



Republika e Kosovës

Republika Kosova - Republic of Kosovo



AGJENCIA PËR NDIHMË JURIDIKE FALAS
AGENCIA ZA BESPLATNU PRAVNU POMOĆ
AGENCY FOR FREE LEGAL AID

RAPORTI VJETOR I PUNËS

1 janar – 31 dhjetor 2020

Prishtinë, 2021

PËRMBAJTJA

1. PËRMBLEDHJE EKZEKUTIVE	5
2. KORNIZA LIGJORE	7
2.1. Baza ekzistuese ligjore.....	7
2.2. Përmirësimi i bazës ligjore	8
2.3. Vështirësitë ligjore në përmbushjen e misionit të ANJF	8
3. AGJENCIA PËR NDIHMË JURIDIKE FALAS (ANJF)	10
3.1. Vizioni.....	10
3.2. Misioni	10
3.3. Kompetencat e ANJF	10
3.4. Shërbimet e autorizuar	11
3.5. Kriteret për dhënien e ndihmës juridike falas.....	11
3.5.1. <i>Kriteri kualifikues</i>	11
3.5.2. <i>Kriteri financiar</i>	12
3.5.3. <i>Kriteri juridik</i>	12
4. ORGANIZIMI INSTITUCIONAL.....	13
4.1. Këshilli për Ndihmë Juridike Falas.....	15
4.1.1. <i>Kompetencat dhe përgjegjësitë e Këshillit</i>	15
4.1.2. <i>Konstituimi i Këshillit dhe aktivitetet për periudhën raportuese</i>	16
4.2. Drejtori Ekzekutiv	17
4.3. Menaxhmenti i mesëm.....	18
4.3.1. <i>Departamenti i Administratës Qendrore i ANJF-së</i>	18
4.3.2. <i>Departamenti për Shërbime Juridike Falas</i>	19
4.4. Mandati	19
4.5. Burimet njerëzore.....	20
4.5.1. <i>Numri i punëtorëve</i>	20
4.6. Nevojat për punëtorë të rinj	22
4.7. Trajnimet.....	22
4.8. Mësimi praktik	24
5. ASETET	25
5.1. Asetet e ANJF-së.....	25
5.2. Teknologjia Informative	26
5.3. Arkivi	26
6. AKTIVITETET E ANJF-SË PËR PERIUDHËN RAPORTUESE.....	27
6.1. Forcimi i kapacitetit dhe avancimi i sistemit të ndihmës juridike falas.....	27
6.2. Përmirësimi i cilësisë së shërbimeve të ndihmës juridike falas	29
6.3. Fuqizimi i informimit ligjor dhe fuqizimi i qytetarëve	29
7. ZYRAT RAJONALE PËR NDIHMË JURIDIKE FALAS (ZRNJF) DHE ZYRAT MOBILE PËR NDIHMË JURIDIKE FALAS (ZMNJF)	32
7.1. Kompetencat dhe përgjegjësitë e ZRNJF-së dhe ZMNJF-së	32
7.2. Zyra Rajonale për Ndihmë Juridike Falas - Prishtinë dhe Zyrat Mobile për Ndihmë Juridike Falas Fushë-Kosovë, Drenas dhe Graçanicë	33
7.3. Zyra Rajonale për Ndihmë Juridike Falas - Prizren dhe Zyrat Mobile për Ndihmë Juridike Falas - Dragash dhe Suharekë	35

7.4. Zyra Rajonale për Ndhmë Juridike Falas - Pejë dhe Zyrat Mobile për Ndhmë Juridike Falas - Deçan dhe Istog	36
7.5. Zyra Rajonale për Ndhmë Juridike Falas – Mitrovicë dhe Zyra Mobile për Ndhmë Juridike Falas - Skenderaj, Mitrovicë Veriore, Leposaviq, Zveçan dhe Zubin Potok	38
7.6. Zyra Rajonale për Ndhmë Juridike Falas – Gjiilan dhe Zyra Mobile për Ndhmë Juridike Falas - Kamenicë	40
7.7. Zyra Rajonale për Ndhmë Juridike Falas – Ferizaj	42
7.8. Zyra Rajonale për Ndhmë Juridike Falas – Gjakovë dhe Zyra Mobile për Ndhmë Juridike Falas - Malishevë	43
8. OFRIMI I SHËRBIMEVE JURIDIKE FALAS NGA ANJF	45
8.1. Ofrimi i shërbimeve juridike nga zyrtarët e ANJF.....	46
8.2. Ofrimi i shërbimeve juridike nga avokatët e angazhuar nga ANJF	52
8.3. Pasqyrimi krahasimor i ofrimit të shërbimeve juridike gjatë viteve 2018, 2019, 2020 53	
9. BUXHETI DHE FINANCAT	57
9.1. Buxheti i ANJF-së i ndarë nga buxheti Republikës së Kosovës	57
9.2. Donacionet e menaxhuara nga ANJF.....	64
9.3. Aktivitetet e Zyrës së Prokurimit	64
9.3.1. Aktivitetet e Prokurimit për furnizime dhe shërbime	66
10. AUDITIMI.....	68
11. BASHKËPUNIMI I ANJF ME INSTITUCIONET/ORGANIZATAT VENDORE DHE NDËRKOMBËTARE	69
11.1. Memorandumet e Bashkëpunimit	69
11.2. Bashkëpunimi i ANJF-së me Odën e Avokatëve të Kosovës	71
11.3. Bashkëpunimi i ANJF-së me institucionet ndërkombëtare	72
12. SFIDAT NË SISTEMIN E NDIHMËS JURIDIKE FALAS PËR VITIN 2020 - PLANIFIKIMI PËR VITIN 2021	75
REKOMANDIME	76

SHKURTESAT

ANJF	Agjencia për Ndihmë Juridike Falas
KNJF	Këshilli për Ndihmë Juridike Falas
ZRNJF	Zyra Rajonale për Ndihmë Juridike Falas
ZMNJF	Zyra Mobile për Ndihmë Juridike Falas
OAK	Oda e Avokatëve të Kosovës
GIZ	Deutsche Gesellschaft fuer Internationale Zusammenarbeit
USAID	The United States Agency for International Development
UNDP	United Nations Development Programme
ABGJ	Agjencia për Barazi Gjinore
SIMFK	Sistemi Informativ për Menaxhimin e Financave të Kosovës
TI	Teknologjia Informative

1. PËRMBLEDHJE EKZEKUTIVE

Raporti i Punës së Agjencisë për Ndhmë Juridike Falas (ANJF) për vitin 2020 pasqyron kapacitetet dhe punën njëvjeçare lidhur me ofrimin të ndihmës juridike falas në sistemin e drejtësisë në Republikën e Kosovës.

Kushtetuta e Republikës së Kosovës ndihmën juridike e përcakton si kategori kushtetuese dhe *neni 31 paragrafi 6 definon* se “Ndhma Juridike Falas do t’u mundësohet atyre që nuk kanë mjete të mjaftueshme financiare, nëse një ndihmë e tillë është e domosdoshme, për të siguruar qasje efektive në drejtësi”.

Ndhma Juridike Falas në Kosovë fillimisht është ofruar nga Agjencia Evropiane për Rindërtim prej vitit 2001-2005, nëpërmjet projektit “Ndhma Juridike Falas në çështje Civile dhe Administrative”, e zbatuar nga Oda e Avokatëve të Kosovës dhe e realizuar nga OJQ-të vendore. Pas përfundimit të projektit, nga raportet e paraqitura është konstatuar se pjesa dërmuese e popullsisë së Kosovës përmbush kriteret për të përfituar nga shërbimet e ofrimit të Ndhmës Juridike Falas.

Për këtë arsye Agjencia Evropiane për Rindërtim financoi edhe projektin “Krijimi i sistemit gjithëpërfshirës të Ndhmës Juridike Falas në Kosovë”, i realizuar nga Agjencia Gjermane - Instituti ICON. Realizimi i projektit luajti rol të rëndësishëm në institucionalizimin e Ndhmës Juridike në vendin tonë.

Në vitin 2006 është themeluar Komisioni për Ndhmë Juridike (KNJ), i cili ka vepruar në bazë të *Rregullores së UNMIK-ut 2006/36* për Ndhmë Juridike, kurse në vitin 2012, në pajtim me *Ligjin nr.04/L-017 për Ndhmë Juridike Falas* është themeluar ANJF.

ANJF është institucioni më i rëndësishëm në sistemin e integruar të Ndhmës Juridike në drejtim të ofrimit të Ndhmës Juridike Falas. Numri dhe llojllojshmëria e kërkesave të shfrytëzuesve të Ndhmës Juridike tregojnë nevojën dhe rëndësinë e qëndrueshmërisë së këtij institucioni.

Ligji për Ndhmë Juridike Falas rregullon krijimin e një sistemi funksional për Ndhmë Juridike Falas në procedurën Civile, Penale, Administrative dhe Kundërvajtëse nëpërmes të cilës

sigurohet qasje efektive në drejtësi për qytetarët të cilët nuk kanë mjete të mjaftueshme financiare.

ANJF është ballafaquar me sfida të konsiderueshme për arritjen e objektivave si pasojë e mungesës së buxhetit për shtrirjen e Ndhmës Juridike në tërë territorin e Republikës së Kosovës në pajtim me *nenin 22*, të Ligjit për Ndhmë Juridike Falas, ku parashihet themelimi i Zyrave Rajonale dhe Zyrave Mobile për Ndhmë Juridike Falas për të mbuluar tërë territorin e Republikës së Kosovës, në mënyrë që qytetarët të cilët nuk kanë mjete të mjaftueshme financiare për të siguruar qasje efikase në sistemin e drejtësisë të përfitojnë shërbime të ofrimit të Ndhmës Juridike Falas.

Aktualisht, Ndhma Juridike Falas ofrohet nëpërmjet 7 (shtatë) zyrave rajonale për ndihmë juridike falas të cilat funksionojnë në: ZRNJF Prishtinë, Mitrovicë, Pejë, Prizren, Gjiilan, Gjakovë dhe Ferizaj. Këto zyra financohen nga buxheti i Republikës së Kosovës. Po ashtu, Ndhma Juridike Falas ofrohet edhe përmes 14 (katërmëdhjetë) zyrave mobile të përkrahura financiarisht nga GIZ-i të cilat funksionojnë në komunat në vijim: Fushë Kosovë, Drenas, Deçan, Istog, Suharekë, Dragash, Mitrovicë Veriore, Zveçan, Leposaviq, Zubin Potok, Malishevë, Graçanicë, Skënderaj dhe Kamenicë.

Zyrat Mobile në 14 komuna të përkrahura nga GIZ janë paraparë në buxhetin e vitit 2021, i ndarë për ANJF, duke mundësuar punësimin e 8 zyrtarëve të cilët do ofrojnë ndihmën juridike falas.

ANJF nuk e ka përmbushur në mënyrë të plotë *nenin 22* të Ligjit për Ndhmë Juridike Falas ku për të arritur mbulueshmëri të plotë në tërë territorin e Republikës së Kosovës, parashihet hapja e Zyrave Mobile në të gjitha komunat e Kosovës.

Kërkesa buxhetore e ANJF-së për të hapur Zyrat Mobile edhe në 17 komuna nuk ka hasur në përkrahje. Ne konsiderojmë se moshapja e këtyre zyrave paraqet qasje jo të barabartë në drejtësi të të gjithë qytetarëve të Kosovës, të cilët janë në gjendje ekonomike të dobët.

Në përputhje me Ligjin për Ndhmë Juridike Falas, Aktet nënligjore dhe më qëllim të realizimit të misionit të ANJF-së, gjatë vitit 2020 të gjitha aktivitetet kanë qenë të orientuara në drejtim të ofrimit të Ndhmës Juridike Falas për të gjithë qytetarët e Republikës së Kosovës.

2. KORNIZA LIGJORE

Shtetet kanë obligim ndërkombëtar që nëpërmjet institucionit të Ndhmës Juridike Falas të garantojnë qasje në drejtësi për të gjithë personat në nevojë, bazuar në kriteret e paravendosura që ndërlidhen me pamundësinë financiare të sigurimit të Ndhmës Juridike. “*Konventa Evropiane për të Drejtat e Njeriut*”, neni 6 (3) (c), e drejta në ndihmë juridike falas është e garantuar në rastet kur i akuzuari nuk ka mjete të mjaftueshme për të paguar për Ndhmë Juridike dhe në rastet kur interesi i drejtësisë këtë e kërkon. Në të njëjtën mënyrë, edhe neni 47 i “*Kartës së të Drejtave Fundamentale të Bashkimit Evropian*”, përcakton se Ndhma Juridike ofrohet për ata që u mungojnë mjetet e mjaftueshme, dhe për aq sa ajo ndihmë është nevojshme për të siguruar qasje efektive në drejtësi.

2.1. Baza ekzistuese ligjore

Korniza ligjore për funksionimin e ANJF-së është Kushtetuta e Republikës së Kosovës, e cila Ndhmën Juridike e përcakton si kategori Kushtetuese, më konkretisht, neni 31 paragrafi 6 definon se “Ndhma Juridike Falas do t’u mundësohet atyre që nuk kanë mjete të mjaftueshme financiare, nëse një ndihmë e tillë është e domosdoshme, për të siguruar qasje efektive në drejtësi”, si dhe Ligji nr. 04/L-017 për Ndhmë Juridike Falas. Ligji rregullon krijimin e një sistemi funksional për Ndhmë Juridike Falas në procedurën Civile, Penale, Administrative dhe Kundërvajtëse, i cili siguron qasjen efektive në drejtësi për qytetarët të cilët nuk kanë mjete të mjaftueshme financiare.

ANJF i ka të miratuara 8 (tetë), Rregullore të Brendshme dhe 1 (një) Udhëzim Administrativ:

- Rregullorja ANJF - 2013/01 e Punës së Këshillit për Ndhmë Juridike Falas,
- Rregullorja ANJF - 2013/02 për Procedurat e Punës së Komisionit për Ankesa,
- Rregullorja ANJF - 2013/03 për Përcaktimin e Kualifikimit për Zyrtarët e ZRNJF-së,
- Rregullorja ANJF - 2013/04 për Angazhimin e Avokatëve,
- Rregullorja ANJF - 2013/05 për Përcaktimin e Kritereve për Ofrimin e Ndhmës Juridike Falas nga OJQ-të,

- Rregullorja ANJF-së - 2013/06 për Organizimin e Brendshëm dhe Sistematizimin e Vendeve të Punës në Agjencinë për Ndihmë Juridike Falas,
- Rregullorja e Punës e ANJF-së,
- Rregullorja nr. 01/2016 për Menaxhimin Zyrtar dhe Arkivor në Agjencinë për Ndihmë Juridike Falas,
- Udhëzim për Standardet e Raportimit të Brendshëm të Agjencisë për Ndihmë Juridike Falas.

2.2. Përmirësimi i bazës ligjore

Gjatë vitit 2020, ANJF ka analizuar të gjitha aktet nënligjore dhe ka vlerësuar se, shumica e akteve nënligjore që janë në fuqi kanë nevojë për plotësime dhe- ndryshime.

Nga ky vlerësim është konstatuar se me prioritet për plotësim dhe ndryshim janë:

1. Rregullorja ANJF - 2013/04 për Angazhimin e Avokatëve,
2. Rregullorja ANJF - 2013/06 për Organizimin e Brendshëm dhe Sistematizimin e Vendeve të Punës në Agjencinë për Ndihmë Juridike Falas,
3. Rregullorja ANJF- 2013/03 për Përcaktimin e Kualifikimit për Zyrtarët e ZRNJF-së,
4. Rregullorja e Punës së ANJF-së.
5. Rregullorja e Punës së Këshillit
6. Rregullorja për Procedurat e Punës së Komisionit për Ankesa ANJF 02/2013

Po ashtu, që nga viti 2018, është hartuar Draft-Rregullorja për “Përcaktimin e Kritereve për Ofrimin e Ndihmës Juridike Falas nga OJQ-të”, mirëpo në mungesë të Këshillit për Ndihmë Juridike Falas, ka mbetur pa u finalizuar.

Kurse “Planit Strategjik të ANJF-së 2015-2019”, i ka skaduar afati kohor dhe si pasojë e mungesës së KNJF-së ky Plan Strategjik as në këtë vit (2020) nuk ka arritur të hartohet.

2.3. Vështirësitë ligjore në përmbushjen e misionit të ANJF-së

Vështirësi ligjore kryesore në përmbushjen e misionit të ANJF-së është pamundësia e përmbushjes së *nenit 22 të Ligjit për Ndihmë Juridike Falas*, ku për të arritur mbulueshmëri

të plotë në tërë territorin e Republikës së Kosovës, parashihet hapja e Zyrave Mobile në të gjitha komunat e Kosovës.

Për të arritur përmbushjen e obligimit ligjor në vazhdimësi, përmes kërkesave buxhetore, kemi apeluar për të siguruar buxhetin e nevojshëm për hapjen e Zyrave Mobile, mirëpo në ligjin e buxhetit të vitit 2021 është siguruar financimi i 14 zyrave mobile të përkrahura nga GIZ.

Hapja e zyrave mobile për Ndihmë Juridike Falas ka mundësuar qasjen e barabartë në drejtësi për qytetarët e 14 (katërmëdhjetë) komunave, mirëpo pa mundësinë e qasjes në shërbime të ndihmës juridike falas e njëkohësisht edhe jashtë mundësisë për qasje të barabartë në drejtësi mbeten edhe qytetarët e 17 (shtatëmbëdhjetë) komunave të tjera të Kosovës.

Në rast se Institucionet kompetente të Republikës së Kosovës nuk i kushtojnë rëndësinë e nevojshme përmbushjes së obligimit ligjor dhe sigurimit të shtrirjes në tërë territorin e Republikës së Kosovës, qytetarët e 17 komunave të Republikës së Kosovës me gjendje ekonomike më të dobët do të mbesin pa qasje të barabartë në drejtësi dhe për shkak të mungesës së mjeteve financiare nuk do të mund të realizojnë të drejtat e tyre të garantuara me Kushtetutë, Ligje dhe akte të tjera nënligjore.

3. AGJENCIA PËR NDIHMË JURIDIKE FALAS (ANJF)

ANJF është institucion i pavarur publik dhe i vetmi në Republikën e Kosovës, përgjegjës për organizimin dhe ofrimin e Ndhmës Juridike Falas. Funksionin dhe përgjegjësinë e vet e ushtron në pajtim me *Ligjin nr. 04/L-017 për Ndhmë Juridike Falas*, i cili ka hyrë në fuqi në mars të vitit 2012. Ky ligj rregullon krijimin e një sistemi funksional për Ndhmë Juridike Falas në procedurën Civile, Penale, Administrative dhe Kundërvajtëse, nëpërmjet të cilit sigurohet qasja efektive në drejtësi për qytetarët të cilët nuk kanë mjete të mjaftueshme financiare.

3.1. Vizioni

Personat në nevojë dhe grupet e marginalizuara në Republikën e Kosovës kanë qasje të barabartë në drejtësi dhe u ofrohet Ndhma Juridike Falas cilësore nga ANJF-ja dhe partnerët e saj mbështetës.

3.2. Misioni

ANJF është e përkushtuar të ofrojë Ndhmë Juridike Falas duke siguruar qasje të barabartë në drejtësi për të gjithë qytetarët e Republikës së Kosovës, veçanërisht për grupet e marginalizuara.

ANJF qëndron e përkushtuar në shërbim të të gjithë atyre që i plotësojnë kriteret e përcaktuara me ligj për t'iu ofruar Ndhma Juridike Falas, veçanërisht duke respektuar parimet e drejtësisë dhe sundimit të ligjit.

3.3. Kompetencat e ANJF-së

Në përputhje me Ligjin për Ndhmë Juridike Falas, ndihma juridike falas jepet për këto lloje:

- informatat dhe këshillat juridike lidhur me procedurat ligjore;
- përpilimin e shkresave dhe tërë asistencën tjetër teknike që ka të bëjë me kompletimin e lëndës; dhe
- përfaqësimin në procedurën Civile, Penale, Administrative dhe Kundërvajtëse.

3.4. Shërbimet e autorizuar

Shërbimet e autorizuar të Ndhmës Juridike Falas ofrohen në kuadër të ndihmës juridike primare dhe sekondare.

Ndihma juridike Primare përfshin shërbimet vijuese:

- Informatat dhe këshillat juridike lidhur me procedurat ligjore,
- Përpilimin e shkresave dhe tërë ndihmën tjetër teknike që ka të bëjë me kompletimin e lëndës,
- Përfaqësimin në procedurën Civile, Penale, Administrative dhe Kundërvajtëse,
- Mbrojtjen dhe përfaqësimin në të gjitha fazat e procedurës penale,
- Informatat dhe këshillat juridike lidhur me procedurat kundërvajtëse,
- Informatat, këshillat juridike dhe ndihmën në procedurat e ndërmjetësimit dhe arbitrazhit ashtu siç është paraparë me ligjet në fuqi.

Ndihma juridike sekondare përfshin shërbimet vijuese:

- Përpilimin e shkresave dhe tërë ndihmën tjetër teknike që ka të bëjë me kompletimin e lëndës,
- Përfaqësimin në procedurën Civile, Penale, Administrative dhe Kundërvajtëse.

3.5. Kriteret për dhënien e ndihmës juridike falas

Ndihma juridike falas u ofrohet të gjithë personave të cilët i plotësojnë kriteret e përcaktuara si në vijim:

- Kriteri kualifikues,
- Kriteri financiar, dhe
- Kriteri juridik.

3.5.1. Kriteri kualifikues

Sipas kriterit kualifikues, në ofrimin e Ndhmës Juridike Falas kanë të drejtë:

- Shtetasit e Republikës së Kosovës të cilët janë me vendbanim në territorin e Republikës së Kosovës,
- Të gjithë personat me qëndrim të përkohshëm në Republikën e Kosovës,
- Personat e tjerë të përcaktuar me ligj apo me rregullat e së Drejtës Ndërkombëtare, të cilat edhe e obligojnë Republikën e Kosovës,
- Personat të cilëve iu ofrohet Ndihma Juridike Falas në bazë të reciprocitetit.

3.5.2. Kriteri financiar

Sipas kriterit financiar, ofrohet ndihma juridike:

- Primare dhe
- Sekondare.

Ndihma juridike Primare iu ofrohet të gjithë personave të cilët përfitojnë të drejtën nga ndihma sociale, ose janë në situatë të ngjashme me personat që përfitojnë të drejtën nga ndihma sociale kurse, Ndihma juridike Sekondare u ofrohet të gjithë personave, të ardhurat e përgjithshme familjare të të cilëve janë më të vogla se sa të ardhurat mesatare familjare.

3.5.3. Kriteri juridik

Sipas kriterit Juridik ofrohet ndihma juridike duke vlerësuar bazueshmërinë e rastit si:

- Vlera reale e kërkesës,
- Fuqia argumentuese e provave të prezantuara nga kërkuesi, dhe
- Mundësia e suksesit të kërkesës.

4. ORGANIZIMI INSTITUCIONAL

ANJF e ka të miratuar *Rregulloren nr. 06/2013 për Organizimin e Brendshëm dhe Sistematizimin e Vendeve të Punës në Agjencinë për Ndihmë Juridike Falas*. Në Organogramin e miratuar është paraqitur nevoja për punonjës të rinj për t'i përmbushur kërkesat e dispozitave ligjore përkatëse për pozita të caktuara, e të cilat nuk ekzistojnë në ANJF.

Për t'i përmbushur kërkesat ligjore dhe për funksionim të mirëfilltë të ANJF-së, pothuajse shumica e zyrtarëve janë të angazhuar me dy ose më shumë punë krahas pozitës për të cilën janë të rekrutuar.

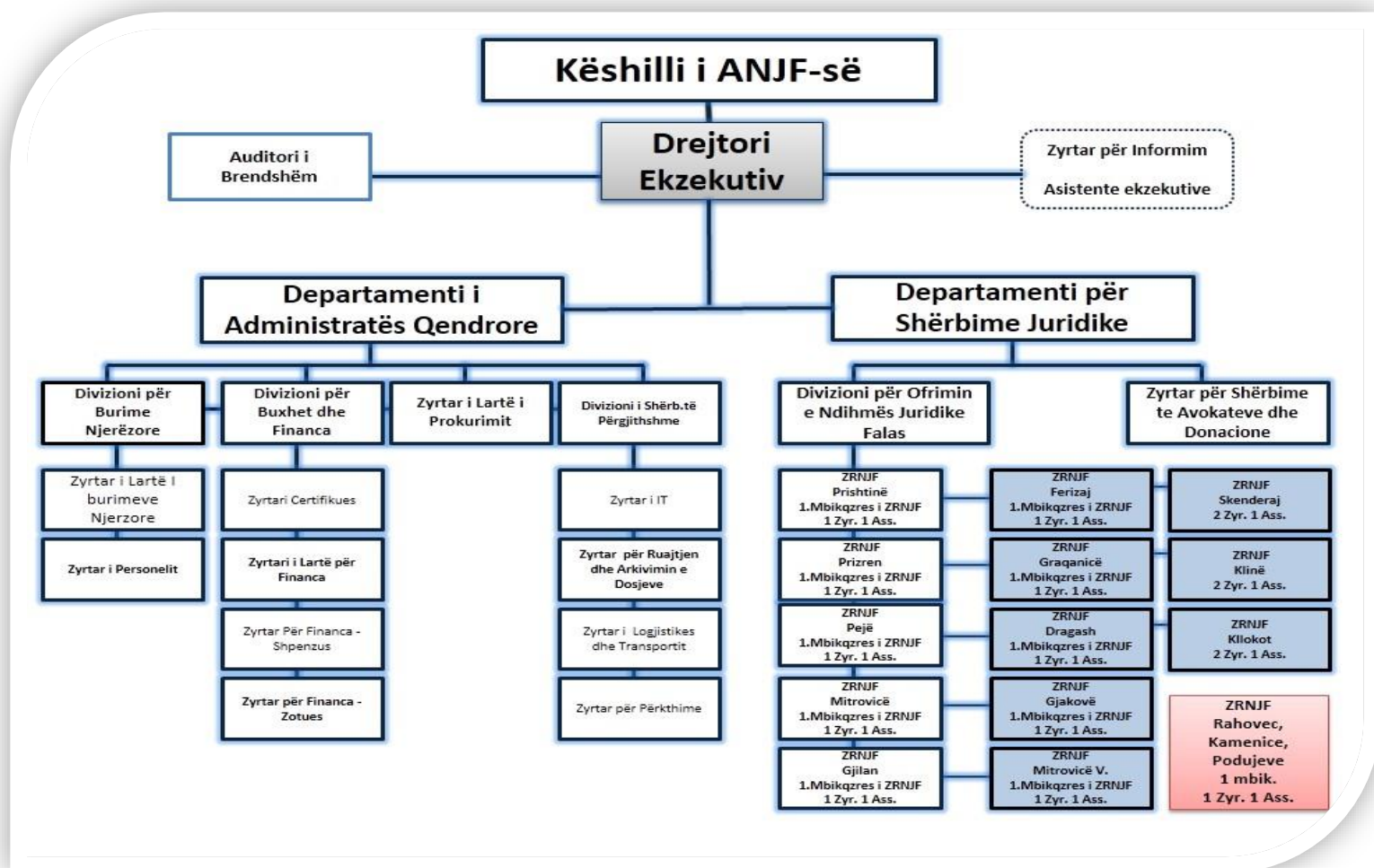
Organizimi i ANJF-së është si vijon:

Këshilli për Ndihmë Juridike Falas:

- Përbëhet nga 7 anëtar.

Ekzekutivi:

- Drejtori Ekzekutiv
- Departamenti i Administratës Qendrore
- Departamenti për Shërbime Juridike
- Divizioni për Ofrimin e Ndihmës Juridike Falas
- Zyrat Rajonale për Ndihmë Juridike Falas
- Zyrat Mobile për Ndihmë Juridike Falas



Organogrami i ANJF-së

Në bazë të Organogramit të lartcekur, ANJF-ja i ka të plotësuar këto pozita:

- Pozita e Drejtorit Ekzekutiv (pozitë e cila ushtrohet me zëvendësues)

Departamenti i Administratës Qendrore i ka të plotësuar këto pozita:

- Drejtor i Departamentit të Administratës Qendrore (pozitë e paplotësuar)
- Zyrtar i Lartë për Financa
- Zyrtar i Lartë i Prokurimit
- Zyrtar për Shpenzime
- Zyrtar për Zotimin e Mjeteve Buxhetore
- Zyrtar i Teknologjisë Informative dhe
- Zyrtar për Arkiv

Departamenti për Shërbime Juridike i ka të plotësuara këto pozita:

- Drejtor i Departamentit për Shërbime Juridike,
- Udhëheqës i Divizionit për Ofrimin e Ndhmës Juridike Falas,
- Zyrtar Ligjor 1 (një),
- Zyrtarë për Ndhmë Juridike Falas 14 (katërbëdhjetë),
- Asistentë Administrativë, të cilët janë të sistemuar në 3 (tri) zyrat rajonale për ndihmë juridike falas.

Për t'i përmbushur kërkesat ligjore për funksionim të mirëfilltë, në mungesë të plotësimit të pozitave sipas organogramit, pothuajse të gjithë të punësuarit ushtrojnë dy e më shumë përgjegjësi.

4.1. Këshilli për Ndhmë Juridike Falas

Në bazë të Ligjit për Ndhmë Juridike Falas është formuar Këshilli për Ndhmë Juridike Falas (në tekstin e mëtejshëm “Këshilli”), i cili është kompetent për sigurimin e Ndhmës Juridike Falas.

Këshilli është institucion themelor i cili kryen funksionet e tij në mënyrë të pavarur dhe ushtron mbikëqyrjen e drejtpërdrejtë të ANJF-së. Kompetencë dhe përgjegjësi themelore e Këshillit është hartimi i politikave dhe i rregullave për ofrimin e Ndhmës Juridike Falas që sigurojnë sistem efektiv, gjithëpërfshirës, fleksibil dhe të qëndrueshëm.

4.1.1. Kompetencat dhe përgjegjësitë e Këshillit

Në përputhje me nenin 13 të Ligjit për Ndhmë Juridike Falas, KNJF ka këto kompetenca dhe përgjegjësi:

- Hartimi i politikave dhe rregullave për ofrimin e Ndhmës Juridike Falas, që sigurojnë sistem efektiv, efikas, gjithëpërfshirës, fleksibil dhe të qëndrueshëm,
- Ushtrimi i mbikëqyrjes së punës së ANJF-së dhe funksionimit gjithëpërfshirës të sistemit të Ndhmës Juridike Falas,
- Identifikimi i prioriteteve në ofrimin e Ndhmës Juridike Falas në varësi të burimeve dhe mjeteve financiare në dispozicion,

- Këshilli, sipas nevojës, themelon komisione të veçanta për ushtrimin e kompetencave të parashtruara në *paragrafin 1 të këtij neni*,
- Këshilli themelon me vendim, Komisionin për Ankesa që vendos në shkallë të dytë për ankesat e ushtruara ndaj Vendimeve të nxjerra nga Zyrat Rajonale,
- Këshilli i raporton Kuvendit të Republikës së Kosovës 1 (një) herë në vit për punën e Agjencisë dhe publikon Raportin në faqen zyrtare të ANJF-së.

4.1.2. Konstituimi i Këshillit dhe aktivitetet për periudhën raportuese

Anëtarët e Këshillit janë zgjedhur nga Kuvendi i Republikës së Kosovës nga radhët e kandidatëve të propozuar nga institucionet përkatëse të parapara me Ligjin për Ndihmë Juridike Falas.

Këshilli për Ndihmë Juridike Falas përbëhet prej 7 (shtatë) anëtarëve me përbërje si vijon:

Tabela nr. 1, anëtarët e KJNF-së

Nr.	Emri dhe mbiemri	Pozita	Institucioni	Mandati
1.	Beshir Islami	Kryesues	Gjykata Supreme	Trevjeçar
2.	Lyra Çela	Zv. Kryesuese	Ministria e Drejtësisë	Trevjeçar
3.	Jelena Krivcevic	Anëtare	Ministria për Komunitete dhe Kthim	Trevjeçar
4.	Orhan Devaja	Anëtar	Ministria e Financave	Trevjeçar
5.	Hidajete Vokshi	Anëtare	Ministria për Punë dhe Mirëqenie Sociale	Trevjeçar
6.	Admir Salihu	Anëtar	Oda e Avokatëve të Kosovës	Trevjeçar
7.	Nazife Jonuzi	Anëtare	Përfaqësues i OJQ-ve	Trevjeçar

Pas emërimit të anëtarëve të Këshillit nga Kuvendi i Republikës së Kosovës më datë 16.10.2020, ANJF-ja ka ndërmarrë të gjitha veprimet e nevojshme lidhur me organizimin e takimit të parë të KJNF-së, në të cilin është bërë pranimi dhe dorëzimi i detyrës nga Këshilli

paraprak te Këshilli i ri. Me mbështetjen financiare të USAID – JMA është organizuar mbledhja dyditore e Këshillit.

Më 23 tetor 2020 është mbajtur takimi i parë i Këshillit dhe është bërë pranimi dhe dorëzimi i detyrës nga Këshilli paraprak te Këshilli i ri dhe me 24 tetor është konstituuar Këshilli i ri duke zgjedhur kryesuesin, zëvendëskryesuesen, dhe po ashtu kanë emëruar edhe Komisionin për Shqyrtimin e Ankesave i cili vendos në shkallë të dytë për ankesat e ushtruara ndaj vendimeve të nxjerra nga zyrat rajonale, zyrat mobile dhe ofruesit e ndihmës juridike falas, i përbërë nga anëtarët e KNJF-së.

KNJF-ja nga konstituimi e deri më 31.12.2020, ka mbajtur 4 (katër) takime të rregullta dhe ka nxjerrë 8 (tetë) vendime.

Në takimet e mbajtura anëtarët e Këshillit i kanë kushtuar rëndësi të veçantë:

- Themelimit të Komisionit për Shqyrtimin e Ankesave,
- Formimit të grupin përgatitor për rishikimin dhe zbatimit të Planit Strategjik të ANJF-së (2015-2019),
- Formimit të grupit punues për hartimin e Planit të ri Strategjik,
- Inicimit të procedurës së konkurrimit për emërimin e drejtorit ekzekutiv të ANJF-së,
- Caktimit të zëvendësuesit të pozitës së Drejtorit Ekzekutiv, dhe
- Aprovimit të planit të punës së ANJF-së për vitin 2021.

4.2. Drejtori Ekzekutiv

Zyra e Drejtorit Ekzekutiv është Zyra Qendrore në sistemin e Ndihmës Juridike Falas, dhe është përgjegjëse për administrimin e sistemit të Ndihmës Juridike, mbikëqyrjen e Zyrave Rajonale për Ndihmë Juridike Falas, Zyrave Mobile për Ndihmë Juridike Falas dhe mbikëqyrjen e punës për të gjithë të punësuarit në ANJF.

ZDE bashkëpunon me të gjitha institucionet vendore dhe ndërkombëtare me të cilat ka marrëveshje bashkëpunimi ose konsideron se mund të bashkëveprohet me qëllim të avancimit të sistemit të Ndihmës Juridike Falas.

Drejtori Ekzekutiv është organ i Agjencisë. Kompetencat dhe përgjegjësitë e Drejtorit Ekzekutiv janë të përcaktuara me Ligjin për Ndihme Juridike Falas, të cilat janë:

- Koordinon punën e sistemit të Ndihmës Juridike Falas,
- Përgatit propozimin e buxhetit vjetor të Agjencisë,
- Propozon strukturën organizative të Agjencisë për miratim nga Këshilli,
- Punëson dhe mbikëqyr punonjësit e Agjencisë,
- Kontraktin mallra dhe shërbime për funksionimin e sistemit të Ndihmës Juridike Falas,
- Organizon trajnime për ofruesit e Ndihmës Juridike Falas,
- Udhëheq Fushata të Vetëdijesimit për sistemin e Ndihmës Juridike Falas,
- Përgatit raporte të rregullta vjetore dhe raporte të tjera sipas kërkesës së Këshillit,
- Mban regjistra, ruan dokumente dhe të dhëna lidhur me funksionimin e Agjencisë.

Për punën e tij/saj, Drejtori Ekzekutiv i përgjigjet Këshillit.

4.3. Menaxhmenti i mesëm

ANJF-ja funksionon me dy Departamente:

- Departamenti i Administratës Qendrore, dhe
- Departamenti për Shërbime Juridike.

4.3.1. Departamenti i Administratës Qendrore i ANJF-së

Departamenti i Administratës Qendrore udhëhiqet nga Drejtori i Departamentit i cili po ashtu është nivel drejtues dhe përfshin sektorë që janë përgjegjës për sigurimin e shërbimeve të përgjithshme si financiare, të prokurimit, teknologjisë informative, personelit, arkivit dhe logjistikës, në funksion të realizimit të objektivave programore të ANJF-së.

Departamenti i Administratës Qendrore është kujdesuar për koordinimin, përgatitjen, hartimin, zbatimin, raportimin dhe vlerësimin e buxhetit të ANJF-së, si dhe koordinimin dhe zbatimin me kohë të detyrimeve financiare të ANJF-së.

4.3.2. Departamenti për Shërbime Juridike Falas

Në ANJF vepron Departamenti për Shërbime Juridike i cili gjatë vitit 2020 ka drejtuar, koordinuar dhe kontrolluar punën e shërbimeve juridike falas, duke siguruar përmbushjen e funksioneve në mënyrë efektive dhe efikase brenda afateve kohore. Po ashtu, ka zbatuar në përpikëri politikat dhe rregullat për ofrimin e ndihmës juridike falas duke siguruar një sistem efektiv, efikas, gjithëpërfshirës, fleksibil dhe të qëndrueshëm.

Gjatë vitit 2020, Departamenti për Shërbime Juridike ka zhvilluar një varg aktiviteteve që të sigurojë ofrimin e ndihmës juridike falas në përputhje me Ligjin për Ndihmë Juridike Falas, duke siguruar që shërbimet juridike falas të jenë profesionale dhe sa më afër qytetarëve. Departamenti për Shërbime Juridike udhëhiqet nga Drejtori i Departamentit për Shërbime Juridike.

4.3.2.1. Divizioni për Ofrimin e Ndihmës Juridike Falas

Në ANJF vepron Divizioni për Ofrimin e Ndihmës Juridike Falas. Gjatë vitit 2020, ka drejtuar dhe mbikëqyrur shërbimet e Ndihmës Juridike të Zyrave Rajonale për Ndihmë Juridike Falas dhe Zyrave Mobile për Ndihmë Juridike Falas. Gjatë kësaj periudhe raportuese është kujdesur për mbarëvajtjen e punëve në ZRNJF dhe ZMNJF, avancimin profesional të shërbimeve juridike. Po ashtu, ka zhvilluar bashkëpunim me OAK-në dhe institucionet relevante me qëllim të koordinimit për të lehtësuar qasjen dhe përfaqësimin e barabartë në drejtësi për përfituesit e Ndihmës Juridike Falas.

4.4. Mandati

ANJF-ja gjatë vitit 2020 kishte të aprovuar 28 (njëzet e tetë) shërbyes civilë të cilët u nënshtrohen ligjeve dhe rregullave për shërbimin civil në Kosovë dhe kishte të punësuar 26 (njëzet e gjashtë) shërbyes civil. Në pajtim me këto rregulla, të punësuarit në ANJF janë në marrëdhënie pune me akt emërimi të karrierës.

Me përkrahjen e donatorit GIZ janë punësuar edhe 8 (tetë) Zyrtarë Ligjorë, të angazhuar për ofrimin e Ndhmës Juridike Falas në Zyrat Mobile për Ndhmë Juridike Falas.

4.5. Burimet njerëzore

Burimet njerëzore në kuadër të ANJF-së kanë qenë të përkushtuara në zbatimin e plotë të funksionit ligjor të ANJF-së për ngritjen e kapaciteteve dhe shkathtësive profesionale të stafit.

Të punësuarit në ANJF janë resursi më i rëndësishëm dhe përfshin stafin që lidhet drejtpërdrejt në ofrimin e ndihmës juridike falas, si dhe stafin administrativ që merret me shërbime të tjera të përgjithshme.

ANJF-ja gjatë vitit 2020 është ballafaquar me vështirësi në plotësimin e pozitës së Drejtorit Ekzekutiv për shkak të mungesës së Këshillit dhe plotësimit të pozitës së Drejtorit të Administratës Qendrore, si pasojë e gjendjes së krijuar lidhur me rregullativën ligjore që e rregullon këtë çështje.

Për stafin e ANJF-së janë organizuar disa trajnime, të cilat kryesisht kanë qenë online, duke iu përshtatur situatës së krijuar nga pandemia.

Burimet Njerëzore në ANJF, gjatë vitit 2020 kanë realizuar punët si në vijim:

- Mirëmbajtja e dosjeve fizike dhe elektronike të personelit,
- Hartimi i dokumenteve dhe raporteve të ndryshme për burimet njerëzore,
- Hartimi i Plani të Personelit,
- Hartimi i Planit të Trajnimeve të stafit për vitin 2021,
- Është bërë vlerësimi i punës së stafit sipas legjislacionit në fuqi.

4.5.1. Numri i punëtorëve

ANJF-ja në vitin 2020 kishte të aprovuara gjithsej 28 (njëzet e tetë) pozita - shërbyes civilë, ndërsa prej tyre, të pa plotësuar kishte 3 (tre) pozita.

Nga numri total i të punësuarve në cilësinë e shërbyesve civilë 14 (katërbëdhjetë) ishin femra dhe 11 (njëmbëdhjetë) meshkuj.

Nga gjithsej 25 (njëzet e pesë) të punësuar, 22 (njëzet e dy) janë të komunitetit shqiptar, 1 (një) i komunitetit boshnjak, 1 (një) i komunitetit turk dhe 1 (një) i komunitetit egjiptian.

Niveli i pozitave në ANJF është si vijon:

- Nivel i Lartë Drejtues - 1 (një) pozitë,
- Nivel Drejtues - 3 (tre) pozita,
- Nivel Profesional - 21 (njëzet e një) pozita, dhe
- Nivel Teknik- Administrativ - 3 (tre) pozita.

Me mbështetjen e donatorëve, ANJF-ja kishte të punësuar 8 (tetë) Zyrtarë Ligjorë të cilët ofrojnë Ndihmë Juridike Falas në 14 (katërbëdhjetë) komuna të Republikës së Kosovës, si në Fushë Kosovë, Drenas, Istog, Pejë, Suharekë, Dragash, Mitrovicë, Leposaviq, Zubin Potok, Zveçan, Graçanicë, Malishevë, Skënderaj dhe Kamenicë.

Prej gjithsej 8 (tetë) të punësuarve të mbështetur nga GIZ-i, prej tyre 6 (gjashtë) janë femra dhe 2 (dy) meshkuj.

Sa i përket përkatësisë etnike, prej tyre 6 (gjashtë) janë shqiptarë dhe 2 (dy) serb.

Numri i pozitave të aprovuara në ANJF është 28 nëpunës, ndërsa të punësuar në fillim të vitit 2020 kanë qenë 26 nëpunës.

Numri i vendeve të lira të punës të planifikuara për rekrutim në fillim të vitit 2020 ishte 3 (tre) pozita: një pozitë e nivelit të lartë drejtues, një pozitë e nivelit drejtues dhe një pozitë e nivelit profesional.

Numri i nëpunësve të larguar nga shërbimi civil gjatë vitit 2020 është 1 (një), arsyeja pensionim, dhe numri i nëpunësve civil në fund të vitit 2020 ishte 25 nëpunës.

ANJF-ja udhëhiqet nga Drejtori Ekzekutiv – ZKA i cili emërohet nga Këshilli për Ndihmë Juridike Falas. Drejtorit Ekzekutiv të ANJF-së i ka skaduar mandati më datë 30.09.2019, dhe në mungesë të Këshillit për Ndihmë Juridike Falas për të emëruar apo riemëruar Drejtorin Ekzekutiv, që nga data 01.10.2019, ANJF-ja ka mbetur pa drejtor ekzekutiv dhe këtë pozitë e ushtron pozita e dytë me radhë. Këshilli për Ndihmë Juridike Falas menjëherë pas konstituimit ka ndërmarrë veprime për inicimin e procedurës për përzgjedhjen e drejtorit ekzekutiv.

Po ashtu, drejtori i administratës qendrore është pensionuar në muajin gusht të vitit 2019 dhe zyrtari ligjor në ZRNJF Ferizaj është pensionuar dhe pozita nuk është plotësuar. Të gjitha këto si pasojë e gjendjes së krijuar me rregullativën ligjore që rregullon këtë fushë. Për të dy pozitat është iniciuar procedurë e rekrutimit.

4.6. Nevojat për punëtorë të rinj

Me qëllim të zbatimit të mandatit ligjor të ANJF-së, dhe zbatimit të legjislacionit në fuqi, në vazhdimësi është kërkuar plotësimi i pozitave të nevojshme.

Duhet theksuar se ANJF-ja, përkundër obligimeve që rrjedhin nga ligjet përkatëse, vazhdon të përballet me mungesën e zyrtarëve që janë të obligueshëm për një institucion, siç janë:

- Zyrtar ligjor – 17 pozita
- Zyrtar i lartë ligjor
- Menaxher i personelit;
- Zyrtar kryesor financiar;
- Zyrtar certifikues;

Të gjitha këto pozita të obligueshme për një institucion, ANJF-ja është e detyruar që t'i plotësojë duke i obliguar nëpunësit nga pozitat e tjera që të kryejnë nga dy ose tre punë në të njëjtën kohë.

4.7. Trajnimet

Plani i trajnimeve për vitin 2020 ka hasur në vështirësi të realizimit, si pasojë e gjendjes së krijuar nga Pandemia Covid-19.

Në periudhën raportuese, Zyra e Personelit ka vazhduar që të kontribuojë në ngritjen profesionale të stafit nëpërmjet trajnimeve të ndryshme, ku stafi është certifikuar nga institucioni i specializuar “Instituti i Administratës Publike i Kosovës (IKAP)”. Duke marrë parasysh se trajnimet për stafin e ANJF-së kanë qenë të kufizuara, përmbajtja programore e trajnimeve ka për qëllim të thellojë njohuritë, shkathtësitë dhe qasje të përparuar organizative. Duke pasur parasysh specifikën e shërbimit të ANJF-së, stafi që ofron shërbime juridike ka nevojë për trajnime në mënyrë të vazhdueshme për të qenë koherent me kërkesat dhe nevojat e qytetarëve.

Stafi i ANJF-së është mbështetur me trajnime profesionale nga GIZ-i.

Me qëllim të ngritjes së cilësisë së shërbimeve juridike falas, stafi i ANJF-së ka nevojë për aftësi profesionale në vazhdimësi.

ANJF-ja ka bërë përpjekje maksimale në realizimit e planit të trajnimeve dhe ka arritur të realizojë trajnimet si vijim:

Tabela nr.2. Trajnimet e realizuara gjatë vitit 2020

Trajnimet, të përkrahura nga GIZ	Nr. i trajnimeve
Trajnim në çështjet kushtetuese	1
Përmirësimi i shërbimeve për të mbijetuarit e dhunës në familje	1
Trajnim për procedurën e parashtrimit të kërkesës në Gjykatën Kushtetuese	1
Trajnime për mirëmbajtjen e ueb faqes	1
Mënyrat e fitimit të pronësisë dhe mbrojtjes së saj	1
Gjykimi paraprak i procesit gjyqësor dhe sigurimi i padisë	1
Mbrojtja gjyqësore nga pengim posedimi dhe servitutet	1
Kompensimi i dëmit material dhe jomaterial	1
Trajnimet, të përkrahura nga Ambasada Amerikane	
Kompensimi i Viktimave të Krimit	1
Trajnimet, të përkrahura nga ANJF	Nr. i trajnimeve
Mbështetja psikosociale dhe menaxhimi i stresit	1
Trajnimet, të përkrahura nga IKAP dhe Ministria e Financave	Nr. i trajnimeve
Kodi etik, të drejtat dhe përgjegjësitë në shërbim civil	1
Llogaridhënia menaxheriale	1
Programi i investimeve publike (PIP) dhe sistemi i zhvillimit dhe menaxhimit të buxhetit (BDMS)	1
Ngritja e performancës së Organizatave buxhetore dhe zbatimi i rekomandimeve nga raporti vjetor i auditimit	1
Pyetësi vetëvlerësues për menaxhim financiar dhe kontroll sipas ligjit për KBFP	1
Metodat e reja të menaxhimit financiar dhe të kontrollit	1
Moduli i planit të KESH-it	1

4.8. Mësimi praktik

ANJF-ja ka Marrëveshje Mirëkuptimi me universitetet e Kosovës, andaj në drejtim të realizimit të këtyre Marrëveshjeve, ANJF-ja ua ka mundësuar studentëve që janë përzgjedhur nga Fakultetet Juridike që të vijojnë Punën Praktike në Zyrat Rajonale për Ndihmë Juridike Falas.

ANJF-ja ua ka mundësuar edhe studentëve vullnetarë që të kryejnë Punën Praktike në këtë institucion. Deri më tani, në ANJF mësimin praktik e ka vijuar një numër i konsiderueshëm i studentëve dhe juristëve të diplomuar.

USAID-i, përmes programit “Drejtësia Vlen” ka mbështetur 18 (tetëmbëdhjetë) praktikantë të cilët janë sistemuar në të gjitha Zyrat Rajonale dhe Zyrat Mobile për Ndihmë Juridike Falas ku edhe vepron ANJF-ja. Për periudhën e Punës/mësimit Praktik, praktikantët janë mbështetur me një pagesë simbolike nga programi “Drejtësia Vlen”.

Agjencia për Ndihmë Juridike Falas ua ka mundësuar edhe nxënëseve të Shkollës së Mesme “Ali Hadri” në Pejë dhe SHM “Kadri Kusari” në Gjakovë që të vijojnë Punën/mësimin Praktik në Zyrat Rajonale përkatëse të ANJF-së.

5. ASETET

ANJF-ja mban në mënyrë të rregullt Regjistrat për Regjistrimin e Pasurisë. Regjistrimi i aseteve/pasurisë jofinanciare përveç në sistemin E-pasuri dhe SIMFK, bëhet edhe në Bazën e Brendshme të të dhënave të ANJF-së, varësisht nga blerjet e aseteve brenda vitit.

5.1. Asetet e ANJF-së

Në kuadër të regjistratit të aseteve përfshihen pasuritë mbi 1.000 (njëmijë) euro dhe pasuritë nën 1.000 (njëmijë) euro. Në kuadër të Regjistratit të Pasurive mbi 1.000 (njëmijë) euro janë të regjistruara automjetet të cilat i posedon ANJF-ja.

Ndërsa, pasuritë nën vlerën 1.000 (njëmijë) euro, kanë të bëjnë me pasuritë që kanë jetëgjatësi më shumë se 1 (një) vit dhe përfshijnë kryesisht disa pajisje të Teknologjisë Informative, inventar, mobilie dhe elemente të tjera të domosdoshme, etj.

Pasuritë jofinanciare të ANJF-së janë të gjitha pasuritë jopakitale të regjistruara në E- pasuri dhe Bazën e të Dhënave të ANJF-së.

Nga komisioni 3 (tre) anëtarësh është bërë inventarizimi i pasurisë jofinanciare që është në pronësi dhe në kontroll të ANJF-së, në ZQ në Prishtinë, ZRNJF në Mitrovicë, Pejë, Prizren, Gjilan, Ferizaj dhe Gjakovë, sipas dispozitave të *Rregullores MF - nr. 02/2013*.

- Numërimi dhe verifikimi fizik i gjendjes së pasurisë jofinanciare në formë të listuar, sipas barkodeve dhe sipas numrit serik.
- Gjatë inventarizimit dhe regjistrimit është konstatuar gjendja e stokeve; kategoria material higjenik 2,293.53 €, kategoria material shpenzues dhe materiale tjera në depo 2,379.70 €, me vlerë totale (2,293.53 + 2,379.70) 4,673.23 €.

Selia e ANJF-së gjendet në adresën Rr. “Zenel Salihu”, nr. 30, Prishtinë, e cila së bashku me ZRNJF Prishtinë, shfrytëzon hapësirë prej 300m², hapësirë e shfrytëzuar me qira, kurse Zyrat Rajonale për Ndihmë Juridike Falas në Mitrovicë, Pejë, Prizren, Gjilan, Gjakovë dhe Ferizaj janë të vendosura në objekte shtetërore, gjë që ka mundur kursimin e buxhetit dhe ka ofruar mundësi më të mirë për punë më efikase. Zyrat Mobile për Ndihmë Juridike Falas të cilat

veprojnë në 14 (katërmëdhjetë) komuna të Republikës së Kosovës të mbështetura nga GIZ-i janë të vendosura në objekte shtetërore për të cilat nuk paguhet qira.

5.2. Teknologjia Informativë

Shërbimi i Teknologjisë Informativë është mirëmbajtur nga zyrtari i TI-së, në bashkëpunim me shërbimet kompetente të MAP-së. Shërbimi i Teknologjisë Informativë është përkujdesur për mirëmbajtjen e faqes së internetit të ANJF-së, e cila në vazhdimësi freskohet, si dhe është përkujdesur që gjatë vitit 2020 të mirëmbajë Bazën e të Dhënave e cila funksionon në ANJF.

Gjatë vitit 2020 është bërë servisimi i vazhdueshëm i pajisjeve teknologjike siç janë kompjuterët, printerët dhe laptopët, si dhe janë bërë instalime dhe konfigurime sipas nevojave të ANJF-së.

5.3. Arkivi

Gjatë vitit 2020, në ANJF janë pranuar, regjistruar, protokolluar dhe arkivuar shkresat si në vijim:

- Lëndë për pagesën e avokatëve, gjithsej **586** (pesëqind e tetëdhjetë e gjashtë),
- Shkresa të protokolluara, **283** (dyqind e tetëdhjetë e tre),
- Dokumentacion lidhur me shpenzimet dhe furnizimet, **554** (pesëqind e pesëdhjetë e katër).

Gjatë vitit 2020, në ANJF janë regjistruar/arkivuar gjithsej **1423** (njëmijë e katërqind e njëzetë e tre) shkresa.

6. AKTIVITETET E ANJF-së PËR PERIUDHËN RAPORTUESE

ANJF është përpjekur që të realizojë menaxhim efektiv dhe efikas të punëve në ANJF në drejtim të arritjes së objektivave specifike të punës.

Janë zhvilluar në vazhdimësi aktivitete duke iu përmbajtur procedurave standarde të veprimit të përcaktuara në *Ligjin nr. 04/L-017 për Ndhmë Juridike Falas*, duke iu ofruar ndihmë juridike të drejtpërdrejtë qytetarëve të Republikës së Kosovës në gjendje të vështirë ekonomike, dhe njëkohësisht duke siguruar që ndihma juridike e ofruar të jetë e efektshme, efikase, gjithëpërfshirëse, fleksibile dhe e qëndrueshme. Në këtë mënyrë, qytetarëve të cilët i plotësojnë kriteret e përcaktuara me ligj u është mundësuar qasje e barabartë në drejtësi.

Mungesa e KNJF-së deri në muajin tetor të vitit 2020 ka paraqitur vështirësi në realizimin e objektivave dhe aktiviteteve të ANJF-së.

ANJF, gjatë vitit 2020, është përpjekur që të realizojë objektivat dhe aktivitetet konform planit të punës, përfshirë sigurimin e qasjes së barabartë në drejtësi për të gjithë dhe ofrimin sa më profesional të shërbimeve juridike falas.

6.1. Forcimi i kapacitetit dhe avancimi i sistemit të ndihmës juridike falas

Gjatë vitit 2020 menaxhmenti i ANJF-së është orientuar që në përputhje me planin e punës të forcojë kapacitetet dhe të forcojë sistemin e ndihmës juridike falas.

Ajo që në kuartale të ndryshme kohore e karakterizon punën e ANJF-së për periudhën raportuese është përpjekja e vazhdueshme për inkorporimin e 14 zyrave mobile të cilat kanë qenë të mbështetura nga projekti GIZ deri më 31 dhjetor 2020 si zyre të rregullta në drejtim të sigurimit të buxhetit dhe qëndrueshmërisë së tyre në mënyrë që të sigurohet shtrirja më efikase e Ndhmës Juridike Falas në tërë territorin e Republikës së Kosovës. Në këtë drejtim kemi hasur në mirëkuptimin e institucioneve përgjegjëse, në veçanti të Kuvendi i Republikës së Kosovës dhe Ministria e Financave duke i kurorëzuar me sukses përpjekjet tona pasi na janë lejuar 8 pozita të reja për zyrtarët mobilë në buxhetin e vitit 2021 dhe jemi në përpjekje të plotësimi të pozitave dhe krijimit të qëndrueshmërisë së 14 zyrave mobile.

Nga koha e skadimit të mandatit të anëtarëve të Këshillit, deri në emërimin e anëtarëve të rinj anëtarët në largim caktuan një organ të përkohshëm jovendimmarrës, të përbërë nga ish-anëtarë të këshillit dhe përfaqësues të ANJF-së, për të vazhduar mbështetjen për ANJF-në dhe vazhduan përkrahjen deri në emërimin e anëtarëve të rinj.

Ky grup kryesisht është fokusuar në analizën e politikave me prioritet, në drejtim të reformimit të akteve nënligjore të ANJF-së dhe propozimet për hartimin e rregulloreve të tjera, sipas nevojës. Po ashtu, ka përgatitur një propozim plan me prioritetet e ANJF-së në mënyrë që Këshilli i ri të informohet më në detaje rreth proceseve të punës që e presin.

Me qëllim të realizimit të kësaj objektive, me konstituimin e Këshillit në muajin tetor të vitit 2020, ANJF-ja i ka ofruar përkrahje të vazhdueshme Këshillit, duke propozuar prioritetet e ANJF-së si dhe sigurimin e raporteve të rregullta të cilat kanë qenë të nevojshme për KNJF-në.

ANJF-ja është përpjekur që gjatë kësaj periudhe raportuese vazhdimisht të dërgojë projekt propozime tek partnerët ndërkombëtarë për mbështetjen e komponentëve të nevojshëm, qëllimi i të cilave ka qenë avancimi i sistemit të ndihmës juridike falas.

Gjatë vitit 2020 burimet njerëzore në vazhdimësi janë mbikëqyrur dhe menaxhuar në mënyrë efikase, duke respektuar procedurat ligjore në përputhje me legjislacionin në fuqi. Stafi i ANJF-së është përpjekur të kryejë të gjitha punët me përgjegjësi për çështjet operative ditore të lidhura me shërbimet e ofruara të Ndhmës Juridike për administrimin e sistemit të Ndhmës Juridike dhe mbikëqyrjen e Zyrave Rajonale dhe Zyrave Mobile për Ndhmë Juridike Falas.

Për të avancuar shërbimet juridike profesionale, gjatë vitit 2020 stafi menaxherial në kontinuitet ka monitoruar shërbimet juridike të ndërmarra nga zyrtarët dhe varësisht nga të gjeturat janë dizajnuar programe që adresojnë nevojat e tyre.

Vështirësi të mëdha në këtë drejtim ka paraqitur situata e pandemisë Covid19, mirëpo përkundër kësaj ne iu kemi qëndruar pranë qytetarëve në nevojë. Gjatë kohës së mbylljes, zyrtarët për ndihmë juridike kanë kujdestaruar duke ofruar këshillim ligjor dhe ndihmë juridike falas të nevojshme për qytetarët përmes telefonit dhe online. Kjo është lehtësuar shumë pas përkrahjes së ofruar nga donatori GIZ, pasi kemi arritur të lansojmë platformën për aplikim online për ndihmë juridike falas për qytetarët, duke avancuar tutje ofrimin e shërbimeve juridike falas nga ANJF-ja.

6.2. Përmirësimi i cilësisë së shërbimeve të ndihmës juridike falas

Përmirësimi i cilësisë së shërbimeve juridike ishte një ndër prioritetet kryesore të punës së ANJF-së gjatë vitit 2020. Edhe pse ishte vit i sfidave, ANJF-ja është përpjekur që edhe përkundër vështirësive të përkushtohet në ngritjen e cilësisë, duke vlerësuar nevojat për trajnimin e stafit dhe në përputhje me nevojat është hartuar edhe plani i trajnimeve për vitin 2020.

Në kontinuitet janë zhvilluar punëtori për fuqizimin operacional me stafin e ANJF-së, ku janë diskutuar problemet dhe sfidat që hasin gjatë punës së tyre dhe varësisht nga diskutimet janë hartuar rekomandime dhe janë dizajnuar programe specifike që adresojnë nevojat e tyre.

Gjatë diskutimeve në këto punëtori është identifikuar si nevojë hartimi i një Udhëzuesi për procesimin e rasteve, qëllim i të cilit ishte unifikimi i proceseve të punës në ofrimin e ndihmës juridike falas.

Bashkëpunimi i ANJF-së me institucionet ka një rëndësi të veçantë në drejtim të përmbushjes së misionit tonë të përbashkët, krijimit të qasjes së barabartë në drejtësi. Në këtë drejtim, në vazhdimësi janë mbajtur takime të ndryshme me akterë relevantë të cilët janë të lidhur me punën e ANJF-së. Qëllimi i këtyre takimeve ishte që të diskutohen dhe të adresohen prioritetet dhe sfidat e identifikuar të ANJF-së, në mënyrë që të nxitet bashkëpunimi ndërinstitutional dhe të kumtohen rezultatet e reformave me aktorët e tjerë të sistemit të drejtësisë.

6.3. Fuqizimi i informimit ligjor dhe fuqizimi i qytetarëve

Duke e parë nevojën e vazhdueshme për vetëdijesimin e qytetarëve lidhur me shërbimet që i ofron, ANJF-ja, me përkrahjen e donatorëve USAID dhe GIZ në vazhdimësi kemi zhvilluar aktivitete për ngritjen e vetëdijesimit të qytetarëve, të cilët, për shkak të mungesës së mjeteve materiale, nuk kanë mundësi të realizojnë të drejtat e tyre, sidomos për grupet e cënueshme siç janë fëmijët, viktimat e dhunës në familje, të moshuarit, personat me aftësi të kufizuara, të zhvendosurit apo kategori të tjera të ngjashme.

ANJF me përkrahjen e USAID – JMA ka të hartuar një strategji të komunikimit objektiv i së cilës është fokusimi në forcimin e nevojës për informim për të përmirësuar njohuritë ligjore dhe fuqizimin e qytetarëve, veçanërisht individëve ose grupeve në pozitë të pafavorshme, duke ofruar informacione ligjore që drejtojnë në ndërmarrjen e veprimeve përdorimin e platformave ekzistuese të informacionit dhe aktivizimin e një rrjeti të shoqërisë civile, organizatave në nivel lokal dhe të rinjve për të përçuar informacion.

Në vazhdimësi ANJF-ja ka ndërmarrë aktivitete vetëdijësuese, qëllimi i të cilave ishte vetëdijesimi dhe informimi i qytetarëve. Këto aktivitete janë zhvilluar përmes:

- Paraqitjeve televizive
- Shpërndarjes së materialeve promovuese te institucionet dhe qytetarët (posterë, fletushka, broshura)
- Promovimit të ndihmës juridike përmes akterëve lokalë dhe institucioneve të cilat në mënyrë direkte apo indirekte janë të lidhura me punën e ANJF-së
- Promovimit të numrit telefonik falas
- Promovimit të platformës online
- Pjesëmarrjes në tryeza me përfaqësues të institucioneve
- Informimit të studentëve përmes klinikave juridike
- Plasimit të informatave në ueb faqe
- Prezencës së vazhdueshme në rrjete sociale

Me qëllim të vetëdijesimit të qytetarëve, në muajin shtator të vitit 2020 është organizuar dhe mbajtur Java e Ndhmës Juridike Falas, qëllim i së cilës ishte bartja e mesazheve informuese për qytetarët të cilët kanë nevojë për shërbimet të cilat i ofron ANJF-ja.

Organizimi dhe mbajtja e javës për ndihmë juridike falas nuk do të ishte e mundur pa përkrahjen e donatorëve si GIZ dhe USAID.

Gjatë javës së ndihmës juridike falas janë mbajtur këto aktivitete:

- Shfaqje televizive përmes paraqitjes në emisione për promovimin e ANJF-së.
- Rastet e suksesit të përfituesve të ndihmës juridike falas dhe postimi i storjeve të suksesit në rrjete sociale.
- Mesazhe në radio për zyrat mobile

- Heronjtë e padukshëm në kohë pandemie - promovimi i kontributit të dhënë nga zyrtarët e ANJF-së gjatë periudhës së pandemisë, me fokus të veçantë në rritjen dhe menaxhimin e numrit të rasteve gjatë pandemisë, si dhe rëndësia e ndihmës juridike.
- Shpërndarja e informacionit në sheshe publike - aktivizimi i rinisë në shoqëri për shpërndarjen e informacionit për ndihmën juridike falas përmes fletushkave nga vullnetarët e rinj, OShC-të, avokatët e rinj, studentët e klinikave dhe praktikantët, në sheshet e qyteteve. Vendosja e stendave në sheshet e qyteteve për shpërndarjen e fletushkave, maskave dhe dezinfektuesve.
- Kampanja “Mbroj të drejtën tënde” - Materialet për rrjetet sociale të jenë nën sloganin, logon e kampanjës “Mbroj të drejtën tënde”. Shpërndarja e maskave, dezinfektuesve, ombrellave, etj. me të njëjtin slogan.
- Video për ndihmën juridike - postimi i videove njëminutëshe mbi procedurën e fitimit të ndihmës juridike falas.
- Sesion informues me Avokatët e Rinj - Realizimi i një infosesioni online me Komitetin e Avokatëve të Rinj, këshilla rreth problemeve juridike që janë shfaqur më së shumti gjatë kohës së pandemisë, për të shënuar Javën e Ndihmës Juridike.
- Lansimi i platformës së CSGD-së - Lansimi i platformës për adresimin e problemeve juridike nga komuniteti LGBTI.
- Mesazhet e figurave publike lidhur me ndihmën juridike nga GLPS.
- Promovimi i aplikacionit “Afër teje” përmes mesazheve të figurave të njohura publike.
- Zhvillimi i spotit televiziv, broshurave, billbordëve, posterëve. Shtypi, vendosja dhe transmetimi në territorin e RKS-së.
- Sesione informuese me Komuna.
- Sesion informues nga ANJF-ja për ndihmën juridike dhe migrimin.
- Fushatë me SMS - dërgimi i 739781 SMS-ve te qytetarët e Republikës së Kosovës.
- Fushatë në rrjetet sociale.

7. ZYRAT RAJONALE PËR NDIHMË JURIDIKE FALAS (ZRNJF) DHE ZYRAT MOBILE PËR NDIHMË JURIDIKE FALAS (ZMNJF)

Gjatë vitit 2020, Ndihma Juridike Falas në Republikën e Kosovës është ofruar nëpërmjet 7 (shtatë) Zyrave Rajonale për Ndihmë Juridike Falas në komunat në vijim: Prishtinë, Prizren, Pejë, Mitrovicë, Gjiilan, Gjakovë dhe Ferizaj si dhe 14 (katërbëdhjetë) Zyrave Mobile për Ndihmë Juridike Falas të përkrahura nga donatorët.

GIZ-i ka përkrahur 14 (katërbëdhjetë) zyra për Ndihmë Juridike Falas në këto komuna: Dragash, Suharekë, Istog, Deçan, Fushë Kosovë, Drenas, Mitrovicë Veriore, Zveçan, Zubin Potok, Leposaviq.

7.1. Kompetencat dhe përgjegjësitë e ZRNJF-së dhe ZMNJF-së

Në Zyrat Rajonale dhe Zyrat Mobile për Ndihmë Juridike Falas, në mënyrë të drejtpërdrejtë ofrohet Ndihma Juridike Falas në procedurën Civile, Administrative, Penale dhe Kundërvajtësve për të gjithë qytetarët në gjendje të vështirë materiale të cilët i plotësojnë kriteret e përcaktuara në Ligjin për Ndihmë Juridike Falas.

Fushëveprimi i këtyre zyrave është si vijon:

- Pranimi i kërkesave për Ndihmë Juridike Falas,
- Angazhimi i ofruesve të Ndhmës Juridike Falas,
- Ofrimi i shërbimeve të Ndhmës Juridike Falas në pajtim me autorizimet e përcaktuara me Ligjin për Ndihmë Juridike Falas,
- Mbajtja e evidencës për kërkuesit, përfituesit dhe shërbimet juridike të ofruara,
- Koordinimi me institucionet lokale për ofrimin e Ndhmës Juridike efikase,
- Organizimi i fushatave për vetëdijesimin juridik.

7.2. Zyra Rajonale për Ndhmë Juridike Falas - Prishtinë dhe Zyrat Mobile për Ndhmë Juridike Falas Fushë Kosovë, Drenas dhe Graçanicë

Rajoni i Prishtinës numëron 7 (shtatë) komuna si Prishtinë, Podujevë, Lipjan, Kastriot (Obiliq), Drenas, Fushë Kosovë dhe Graçanicë.

Në rajonin e Prishtinës, Ndhma Juridike Falas ofrohet përmes Zyrës Rajonale për Ndhmë Juridike Falas (ZRNJF) në Prishtinë e cila ofron Ndhmë Juridike Falas për qytetarët e komunave të Prishtinës, Podujevës, Lipjanit dhe Obiliqit. Me përkrahjen e donatorit GIZ janë hapur edhe Zyrat Mobile për Ndhmë Juridike Falas (ZMNJF) në komunat e Fushë Kosovës, Drenasit dhe Graçanicës.

Në tabelat më poshtë është pasqyruar numri i lëndëve sipas procedurës, strukturës gjinore dhe përkatësisë etnike të përfituesve të Ndhmës Juridike Falas, në ZRNJF Prishtinë dhe ZMNJF Fushë Kosovë, Drenas dhe Graçanicë.

Tabela nr. 3 ZRNJF në Prishtinë

ZRNJF	PROCEDURA				GJINIA		PËRKATËSIA ETNIKE							Nr. lëndë
	Civile	Admi	Pen	Kun	M	F	Shqip	Serb	Rom	Ashk	Bosh	Turk	Etj.	686
Prishtinë	383	272	30	1	403	283	675	0	1	4	0	5	1	

Tabela nr. 4 ZMNJF në Fushë Kosovë

ZMNJF	PROCEDURA				GJINIA		PËRKATËSIA ETNIKE							Nr. lëndë
	Civile	Admi	Pen	Kun	M	F	Shqip	Serb	Rom	Ashk	Bosh	Turk	Etj.	151
Fushë Kosovë	44	106	1	0	73	78	141	0	1	9	0	0	0	

Tabela nr. 5 ZMNJF në Drenas

ZMNJF	PROCEDURA				GJINIA		PËRKATËSIA ETNIKE							Nr. lëndë
	Civile	Adm	Pen	Kun	M	F	Shqip	Serb	Rom	Ashk	Bosh	Turk	Etj.	155
Drenas	23	118	13	1	93	62	155	0	0	0	0	0	0	

Tabela nr. 6 ZMNJF në Graçanicë

ZMNJF	PROCEDURA				GJINIA		PËRKATËSIA ETNIKE							Nr. lëndë
	Civile	Adm	Pen	Kun	M	F	Shq	Serb	Rom	Ashk	Gor	Egip	Tërbesh	
Graçanicë	48	23	2	0	43	30	1	63	6	0	3	0	0	73

Në periudhën raportuese në ZRNJF Prishtinë janë angazhuar 37 (tridhjetë e shtatë) avokatë, prej të cilëve 31 (tridhjetë e një) në procedurën civile dhe 6 (gjashtë) në procedurën penale. Lëndë të përfunduara me sukses janë 3 (tre), prej të cilave 2 (dy) lëndë në procedurën civile dhe 1 (një) lëndë në procedurën penale, ndërsa 34 (tridhjetë e katër) lëndë janë në procedurë. Në ZMNJF në Drenas janë angazhuar 9 (nëntë) avokatë, prej të cilëve 7 (shtatë) në procedurën civile dhe 2 (dy) në procedurën penale, të gjitha janë në procedurë.

Në ZMNJF në Fushë Kosovë janë angazhuar 14 (katërmëdhjetë) avokatë në procedurën civile dhe të gjitha janë në procedurë.

Në ZMNJF Graçanicë janë angazhuar 2 (dy) avokatë, prej të cilëve 1 (një) në procedurën civile dhe 1 (një) në procedurën penale, të gjitha janë në procedurë.

Nga statistikat e ZRNJF në Prishtinë e cila mbulon komunat e Prishtinës, Podujevës, Lipjanit dhe Obiliqit, në vitin 2020 është vërejtur rritje e numrit të përfituesve të Ndhmës Juridike Falas për **18.48 %**, krahasuar me vitin 2019.

Në ZMNJF Fushë Kosovë në vitin 2020 është vërejtur rritje e numrit të përfituesve të Ndhmës Juridike Falas për **15.26 %**, krahasuar me vitin 2019. Në ZMNJF Drenas është rritur numri i përfituesve të Ndhmës Juridike Falas për **50.32 %**, krahasuar me vitin 2019 dhe në ZMNJF Graçanicë, në vitin 2020 ka ulje të numrit të përfituesve të Ndhmës Juridike Falas për **24.74 %**, krahasuar me vitin 2019.

Në rajonin e Prishtinës, krahasuar me vitin 2019, kur Ndihma Juridike Falas iu është ofruar **884** (tetëqind e tetëdhjetë e katër) përfituesve, në vitin 2020 statistikat pasqyrojnë rritje të numrit të rasteve në **1065** (njëmijë e gjashtëdhjetë e pesë), ose për **20,47 %**.

Sipas përkatësisë gjinore ndihmë juridike falas kanë përfituar **453** (katërqind e pesëdhjetë e tre) femra dhe **612** (gjashtëqind e dymbëdhjetë) meshkuj.

Në vitin 2019 ndihmë juridike falas iu është ofruar **120** (njëqind e njëzet) qytetarëve të komuniteteve joshqiptare, ndërsa në vitin 2020 këtë ndihmë e kanë përfituar **93** (nëntëdhjetë e tre) qytetarë të komuniteteve joshqiptare.

7.3. Zyra Rajonale për Ndihmë Juridike Falas - Prizren dhe Zyrat Mobile për Ndihmë Juridike Falas - Dragash dhe Suharekë

Rajoni i Prizrenit numëron 4 (katër) komuna si Prizreni, Theranda (Suharekë), Dragashi dhe Mamusha.

Në rajonin e Prizrenit, Ndihma Juridike Falas ofrohet përmes Zyrës Rajonale për Ndihmë Juridike Falas (ZRNJF) në Prizren e cila ofron Ndihmë Juridike Falas për qytetarët e komunave të Prizrenit dhe Mamushës. Me përkrahjen e donatorit GIZ, janë hapur edhe Zyrat Mobile për Ndihmë Juridike Falas (ZMNJF) në komunat e Therandës (Suharekë) dhe Dragashit.

Në tabelat e mëposhtme është pasqyruar numri i lëndëve sipas procedurës, strukturës gjinore dhe përkatësisë etnike të përfituesve të Ndihmës Juridike Falas në ZRNJF Prizren, Therandë (Suharekë) dhe Dragash.

Tabela nr. 7 ZRNJF në Prizren

ZRNJF	PROCEDURA				GJINIA		PËRKATËSIA ETNIKE							Nr. lëndë
	Civile	Adm	Pen	Kun	M	F	Shqip	Serb	Rom	Gor	Ashk	Turk	Bosh	
Prizren	285	326	28	2	336	305	493	2	41	1	15	51	38	641

Tabela nr. 8 ZMNJF në Dragash

ZMNJF	PROCEDURA				GJINIA		PËRKATËSIA ETNIKE							Nr. lëndë
	Civile	Adm	Pen	Kun	M	F	Shq	Serb	Turk	Ashk	Gor	Egjipt	Tërbesht	
Dragash	47	69	1	1	75	43	98	0	2	0	18	0	0	118

Tabela nr. 9 ZMNJF në Suharekë

ZMNJF	PROCEDURA				GJINIA		PËRKATËSIA ETNIKE							Nr. lëndë
	Civile	Adm	Pen	Kun	M	F	Shq	Serb	Rom	Ashk	Gor	Egjipt	Tërbesht	
Suharekë	14	35	1	0	22	28	49	0	1	0	0	0	0	50

Në periudhën raportuese në ZRNJF në Prizren janë angazhuar 39 (tridhjetë e nëntë) avokatë në procedurën civile, prej tyre 1 (një) lëndë është përfunduar me sukses, ndërsa për 2 (dy) lëndë është ndërprerë procedura dhe 36 (tridhjetë e gjashtë) janë në procedurë.

Në ZMNJF në Suharekë është angazhuar 1 (një) avokat dhe është në procedurë, ndërsa në ZMNJF në Dragash janë angazhuar 2 (dy) avokatë në procedurën civile dhe janë në procedurë.

Nga statistikën e ZRNJF-së në Prizren e cila e mbulon komunat e Prizrenit dhe Mamushës, në vitin 2019 janë trajtuar **908** (nëntëqind e tetë) raste, ndërsa në vitin 2020 janë trajtuar **641** (gjashtëqind e dyzet e një) raste ku nga statistikën vërehet ulje e numrit të përfituesve të Ndhmës Juridike Falas për **29.40 %**.

Në ZMNJF Dragash në vitin 2020 është vërejtur rritje e numrit të përfituesve të Ndhmës Juridike Falas për **13.46 %**, krahasuar me vitin 2019, ndërsa në ZMNJF Suharekë është ulur numri i përfituesve të Ndhmës Juridike Falas për **31.50 %**, krahasuar me vitin 2019.

Krahasuar me vitin 2019, kur ndihma juridike falas iu është ofruar **1085** (njëmijë e tetëdhjetë e pesë) qytetarëve, në vitin 2020 Ndhma Juridike Falas në rajonin e Prizrenit iu është ofruar **809** (tetëqind e nëntë) qytetarëve, shifra këto që pasqyrojnë ulje të numrit të rasteve për **25.43 %**.

Sipas përkatësisë gjinore, ndihmë juridike falas kanë përfituar **376** (treqind e shtatëdhjetë e gjashtë) femra dhe **433** (katërqind e tridhjetë e tre) meshkuj.

Në vitin 2019 ndihmë juridike falas iu është ofruar **207** (dyqind e shtatë) qytetarëve të komuniteteve joshqiptare, ndërsa në vitin 2020 këtë ndihmë e kanë përfituar **169** (njëqind e gjashtëdhjetë e nëntë) qytetarë të komuniteteve joshqiptare.

7.4. Zyra Rajonale për Ndhmë Juridike Falas - Pejë dhe Zyrat Mobile për Ndhmë Juridike Falas - Deçan dhe Istog

Rajoni i Pejës numëron 5 (pesë) komuna siç janë Peja, Klina, Deçani, Istogu dhe Juniku.

Në rajonin e Pejës, Ndhma Juridike Falas ofrohet përmes Zyrës Rajonale për Ndhmë Juridike Falas (ZRNJF) në Pejë e cila ofron Ndhmë Juridike Falas për qytetarët e komunave të Pejës,

Klinës dhe Junikut. Me përkrahjen e donatorit GIZ janë hapur edhe Zyrat Mobile për Ndhimë Juridike Falas (ZMNJF) në komunat e Deçanit dhe Istogut.

Në tabelat më poshtë është pasqyruar numri i lëndëve sipas procedurës, strukturës gjinore dhe përkatësisë etnike të përfitueseve të Ndhimës Juridike Falas në ZRNJF në Pejë, Deçan dhe Istog.

Tabela nr. 10 ZRNJF në Pejë

ZRNJF	PROCEDURA				GJINIA		PËRKATËSIA ETNIKE							Nr. lëndë
	Civ	Adm	Pen	Kun	M	F	Shqip	Serb	Bosh	Rom	Ashk	Egjipt	Etj.	
Pejë	215	240	22	1	292	186	366	4	19	27	2	60	0	478

Tabela nr. 11 ZMNJF në Deçan

ZMNJF	PROCEDURA				GJINIA		PËRKATËSIA ETNIKE							Nr. lëndë
	Civ	Adm	Pen	Kun	M	F	Shq	Bosh	Rom	Ashk	Gor	Egjipt	Etj.	
Deçan	25	46	6	1	47	31	78	0	0	0	0	0	0	78

Tabela nr. 12 ZMNJF në Istog

ZMNJF	PROCEDURA				GJINIA		PËRKATËSIA ETNIKE							Nr. lëndë
	Civ	Adm	Pen	Kun	M	F	Shq	Serb	Bosh	Turk	Ashk	Egjipt	Gor	
Istog	61	182	7	6	174	82	203	8	6	1	2	35	1	256

Në periudhën raportuese në ZRNJF në Pejë janë angazhuar 48 (dyzet e tetë) avokatë, prej tyre në procedurë civile janë 47 (dyzet e shtatë) dhe në procedurë administrative është 1 (një); të gjitha lëndët janë në procedurë.

Në ZMNJF në Deçan janë angazhuar 5 (pesë) avokatë në procedurë civile, prej tyre 1 (një) lëndë është përfunduar me sukses ndërsa 4 (katër) janë në procedurë.

Në ZMNJF në Istog janë angazhuar 14 (katërmëdhjetë) në procedurën civile, prej tyre 1 (një) lëndë është përfunduar me sukses, në 1 (një) ka ndërprerje të procedurës dhe 12 (dymbëdhjetë) janë në procedurë.

Nga statistikat e ZRNJF-së në Pejë, e cila mbulon komunat e Klinës dhe Junikut, në vitin 2019 ndihma juridike falas iu është ofruar **420** (katërqind e njëzet) përfituesve, ndërsa në vitin 2020 ndihma juridike falas iu është ofruar **478** (katërqind e shtatëdhjetë e tetë) qytetarëve. Krahasuar me vitin 2019, nga statistikat vërehet rritje e numrit të përfituesve të ndihmës juridike falas për **13.80 %**.

Në ZMNJF Deçan në vitin 2020 është vërejtur ulje e numrit të përfituesve të ndihmës juridike falas për **3.70 %** krahasuar me vitin 2019, ndërsa në ZMNJF Istog është rritur numri i përfituesve të ndihmës juridike falas për **86.86 %** krahasuar me vitin 2019.

Krahasuar me vitin 2019, kur ndihma juridike falas iu është ofruar **638** (gjashtëqind e tridhjetë e tetë) qytetarëve, në vitin 2020 Ndhma Juridike Falas në rajonin e Pejës iu është ofruar **812** (tetëqind e dymbëdhjetë) qytetarëve, këto shifra pasqyrojnë rritje të numrit të rasteve për **27.27 %**.

Sipas përkatësisë gjinore, ndihmë juridike falas kanë përfituar **299** (dyqind e nëntëdhjetë e nëntë) femra dhe **513** (pesëqind e trembëdhjetë) meshkuj.

Në vitin 2019 ndihmë juridike falas iu është ofruar **124** (njëqind e njëzet e katër) qytetarëve të komuniteteve joshqiptare, ndërsa në vitin 2020 këtë ndihmë e kanë përfituar **165** (njëqind e gjashtëdhjetë e pesë) qytetarë të komuniteteve joshqiptare.

7.5. Zyra Rajonale për Ndhmë Juridike Falas – Mitrovicë dhe Zyra Mobile për Ndhmë Juridike Falas - Skënderaj, Mitrovicë Veriore, Leposaviq, Zveçan dhe Zubin Potok

Rajoni i Mitrovicës numëron 6 (gjashtë) komuna si Mitrovicë, Vushtrri, Skënderaj, Leposaviq, Zveçan dhe Zubin Potok.

Në rajonin e Mitrovicës, Ndhma Juridike Falas ofrohet përmes Zyrës Rajonale për Ndhmë Juridike Falas (ZRNJF) në Mitrovicë e cila ofron Ndhmë Juridike Falas për qytetarët e komunave të Mitrovicës dhe Vushtrrisë. Me përkrahjen e donatorit GIZ janë hapur edhe Zyrat Mobile për Ndhmë Juridike Falas (ZMNJF) në komunat e Skënderait, Mitrovicës Veriore, Leposaviqit, Zveçanit dhe Zubin Potokut.

Në tabelat më poshtë është pasqyruar numri i lëndëve sipas procedurës, strukturës gjinore dhe përkatësisë etnike të përfitueseve të Ndhmës Juridike Falas në ZRNJF në Mitrovicë dhe ZMNJF në Skënderaj, Mitrovicë Veriore, Leposaviq, Zveçan dhe Zubin Potok.

Tabela nr. 13 ZRNJF në Mitrovicë

ZRNJF	PROCEDURA				GJINIA		PËRKATËSIA ETNIKE							Nr. lëndë
	Civ	Adm	Pen	Kun	M	F	Shqip	Bosh	Rom	Serb	Ashk	Turk	Etj.	804
Mitrovicë	165	623	16	0	522	282	757	4	9	0	34	0	0	

Tabela nr. 14 ZMNJF në Skënderaj

ZMNJF	PROCEDURA				GJINIA		PËRKATËSIA ETNIKE							Nr. lëndë
	Civ	Adm	Pen	Kun	M	F	Shq	Bosh	Rom	Ashk	Gor	Egip	Etj.	246
Skënderaj	40	197	9	0	169	77	246	0	0	0	0	0	0	

Tabela nr. 15 ZMNJF në Mitrovicën Veriore

ZMNJF	PROCEDURA				GJINIA		PËRKATËSIA ETNIKE							Nr. lëndë
	Civ	Adm	Pen	Kun	M	F	Serb	Bosh	Rom	Ashk	Gor	Egip	Etj.	54
Mitrovicë Veriore	10	43	1	0	22	32	53	1	0	0	0	0	0	

Në periudhën raportuese, në ZRNJF në Mitrovicë janë angazhuar 30 (tridhjetë) avokatë, prej tyre në procedurë civile 29 (njëzetë e nëntë) dhe në procedurë penale 1 (një). Lëndë të përfunduara me sukses janë 1 (një) dhe 29 janë në procedurë.

Në ZMNJF në Skënderaj janë angazhuar 7 (shtatë) avokatë në procedurë civile dhe lëndët janë në procedurë, ndërsa në ZMNJF në Mitrovicën Veriore, Leposaviq, Zveçan dhe Zubin Potok janë angazhuar 5 (pesë) avokatë, prej tyre 4 (katër) lëndë janë në procedurë civile dhe 1 (një) në procedurë penale, të cilat janë në procedurë.

Nga statistikat e ZRNJF-së në Mitrovicë, e cila mbulon komunat e Mitrovicës dhe Vushtrrisë, në vitin 2019 Ndhma Juridike Falas iu është ofruar **665** (gjashtëqind e gjashtëdhjetë e pesë) përfituesve, ndërsa në vitin 2020 Ndhma Juridike Falas iu është ofruar **804** (tetëqind e katër)

qytetarëve. Krahasuar me vitin 2019 nga statistikat vërehet ulje e numrit të përfituesve të Ndhmës Juridike Falas për **20.90 %**.

Përmes ZMNJF-ve në komunat Mitrovicë Veriore, Leposaviq, Zveçan dhe Zubin Potok, në vitin 2019 Ndhma Juridike Falas iu është ofruar **4** (katër) përfituesve, ndërsa në vitin 2020 Ndhma Juridike Falas në këto komuna iu është ofruar **54** (pesëdhjetë e katër) përfituesve. Krahasuar me vitin 2019 nga statistikat vërehet rritje e numrit të përfituesve të Ndhmës Juridike Falas për **1250 %**.

Në ZMNJF Skënderaj në vitin 2019 Ndhma Juridike Falas iu është ofruar **203** (dyqind e tre) përfituesve, ndërsa në vitin 2020 Ndhma Juridike Falas në këtë komuna iu është ofruar **246** (dyqind e dyzet e gjatë) përfituesve. Krahasuar me vitin 2019 nga statistikat vërehet rritje e numrit të përfituesve të Ndhmës Juridike Falas për **21.18 %**.

Ndhma Juridike Falas e ofruar në tërë rajonin e Mitrovicës, krahasuar me vitin 2019 kur iu është ofruar **872** (tetëqind e shtatëdhjetë e dy) përfituesve, në vitin 2020 iu është ofruar **1104** (njëmijë e njëqind e katër) qytetarëve, shifra këto që pasqyrojnë ngritje të numrit të rasteve për **26.60 %**.

Sipas përkatësisë gjinore, ndihmë juridike falas kanë përfituar **391** (treqind e nëntëdhjetë e një) femra dhe **713** (shtatëqind e trembëdhjetë) meshkuj.

Në vitin 2019 ndihmë juridike falas iu është ofruar **40** (dyzet) qytetarëve të komuniteteve joshqiptare, ndërsa në vitin 2020 këtë ndihmë e kanë përfituar **101** (njëqind e një) qytetarë të komuniteteve joshqiptare.

7.6. Zyra Rajonale për Ndhmë Juridike Falas – Gjilan dhe Zyra Mobile për Ndhmë Juridike Falas - Kamenicë

Rajoni i Gjilanit numëron 7 (shtatë) komuna si Gjilani, Dardana (Kamenica), Vitia, Artana (Novobërda), Klllokoti, Ranillugu dhe Parteshi.

Në rajonin e Gjilanit, Ndhma Juridike Falas ofrohet përmes Zyrës Rajonale për Ndhmë Juridike Falas (ZRNJF) në Gjilan e cila ofron Ndhmë Juridike Falas për qytetarët e komunave të Gjilanit, Vitisë, Artanës (Novobërdë), Klllokotit, Ranillugut dhe Parteshit.

Me përkrahjen e donatorit GIZ, janë hapur edhe Zyrat Mobile për Ndhimë Juridike Falas (ZMNJF) në komunën e Kamenicës.

Në tabelat më poshtë është pasqyruar numri i lëndëve sipas procedurës, strukturës gjinore dhe përkatësisë etnike të përfituesve të Ndhimës Juridike Falas në ZRNJF në Gjilan dhe ZMNJF në Kamenicë.

Tabela nr. 16 ZRNJF në Gjilan

ZRNJF	PROCEDURA				GJINIA		PËRKATËSIA ETNIKE							Nr. lëndë
	Civ	Adm	Pen	Kun	M	F	Shqip	Serb	Bosh	Rom	Ashk	Turk	Etj.	
Gjilan	125	168	7	5	154	151	287	16	0	2	0	0	0	305

Tabela nr. 17 ZMNJF në Kamenicë

ZMNJF	PROCEDURA				GJINIA		PËRKATËSIA ETNIKE							Nr. lëndë
	Civ	Adm	Pen	Kun	M	F	Shq	Serb	Rom	Ashk	Gor	Egip	Etj.	
Kamenicë	57	197	1	1	185	71	238	15	3	0	0	0	0	256

Në periudhën raportuese në ZRNJF në Gjilan, janë angazhuar 59 (pesëdhjetë e nëntë) avokatë, prej tyre në procedurë civile 58 (pesëdhjetë e tetë) dhe në procedurë penale 1 (një). Lëndë të përfunduara me sukses janë (tre), ndërsa për 2 (dy) lëndë është ndërprerë procedura dhe 54 (pesëdhjetë e katër) janë në procedurë.

Në ZMNJF në Kamenicë janë angazhuar 15 (pesëmbëdhjetë) avokatë, prej tyre në procedurë civile 14 (katërmëdhjetë) dhe 1 (një) në procedurë penale; të gjitha lëndët janë në procedurë.

Nga statistikatat e ZRNJF-së në Gjilan e cila mbulon komunat e Gjilanit, Vitisë, Artanës (Novobërdë), Killokotit, Ranillugut dhe Parteshit, në vitin 2019, Ndhimja Juridike Falas iu është ofruar **536** (pesëqind e tridhjetë e gjashtë) përfituesve, ndërsa në vitin 2020 Ndhimja Juridike Falas iu është ofruar **305** (treqind e pesë) qytetarëve. Krahasuar me vitin 2019 nga statistikatat vërehet ulje e numrit të përfituesve të Ndhimës Juridike Falas për **43.09 %**.

Përmes ZMNJF-së në Kamenicë në vitin 2019, Ndhimja Juridike Falas iu është ofruar **171** (njëqind e shtatëdhjetë e një) përfituesve, ndërsa në vitin 2020 Ndhimja Juridike Falas në këtë

komunë iu është ofruar **256** (dyqind e pesëdhjetë e gjatë) përfituesve. Krahasuar me vitin 2019 nga statistikat vërehet rritje e numrit të përfituesve të Ndhmës Juridike Falas për **49.70 %**.

Në rajonin e Gjilanit, krahasuar me vitin 2019, kur Ndhma Juridike Falas iu është ofruar **707** (shtatëqind e shtatë) përfituesve, në vitin 2020 Ndhma Juridike Falas iu është ofruar **561** (pesëqind e gjashtëdhjetë e një) përfituesve. Krahasuar me vitin 2019 nga statistikat vërehet ulje e numrit të përfituesve të Ndhmës Juridike Falas për **20.65 %**.

Sipas përkatësisë gjinore, ndihmë juridike falas kanë përfituar **222** (dyqind e njëzetë e dy) femra dhe **339** (treqind e tridhjetë e nëntë) meshkuj.

Në vitin 2019 ndihmë juridike falas iu është ofruar **40** (dyzet) qytetarëve të komuniteteve joshqiptare, ndërsa në vitin 2020 këtë ndihmë e kanë përfituar **36** (tridhjetë e gjashtë) qytetarë të komuniteteve joshqiptare.

7.7. Zyra Rajonale për Ndhmë Juridike Falas – Ferizaj

Rajoni i Ferizajt numëron 4 (katër) komuna si Kaçanikun, Shtërpçën, Shtimen dhe Hanin e Elezit.

Në rajonin e Ferizajt, Ndhma Juridike Falas ofrohet përmes Zyrës Rajonale për Ndhmë Juridike Falas (ZRNJF) në Ferizaj e cila ofron Ndhmë Juridike Falas për qytetarët e komunave të Ferizajt, Kaçanikut, Shtërpçës, Shtimes dhe Hanit të Elezit.

Në tabelat më poshtë është pasqyruar numri i lëndëve sipas procedurës, strukturës gjinore dhe përkatësisë etnike të përfituesve të Ndhmës Juridike Falas në ZRNJF në Ferizaj.

Tabela nr. 18 ZRNJF në Ferizaj

ZRNJF	PROCEDURA				GJINIA		PÛRKATËSIA ETNIKE							Nr. lëndë
	Civ	Adm	Pen	Kun	M	F	Shqip	Bosh	Rom	Serb	Ashk	Goran	Etj.	
Ferizaj	143	119	12	4	158	120	260	2	0	0	15	1	0	278

Në periudhën raportuese në ZRNJF në Ferizaj janë angazhuar 20 (njëzetë) avokatë në procedurën civile, dhe të gjitha lëndët janë në procedurë.

Nga statistikat e ZRNJF-së në Ferizaj e cila mbulon komunat e Ferizajt, Kaçanikut, Shtërpçës, Shtimes dhe Hanit të Elezit, në vitin 2019 Ndihma Juridike Falas iu është ofruar **399** (treqind e nëntëdhjetë e nëntë) qytetarëve, ndërsa në vitin 2020 Ndihma Juridike Falas iu është ofruar **278** (dyqind e shtatëdhjetë e tetë) qytetarëve. Krahasuar me vitin 2019, nga statistikat vërehet ulje e numrit të përfituesve të Ndhmës Juridike Falas për **30.32 %**.

Sipas përkatësisë gjinore, ndihmë juridike falas kanë përfituar **120** (njëqind e njëzetë) femra dhe **158** (njëqind e pesëdhjetë e tetë) meshkuj.

Në vitin 2019 ndihmë juridike falas iu është ofruar **33** (tridhjetë e tre) qytetarëve të komuniteteve joshqiptare, ndërsa në vitin 2020 këtë ndihmë e kanë përfituar **18** (tetëmbëdhjetë) qytetarë të komuniteteve joshqiptare.

7.8. Zyra Rajonale për Ndhmë Juridike Falas – Gjakovë dhe Zyra Mobile për Ndhmë Juridike Falas - Malishevë

Rajoni i Gjakovës numëron 3 (tre) komuna si Gjakovën, Rahovecin dhe Malishevën.

Në rajonin e Gjakovës Ndihma Juridike Falas ofrohet përmes Zyrës Rajonale për Ndhmë Juridike Falas (ZRNJF) në Gjakovë, e cila ofron Ndhmë Juridike Falas për qytetarët e komunës së Gjakovës dhe asaj të Rahovecit.

Me përkrahjen e donatorit GIZ, është hapur edhe Zyra Mobile për Ndhmë Juridike Falas (ZMNJF) në komunën e Malishevës.

Në tabelat e mëposhtme është pasqyruar numri i lëndëve sipas procedurës, strukturës gjinore dhe përkatësisë etnike të përfituesve të Ndhmës Juridike Falas, në ZRNJF në Gjakovë dhe ZMNJF në Malishevë.

Tabela nr. 19 ZRNJF në Gjakovë

ZRNJF	PROCEDURA				GJINIA		PÛRKATËSIA ETNIKE							Nr. lëndë
	Civ	Adm	Pen	Kun	M	F	Shqip	Bosh	Rom	Serb	Ashk	Egip	Etj.	
Gjakovë	165	654	23	17	536	323	749	1	20	0	30	59	0	859

Tabela nr. 20 ZMNJF në Malishevë

ZMNJF	PROCEDURA				GJINIA		PÛRKATËSIA ETNIKE							Nr. lëndë
	Civ	Adm	Pen	Kun	M	F	Shq	Serb	Rom	Ashk	Gor	Egji	Etj.	
Malishevë	20	263	3	4	246	44	290	0	0	0	0	0	0	290

Në periudhën raportuese në ZRNJF në Gjakovë janë angazhuar 24 (njëzetë e katër), prej tyre në 23 (njëzetë e tre) në procedurë civile dhe 1 (një) në procedurë penale. E përfunduar me sukses është 1 (një) lëndë ndërsa 23 (njëzetë e tre) janë në procedurë.

Në ZMNJF në Malishevë janë angazhuar 4 (katër) avokatë dhe të gjitha lëndët janë në procedurë.

Nga statistikat e ZRNJF-së në Gjakovë, e cila e mbulon komunat e Gjakovës, Malishevës dhe Rahovecit, në vitin 2019 Ndhma Juridike Falas iu është ofruar **749** (shtatëqind e dyzet e nëntë) qytetarëve, ndërsa në vitin 2020 Ndhma Juridike Falas iu është ofruar **859** (tetëqind e pesëdhjetë e nëntë) qytetarëve. Krahasuar me vitin 2019, nga statistikat vërehet rritje e numrit të përfituesve të Ndhmës Juridike Falas për **14.68 %**.

Përmes ZMNJF-së në Malishevë në vitin 2019, Ndhma Juridike Falas iu është ofruar **205** (dyqind e pesë) qytetarëve, ndërsa në vitin 2020 Ndhma Juridike Falas në këtë komunë iu është ofruar **290** (dyqind e nëntëdhjetë) qytetarëve. Krahasuar me vitin 2019 nga statistikat vërehet rritje e numrit të përfituesve të Ndhmës Juridike Falas për **41.46 %**.

Në rajonin e Gjakovës, krahasuar me vitin 2019, kur Ndhma Juridike Falas iu është ofruar **954** (nëntëqind e pesëdhjetë e katër) qytetarëve, në vitin 2020 Ndhma Juridike Falas iu është ofruar **1149** (njëmijë e njëqind e dyzet e nëntë) qytetarëve. Këto shifra pasqyrojnë rritje të numrit të rasteve për **20.44 %**.

Sipas përkatësisë gjinore, ndihmë juridike falas kanë përfituar **367** (treqind e gjashtëdhjetë e shtatë) femra dhe **782** (shtatëqind e tetëdhjetë e dy) meshkuj.

Në vitin 2019 ndihmë juridike falas iu është ofruar **123** (njëqind e njëzet e tre) qytetarëve të komuniteteve joshqiptare, ndërsa në vitin 2020 këtë ndihmë e kanë përfituar **110** (njëqind e dhjetë) qytetarë të komuniteteve joshqiptare.

8. OFRIMI I SHËRBIMEVE JURIDIKE FALAS NGA ANJF

Në ANJF gjatë vitit 2020 është ofruar ndihma juridike falas në të gjitha llojet, duke filluar nga këshillimi juridik e deri tek angazhimi i avokatëve për të gjithë personat që kanë plotësuar kriteret e parapara me Ligjin 04/L-17 për Ndihmë Juridike Falas.

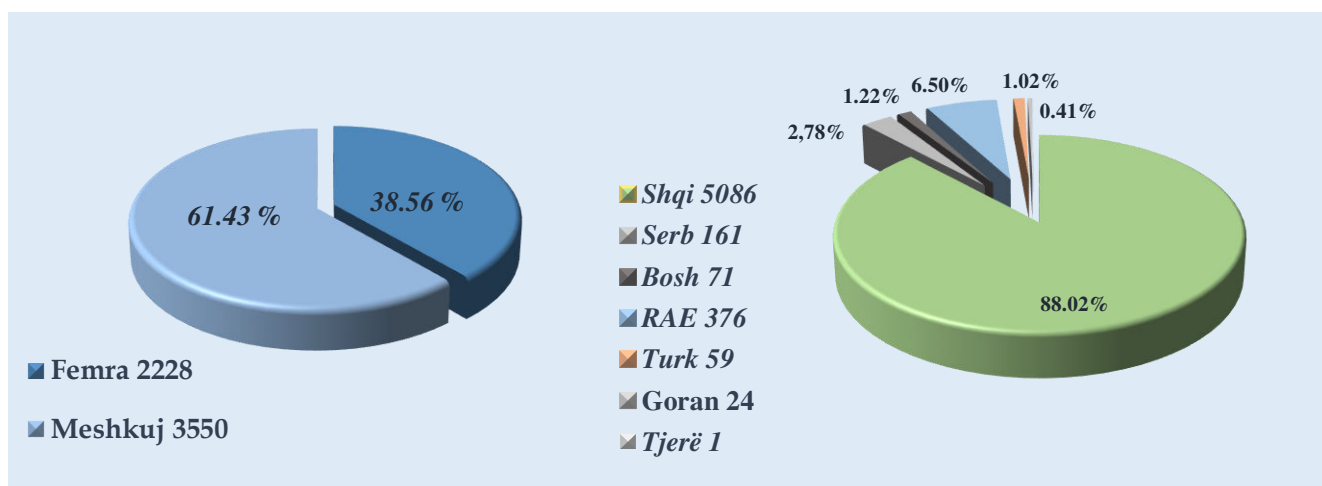
Në vijim paraqesim tabelën me numrin e përfituesve të ndihmës juridike falas gjatë vitit 2020, të ndarë sipas zyrave, procedurave, gjinisë dhe etnisë:

Tabela nr. 21 Ofrimi i ndihmës juridike falas sipas zyrave

EMËRTIMI	CIVILE	ADMINISTRATIVE	PENALE	KUNDËRVAJTËSE	M	F	Shqiptar	Serb	Boshnjak	Turk	Ashkali	Egjiptian	Rom	Gor	Tjetër	TOTAL
PRISHTINË	383	272	30	1	283	403	675	0	0	5	4	0	1	0	1	686
PRIZREN	285	326	28	2	336	305	493	2	38	51	15	0	41	1	0	641
PEJË	215	240	22	1	292	186	366	4	19	0	2	60	27	0	0	478
GJILAN	125	168	7	5	154	151	287	16	0	0	0	0	2	0	0	305
MITROVICË	165	623	16	0	522	282	757	0	4	0	34	0	9	0	0	804
FERIZAJ	143	119	12	4	158	120	260	0	2	0	15	0	0	1	0	278
GJAKOVË	165	654	23	17	536	323	749	0	1	0	30	59	20	0	0	859
GRAÇANICË	48	23	2	0	43	30	1	63	0	0	0	0	6	3	0	73
F. KOSOVË	44	106	1	0	73	78	141	0	0	0	9	0	1	0	0	151
DRENAS	23	118	13	1	93	62	155	0	0	0	0	0	0	0	0	155
DEÇAN	25	46	6	1	47	31	78	0	0	0	0	0	0	0	0	78
ISTOG	61	182	7	6	174	82	203	8	6	1	2	35	0	1	0	256
SUHAREKË	14	35	1	0	22	28	49	0	0	0	0	0	1	0	0	50
DRAGASH	47	69	1	1	75	43	98	0	0	2	0	0	0	18	0	118
SKËNDERAJ	40	197	9	0	169	77	246	0	1	0	0	0	0	0	0	246
KAMENICË	57	197	1	1	185	71	238	15	0	0	0	0	3	0	0	256
MALISHEVË	20	263	3	4	246	44	290	0	0	0	0	0	0	0	0	290
MIT. VERIORE	10	43	1	0	22	32	0	53	1	0	0	0	0	0	0	54
Totali	1870	3681	183	44	3550	2228	5086	161	71	59	111	154	111	24	1	5778

Të gjitha zyrat në përgjithësi gjatë vitit 2020 i kanë ofruar ndihmë juridike falas **5778** (pesë mijë e shtatëqind e shtatëdhjetë e tetë) qytetarëve.

Krahasuar me vitin 2019 kur ndihma juridike falas u është ofruar **5539** (pesë mijë e pesëqind e tridhjetë e nëntë qytetarëve), në vitin 2020 ndihma juridike falas u është ofruar **5778** (pesë mijë e shtatëqind e shtatëdhjetë e tetë) qytetarëve, shifra këto që pasqyrojnë ngritje të numrit të rasteve për 4.31 %.



1. Grafiku pasqyron përkatësinë gjinore dhe nacionale të përfituesve të Ndhmës Juridike Falas për vitin 2020

Në vitin 2019 ndihma juridike falas u është ofruar **3097** (tremijë e nëntëdhjetë e shtatë) meshkujve dhe **2442** (dymijë e katërqind e dyzet e dy) femrave, ndërsa në vitin 2020 këtë ndihmë e kanë përfituar **3550** (tremijë e pesëqind e pesëdhjetë) meshkuj dhe **2228** (dymijë e dyqind e njëzet e tetë) femra.

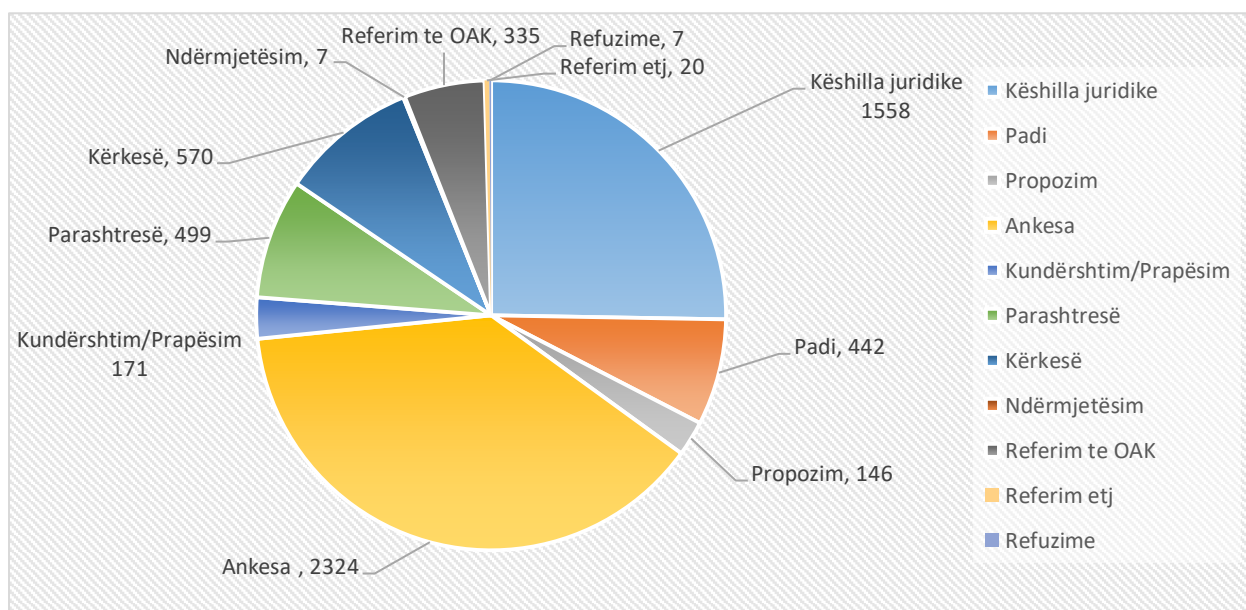
Sa i përket komuniteteve, ndihma juridike falas në vitin 2019 u është ofruar **708** (shtatëqind e tetë) qytetarëve, ndërsa në vitin 2020 këtë ndihmë e kanë përfituar **692** (gjashtëqind e nëntëdhjetë e dy) qytetarë të komuniteteve joshqiptare.

8.1. Ofrimi i shërbimeve juridike nga zyrtarët e ANJF-së

ANJF-ja nga 5778 (pesë mijë e shtatëqind e shtatëdhjetë e tetë) lëndë, përmes zyrtarëve të saj ka trajtuar 5443 (pesë mijë e katërqind e dyzet e tre) lëndë.

Ndihma juridike falas është ofruar për të gjitha llojet në të gjitha procedurat.

Në vijim pasqyrojmë veprimet juridike të ndërmarra nga zyrtarët për ndihmë juridike falas:



2. Grafiku pasqyron numrin e veprimeve juridike të ndërmarra nga zyrtarët për ndihmë juridike gjatë vitit 2020

Sipas grafikonit të mësipërm pasqyrohet se gjatë vitit 2020, nga zyrtarët për ndihmë juridike falas janë ofruar 5708 (pesëmijë e shtatëqind e tetë) veprime juridike për 5443 (pesëmijë e katërqind e dyzet e tre) lëndë të trajtuara, prej të cilave janë ofruar 1558 (njëmijë e pesëqind e pesëdhjetë e tetë) këshilla juridike, janë hartuar 442 (katërqind e dyzet e dy) padi, 146 (njëqind e dyzet e gjashtë) propozime, 2324 (dymijë e treqind e njëzet e katër) ankesa, 171 (njëqind e shtatëdhjetë e një) kundërshtime, 499 (katërqind e nëntëdhjetë e nëntë) parashtresa, 570 (pesëqind e shtatëdhjetë) kërkesa, 7 (shtatë) ndërmjetësime, 20 (njëzetë) aplikues janë referuar te institucionet tjera, ndërsa 7 (shtatë) qytetarëve u është refuzuar kërkesa për ndihmë juridike falas.

Prej lëndëve të trajtuara nga zyrtarët për ndihmë juridike në vitin 2020 të iniciuara nga përfituesit e ndihmës juridike falas përmes ANJF-së, veprimet juridike u janë drejtuar institucioneve dhe organeve shtetërore si në vijim:

- **Gjykatave** 1485 (njëmijë e katërqind e tetëdhjetë e pesë) veprime juridike
- **Komunave dhe organeve komunale** 913 (nëntëqind e trembëdhjetë) veprime juridike
- **Ministrive dhe organeve ministrore** 1913 (njëmijë e nëntëqind e trembëdhjetë) veprime juridike
- **Organeve tjera publike dhe private** 141 (njëqind e dyzet e një) veprime juridike

Në vijim janë të pasqyruara veprimet juridike të ndërmarra sipas procedurës dhe natyrës së problemit juridik:

Tabela nr. 22 Veprimet e ndërmarra nga zyrtarët e ndihmës juridike falas

Veprimi juridik	Këshillë Juridike	Padi	Propozim	Ankesë	Parashtresë	Kundërshtim	Kërkesë	Ndërmjetësim	Referim etj.	Total
Civile										
<i>Çështje familjare</i>	232	204	51	5	52	1	43	3	0	591
<i>Çështje pronësore</i>	119	20	4	2	32	0	20	0	0	197
<i>Çështje detyrimore</i>	144	23	2	18	105	33	24	0	0	349
<i>Çështje përmbarimore</i>	97	2	56	36	45	109	12	0	0	357
<i>Çështje nga marrëdhënia e punës</i>	41	15	5	34	13	0	17	0	0	125
<i>Çështje jokontestimore</i>	24	1	18	1	3	0	3	0	3	53
<i>Dhuna në familje</i>	95	11	5	3	7	0	1	0	0	122
Administrative										
<i>Çështje sociale</i>	251	11	1	1609	103	0	217	0	10	2202
<i>Çështje pensionale</i>	267	144	2	537	116	0	96	0	6	1168
<i>Çështje tjera administrative</i>	172	11	2	34	14	1	117	3	1	355
Penale										
<i>Vepra penale</i>	82	0	0	16	5	23	19	0	0	145
<i>Procedurë për të mitur</i>	5	0	0	1	0	0	1	0	0	7
<i>Dhunë në familje</i>	15	0	0	1	3	3	0	1	0	23
Kundërvajtëse										
<i>Prishje e rendit dhe qetësisë publike</i>	6	0	0	11	0	0	0	0	0	17
<i>Rrezikim i përgjithshëm në komunikacion</i>	8	0	0	16	1	1	0	0	0	26
Total	1558	442	146	2324	499	171	570	7	20	5737

Në procedurën civile në çështje familjare janë ndërmarrë 591 (pesëqind e nëntëdhjetë e një) veprime juridike, prej të cilave 232 (dyqind e tridhjetë e dy) këshilla juridike, 204 (dyqind e katër) padi, 51 (pesëdhjetë e një) propozime, 5 (pesë) ankesa, 52 (pesëdhjetë e dy) parashtresa, 1 (një) kundërshtim, 43 (dyzet e tre) kërkesa dhe 3 (tre) ndërmjetësime.

Në çështje pronësore janë ndërmarrë 197 (njëqind e nëntëdhjetë e shtatë) veprime juridike, prej të cilave 119 (njëqind e nëntëmbëdhjetë) këshilla juridike, 20 (njëzet) padi, 4 (katër) propozime, 2 (dy) ankesa dhe 20 (njëzet) kërkesa.

Në çështje detyrimore janë ndërmarrë 349 (treqind e dyzet e nëntë) veprime juridike, prej të cilave 144 (njëqind e dyzet e katër) këshilla juridike, 23 (njëzet e tre) padi, 2 (dy) propozime, 18 (tetëmbëdhjetë) ankesa, 105 (njëqind e pesë) parashtresa, 33 (tridhjetë e tre) kundërshtime dhe 24 (njëzet e katër) kërkesa.

Në çështje përmbarimore janë ndërmarrë 357 (treqind e pesëdhjetë e shtatë) veprime juridike, prej të cilave 97 (nëntëdhjetë e shtatë) këshilla juridike, 2 (dy) padi, 56 (pesëdhjetë e gjashtë) propozime, 36 (tridhjetë e gjashtë) ankesa, 45 (dyzet e pesë) parashtresa, 109 (njëqind e nëntë) kundërshtime dhe 12 (dymbëdhjetë) kërkesa.

Në kontestet nga marrëdhënia e punës janë ndërmarrë 125 (njëqind e njëzet e pesë) veprime juridike, prej të cilave 41 (dyzet e një) këshilla juridike, 15 (pesëmbëdhjetë) padi, 5 (pesë) propozime, 34 (tridhjetë e katër) ankesa, 13 (trembëdhjetë) parashtresa dhe 17 (shtatëmbëdhjetë) kërkesa.

Në çështje jokontestimore janë ndërmarrë 53 (pesëdhjetë e tre) veprime juridike, prej të cilave 24 (njëzet e katër) këshilla juridike, 19 (nëntëmbëdhjetë) propozime, 1 (një) ankesë, 3 (tre) parashtresa, 3 (tre) kërkesa dhe 3 (tre) referime te institucionet tjera.

Sa i përket dhunës në familje janë ndërmarrë 122 (njëqind e njëzet e dy) veprime juridike, prej të cilave 95 (nëntëdhjetë e pesë) këshilla juridike, 11 (njëmbëdhjetë) padi, 5 (pesë) propozime, 3 (tre) ankesa, 7 (shtatë) parashtresa dhe 1 (një) kërkesë.

Në procedurën administrative, çështje sociale janë ndërmarrë 2202 (dymijë e dyqind e dy) veprime juridike, prej të cilave 251 (dyqind e pesëdhjetë e një) këshilla juridike, 11 (njëmbëdhjetë) padi, 1 (një) propozim, 1609 (njëmijë e gjashtëqind e nëntë) ankesa, 103 (njëqind e tre) parashtresa, 217 (dyqind e shtatëmbëdhjetë) kërkesa dhe 10 (dhjetë) referime te institucionet tjera.

Në çështje pensionale janë ndërmarrë 1168 (njëmijë e njëqind e gjashtëdhjetë e tetë) veprime juridike, prej të cilave 267 (dyqind e gjashtëdhjetë e shtatë) këshilla juridike, 144 (njëqind e dyzet e katër) padi, 2 (dy) propozime, 537 (pesëqind e tridhjetë e shtatë) ankesa, 116 (njëqind e gjashtëmbëdhjetë) parashtresa, 96 (nëntëdhjetë e gjashtë) kërkesa dhe 6 (gjashtë) referime te institucionet tjera.

Çështje tjera administrative janë ndërmarrë 355 (treqind e pesëdhjetë e pesë) veprime juridike, prej të cilave 172 (njëqind e shtatëdhjetë e dy) këshilla juridike, 11 (njëmbëdhjetë) padi, 2 (dy) propozime, 34 (tridhjetë e katër) ankesa, 14 (katërmëdhjetë) parashtresa, 1 (një) kundërshtim, 117 (njëqind e shtatëmbëdhjetë) kërkesa, 3 (tre) ndërmjetësime dhe 1 (një) referim te institucionet tjera.

Në procedurën penale janë ndërmarrë 145 (njëqind e dyzet e pesë) veprime juridike, prej të cilave 82 (tetëdhjetë e dy) këshilla juridike, 16 (gjashtëmbëdhjetë) ankesa, 5 (pesë) parashtresa, 23 (njëzet e tre) kundërshtime dhe 19 (nëntëmbëdhjetë) kërkesa.

Në procedurë për të mitur janë ndërmarrë 7 (shtatëmbëdhjetë) veprime juridike, prej të cilave 5 (pesë) këshilla juridike, 1 (një) ankesë dhe 1 (një) kërkesë.

Në procedurë penale, dhunë në familje janë ndërmarrë 23 (njëzet e tre) veprime juridike, prej të cilave 15 (pesëmbëdhjetë) këshilla juridike, 1 (një) ankesë, 3 (tre) parashtresa, 3 (tre) kundërshtime dhe 1 (një) ndërmjetësim.

Në procedurën kundërvajtësve, prishja e rendit dhe qetësisë publike janë ndërmarrë 17 (shtatëmbëdhjetë) veprime juridike, prej të cilave 6 (gjashtë) këshilla juridike dhe 11 (njëmbëdhjetë) ankesa. Ndërsa për çështjen rrezikim i përgjithshëm në komunikacion janë ndërmarrë 26 (njëzet e gjashtë) veprime juridike, prej të cilave 8 (tetë) këshilla juridike, 16 (gjashtëmbëdhjetë) ankesa, 1 (një) parashtresë dhe 1 (një) kundërshtim.

Në vazhdim do e pasqyrojmë punën e zyrtarëve për ndihmë juridike, duke i shndërruar veprimet juridike të ndërmarra gjatë vitit 2020, në vlerë monetare, sipas tarifës së ANJF-së dhe tarifës së Odës së Avokatëve të Kosovë:

Tabela nr. 23 kalkulimi sipas tarifës së ANJF-së

Nr. rendor	Përpilimi i shkresave	Numri i veprimeve	Sipas tarifës së ANJF	Gjithsej vlera në €
1	Këshilla Juridike	1558	5	7,790.00 €
2	Ankesë	2324	70	162,680.00 €
3	Kërkesë	570	35	19,950.00 €
4	Padi	442	50	22,100.00 €
5	Parashtresë	499	35	17,465.00 €
6	Propozim	146	50	7,300.00 €
7	Kundërshtim	171	50	8,550.00 €
				245,835.00 €

Në tabelën nr. 23, janë paraqitur veprimet juridike të ndërmarra nga zyrtarët e ndihmës juridike gjatë vitit 2020, të kalkuluara sipas tarifës së ANJF-së në bazë të cilës dëshmohet se zyrtarët e ndihmës juridike përveç detyrave të tjera të punës që i kryejnë gjatë vitit, kanë ndërmarrë veprime juridike në vlerë prej **245,835.00 €**.

Tabela nr. 24 kalkulimi sipas tarifës së OAK-së - vlerë e vogël e kontestit

Nr. rendor	Përpilimi i shkresave	Numri i veprimeve	Sipas tarifës së OAK	Gjithsej vlera në €
1	Këshilla Juridike	1558	30.20 €	47,051.60 €
2	Ankesë	2324	78 €	181,272.00 €
3	Kërkesë	571	78 €	44,538.00 €
4	Padi	442	78 €	34,476.00 €
5	Parashtresë	498	78 €	38,844.00 €
6	Propozim	146	117 €	17,082.00 €
7	Kundërshtim	171	117 €	20,007.00 €
				383,270.60 €

Në tabelën nr. 24 janë paraqitur veprimet juridike të ndërmarra nga zyrtarët e ndihmës juridike, të kalkuluara sipas tarifës së OAK-së për kontestet me vlerë të vogël, në bazë të cilës dëshmohet se nëse qytetarët e Republikës së Kosovës do të merrnin këto shërbime nga avokatët, do paguanin shumën në vlerë prej **383,270.60 €**.

Tabela nr. 25 kalkulimi sipas tarifës së OAK-së - vlerë e kontestit mbi lartësinë e vlerës së vogël të kontestit (nën 10000 €)

Nr. rendor	Përpilimi i shkresave	Numri i veprimeve	Sipas tarifës së OAK	Gjithsej vlera në €
1	Këshilla Juridike	1558	52.00 €	81,016.00 €
2	Ankesë	2324	104 €	241,696.00 €
3	Kërkesë	571	104 €	59,384.00 €
4	Padi	442	104 €	45,968.00 €
5	Parashtresë	498	104 €	51,792.00 €
6	Propozim	146	156 €	22,776.00 €
7	Kundërshtim	171	156 €	26,676.00 €
				529,308.00 €

Në tabelën nr. 25, janë paraqitur veprimet juridike të ndërmarra nga zyrtarët e ndihmës juridike të kalkuluara sipas tarifës së OAK-së për kontestet mbi lartësinë e vlerës së vogël të kontestit (nën 10000 €), në bazë të cilës dëshmohet se nëse qytetarët e Republikës së Kosovës do të merrnin këto shërbime nga avokatët, do paguanin shumën në vlerë prej **529,308.00 €**.

8.2. Ofrimi i shërbimeve juridike nga avokatët e angazhuar nga ANJF-ja

ANJF-ja, nga 5778 (pesëmijë e shtatëqind e shtatëdhjetë e tetë) lëndë ka angazhuar 355 (treqind e pesëdhjetë e pesë) avokatë.

Në tabelën e mëposhtme pasqyrojmë angazhimet e avokatëve gjatë vitit 2020:

Tabela nr. 26 Lëndët e referuara te Avokatët, sipas procedurës për vitin 2020

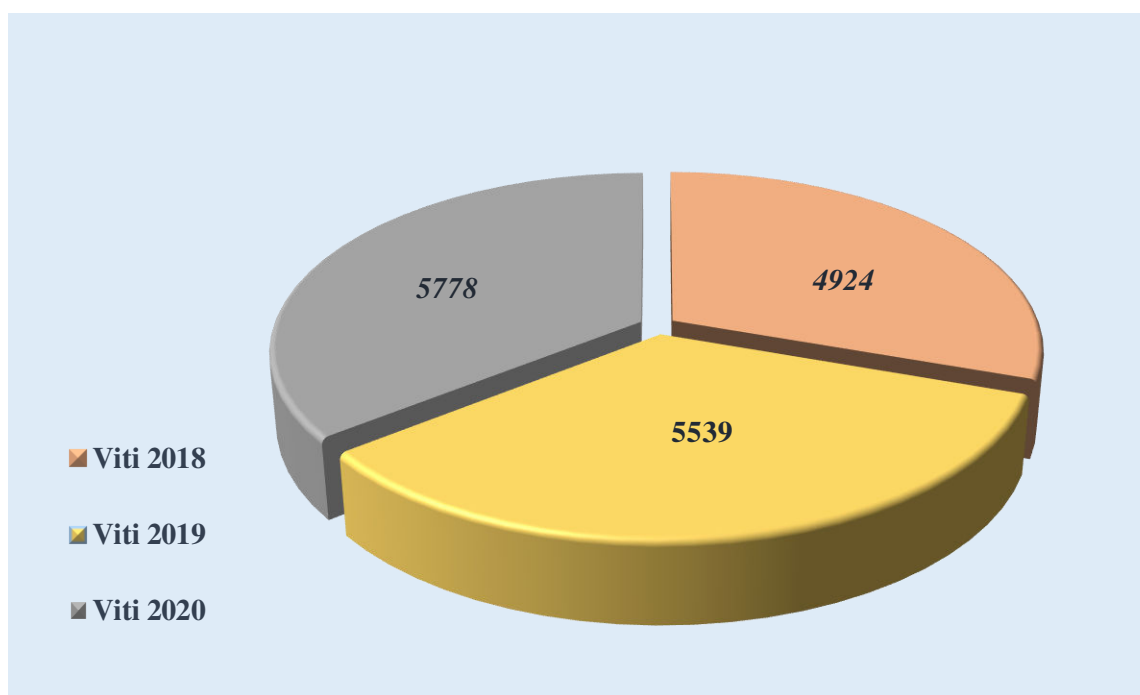
Viti	Civile					Administrative					Penale					Kundërvajtëse					TOTAL
	Ref. te AV.	A/a me sukses	A/a pa sukses	Ndërpreje	Në procedurë	Ref. te AV.	A/a me sukses	A/a pa sukses	Ndërpreje	Në procedurë	Ref. te AV.	A/a me sukses	A/a pa sukses	Ndërpreje	Në procedurë	Ref. te AV.	A/a me sukses	A/a pa sukses	Ndërpreje	Në procedurë	
2020	319	16	0	5	298	1	0	0	0	1	14	2	0	0	12	1	0	0	0	1	335

Në tabelën e mësipërme është paraqitur numri i lëndëve të referuara tek avokatët sipas procedurave gjatë vitit 2020, lëndët e përfunduara me sukses apo pa sukses dhe lëndët në procedurë.

Në periudhën raportuese për vitin 2020 janë angazhuar 335 (treqind e tridhjetë e pesë) avokatë, prej tyre në procedurë civile 319 (treqind e nëntëmbëdhjetë), në procedurë administrative 1 (një), në procedurë penale 14 (katërmëdhjetë) dhe në procedurë kundërvajtëse 1 (një). Prej tyre janë përfunduar me sukses 18 (tetëmbëdhjetë) lëndë, 16 (gjashtëmbëdhjetë) në procedurën civile dhe 2 (dy) në procedurën penale, në 5 (pesë) lëndë është ndërprerë procedura, ndërsa 312 (treqind e dymbëdhjetë) lëndë janë ende në procedurë.

8.3. Pasqyrimi krahasimor i ofrimit të shërbimeve juridike gjatë viteve 2018, 2019, 2020

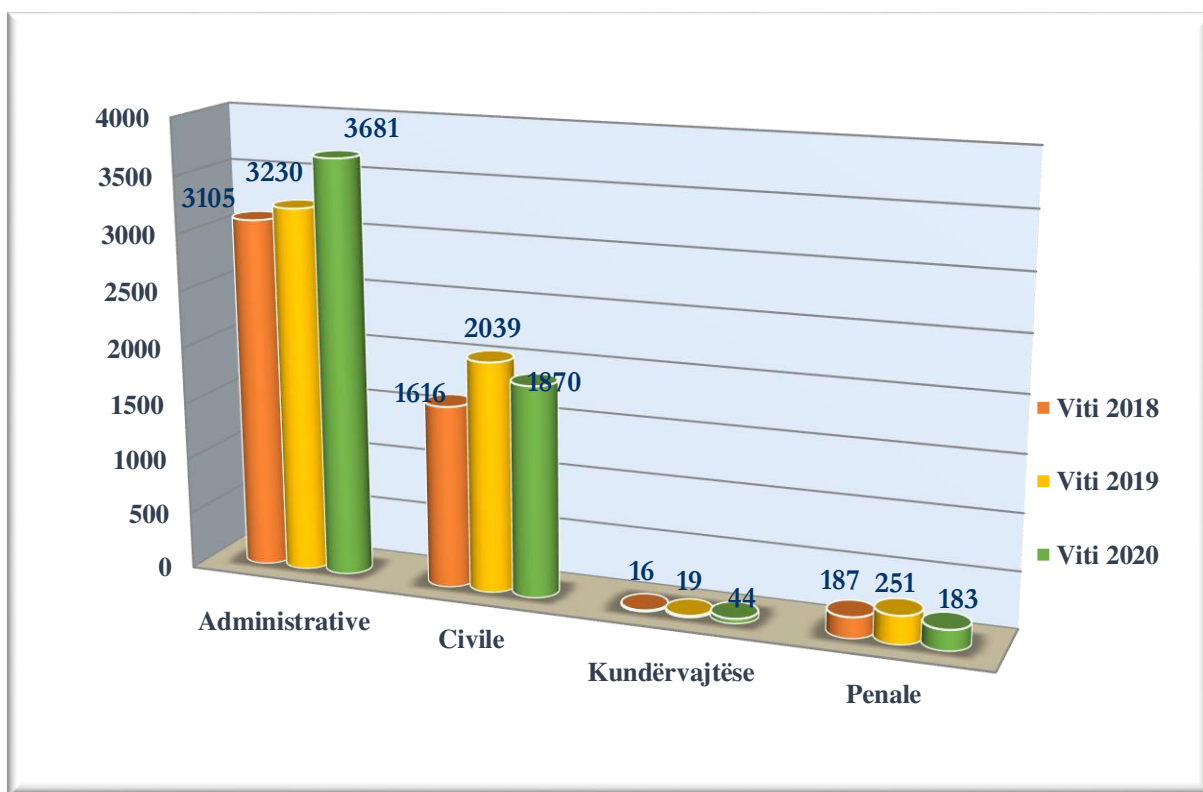
Me qëllim të pasqyritit sa më të qartë të punës së ANJF-së në tre vitet e fundit, në vijim paraqesim statistikën krahasimore përmes grafikoneve:



3. Grafikoni i përgjithshëm i lëndëve për vitet 2018, 2019, 2020

Në grafikunin numër 3 janë paraqitur numrat e përfituesve të ndihmës juridike falas, ku në vitin 2018 ndihma juridike falas është ofruar për 4924 (katërmijë e nëntëqind e njëzet e katër) qytetarë, në vitin 2019 kjo ndihmë u është ofruar 5539 (pesëmijë e pesëqind tridhjetë e nëntë) qytetarëve dhe në vitin 2020 ndihmën juridike falas e kanë përfituar 5778 (pesëmijë e shtatëqind e shtatëdhjetë e tetë) qytetarë.

Duke krahasuar numrin e përfituesve të ndihmës juridike falas vërtetohet se nga viti në vit ky numër po vjen duke u rritur, kjo për arsye të fushatave të shumta vetëdijësuese që organizohen në vazhdimësi nga ANJF-ja me përkrahjen e donatorëve, pasi të gjitha hulumtimet dhe raportet e organizatave ndërkombëtare dhe vendore të publikuara, ndër të gjeturat e shpeshta paraqesin nivelin e ulët të vetëdijesimit të qytetarëve lidhur me ndihmën juridike falas në Kosovë.



4. Grafiku pasqyron numrin e lëndëve sipas procedurave juridike për vitet 2018, 2019, 2020

Në grafikunin numër 4 janë paraqitur lëndët të ndara sipas procedurave juridike, ku në vitin 2018 në procedurën civile ndihma juridike falas është ofruar për 1616 (njëmijë e gjashtëqind e gjashtëmbëdhjetë) qytetarë, në procedurën administrative për 3105 (tremijë e njëqind e pesë) qytetarë, në procedurën penale për 187 (njëqind e tetëdhjetë e shtatë) qytetarë dhe në procedurën kundërvajtëse për 16 (gjashtëmbëdhjetë) qytetarë.

Në vitin 2019 në procedurën civile ndihma juridike falas është ofruar për 2039 (dymijë e tridhjetë e nëntë) qytetarë, në procedurën administrative për 3230 (tremijë e dyqind e tridhjetë) qytetarë, në procedurën penale për 251 (dyqind e pesëdhjetë e një) qytetarë dhe në procedurën kundërvajtëse për 19 (nëntëmbëdhjetë) qytetarë.

Në vitin 2020 në procedurën civile ndihma juridike falas është ofruar për 1870 (njëmijë e tetëqind e shtatëdhjetë) qytetarë, në procedurën administrative për 3681 (tremijë e gjashtëqind e tetëdhjetë e një) qytetarë, në procedurën penale për 183 (njëqind e tetëdhjetë e tre) qytetarë dhe në procedurën kundërvajtëse për 44 (dyzet e katër) qytetarë.

Duke analizuar statistikën, në vazhdimësi vërehet se numri më i madh i rasteve është në procedurën administrative, pastaj në procedurën civile, penale dhe kundërvajtëse.

Tabela nr. 27 Raporti i lëndëve të referuara tek Avokatët, sipas sferës dhe sipas viteve 2008-2020

Viti	Civile					Administrative					Penale					Kundërvajtëse					TOTAL
	Ref. te AV.	A/a me sukses	A/a pa sukses	Ndërprerje	Në procedurë	Ref. te AV.	A/a me sukses	A/a pa sukses	Ndërprerje	Në procedurë	Ref. te AV.	A/a me sukses	A/a pa sukses	Ndërprerje	Në procedurë	Ref. te AV.	A/a me sukses	A/a pa sukses	Ndërprerje	Në procedurë	
2020	319	16	0	5	298	1	0	0	0	1	14	2	0	0	12	1	0	0	0	1	335
2019	261	46	1	7	207	2	0	0	0	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	265
2018	281	60	3	4	214	1	0	0	0	1	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	284
2017	326	88	2	4	232	2	0	0	0	2	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	331
2016	290	90	1	1	198	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	292
2015	226	63	6	0	157	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	227
2014	290	106	7	1	176	11	4	2	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	301
2013	331	130	11	1	189	34	28	1	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	365
2012	273	101	10	0	162	321	225	2	0	94	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	595
2011	221	95	12	0	114	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	223
2010	409	155	26	1	227	58	44	5	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	467
2009	355	141	28	0	186	23	8	1	0	14	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	379
2008	127	56	8	0	63	32	29	0	0	3	5	4	0	0	1	0	0	0	0	0	164
TOTAL	3709	1147	115	24	2423	489	339	12	0	138	28	8	0	0	20	2	1	0	0	1	4228

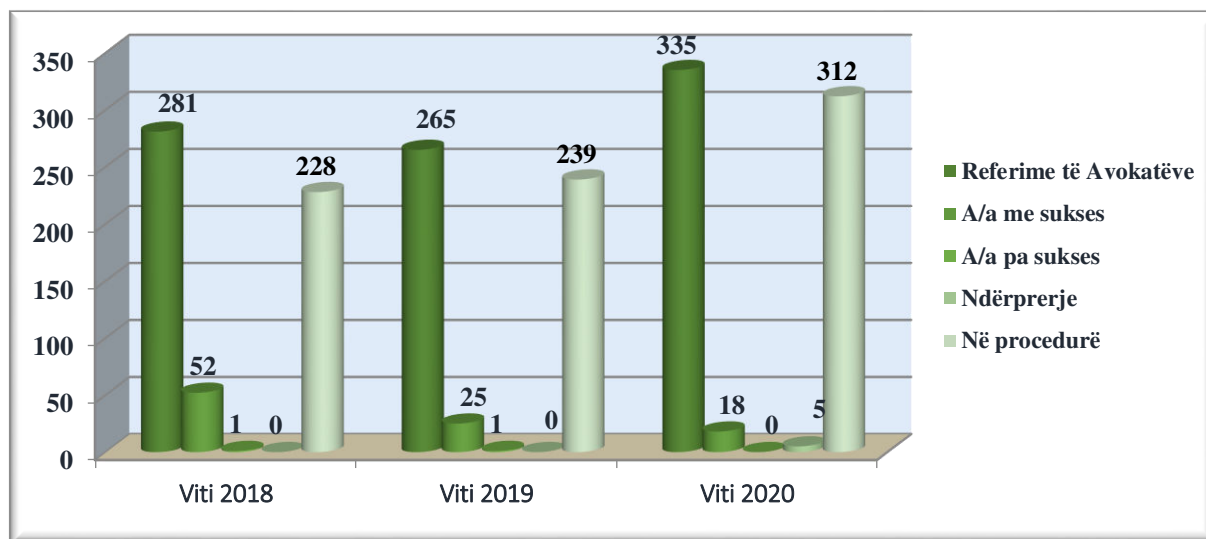
Në tabelën numër 27 është paraqitur numri i lëndëve të referuara tek avokatët sipas procedurave dhe viteve 2008-2020, lëndëve të përfunduara me sukses apo pa sukses, ndërprerjeve dhe lëndëve që janë në procedurë.

Në periudhën raportuese gjatë vitit 2020, në procedurë civile janë përfunduar 54 (pesëdhjetë e katër) lëndë me sukses, prej tyre 18 lëndë nga viti 2020 dhe 36 nga vitet paraprake, 3 pa sukses, 7 ndërprerje.

Vlen të theksohet se në vitin 2020 janë realizuar 586 (pesëqind e tetëdhjetë e gjashtë) pagesa për veprimet e avokatëve.

Sfida e cila në vazhdimësi e përcjellë punën e ANJF-së është se avokatët angazhohen gjatë një periudhe vjetore ndërsa veprimet mund t'i ndërmarrin në periudhë tjetër vjetore, që nënkupton

se edhe realizimi i pagesave mund të bëhet gjatë një viti tjetër fiskal dhe kjo nganjëherë mund të krijojë vështirësi për pagesën e faturave për veprimet e avokatëve për arsye se krijon mos balancim në buxhetin e planifikuar vjetor.



5.Grafiku pasqyron angazhimin e avokatëve për vitet 2018, 2019, 2020

Në grafikun numër 5 është pasqyruar angazhimi i avokatëve në tre vitet e fundit. Në vitin 2018 janë angazhuar 281 (dyqind e tetëdhjetë e një) avokatë, prej tyre deri në fund të vitit 2020 janë përfunduar 52 (pesëdhjetë e dy) lëndë me sukses dhe 1 (një) pa sukses. Në vitin 2019 janë angazhuar 265 (dyqind e gjashtëdhjetë e pesë) avokatë, prej tyre deri në fund të vitit 2020 janë përfunduar 55 (pesëdhjetë e pesë) lëndë me sukses dhe 1 (një) pa sukses. Në vitin 2020 ka pasur rritje të numrit të avokatëve të angazhuar dhe prej 335 (treqind e tridhjetë e pesë) lëndëve, me sukses janë përfunduar 18 (tetëmbëdhjetë) lëndë dhe për 5 (pesë) lëndë është ndërprerë procedura.

9. BUXHETI DHE FINANCAT

Në kuadër të aktiviteteve të buxhetit dhe financave të ANJF-së përfshihen aktivitete të ndryshme që kanë të bëjnë me planifikimin, menaxhimin, kontrollin dhe zbatimin e buxhetit për vitin 2020.

Në kuadër të buxhetit dhe financave aktivitetet kryesore të realizuara gjatë periudhës raportuese janë:

- Përgatitja e pasqyrave vjetore financiare për vitin 2019,
- Prezantimi i Raportit vjetor të punës për vitin 2019 në Komisionin për Legjislacion, Mandate, Imunitete, Rregulloren e Kuvendit dhe mbikëqyrjen e Agjencisë kundër Korrupsionit të Kuvendit, ndërsa gjatë vitit 2020, ANJF-ja është ftuar për raportim në Komisionin për Buxhet dhe Financa të Kuvendit,
- Plotësimi i pyetësorit për vetëvlerësim për vitin 2019,
- Përgatitja e rrjedhës së parasë së gatshme për vitin 2020,
- Përgatitja e Kornizës Afatmesme të Shpenzimeve dhe buxhetit për periudhën 2021-2023,
- Prezantimi i Indikatorëve të Performancës së Programit Buxhetor 2020,
- Barazimi periodik i shpenzimeve me Thesar,
- Hartimi i raporteve të ndryshme periodike financiare,
- Raportimi i obligimeve të papaguara në Thesar,
- Të gjitha shpenzimet e proceduara për këtë periudhë janë të regjistruara në Bazën e Brendshme të financave dhe në SIMFK.

9.1. Buxheti i ANJF-së i ndarë nga buxheti Republikës së Kosovës

Shpenzimet e krijuara gjatë kësaj periudhe janë mbuluar nga Buxheti i Republikës së Kosovës si burim kryesor financiar si dhe nga mbështetja e granteve të donatorëve.

Shpenzimet e buxhetit përfshihen në këto kategori kryesore ekonomike si pagat dhe mëditjet, mallrat dhe shërbimet dhe shpenzimet komunale.

Tabela në vijim pasqyron buxhetin fillestar dhe buxhetin përfundimtar për vitin 2020, duke përfshirë kategoritë ekonomike.

Tabela nr. 28 Pasqyra e buxhetit fillestar dhe përfundimtar

BUXHETI 2020			
PËRSHKRIMI	BUXHETI FILLESTAR	REDUKTIMET BUXHETORE	BUXHETI PËRFUNDIMTAR
PAGAT DHE MËDITJET	210,244.99	37,193.93	173,051.07
MALLRAT DHE SHËRBIMET	202,454.00	75,000.00	127,454.00
SHPENZIMET KOMUNALE	10,000.00	3,111.23	6,888.77
TOTALI	422,698.99	115,305.16	307,393.84

Me Ligjin nr. 07/L-001 mbi ndarjet buxhetore për Buxhetin e Republikës së Kosovës për vitin 2020, buxheti fillestar i ANJF-së ka qenë **422,698.99** (katërqind e njëzetë e dy mijë e gjashtëqind e nëntëdhjetë e tetëeuro e nëntëdhjetë e nëntë centë) euro/cent, për të gjitha kategoritë ekonomike përfshirë këtu pagat dhe mëditjet, mallrat dhe shërbimet dhe shpenzimet komunale.

Gjatë vitit 2020, buxheti i ANJF-së ka pësuar ndryshime për shkak të situatës pandemike COVID-19, duke e reduktuar për 115,305.16 (njëqind e pesëmbëdhjetë mijë e treqind e pesë e gjashtëmbëdhjetë) euro/cent ose 27.27%.

Në procesin e rishikimit buxhetor të Ligjit nr. 07/L-014 për ndryshimin dhe plotësimin e ligjit me nr. 07/L-001 mbi ndarjet Buxhetore për Buxhetin e Republikës së Kosovës për vitin 2020 buxheti është reduktuar për **43,111.23** (dyzet e tre mijë e njëqind e njëmbëdhjetë euro e njëzet e tre centë) euro prej të cilave **40,000.00** (dyzet mijë) euro në mallra dhe shërbime, kurse **3,111.23** (tremijë e njëqind e njëmbëdhjetë euro e njëzet e tre centë) euro në shpenzime komunale.

Në fund të vitit, me Vendimin nr. 09/50 dhe me Vendimin nr. 01/46 të Qeverisë së Republikës së Kosovës, ANJF-ja ka deklaruar kursime në vlerë prej **35,000.00** (tridhjetë e pesëmijë) euro/centë në kategorinë mallra dhe shërbime ndërsa, në kategorinë paga dhe mëditje është reduktuar për **37,193.93** (tridhjetë e shtatë mijë e njëqind e nëntëdhjetë e tre euro e nëntëdhjetë e tre centë) euro/cent.

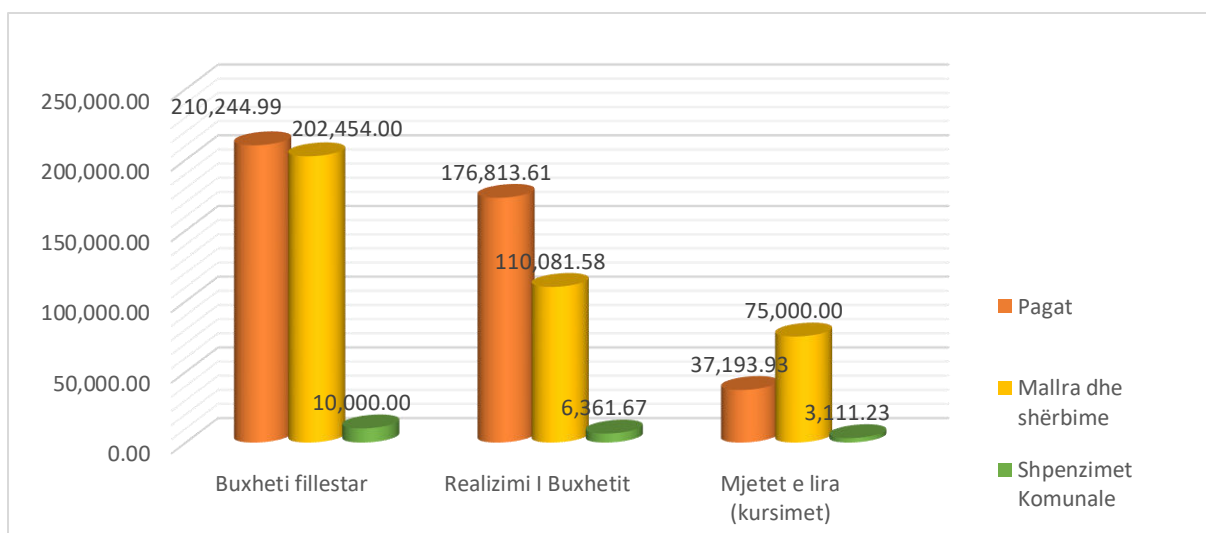
Buxheti përfundimtar për vitin 2020 në paga dhe mëditje është **173,051.07** (njëqind e shtatëdhjetë e tre mijë e pesëdhjetë e një euro e shtatë centë) euro/centë, në mallra dhe shërbime është **127,454.00** (njëqind e njëzet e shtatë mijë e katërqind e pesëdhjetë e katër) euro dhe në shpenzime komunale është **6,888.77** (gjashtë mijë e tetëqind e tetëdhjetë e tetë euro e shtatëdhjetë e shtatë centë) euro/cent.

Tabela nr. 29 Shpalosja e ndarjeve fillestare dhe finale të buxhetit për 2020

<i>PËRSHKRIMI</i>	<i>BUXHETI FILLESTAR</i>	<i>NDRYSHIMET</i>	<i>BUXHETI PËRFUNDIMTAR</i>	<i>SHPENZIMET</i>	<i>SHPENZIMET NË % NË BUXHETIN FILLESTAR</i>	<i>SHPENZIMET NË % NË BUXHETIN PËRFUNDIMTAR</i>
<i>PAGAT DHE MËDITJET</i>	<i>210,244.99</i>	<i>37,193.93</i>	<i>173,051.07</i>	<i>173,051.07</i>	<i>82.30</i>	<i>100.00</i>
<i>MALLRAT DHE SHËRBIMET</i>	<i>202,454.00</i>	<i>75,000.00</i>	<i>127,454.00</i>	<i>110,081.58</i>	<i>54.37</i>	<i>86.36</i>
<i>SHPENZIMET KOMUNALE</i>	<i>10,000.00</i>	<i>3,111.23</i>	<i>6,888.77</i>	<i>6,361.67</i>	<i>63.61</i>	<i>92.35</i>
<i>TOTALI</i>	<i>422,698.99</i>	<i>115,305.16</i>	<i>307,393.84</i>	<i>289,494.32</i>	<i>68.48</i>	<i>94.17</i>

Tabela nr. 30 Ekzekutimi i buxhetit

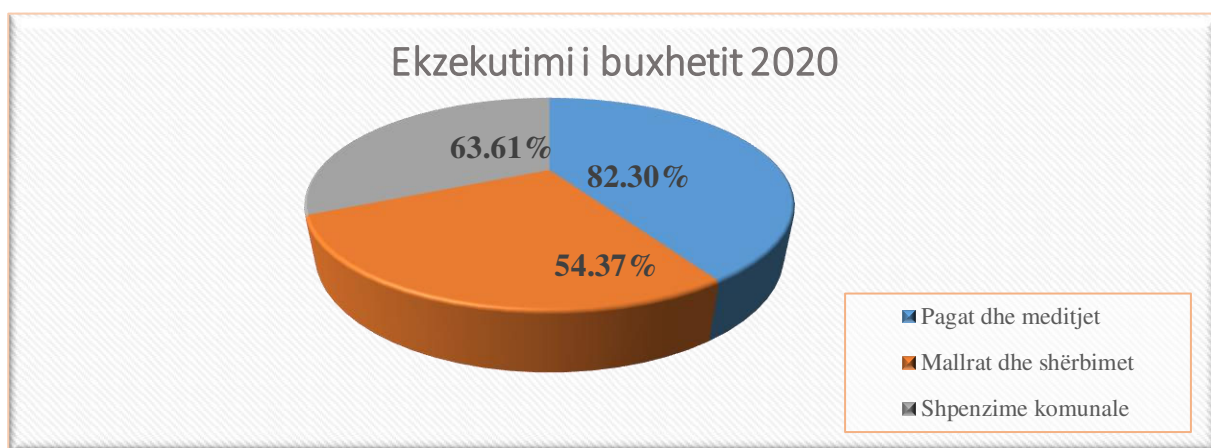
<i>PËRSHKRIMI</i>	<i>BUXHETI FILLESTAR</i>	<i>SHPENZIMET</i>	<i>PËRQINDJA</i>
<i>PAGAT DHE MËDITJET</i>	<i>210,244.99</i>	<i>173,051.07</i>	<i>82.30</i>
<i>MALLRAT DHE SHËRBIMET</i>	<i>202,454.00</i>	<i>110,081.58</i>	<i>54.37</i>
<i>SHPENZIMET KOMUNALE</i>	<i>10,000.00</i>	<i>6,361.67</i>	<i>63.61</i>
<i>TOTALI</i>	<i>422,698.99</i>	<i>289,494.32</i>	<i>68.48</i>



Grafiku 6. Paraqitja grafike e ekzekutimit të buxhetit 2020

Nga buxheti i planifikuar janë shpenzuar 289,494.32 (dyqind e tetëdhjetë e nëntë mijë e katërqind e nëntëdhjetë e katër euro e tridhjetë e dy centë) euro/centë ose 68.48% (gjashtëdhjetë e tetë pikë dyzet e tetë për qind) e buxhetit që do të thotë se ekzekutimi i buxhetit është bërë në përputhje me planifikimin, mirëpo situata pandemike COVID-19 ka ndikuar në mosrealizim të buxhetit sipas planifikimit për këtë vit.

Mjetet e kursyera në kategorinë *paga dhe mëditje* janë për arsye të mungesës së formimit të Këshillit të ANJF-së për periudhën janar-shtator si dhe mungesës së rekrutimit të pozitive udhëheqëse (drejtori ekzekutiv si dhe drejtori i administratës) si dhe një pozite në nivelin profesional. Gjithashtu, situata në vend me pandeminë Covid-19 ka ndikuar që të ketë kursime buxhetore edhe në kategorinë *mallra dhe shërbime* si dhe *komunali*. Mallrat dhe shërbimet në buxhetin e ANJF-së përfshijnë shumën më të madhe të buxhetit si në alokim ashtu edhe në shpenzim për arsye se shpenzimet për shërbimet e përfaqësimit dhe avokaturës janë pjesë e kësaj kategorie ekonomike dhe gjithashtu janë shpenzimet kryesore të ANJF-së. Andaj situata e paparashikuar pandemike ka ndikuar në rrënjën e aktiviteteve të shërbimeve të përfaqësimit dhe avokaturës gjatë vitit.



Grafiku 7. Paraqitja grafike e ekzekutimit të buxhetit me %

Sipas këtij grafiku, ANJF, nga buxheti i planifikuar, ka shpenzuar **82.30%** (tetëdhjetë e dy pikë tridhjetë për qind) në paga dhe mëditje, **54.37%** (pesëdhjetë e katër pikë tridhjetë e shtatë për qind) në mallra dhe shërbime dhe rreth **63.61%** (gjashtëdhjetë e tre pikë gjashtëdhjetë e një për qind), në shpenzimet komunale.

Në tabelat në vazhdim, përveç kategorive ekonomike, shpenzimet prezantohen edhe për nënkategoritë ekonomike duke krahasuar me buxhetin e planifikuar të vitit 2020 për secilën nënkategori.

Shpenzimet për kategori dhe nënkategori ekonomike paraqiten si në vijim:

PAGAT DHE MËDITJET 11000

Tabela nr. 31 Ekzekutimi i buxhetit në kategorinë paga dhe mëditje

KODI EKONOMIK	PËRSHKRIMI	2020
11000	PAGAT	SHPENZIMI I BUXHETIT
11110	PAGAT NETO PËRMES LIS. SË PAGAVE	147,787.55
11500	TATIMI I NDALUAR NË TË ARDHURA PERSONALE	8,787.66
11600	KONTRIBUTI PENSIONAL I PUNËTORIT	8,240.43
11700	KONTRIBUTI PENSIONAL I PUNËDHËNËSIT	8,240.43
	TOTALI	173,051.07

SHPENZIMET KOMUNALE 14000

Tabela nr. 32 Ekzekutimi i buxhetit në kategorinë shpenzime komunale

KODI EKONOMIK	PËRSHKRIMI	PLANIFIKIMI	REALIZIMI	REALIZUAR ME PËRQINDJE (%)	MJETE TË LIRA
13210	RRYMA	5,800.00	3,450.30	59.49	2,349.70
13220	UJI	380.00	4.32	1.14	375.68
13230	MBETURINAT	120.00	0.00	0.00	120.00
13250	TELEFONI	3,700.00	2,907.05	78.57	792.95
	TOTALI	10,000.00	6,361.67	63.61	3,638.33

MALLRAT DHE SHËRBIMET 13000

Tabela nr. 33 Ekzekutimi i buxhetit në kategorinë mallra dhe shërbime

KODI EKONOMIK	PËRSHKRIMI	PLANIFIKIMI I BUXHETIT	REALIZIMI	REALIZUAR NË PËRQINDJE %	MJETE TË LIRA
13100	SHPENZIMET E UDHËTIMIT				
13130	SHPENZIMET E UDHËTIMIT ZYRTAR BRENDA VENDIT	1,000.00	127.00	12.70	873.00
13140	SHPENZIMET E UDHËTIMIT ZYRTAR JASHTË VENDIT	3,000.00	0	0	3,000.00
13141	MËDITJA E UDHËTIMIT ZYRTAR JASHTË VENDIT	7,000.00	1,456.00	20.80	5,544.00
13142	AKOMODIMI - UDHËTIMI ZYRTAR JASHTË VENDIT	4,000.00	0	0	4,000.00
13143	SHPENZIME TJERA - UDHËTIMI ZYRTAR JASHTË VENDIT	1,000.00	1,000.00	0	1,000.00
	TOTALI	16,000.00	1,583.00	9.89	14,417.00
13300	SHËRBIMET E TELEKOMUNIKIMIT				
13320	SHPENZIMET E TJERA TELEFONIKE – VALA	4,800.00	3,782.31	78.80	1,017.69
	TOTALI	4,800.00	3,782.31	78.80	1,017.69
13400	SHPENZIMET PËR SHËRBIME				
13410	SHËRBIMET E ARSIMIT DHE TRAJNIMIT	8,000.00	3,150.00	39.38	4,850.00
13420	SHËRBIMET E PËRFAQËSIMIT DHE AVOKATURËS	109,345.00	54,527.50	49.87	54,817.50
13460	SHËRBIMET KONTRAKTUESE TË TJERA	7,300.00	3,968.34	54.36	3,331.66
	TOTALI	124,645.00	61,645.84	49.46	62,999.16
13500	BLERJE MOBILIE DHE PAJISJE ME PAK SE 1000 EURO				

13503	KOMPJUTER MË PAK SE 1000 EURO	7,000.00	6,318.00	90.26	682.00
	TOTALI	7,000.00	6,318.00	90.26	682.00
13600	BLERJE TË TJERA – MALLRA DHE SHËRBIME				
13610	FURNIZIM PËR ZYRË	5,500.00	2,559.91	46.54	2,940.09
13620	FURNIZIM ME USHQIM DHE PIJE (JO DREKA ZYRTARE)	650.00	261.80	40.28	388.20
13640	FURNIZIM PASTRIMI	2,000.00	3,810.45	190.52	-1,810.45
	TOTALI	8,150.00	6,632.16	81.38	1,517.84
13700	DERIVATET DHE LËNDËT DJEGËSE				
13770	DERIVATE PËR GJENERATOR	200.00	0.00	0.00	200.00
13780	KARBURANTE PËR VETURA	3,000.00	1,256.56	41.89	1,743.44
	TOTALI	3,200.00	1,256.56	39.27	1,943.44
13950	SHËRBIMET E REGJISTRIMIT DHE SIGURIMEVE				
13950	REGJISTRIMI I AUTOMJETEVE	300.00	120.00	40.00	180.00
13951	SIGURIMI I AUTOMJETEVE	1,050.00	857.69	81.68	192.31
13952	TAKSA KOMUNALE E REGJISTRIMIT TË AUTOMJETEVE	500.00	340.00	68.00	160.00
13953	SIGURIMI I NDËRTESAVE DHE TË TJERA	3,500.00	2,558.48	73.10	941.52
	TOTALI	5,350.00	3,876.17	72.45	1,473.83
14000	MIRËMBAJTJA				
14010	MIRËMBAJTJA DHE RIPARIMI I AUTOMJETEVE	4,000.00	1,314.19	32.85	2,685.81
14020	MIRËMBAJTJA E NDËRTESAVE	3,300.00	2,750.00	83.33	550.00
14040	MIRËMBAJTJA E TEKNOLOGJISË INFORMATIVE	800.00	215.56	26.95	584.44
	TOTALI	8,100.00	4,279.75	52.84	3,820.25
14100	QIRAJA				
14110	QIRAJA PËR NDËRTESA	20,000.00	19,704.08	98.52	295.92
	TOTALI	20,000.00	19,704.08	98.52	295.92
14200	SHPENZIMET PËR INFORMIM PUBLIK				
14210	REKLAMAT DHE KONKURSET	1,500.00	250.00	16.67	1,250.00
	TOTALI	1,500.00	250.00	16.67	1,250.00
14300	SHPENZIMET E PËRFAQËSIMIT				
14310	DREKAT ZYRTARE	3,709.00	753.71	20.32	2,955.29
	TOTALI	3,709.00	753.71	20.32	2,955.29
	TOTALI I SHPENZIMEVE	202,454.00	110,081.58	54.37	92,372.42

9.2. Donacionet e menaxhuara nga ANJF

ANJF-ja gjatë vitit 2020 është mbështetur financiarisht në vlerë prej **48,892.12** (dyzet e tetë mijë e tetëqind e nëntëdhjetë e dy euro e dymbëdhjetë centë) euro/centë në kategoritë ekonomike paga dhe mallra dhe shërbime nga donatori GIZ për hapjen e zyrave mobile për ofrimin e ndihmës juridike falas.

Tabela nr. 34 Ekzekutimi i buxhetit nga donacionet

<i>EMRI I PROJEKTIT – OFRIMI I NDIHMËS JURIDIKE FALAS</i>			
<i>I MBËSHTETUR NGA GIZ</i>	<i>BUXHETI</i>	<i>REALIZIMI</i>	<i>MJETET E KTHYERA</i>
<i>PAGA</i>	<i>45,125.00</i>	<i>44,560.40</i>	<i>564.60</i>
<i>MALLRA DHE SHËRBIME</i>	<i>3767.12</i>	<i>3,552.48</i>	<i>278.64</i>
<i>TOTALI</i>	<i>48.892.12</i>	<i>48.048.88</i>	<i>843.24</i>

Donatorët kanë mbështetur një varg aktivitete, mirëpo është prezantuar vetëm buxheti i cili është alokuar në ANJF përmes Thesarit të Republikës së Kosovës.

9.3. Aktivitetet e Zyrës së Prokurimit

Aktivitetet e Zyrës së Prokurimit janë zhvilluar në përputhje me kërkesat e Autoritetit Kontraktues sipas planifikimit për vitin 2020. Raporti i punës së prokurimit në ANJF është Raport Përmbledhës Vjetor për punën e bërë gjatë vitit 2020, të udhëhequr sipas Ligjit për Prokurim Publik të Kosovës, duke përfshirë të gjitha llojet e vlerave të kontratave sipas strukturës (furnizime dhe shërbime).

Burim i financimit të kontratave është Buxheti i Konsoliduar i Kosovës - 100 %.

Janë përmbushur kërkesat e Autoritetit Kontraktues sipas planifikimit për vitin përkatës fiskal.

Sipas *nenit 8 të Ligjit nr. 04/L-042 për Prokurimin Publik të Republikës së Kosovës*, i ndryshuar dhe plotësuar me *Ligjin nr. 04/L-237, Ligjin nr. 05/L-068 dhe Ligjin nr. 05/L-092* është hartuar/përgatitur me shkrim planifikimi paraprak i Prokurimit që ANJF parasheh t'i

prokurojë gjatë vitit fiskal 2020, dhe i njëjti i është dorëzuar Zyrtarit kryesor Administrativ të Autoritetit Kontraktues.

Pas shpalljes së legjislacionit mbi përvetësimet buxhetore për vitin fiskal 2020, është përgatitur planifikimi përfundimtar i prokurimit, duke identifikuar në detaje të arsyeshme të gjitha furnizimet, shërbimet dhe aktivitetet e ANJF-së. Plani i është dorëzuar AQP-së për vitin përkatës fiskal 2020, i paraparë sipas *nenit 8 të LPP-së*.

Raporti Vjetor për kontratat e nënshkruara publike është përgatitur dhe dorëzuar në ORPP, sipas ligjit të prokurimit për çdo vit fiskal për të gjitha llojet.

Janë përgatitur kërkesat dhe specifikacionet e nevojshme teknike për AQP-në, për zhvillimin e aktiviteteve të konsoliduara të Prokurimit dhe procesimi i dokumenteve tjera përcjellëse (si kërkesat, specifikacioni teknik, DNVD e plotësuar konform kërkesave ligjore).

Plani i menaxhimit të kontratave është bërë konform kërkesave ligjore, është përgatitur Plani i Menaxhimit të Kontratës me të gjitha të dhënat e nevojshme me të cilin do të dëshmohej implementimi i kontratës përkatëse sipas kushteve të saja (si: koha e fillimit, realizimit të plotë të kontratës, përfundimit, dërgesat, pagesat, pranimet, vërejtjet).

Gjatë këtij viti raportues nuk ka pasur vonesa në pagesa të operatorëve ekonomikë gjatë implementimit të kontratave.

AQP-ja, në bazë të *Ligjit të PPK, neni 95 pika 2*, ka dorëzuar listën e artikujve të përdorimit të përbashkët për prokurime qendrore për vitin fiskal 2020 si derivate, material për zyrë, produkte higjienike, furnizim me goma, furnizim me bileta, shërbime të fotokopjes, sigurimi fizik i objektit, furnizimi me inventarë, etj.

Në përputhje me kërkesat e AQP-së, janë plotësuar listat e artikujve të përdorimit të përbashkët.

Për të gjitha këto aktivitete të prokurimit janë formuar komisionet e pranimet të mallrave dhe shërbimeve sipas kërkesave dhe nevojave të ANJF-së, të aprovuara nga ZKA i ANJF-së.

Janë caktuar koordinatorët (zyrtar i prokurimit, përfaqësues si pikë koordinimi ndërmjet Autoritetit Kontraktues dhe Furnizuesit - operatorit ekonomik i cili do të jetë në dispozicion çdo herë që kërkohet dhe do të ketë autoritetin për zgjidhjen e çështjeve që lidhen me ekzekutimin e Kontratës Publike).

9.3.1. Aktivitetet e prokurimit për furnizime dhe shërbime

- Furnizimi me material shpenzues zyrtar LOT 1,2..7 kontratë publike kornizë, 2,156.5 €
- Regjistrimi dhe sigurimi i automjeteve me kompaninë e sigurimit, KPK, 857.69 €
- Larja dhe pastrimi i automjeteve, kontratë publike kornizë, 48.00 €
- Sistemi i alarmit për sigurinë e ANJF-së - kontratë njëvjeçare, 367.89 €
- Derivate dhe lëndë djegëse për makina dhe gjenerator - KPK, 1,256.57 €
- Furnizimi me material higjenik - kontratë publike kornizë, 2,550.45 €
- Shërbime të pastrimit dhe mirëmbajtjes së objektit, kontratë njëvjeçare, 2,750.00 €
- Furnizim me xhama mbrojtës për ANJF - 988.00 €
- Publikimi i shpalljeve dhe konkurseve në shtypin ditor - 250.00 €
- Furnizimi me pajisje të TI-së,(kompjuterë) - 6,318.00 €
- Sigurimi fizik i objektit të ANJF - kontratë publike kornizë, 2,190.59 €
- Furnizimi me telefon ajror dhe aparat fotografik, telefona fiks, 789.00 €
- Përkthimi dhe lektorimi i materialeve zyrtare - kontratë publike kornizë, 875.85 €
- Servisimi, mirëmbajtja dhe riparimi i automjeteve - KPK, 840.00 €
- Mirëmbajtja e ueb faqes; www.anjf-rks.org - kontratë publike kornizë, 215.56 €.
- Shtypja dhe dizajnimi i materialeve dhe raporteve, librave për evidence të palëve - kontratë publike kornizë, 545.85 €
- Shfrytëzimi i fotokopjeve dhe printerëve me qira, 692.35 €
- Furnizimi me goma, KPK “Eurogoma”, 426.20 €
- Dezinfektimi i hapësirave të punës, eko DDD - 505.60 €

Gjatë vitit 2020 janë proceduar mbi 99 urdhërblerja në SIMFK/Freebalancit – Thesarit (moduli i blerjes) në vlerë prej **24,192.56** Euro, në pajtim me kontratat e nënshkruara në mes Autoritetit Kontraktues dhe Operatorëve Ekonomikë. Nuk janë realizuar dymbëdhjetë urdhërblerja - transaksione të parealizuara - kufizime në bilancin bankar.

ANJF ka kontrata me 34 operatorë ekonomikë.

Bazuar në Ligjin për Prokurimin Publik të Republikës së Kosovës, i ndryshuar dhe plotësuar me ligjin nr. 04/L-237, ligjin nr. 05/L-068 dhe ligjin nr. 05/L-092.

Janë bërë 14 kërkesa në AQP për mallra dhe shërbime të llojeve dhe kategorive të ndryshme të cilat janë përmbushur por në disa raste ka pasur ngecje në përmbushjen e kërkesave të ANJF-së dhe është reflektuar në dinamikën e shpenzimeve financiare të planifikuar nga Autoriteti Kontraktues.

10. AUDITIMI

ANJF-ja menaxhon në mënyrë të pavarur buxhetin e saj. Për vitin 2020 i është nënshtruar procesit të auditimit nga Zyra e Auditorit të Përgjithshëm, mirëpo ende nuk është pranuar Raporti i Auditimit.

ANJF-ja nuk ka pasur auditim nga Zyra e Auditorit të Brendshëm për vitin 2020.

11. BASHKËPUNIMI I ANJF-së ME INSTITUCIONET/ ORGANIZATAT VENDORE DHE NDËRKOMBËTARE

Me qëllim të sensibilizimit dhe promovimit të punës së ANJF-së, janë mbajtur një varg takimesh me institucionet/organizatat vendore dhe ndërkombëtare. Ndër më të rëndësishmet kanë qenë takimet me përfaqësues të Kuvendit të Republikës së Kosovës, përfaqësues të Ministrive, Komunave - konkretisht komunave ku edhe vepron ANJF-ja, Institucionit të Avokatit të Popullit, Odës së Avokatëve të Kosovës, UNDP-së, GIZ-it, USAID-it, OSBE-së, Fondacionit Jahjaga dhe përfaqësues të Shoqërisë Civile.

Qëllimi i këtyre takimeve kanë qenë thellimi i bashkëpunimit dhe sigurimi i donacioneve për vazhdimin e funksionimit të zyrave të mbështetura nga projektet, për të ofruar shërbime të Ndihmës Juridike Falas në mënyrë sa më efikase.

11.1. Memorandumet e Bashkëpunimit

ANJF-ja ka të lidhura një varg Memorandumesh Bashkëpunimi me institucione/organizata vendore dhe ndërkombëtare, prandaj gjatë kësaj periudhe raportuese ka ndërmarrë disa aktivitete rreth zbatimit të Memorandumeve të Bashkëpunimit.

Memorandume Bashkëpunimi janë si në vijim:

- Memorandum Bashkëpunimi me Odën e Avokatëve të Kosovës (OAK),
- Memorandum Bashkëpunimi me Kolegjin “Iliria”,
- Memorandum Bashkëpunimi me Universitetin e Prishtinës “Hasan Prishtina” në Prishtinë – UP - Fakulteti Juridik,
- Memorandum Bashkëpunimi me OAK-në, UNICEF-in dhe Zyrën për Mbrojtje dhe Ndihmë Viktimave – ZMNV - Prokurori i Shtetit,
- Memorandum Bashkëpunimi me Ministrinë e Drejtësisë - MD,
- Memorandum Bashkëpunimi me Ministrinë e Punës dhe Mirëqenies Sociale - MPMS,
- Memorandum Bashkëpunimi me Komisionin Shtetëror për Ndihmë Juridike të Shqipërisë - KSHNJSH,
- Memorandum Bashkëpunimi me Ambasadën Norvegjeze,
- Memorandum Bashkëpunimi me Ambasadën Holandeze,

- Memorandum Bashkëpunimi me GIZ-in,
- Memorandum Bashkëpunimi me USAID-in - programi Justice Matters,
- Memorandum Bashkëpunimi me UNDP-në,
- Memorandum Bashkëpunimi – Mekanizmi Koordinues, përkrahur nga UNDP-ja,
- Memorandum Bashkëpunimi me Universitetin “Kadri Zeka” - Gjilan,
- Memorandum Bashkëpunimi me Universitetin “Haxhi Zeka” – Pejë,
- Memorandum Bashkëpunimi për Institucionalizimin e Mekanizmit Koordinues Kundër Dhunës në Familje dhe Mënyrën e Funksionimit të tij në Komunën e Prishtinës,
- Memorandum Bashkëpunimi për Institucionalizimin e Mekanizmit Koordinues Kundër Dhunës në Familje dhe Mënyrën e Funksionimit të tij në Komunën e Graçanicës,
- Memorandum Bashkëpunimi për Institucionalizimin e Mekanizmit Koordinues Kundër Dhunës në Familje dhe Mënyrën e Funksionimit të tij në Komunën e Obiliqit,
- Memorandum Bashkëpunimi për Institucionalizimin e Mekanizmit Koordinues Kundër Dhunës në Familje dhe Mënyrën e Funksionimit të tij në Komunën e Ferizajt,
- Memorandum Bashkëpunimi për Institucionalizimin e Mekanizmit Koordinues Kundër Dhunës në Familje dhe Mënyrën e Funksionimit të tij në Komunën e Gjakovës,
- Memorandum Bashkëpunimi për Institucionalizimin e Mekanizmit Koordinues Kundër Dhunës në Familje dhe Mënyrën e Funksionimit të tij në Komunën e Prizrenit,
- Memorandum Bashkëpunimi për Institucionalizimin e Mekanizmit Koordinues Kundër Dhunës në Familje dhe Mënyrën e Funksionimit të tij në Komunën e Dragashit,
- Memorandum Bashkëpunimi për Institucionalizimin e Mekanizmit Koordinues Kundër Dhunës në Familje dhe Mënyrën e Funksionimit të tij në Komunën e Gjilanit,
- Memorandum Bashkëpunimi për Institucionalizimin e Mekanizmit Koordinues Kundër Dhunës në Familje dhe Mënyrën e Funksionimit të tij në Komunën e Vitisë,
- Memorandum Bashkëpunimi për Institucionalizimin e Mekanizmit Koordinues Kundër Dhunës në Familje dhe Mënyrën e Funksionimit të tij në Komunën e Parteshit - Klllokot,
- Memorandum Bashkëpunimi me OJQ-në - “Zëri i Romëve, Ashkalinjve dhe Egjiptianëve”,
- Memorandum Bashkëpunimi me Zyrën e Kryeministrit - Zyra për Çështjet e Kategorive të Dala nga Lufta e UÇK-së,
- Memorandum Mirëkuptimi në mes të ANJF-së dhe Fakultetit Juridik të Universitetit Publik të Mitrovicës "Isa Boletini",

- Memorandum Mirëkuptimi për mbështetjen e zyrtarëve të ndihmës juridike të ANJF-së në mes të ANJF-së, Ministrisë së Financave dhe komunave: Kamenicë, Skënderaj, Dragash, Istog, Fushë Kosovë, Drenas, Mitrovicë Veriore, Zveçan, Leposaviq, Zubin Potok, Suharekë, Malishevë, Graçanicë dhe Deçan.
- Marrëveshje Bashkëpunimi në mes të ANJF-së, ABGJ-së dhe Komunave: Kamenicë, Skënderaj, Dragash, Han i Elezit, Malishevë, Graçanicë dhe Deçan.

11.2. Bashkëpunimi i ANJF-së me Odën e Avokatëve të Kosovës

ANJF-ja bashkëpunon në mënyrë të përhershme me Odën e Avokatëve për të ofruar shërbime të Ndihmës Juridike Falas në përputhje me legjislacionin në fuqi dhe nevojat e qytetarëve.

Bazuar në *nenin 29 të Ligjit për Ndihmë Juridike Falas*, avokatët ofrojnë shërbime juridike të autorizuara në kuadër të Ndihmës Juridike Primare dhe Sekondare.

Oda e Avokatëve të Kosovës përgatit dhe dorëzon tek ANJF-ja Listën e Avokatëve të cilët shprehin gatishmërinë për ofrimin e Ndihmës Juridike Falas.

ANJF-ja lidh kontratë individuale me avokatët e gatshëm për ofrimin e Ndihmës Juridike Falas. Avokatët ofrojnë shërbimet e autorizuara të Ndihmës Juridike Falas sipas tarifës mbi kompensimet e përcaktuara nga ANJF-ja.

Zyrat Rajonale dhe Zyrat Mobile për Ndihmë Juridike Falas, për rastet që duhet të përfaqësohen pranë gjykatave dhe organeve të tjera, përfituesve të Ndihmës Juridike Falas i caktojnë avokatë nga Lista e azhurnuar prej Odës së Avokatëve. Procedura për angazhimin e avokatëve rregullohet me Rregulloren ANJF - 2013/04 për Angazhimin e Avokatëve. Shërbimet e autorizuara të përfaqësimit dhe të mbrojtjes në procedurë gjyqësore ofrohen vetëm nga avokatët.

ANJF-ja vazhdon të bashkëpunojë me Odën e Avokatëve të Kosovës në përcaktimin e masave pozitive për të siguruar përfaqësim të drejtë për përfituesit e NJF-së, si dhe të ofruesve të ndihmës juridike.

Me qëllim të transparencës për angazhimin e avokatëve, ANJF-ja në mënyrë periodike publikon listën me avokatët e angazhuar në ueb faqen e ANJF-së.

ANJF-ja ka miratuar Tarifën për angazhimin e avokatëve për çdo veprim juridik, tarifë kjo që është më e ulët se Tarifa e Odës së Avokatëve të Kosovës dhe është si në vijim:

I. Përpilimi i parashtrësve në procedurën civile dhe procedura të tjera

Lloji i parashtrësës		Vlera e çështjes	Numri i pikëve	Vlera e pikës	Gjithsej
1.	Padi, kërkesa	Deri 100	7	5	35 €
		Mbi 100	10		50 €
2.	Përmbartimi në bazë të titullit përmbartimor	Deri 100	7		35 €
		Mbi 100	10		50 €
3.	Përmbartimi në bazë të dokumentit të besuar	Deri 100	7		35 €
		Mbi 100	10		50 €
4.	Mjetet e rregullta dhe të jashtëzakonshme	Deri 100	12		60 €
		Mbi 100	14		70 €
5.	Përpilimi i parashtrësve tjera	Deri 100	3,5		17,50 €
		Mbi 100	5		25 €

II. Përfaqësimi në seancat për çështje civile dhe në çështje të tjera

Lloji i çështjes juridike dhe vlera		Vlera e veprimit	Numri i pikëve	Vlera e pikës	Gjithsej
1.	Përfaqësimi në çështje civile dhe të tjera	Deri 100	15	5	75 €
		Mbi 100	20		100 €
2.	Për përfaqësim të palës së dytë, pagesa rritet për 50%	Deri 100	22,5		112,5 €
		Mbi 100	30		150 €
3.	Tre palë e më tepër, limiti i pagesës 200%	Deri 100	30		150 €
		Mbi 100	40		200 €

Vlera e tërësishme e përfaqësimit për një lëndë nuk mund të kalojë shumën prej 500 (pesëqind) euro.

11.3. Bashkëpunimi i ANJF-së me institucionet ndërkombëtare

ANJF ka pasur në vazhdimësi bashkëpunim të mirëfilltë me Institucionet Ndërkombëtare. Si rezultat i këtij bashkëpunimi gjatë vitit 2020 mund të veçojmë bashkëpunimin e ngushtë me GIZ, USAID dhe UNDP, bashkëpunim i cili ka rezultuar edhe me përkrahje ndaj ANJF-së.

Mbështetja nga GIZ

Nga muaji korrik i vitit 2018 ANJF-ja është përkrahur nga GIZ-i përmes projektit “Legal and Administrative Reform”.

- ***Hapja e Zyrave Mobile për Ndhmë Juridike Falas***

Me përkrahjen e GIZ-it, ANJF-ja edhe gjatë vitit 2020 ka ofruar shërbimet e ndihmës juridike falas përmes Zyrave Mobile për Ndhmë Juridike Falas në këto 14 (katërmëdhjetë) komuna të Republikës së Kosovës, si në Fushë Kosovë, Drenas, Istog, Pejë, Suharekë, Dragash, Mitrovicë, Leposaviq, Zubin Potok dhe Zveçan, Graçanicë, Skënderaj, Malishevë dhe Kamenicë. Ndhmja Juridike Falas në këto komuna ofrohet përmes tetë zyrtarëve për Ndhmë Juridike Falas të cilët, në ditë të caktuara, ofrojnë Ndhmë Juridike Falas në komunat përkatëse.

Përkrahja e GIZ-it në hapjen e Zyrave Mobile për Ndhmë Juridike Falas ka ndihmuar ANJF-në për të përmbushur obligimin ligjor për ofrimin e Ndhmës Juridike Falas në tërë territorin e Republikës së Kosovës, duke iu mundësuar qasje të barabartë në drejtësi të gjithë qytetarëve dhe njëkohësisht duke iu krijuar mundësinë qytetarëve të këtyre komunave që të përfitojnë shërbimet e Ndhmës Juridike Falas, në mënyrë që të realizojnë të drejtat e tyre të cilat, për shkak të mungesës së mjeteve financiare, nuk kanë pasur mundësi t'i realizojnë në mënyrë vetanake.

Aktivitetet e mbështetura nga GIZ-i:

- Zhvillimi i spotit televiziv, broshurave, billbordeve, posterëve. Shtypi, vendosja dhe transmetimi në territorin e RKS-së.
- Trajnim në çështjet kushtetuese
- Përmirësimi i shërbimeve për të mbijetuarit e dhunës në familje
- Trajnim për procedurën e parashtrimit të kërkesës në Gjykatën Kushtetuese
- Trajtime për mirëmbajtjen e ueb faqes
- Mënyrat e fitimit të pronësisë dhe mbrojtjes së saj
- Gjykimi paraprak i procesit gjyqësor dhe sigurimi i padisë
- Mbrojtja gjyqësore nga pengim posedimi dhe servitutet
- Kompensimi i dëmit material dhe jomaterial
- Rishikimi funksional
- Përmirësimi i shërbimeve për të mbijetuarit e dhunës në familje

- Sesiione informuese në Komuna të ndryshme
- Anketë për njohuritë ndaj ndihmës juridike nga gratë dhe të rinjtë
- Zhvillimi i platformës për aplikimin online
- Mbështetje me konsulent ligjor
- Sesiion informues nga ANJF-ja për ndihmën juridike dhe migrimin
- Fushatë vetëdijësuese - dërgimi me SMS
- Fushatë vetëdijësuese në rrjetet sociale

Mbështetja nga USAID

Gjatë vitit 2020, programi “Drejtësia Vlen” ka mbështetur ANJF-në në këto aktivitete:

- Ndërtimi i kapaciteteve për personelin financiar të ANJF-së
- Grupi tranzitor i KNJF-së dhe udhëheqja kalimtare e ANJF-së
- Aktivitetet e Këshillit për Ndihmë Juridike Falas
- Fuqizimi i zbatimit të udhëzuesit për trajtimin e rasteve
- Angazhimi i avokatëve të licencuar nga OAK-ja në çështjet e ndihmës juridike
- Punëtoritë mujore për fuqizim operacional
- Qendrat për ndihmë të shpejtë juridike
- Përmirësimi i mekanizmave të komenteve të palëve
- Edukimi i vazhdueshëm ligjor për zyrtarët e ndihmës juridike të ANJF-së
- Identifikimi i nevojave të ndihmës juridike te komunitetet e cënueshme
- Theksimi i aktiviteteve vetëdijësuese online dhe në distancë
- Përmirësimi i shpërndarjes së informatave juridike
- Avokim për rritje të buxhetit
- Programi i praktikës

Mbështetja nga UNDP

ANJF-ja gjatë vitit 2020 është përkrahur nga UNDP-ja si më poshtë:

- Material shpenzues anticovid
- Hulumtim me temën “Cilat janë përparësitë dhe mangësitë e Ndihmës Juridike Falas në Kosovë dhe si mund të përmirësohen shërbimet e ndihmës juridike falas në Kosovë?”

12. Sfidat në sistemin e Ndhmës Juridike Falas për vitin 2020 - planifikimi për vitin 2021

ANJF-në, me gjithë arritjet në ofrimin e shërbimeve për qytetarët, e kanë përcjellë edhe sfida të ndryshme. Sfidat me të cilat është përballur ANJF-ja janë si pasojë e buxhetit të pamjaftueshëm për arritjen e objektivave në mënyrë të plotë.

Në këtë rast do të përmendim vetëm disa nga sfidat që na paraqiten në mungesë të buxhetit të mjaftueshëm:

- Pamundësia e shtrirjes së drejtë dhe të barabartë të Ndhmës Juridike Falas në të gjitha komunat e Republikës së Kosovës, me qëllim të krijimit të qasjes së barabartë në drejtësi për të gjithë qytetarët e Republikës së Kosovës,
- Avancimi i sistemit të ndihmës juridike falas në drejtim të unifikimit të ndihmës juridike falas në Republikën e Kosovës,
- Numri i pamjaftueshëm i stafit,
- Sensibilizimi dhe vetëdijesimi i publikut, veçmas i grupeve të interesit, për shërbimet që iu ofrohen nga ANJF-ja,
- Sigurimi i mjeteve buxhetore për aftësimin profesional të stafit,
- Sigurimi i hapësirave të punës për ANJF-në në Prishtinë në objektet publike.

Pavarësisht sfidave të lartpërmendura, me përkushtim maksimal të organeve drejtuese, stafit të ANJF-së dhe me mbështetjen e shumë partnerëve vendorë dhe ndërkombëtarë, ANJF-ja ka arritur të menaxhojë këto sfida.

Planifikimet për vitin 2021 janë përcaktuar në “Planin Vjetor të Punës” së ANJF-së, i cili është fokusuar në këto objektiva:

- Sigurimi i ofrimit të ndihmës juridike falas për të gjithë qytetarët e Republikës së Kosovës përmes zyrave ekzistuese dhe shtrirja e ofrimit të ndihmës juridike falas në tërë territorin e Republikës së Kosovës,
- Ruajtja e pavarësisë së ANJF-së si kategori kushtetuese,
- Avancimi i sistemit të ndihmës juridike falas në Republikën e Kosovës,
- Sensibilizimi i qytetarëve të Republikës së Kosovës për ndihmë juridike falas dhe sigurimi i transparencës së ofrimit të ndihmës juridike falas.

REKOMANDIME

Rritja e buxhetit për Agjencinë për Ndhmë Juridike Falas në përputhje me kërkesat e qytetarëve të cilët kërkojnë ndihmë juridike falas në Republikën e Kosovës, për të përmbushur obligimin ligjor për krijimin e Zyrave Mobile *në përputhje me nenin 22, paragrafin 2 të Ligjit për Ndhmë Juridike Falas, ku shprehimisht thuhet “Zyrat Rajonale janë të obliguara që të ofrojnë Ndhmë Juridike Falas në komunat të cilat i mbulon ajo Zyrë Rajonale, përmes Zyrave Mobile”.*

- Ruajtja e pavarësisë së ANJF-së si kategori kushtetuese,
- Sigurimi i shtrirjes së ndihmës juridike falas në tërë territorin e R. Kosovës
- Sigurimi i buxhetit për trajnime dhe specializime për ofruesit e ndihmës juridike falas,
- Sensibilizimi i vazhdueshëm i institucioneve dhe organeve të Republikës së Kosovës për rëndësinë që duhet kushtuar këtij institucioni,
- Sigurimi i buxhetit lidhur me sensibilizimin dhe vetëdijesimin e publikut, veçmas i grupeve të interesit, për shërbimet që iu ofrohen nga ANJF-ja
- Sigurimi i hapësirave të punës për ANJF-në, në objektet publike

