



Nga e majta: Ivana Stojanović (Zyrtarja Ligjore) dhe Milan Mitrović (Praktikant)

Intervistë me: **IVANA STOJANOVIĆ** nga: **MILAN MITROVIĆ**

"...puna si zyrtare për ndihmëjuridike është një privilegj i vërtetë. Palët që unë ndihmoj janë njerëz të zakonshëm me probleme të zakonshme të cilët shpesh nuk janë dëgjuar më parë."

Që nga korriku 2019, unë jam praktikant në Agjencinë për Ndhimë Juridike Falas në zyrën mobile në Graçanicë. Agjencia për Ndhimë Juridike Falas ofron këshilla juridike falas dhe përfaqësim për qytetarët me të ardhura të ulëta të të gjitha komuniteteve, përfshirë komunitetin serb në Kosovë. Sipas mendimit tim, Agjencia për Ndhimë Juridike Falas dhe raporti i saj pozitiv me komunitetin është një model shembullor i raportit institucion-qytetar, të cilin raport duhet ta adaptojnë edhe institucionet e tjera.



Ivana Stojanović - Zyrtare Ligjore

Kam mësuar kaq shumë gjëra të rëndësishme gjatë praktikës time, disa pragmatike dhe disa të tjera personale. Edhe pse praktika ime ishte vetëm njëvjeçare, unë besoj se njohuritë dhe mësimet e marra këtu kanë zbatim të gjerë në çdo aspekt të jetës sime. Jam mirënjohës që kam punuar së bashku me një mentore si Ivana Stojanovic, e cila kishte durimin dhe gatishmërinë për të përcjellur njohuritë dhe përvojën e saj tek unë. Si shenjë falënderimi, ajo ishte zgjedhja ime e parë për të zhvilluar këtë intervistë, si pjesë e projektit "të dëgjimit": Një intervistë me një profesionist ligjor, e cila u zhvillua si pjesë e aktivitetit të USAID-it Drejtësia Vlen. Arsye tjetër për zgjedhjen e saj, është shpresa që historia e saj të frymëzojë të rinj të tjerë nga komuniteti serb për të ndjekur karrierën si jurist.

1. Si filluat të punoni për Agjencinë për Ndhimë Juridike Falas?

Sot ka më pak mundësi për t'u trajnuar dhe punuar si jurist. Edhe kur ka vende pune, është e vështirë t'u qasësh, veçanërisht nëse je e re, grua, që i përket një komuniteti etnik minoritet. Prandaj, nuk gjeta punë menjëherë pasi mbarova studimet. Pashë një reklamë publike nga Agjencia për Ndhimë Juridike Falas në vitin 2015. Ata po kërkonin një zyrtar ligjor afatshkurtër në një projekt të financuar nga UNDP. Edhe pse ishte afatshkurtër dhe nuk dija shumë për Agjencinë për Ndhimë Juridike Falas, e shfrytëzoja rastin dhe aplikova. Bëra shumë hulumtime lidhur me Agjencinë për Ndhimë Juridike Falas dhe pas një procesi përzgjedhjes, e fitova punën. Kështu, që atëherë unë kam punuar me Agjencinë për Ndhimë Juridike Falas kohë pas kohe, përmes financimit të UNDP dhe GIZ.

Shpresoj se do të jem në gjendje ta bëj këtë punë në të ardhmen.

2. Çfarë do të thotë puna në ndihmë juridike për ju?

Sipas mendimit tim, puna si zyrtare për ndihmë juridike është një privilegj i vërtetë. Sigurimi i ndihmës juridike është një pjesë thelbësore e kontrollit dhe ekuilibrit në një shoqëri demokratike. Palët që unë ndihmoj janë njerëz të zakonshëm me probleme të zakonshme të cilët shpesh nuk janë dëgjuar më parë. Në kohën kur ata vijnë tek unë situata e tyre është me të vërtetë keq, dhe kjo është mundësia e tyre e fundit. Dhe atëherë, unë kam mundësinë t'i ndihmoj në një farë mënyre. Në këtë punë, ju mësoni aftësi që nuk u ofrohen gjatë studimeve në Fakultetin Juridik, për diplomacinë, marrëdhëniet me njerëzit, menaxhimin lart, menaxhimin poshtë, menaxhimin anash. Gjithashtu, është një privilegj i madh të shkruash një ankesë, të bësh një argument dhe të bësh që qytetarët të realizojnë të drejtat e tyre falë teje.

3. Duke qenë juriste, grua dhe anëtare e një pakice etnike, çfarë do t'ju thonit juristëve të rinj serb rreth qasjes së profesionit të juristit?

Mesazhi im do të ishte shfrytëzimi i çdo mundësie që keni për arsimim të vazhdueshëm dhe çdo praktike/pune. Ju nuk jeni kurrë "shumë i ri", "shumë i moshuar" ose "shumë i papërvojë" për një konkurs pune. Një ditë dikush do t'ju thotë "po".

4. Cilat janë disa nga sfidat me të cilat përballeni si zyrtare ligjore e ndihmës juridike?

Ka shumë sfida. Çdo palë ka një rast që përfaqëson një sfidë të re. Ndonjëherë kjo do të thotë të punosh me orar të zgjatuar, të këshillohesh me kolegët, të bësh kërkime të thelluara për të hartuar bazat për gjykatë, etj. Gjithashtu, ka shumë burokraci dhe dokumente, që është e vështirë të kuptohet nga palët tona dhe ata zhgënjehen. Por unë kam mësuar ta menaxhoj shumë mirë këtë aspekt të punës sime. Ka qenë veçanërisht sfiduese të punosh në rrethanat e krijuara për shkak të Covid-19. Sidoqoftë, unë u adaptova shumë shpejt në punën online dhe tani po bëj më të mirën time për të ndihmuar palët të përdorin platformat online për të aplikuar për ndihmë juridike.

5. Palët tuaja janë qytetarë më në nevojë, përfshirë komunitetet e marginalizuara. Si po funksionon me ta?

Për fat të mirë, ndjeshmëria ime e thelluar për njerëzit në përgjithësi, por edhe për ata që janë të stigmatizuar, të pa përfaqësuar dhe të lënë pas dore, më ka ndihmuar shumë për të krijuar një marrëdhënie të shëndetshme me palët. Ndjeshmëria dhe dëshira personale për të luftuar vazhdimisht për të drejtat civile dhe trajtimin e barabartë janë elementet kryesore që duhet të ketë kushdo që është i interesuar të punojë në fushën e ndihmës juridike.

6. Si ju ndihmoi universiteti të bëheni profesionistja që jeni sot?

Fakulteti Juridik më ndihmoi në aspektet teorike të ligjit. Sidoqoftë, për fat të keq, nuk ofroi shumë mundësi praktike për të mësuar. Prandaj, jam mirënjohëse që mundësia ime e parë për punë ishte Agjencia për Ndhimë Juridike Falas, sepse është vendi i përsosur për të mësuar. Unë jam shumë mirënjohës për gjithë mentorimin e vazhdueshëm dhe këshillat që marr nga kolegët dhe mbikëqyrësit e mi.

Në lidhje me këtë intervistë: Kjo intervistë u zhvillua nga praktikantë të aktivitetit Drejtësia Vlen si pjesë e projektit "te dëgjimit". Intervistë me profesionistë ligjor. Aktiviteti Drejtësia Vlen është një projekt tre vjeçar për të përmirësuar qasjen në drejtësi për të gjithë, përfshirë grupet e disfavorizuara dhe të marginalizuara, duke forcuar institucionet, akterët dhe proceset për ofrimin e shërbimeve dhe informacionit ligjor.