metutjeshem:

- Për arsye financiare
- Më mungon koha
- Kam humbur besimin
- Nuk kam pranuar ndihmë juridike falas
- Kam shkuar në procedurë të ndërmjetësimit
- Jam pajtuar me metoda tradicionale
- Tjetër _____

12) Ku mund të merrni zakonisht informacione rreth mjeteve juridike?

1. Jurist
2. Njerëz të tjerë (familja dhe miqtë)
3. Organizatat e Shoqërisë Civile
4. Institucionet/Gjykata/Agjencia e Ndihmës Juridike Falas
5. Internet
6. Radio, gazeta
7. Të tjera, ju lutemi specifikoni: _____

13) Ku do të preferonit të merrnit informacion rreth çështjeve juridike?

1. Jurist

2. Njerëz të tjerë (familja dhe miqtë)
3. Organizatat e Shoqërisë Civile
4. Institucionet/Gjykata/Agjencia e Ndhmës Juridike Falas
5. Internet
6. TV, radio, gazeta
7. Tjetër (ju lutemi specifikoni): _____

14) Sa shpesh i përdorni burimet e mëposhtme të informacionit?

TV, Radio, Gazetat, Interneti

1. Asnjëherë
2. Rrallë
3. Ndonjëherë
4. Shumë Shpesh
5. Gjithmonë

15) Sa jeni të informuar për Agjencinë e Ndhmës Juridike Falas?

1. Shumë mirë
2. Mirë
3. Arsyeshëm
4. Pak
5. Shumë pak

16) A e dini se cilat kritere duhet të plotësoni për t'u kualifikuar për Ndhmë Juridike Falas?

1. Po
2. Jo

17) A keni qenë ndonjëherë përfitues i ndhmës juridike falas në Agjencinë për Ndhmë Juridike Falas?

1. Po
2. Jo

18) Nëse po, sa jeni të kënaqur me shërbimet e Agjencisë së Ndhmës Juridike Falas?

1. Shumë mirë
2. Mirë
3. Arsyeshëm
4. Pak
5. Shumë pak

19) Kujt i besoni më shumë për të marrë shërbime/ndihmë ligjore?

1. Avokatit
2. Miqve dhe familjes
3. Burimeve online
4. Agjencisë e Ndihmës Juridike Falas
5. Organizatave e Shoqërisë Civile
6. Burimeve online dhe mediatike
7. Policisë
8. Tjetër (ju lutemi specifikoni): _____

20) Cili lloj i ndihmës juridike falas ju nevojitet më shpesh?

1. Këshilla Juridike
2. Asistencë për hartimin e ankesave
3. Merrni informacion ligjor
4. Përfaqësimi
5. Tjetër (ju lutemi specifikoni): _____

21) A do t'i besoni Organizatave të Shoqërisë Civile në ofrimin e ndihmës juridike?

1. Po
2. Jo
3. I/e pavendosur

22) A do t'i besoni Klinikave Ligjore për të marrë asistencë ligjore (Klinika ligjore Live janë krijuar në disa universitete. Nëpërmjet këtyre klinikave, studentët e drejtësisë mund të punojnë me juristë për të marrë çështje pro bono)?

1. Po
2. Jo
3. I/e pavendosur

Sugjerime se si të përmirësohet asistencë ligjore dhe informacioni ligjor:

Aneks 3 - Intervistat e informatorëve kryesorë dhe diskutimet në fokus grupe

Intervistat kryesore me Organizata Joqeveritare

1. Rrona Berisha, Këshilltare Ligjore dhe Politike, GIZ.
2. Anton Ndrecaj, CLARD.
3. Arrita Reznici, Hulumtuese, IKD.
4. Dušan Radaković, Executive Director, ACDC.
5. Gresa Rrahmani, CEL
6. Amandë Toska, Zyrtare Administrative, VoRAE.
7. Arbër Fetahu, Hulumtues, GLSP
8. Lum Beqiraj, UNDP
9. Ilir Vitija, Asistent i Programit, YIHR
10. Valon Ismajli, Qendra Kosovare për Vetpërkrahje

Intervistat kryesore me Zyrtarët e Agjencisë për Ndihmë Juridike Falas në Zyrat Rajonale

1. Donika Nura, Zyrtare Ligjore në ANJF, zyra rajonale në Skenderaj.
2. Sadullah Salihu, Zyrtar Ligjor në ANJF, zyra rajonale në Gjiçan.
3. Yllka Bajrami Llallosi, Zyrtare Ligjore në ANJF, zyra rajonale në Prishtinë.
4. Fjorda Mujollar, Zyrtare Ligjore në ANJF, zyra rajonale në Prizren.

Diskutimet në fokus grupe

- I. Fokus Grupi 1 me Zyrtarë Ligjorë të ANJF:
 1. Hajrije Kutllavci – Zyrtare Ligjore në ANJF, zyra rajonale në Mitrovicë.
 2. Rasim Imeri – Zyrtar Ligjor në ANJF, zyra rajonale në Mitrovicë.
 3. Valentina Bejtullahu – Zyrtar Ligjor në ANJF, zyra rajonale në Podujevë.
 4. Nora Dobruna – Zyrtar Ligjor në ANJF, zyra rajonale në Gjakovë.
- II. Fokus Grupi 2 me Zyrtarë Ligjorë të ANJF:
 1. Islam Krasniqi – Zyrtar Ligjor në ANJF.
 2. Yllka Bajrami Llallosi – Zyrtare Ligjore në ANJF, zyra rajonale në Prishtinë.
 3. Sokol Haziri – Zyrtar Ligjor në ANJF.
 4. Besnik Gashi – Zyrtar Ligjor në ANJF.

