



NDIHMA JURIDIKE | PRAVNA POMOC
LEGAL AID



USAID
NGA POPULI AMERIKAN
OD AMERIČKOG NARODA

AGENCIJA ZA BESPLATNU PRAVNU POMOĆ **KOMUNIKACIONA STRATEGIJA**

2022 – 2025

AGENCIJA ZA BESPLATNU PRAVNU POMOĆ

Komunikaciona strategija

Mart 2022 – februar 2025.

SADRŽAJ:

SKRAĆENICE	4
1. UVOD	4
2. MISIJA	5
3. CILJEVI STRATEGIJE	5
4. CILJNA GRUPA	5
5. GLAVNE PORUKE	6
6. MEHANIZMI PRUŽANJA INFORMACIJA	7
7. PROMOCIJA	8
8. BRENDIRANJE I OZNAČAVANJE	8
9. AKCIONI PLAN 2022 - 2025	9

SKRAĆENICE

ABPP	Agencija za besplatnu pravnu pomoć
AKK	Advokatska komora Kosova
APK	Akademija pravde Kosova
MF	Ministarstvo finansija
MP	Ministarstvo pravde
OGD	Organizacije građanskog društva
USAID	Agencija Sjedinjenih Država za međunarodni razvoj
VK	Vlada Kosova

1. UVOD

Komunikaciona strategija Agencije za besplatnu pravnu pomoć (Komunikaciona strategija) propisuje okvir za pružanje ciljanih komunikacionih ciljeva javnosti, tokom perioda njene primene. Strategija će podržati Strateške ciljeve, kroz podizanje svesti javnosti i institucionalnih aktera, zalaganja i izgradnju kapaciteta.

Prethodna nastojanja na polju pravnog obrazovanja pružila su važne informacije građanima Kosova putem štampanih i elektronskih medija, razredne nastave i onlajn usluga.

Ova strategija je zasnovana na nalazima ranijih izveštaja (Mapiranje potreba zajednice za pravosudnim uslugama i istraživanje besplatnih pravnih usluga za žene i mlade na Kosovu) kao i na Strateškom planu ABPP 2021–2025.

Ova strategija je u skladu sa Funkcionalnom revizijom sektora vladavine prava, Istanbulskom konvencijom, koju je ratifikovala Skupština Kosova i uvrstila u Ustav Republike Kosovo, kao i sa članom 10A Zakona br. 04 / L-017 o besplatnoj pravnoj pomoći, koji predviđa dodavanje posebnih kategorija korisnika besplatne pravne pomoći, konkretno 1.1. lica koja su seksualno silovana tokom rata na Kosovu 1998-1999; 1.2. žrtava nasilja u porodici; 1.3. žrtava koje su svedočile nasilju, a koje su zavisne od žrtava nasilja u porodici; 1.4. žrtava rodno zasnovanog nasilja; 1.5. žrtava bilo koje vrste seksualnog nasilja, uključujući seksualno uznemiravanje; 1.6. žrtava trgovine ljudima; 1.7. maloletnih žrtava; 1.8. dece koja žive u ustanovama za socijalnu zaštitu; 1.9. dece pod starateljstvom, koja traže pokretanje postupka bez pristanka njihovog zakonskog staratelja ili protiv njihovog zakonskog staratelja; 1.10. lica čija su prava povređena činjenjem ili nečinjenjem koje čini diskriminaciju, na osnovu odluke nadležnog organa, shodno važećem zakonu o zaštiti od diskriminacije; 1.11. novinara, novinara slobodnjaka, fotoreportera, kamermana i urednika koji rade u/za medije licencirane od strane Nezavisne komisije za medije (NKM) i/ili medije u članstvu Saveta za štampu Kosova (SŠK).

Shodno tome, ova strategija će se posebno osvrnuti na gore navedene kategorije koje automatski ostvaruju pravo na besplatnu pravnu pomoć. ABPP će raditi na informisanju gorenavedenih grupa o njihovom pravu na besplatnu pravnu pomoć kroz aktivnosti navedene u prilogu aktivnosti.

2. MISIJA

ABPP je posvećen pružanju besplatne pravne pomoći, obezbeđujući jednak pristup pravdi za sve građane Republike Kosovo, posebno za marginalizovane grupe.

ABPP ostaje posvećen pružanju besplatne pravne pomoći svima onima koji ispunjavaju propisane zakonske kriterijume, posebno poštujući principe pravde i vladavine prava.

3. CILJEVI STRATEGIJE

Komunikaciona strategija će biti usredsređena na jačanje potrebe za informisanjem, za poboljšanje pravnog znanja i osnaživanje građana, posebno pojedinaca ili grupa u nepovoljnom položaju, sa posebnim naglaskom na kategorijama navedenim u članu 10A Zakona br. 04 / L-017 o besplatnoj pravnoj pomoći, pružanjem pravnih informacija koje će ih usmeriti ka daljim postupcima, korišćenjem postojećih informacionih platformi i aktiviranjem mreže građanskog društva, institucija na lokalnom nivou i mladih u cilju prenošenja informacija o uslugama koje pruža ABPP.

Ciljevi strategije su zasnovani na Strateškom planu 2021-2025 ABPP, odnosno Strateškom cilju 2.1: Saradnja sa svim subjektima koji pružaju besplatnu pravnu pomoć i omogućavaju pristup pravosuđu, radi poboljšanja komunikacije, kvaliteta i pružanja pomoći korisnicima i Cilju 2.2: Podizanje svesti građana o radu Agencije i identifikovanje njihovih potreba.

Građani će imati pristup informacijama koje dovode do interakcije koja im omogućava da ostvare svoja prava, uslugama koje im pruža ABPP.

Ova strategija ima za cilj:

3.1 Veće informisanje građana

Ranjive zajednice su upoznate sa svojim zakonskim pravima i uslugama koje pruža ABPP.

3.2 Veće zagovaranje o resursima

ABPP će u saradnji sa OGD raditi na podizanju svesti građana o njihovim pravima i uslugama, u smislu besplatne pravne pomoći.

4. CILJNA GRUPA

Dve identifikovane ciljne grupe su:

4.1 Primarna ciljna grupa

- Lica sa niskim primanjima
- Žene, posebno posebne kategorije korisnika besplatne pravne pomoći, navedene u članu 10A Zakona o besplatnoj pravnoj pomoći
- Osobe sa invaliditetom
- LGBTI zajednica
- Mladi
- Nevećinske zajednice (Srbi, Romi, Aškalije, Egipćani, Bošnjaci, Turci, Goranci, itd.)

4.2 Sekundarna ciljna grupa

- Većinska zajednica
- Skupština Kosova.
- Vlada Kosova i relevantna ministarstva
- Centri za socijalni rad
- Pravosudni akteri
- Institucija ombudsmana
- Advokatska komora Kosova
- Kosovska policija
- Organizacije građanskog društva
- Međunarodna zajednica
- Mediji

5. GLAVNE PORUKE

Glavna poruka koja će biti preneti je informisanje građana o njihovom pravu na besplatnu pravnu pomoć i olakšavanje pristupa pravosuđu. ABPP će u saradnji sa svojim partnerima koristiti standardizovane i pojačane poruke namenjene njenim konkretnim ciljnim grupama.

5.1 Primarna ciljna grupa

Ciljna grupa	Preneta poruka
Lica sa niskim primanjima	Veruj u svoja prava
Žene*	Veruj u ostvarivanje svojih prava
Osobe sa invaliditetom	Mi čuvamo vašu tajnost
LGBTI zajednica	Vaša ispoved je zaštićena
Mladi	Govorimo vašim jezikom
Nevećinske zajednice	Nemamo predrasude o vama
	Ne osuđujemo vas
	Traži svoje pravo
	Putevi do ostvarivanja vaših prava / tvog prava
	Vaše pravo, naša obaveza
	Vi ste naš prioritet

5.2 Sekundarna ciljna grupa

- Besplatna pravna pomoć je ustavom zagarantovano ljudsko pravo za koje je potrebna veća podrška nadležnih institucija i međunarodnih partnera.

Ciljna grupa	Preneta poruka
Opšta publika	Svako ima pravo na zastupnika
Skupština Kosova	Povećaj budžet za socijalno ugrožene građane
	Povećaj budžet za besplatnu pravnu pomoć
	Podržite one kojima je podrška potrebna!
	Podrži pristup građana pravdi
	Podrži finansijski ugrožene građane
	Uloži u pravdu

Vlada Kosova i relevantna ministarstva	Povećaj budžet za socijalno ugrožene građane Povećaj budžet za besplatnu pravnu pomoć Podržite one kojima je podrška potrebna! Podrži pristup građana pravdi Podrži finansijski ugrožene građane Uloži u pravdu
Centri za socijalni rad	Uputi predmete Usmeri stranke
Pravosuđe	Uputite predmete efikasno!
Akademija pravde	Zajedničke obuke
Institucija ombudsmana	Besplatna pravna pomoć je vaše pravo Besplatna pravna pomoć je ustavno pravo
Advokatska komora Kosova	Pro-bono, etička obaveza Doprinesi za pristup pravdi Doprinesi pro-bono za pristup pravdi
Kosovska policija	Istraži krivično delo Ne zapostavi zahtev za pomoć Uputi predmete
Organizacije građanskog društva	Pomozi Agenciji za besplatnu pravnu pomoć
Međunarodna zajednica	Veća podrška sistemu besplatne pravne pomoći Uloži u pravdu
Mediji	Izveštavaj u potpunosti!

6. MEHANIZMI PRUŽANJA INFORMACIJA

6.1. Primarni mehanizmi komunikacije sa ciljnom publikom

- Širenje informacija o uslugama besplatne pravne pomoći u štampanim i elektronskim medijima, društvenim mrežama, kao i kroz distribuciju fizičkog materijala u institucijama koje su direktno ili indirektno povezane sa radom ABPP.
- Olakšavanje razmene informacija u istim starosnim grupama u vezi sa uslugama besplatne pravne pomoći i uspešnim pričama između zajednice sa niskim primanjima, žena i nevećinske zajednice.
- Održavanje informativnih sesija u školama, fokusiranih na osobe mlađe dobi, koje mogu da podele informacije sa svojim porodicama.
- Korišćenje mreža zasnovanih na odnosima podsticanjem razmene informacija sa porodicom i prijateljima, dopiranjem do šire publike i širenjem informacija, posebno marginalizovanim grupama.
- Organizovanje informativnih okruglih stolova sa OGD-ima za zajednice koje ne koriste tradicionalne izvore informacija, posebno za žene i građane sa niskim primanjima.

6.2. Sporedni mehanizmi komunikacije sa ciljnom publikom

- Olakšavanje koordinacije sastanaka između ABPP i relevantnih institucija.
- Razvoj saradnje između ABPP, AKK i OGD u smislu unapređenja usluga besplatne pravne pomoći koje se pružaju građanima.
- Vođenje sastanaka sa ABPP i donatorskom zajednicom u cilju zagovaranja o udruživanju sredstava pravne pomoći i održivosti procesa koje podržavaju donatori.

7. PROMOCIJA

Promocija indikatora pomenutih u tački 9 će se vršiti u saradnji sa relevantnim partnerima kroz njihove postojeće mehanizme distribucije.

8. BRENDIRANJE I OZNAČAVANJE

U skladu sa važećim propisima, Agencija za besplatnu pravnu pomoć ima svoj identitet, koji uključuje i zvanični logotip, koji mora biti označen na svakom javnom dokumentu koji izdaje ova institucija. Takođe, zvanični logotip ABPP treba da bude postavljen u svakoj javnoj aktivnosti u kojoj učestvuju službenici Agencije.

U aktivnostima sa domaćim i međunarodnim partnerima, identitet Agencije treba da bude vidljiv na svim javnim materijalima. U slučaju da je označen identitet domaćih ili međunarodnih partnera, identitet Agencije mora biti podjednako vidljiv.

Službenici Agencije staraće se da u aktivnostima koje organizuje ili koorganizuje Agencija bude vidljiv identitet institucije.

Identitet Agencije ne mora biti vidljiv u aktivnostima na kojima predstavnici Agencije učestvuju samo kao gosti ili učesnici.

9. AKCIONI PLAN 2022 - 2025

Šta	Zašto	Gde	Kada	Ko	Kako	Ciljna grupa	Svrha	Preneta poruka	Medijska strategija	Sredstva i materijali
Podela nalaza Mapiranja potreba zajednica u pravosudnom sektoru	Pomoći OGD-ima i relevantnim institucijama u izradi i sprovođenju sveobuhvatne kampanje prilagođene identifikovanim potrebama zajednica u pravosudnom sektoru.	Lokalni nivo	2022 -2025	ABPP, OGD, institucije na lokalnom nivou	N/D	Osobe sa niskim primanjima, žene, osobe sa invaliditetom, LGBTI zajednica, etničke manjine	Cilj 1.	<i>Opisano u tački 5. Strategije</i>	Video zapisi koji identifikuju probleme i potrebe zajednice. Za objavljivanje na društvenim mrežama	Okrugli sto u svih šest regiona Kosova povodom obeležavanja Nedelje ljudskih prava
Saradnja i učešće u omladinskim inicijativama za pravno obrazovanje	Saradnja preko dobitnika grantova u inicijativama za pravno obrazovanje mladih, organizovan im zajedno sa partnerima i OGD	Državni nivo	2022 -2025	ABPP, OGD, partneri	Animiranje mladih	Mladi	Cilj 1.	<i>Opisano u tački 5. Strategije</i>	Do 3 video zapisa ili emisije godišnje	Do 3 okrugla stola godišnje
Kreiranje ciljanih materijala i informacionih alata	Odgovoriti na specifične potrebe zajednice u skladu sa nalazima Mapiranja potreba.	Državni nivo	2022 -2025	ABPP, USAID, OGD	Određene aktivnosti mogu se finansirati malim grantovima	Osobe sa niskim primanjima, žene, osobe sa invaliditetom, LGBTI zajednica,	Cilj 1.	<i>Opisano u tački 5. Strategije</i>	Onlajn, štampa, radio i TV	Na osnovu nalaza Mapiranja potreba za zajednice u pravosudnom sektoru

						nevećinske zajednice				
Izrada materijala i sredstava informisanja za posebne kategorije predviđene članom 10 Zakona br. 04 / L-017 o besplatnoj pravnoj pomoći		Državni nivo	2022 -2025	ABPP, USAID	Distribucija materijala preko Kosovske policije, centara za socijalni rad i drugih partnera na lokalnom i državnom nivou.	Žrtve nasilja, kategorije predviđene članom 10A Zakona o besplatnoj pravnoj pomoći	Cilj 1.	<i>Opisano u tački 5. Strategije</i>	Štampa, onlajn i mediji	Fizički materijali
Korišćenje postojećih informativnih materijala, osmišljenih u okviru drugih programa i institucija.	Osigurati inkluzivno učešće kroz zajedničke napore OGD, partnera i drugih donatora.	Državni nivo	2022 -2025	ABPP, OGD, partneri, donatori	Distribuciju će obaviti OCD i drugi partneri	Osobe sa niskim primanjima, žene, osobe sa invaliditetom, LGBTI zajednica, nevećinske zajednice	Cilj 1.	<i>Opisano u tački 5. Strategije</i>	Onlajn, štampa, radio i TV	Materijali koje su osmislili drugi programi i institucije.
Obeležavanje nedelje besplatne pravne pomoći	Informisanje ciljnih zajednica o njihovom pravu na besplatnu pravnu pomoć i srodnim uslugama u zajednicama bez kancelarija ABPP.	Državni nivo	2022 -2025	ABPP, OGD, partneri, donatori	Utvrditi	Osobe sa niskim primanjima, žene, osobe sa invaliditetom, LGBTI zajednica, nevećinske zajednice	Cilj 1.	<i>Opisano u tački 5. Strategije</i>	Onlajn, štampa, radio i TV	Diskusije na okruglim stolovima, nastupima u medijima, konferencijama, posetama zajednici itd.

Posete ABPP zajednici	Informisanje ciljnih zajednica o njihovom pravu na besplatnu pravnu pomoć i srodnim uslugama	U ciljnim zajednicama	2022 -2025	ABPP, OGD, partneri, Donatori	Utvrđiti	Osobe sa niskim primanjima, žene, osobe sa invaliditetom, LGBTI zajednica, nevećinske zajednice	Cilj 1.	<i>Opisano u tački 5. Strategije</i>	Onlajn, štampa, radio i TV	Posete zajednicama bez usluga besplatne pravne pomoći
Sastanci na terenu sa OGD i drugim ključnim zainteresovanim stranama radi prikupljanja informacija i podataka o argumentima zasnovanim na dokazima.	Korišćenje podrške i prikupljanje dodatnih podataka u prilog argumentima	Državni i lokalni nivo	2022 - 2025	ABPP, OGD- i zainteresovane strane	Sastanci sa MP, MF, skupštinskih odbora, nastupi u TV emisijama i javne izjave čelnika pravosudnog sektora.	Pravosudne institucije	Cilj 2.	<i>Opisano u tački 5. Strategije</i>	TV emisije, onlajn	Akcije za podršku unapređenju besplatne pravne pomoći i prikupljanja finansijskih priloga
Medijski nastupi	Širenje informacija o mandatu ABPP	Državni nivo	2022 -2025	ABPP, OGD, partneri	Nastupi u intervjuima, video reportažama i vestima za širenje informacija	Sve zajednice	Cilj 1 i 2	<i>Opisano u tački 5. Strategije</i>	Sve navedeno.	Mediji