



Republika e Kosovës
Republika Kosovo / Republic of Kosovo

AGJENCIA PËR NDIHMË JURIDIKE FALAS
AGENCIA ZA BESPLATNU PRAVNU POMOĆ
AGENCY FOR FREE LEGAL AID



NDIHMA JURIDIKE | PRAVNA POMOC
LEGAL AID

Raporti Vjetor
Godišnji Izveštaj
Annual Report
2016

Prishtinë

2017

PËRMBAJTJA

1. Përmbledhja Ekzekutive	4
1.1. Vizioni	6
1.2. Misioni	6
2. Korniza Ligjore	6
3. Përshkrimi i Institucionit – Agjencia për Ndihmë Juridike Falas (ANJF)	7
3.1. Shërbimet e autorizuara	8
3.2. Kriteret për dhënien e ndihmës juridike falas	8
3.3. Kriteri kualifikues	8
3.4. Kriteri financiar	8
3.5. Kriteri juridik	9
4. Organizimi Institucional	9
4.1. Këshilli për Ndihmë Juridike Falas	9
4.2. Përbërja e Këshillit për Ndihmë Juridike Falas	9
4.3. Kompetencat dhe përgjegjësitë e Këshillit	10
5. Zyra e Drejtorit Ekzekutiv (ZDE)	10
5.1. Drejtori Ekzekutiv	11
5.2. Aktivitetet e Zyrës së Drejtorit Ekzekutiv (ZDE)	11
6. Bashkëpunimi i ANJF-së, me institucionet vendore dhe ndërkombëtare	13
6.1. Memorandumet e Bashkëpunimit	13
6.2. Bashkëpunimi i Agjencisë për Ndihmë Juridike Falas me Odën e Avokatëve	14
6.3. Bashkëpunimi ANJF-së me institucionet ndërkombëtare	15
7. Zyra e Administratës Qendrore e ANJF-së	16
7.1. Burimet Njerëzore	17
7.2. Trajnimet	17
7.3. Mësimi praktik	18
8. Struktura organizative e Agjencisë për Ndihmë Juridike Falas	18
8.1. Aktivitetet e Zyrës së Prokurimit	21
8.2. Teknologjia Informativë	24
8.3. Arkiva	24
9. Zyrat Rajonale për Ndihmë Juridike Falas (ZRNJF)	24
9.1. Kompetencat dhe përgjegjësitë e ZRNJF-ve	25
9.2. Zyra Rajonale për Ndihmë Juridike Falas - P r i s h t i n ë	26
9.3. Zyra Rajonale për Ndihmë Juridike Falas - P r i z r e n	26

9.4.	Zyra Rajonale për Ndhmë Juridike Falas - P e j ë	26
9.5.	Zyra Rajonale për Ndhmë Juridike Falas – M i t r o v i c ë	27
9.6.	Zyra Rajonale për Ndhmë Juridike Falas – G j i l a n	27
9.7.	Klinika Mobile	28

10.	<i>Pasqyrimi tabelar dhe grafik i veprimeve juridike të ndërmarrura nga ANJF për vitin 2016 dhe ndër vite 2014,2015, 2016.....</i>	29
------------	---	-----------

11.	<i>Auditimi.....</i>	33
------------	-----------------------------	-----------

12.	<i>Sfidat në Sistemin e Ndhmës Juridike</i>	34
------------	--	-----------

13.	<i>Rekomandimet</i>	34
------------	----------------------------------	-----------

1. Përmbledhja Ekzekutive

Raporti i Punës së Agjencisë për Ndihmë Juridike Falas (ANJF) për vitin 2016, pasqyron kapacitetet dhe punën një vjeçare lidhur me përmbushjen e ofrimit të ndihmës juridike falas në sistemin e drejtësisë në Republikën e Kosovës.

Kushtetuta e Republikës së Kosovës ndihmën juridike e përcakton si kategori kushtetuese dhe sipas nenit 31 paragrafi 6 definohet se “ Ndihma juridike falas do t’u mundësohet atyre që nuk kanë mjete të mjaftueshme financiare, nëse një ndihmë e tillë është e domosdoshme, për të siguruar qasje efektive në drejtësi”

Ndihma Juridike Falas në Kosovë fillimisht është ofruar nga Agjencia Evropiane për Rindërtim prej vitit 2001-2005, nëpërmjet Projektit “Ndihma juridike falas në çështje civile dhe administrative”, të implementuar nga Oda e Avokatëve të Kosovës, e të realizuar nga OJQ-të vendëse. Pas përfundimit të Projektit, nga raportet e paraqitura është konstatuar se, pjesa dërmuese e popullatës së Kosovës, përmbushë kriteret për të përfituar shërbimet e ofrimit të ndihmës juridike falas.

Për këtë arsye, Agjencia Evropiane për Rindërtim financoi edhe Projektin “Krijimi i sistemit gjithëpërfshirës të ndihmës juridike falas në Kosovë”, të realizuar nga Agjencia Gjermane Instituti ICON. Realizimi i Projektit luajti rol të rëndësishëm në institucionalizimin e Ndhmës juridike në vendin tonë.

Në vitin 2006 është themeluar Komisioni për Ndihmë Juridike(KNJ), i cili ka vepruar në bazë të Rregullores së UNMIK-ut 2006/36 për Ndihmë Juridike , kurse në vitin 2012 në pajtim me Ligjin nr. 04/L-017 për Ndihmë Juridike Falas është themeluar Agjencia për Ndihmë Juridike Falas(ANJF).

ANJF-a është institucioni më i rëndësishëm në sistemin e integruar të ndihmës juridike, në drejtim të ofrimit të ndihmës juridike falas. Numri dhe llojllojshmëria e kërkesave të shfrytëzuesve të ndihmës juridike, tregojnë nevojën dhe rëndësinë e qëndrueshmërisë së këtij institucioni.

Ligji për Ndihmë Juridike Falas rregullon krijimin e një sistemi funksional për ndihmë juridike falas, në procedurën civile, penale, administrative dhe kundërvajtëse, nëpërmes së cilit sigurohet qasje efektive në drejtësi për qytetarët të cilët nuk kanë mjete të mjaftueshme financiare. Më përkrahje financiare donatorët : UNDP, Ambasada Mbretërore e Norvegjisë, dhe OSBE kanë kontribuar në avancimin, për ofrimin e shërbimeve të ndihmës juridike falas si : në shtrirje territoriale, në gjithëpërfshirje dhe në menaxhim më cilësor të shërbimeve, gjatë ofrimit të ndihmës juridike falas për disa vite me radhë.

Falë bashkëpunimit të ANJF-së me UNDP më qëllim të shtrirjes së ndihmës juridike në tërë territorin e Republikës së Kosovës, kanë qenë të hapura 8 zyra në komuna të ndryshme të Republikës së Kosovës, në të cilat ofrohej ndihma juridike falas, ku përbënin rreth 40 % të të gjitha rasteve. Mbështetja financiare nga donatorët gjithnjë është me e paktë dhe se tani më, që nga 30 Qershori 2015, zyrat të cilat kanë ofruar ndihmë juridike në kuadër të Projektit “Qasja e Barabarte në Drejtësi”, janë të mbyllura për mungesë të fondeve financiare.

Më mbylljen e zyrave të financuara nga donatorët, janë mbyllur edhe zyrat rajonale në komunën e **Ferizajt** dhe **Gjakovës**. Si pasojë e kësaj gjendje ndihmën juridike falas nuk e realizojnë qytetarët që u përkasin komunave në kuadër të këtyre dy rajoneve.

ANJF pra, siç shihet për arritjen e objektivave është ballafaquar me sfida të konsiderueshme, në rend të parë më mungesë të buxhetit, për shtrirjen e ndihmës juridike në tërë territorin e Republikës së Kosovës në pajtim me Ligjin për Ndihme Juridike Falas, ku parashihet themelimi i zyrave rajonale për të mbuluar tërë territorin e Republikës së Kosovës, në mënyrë që qytetarët të cilët nuk kanë mjete të mjaftueshme financiare për të siguruar qasje efektive në sistemin e drejtësisë, të përfitojnë shërbime të ofrimit të ndihmës juridike falas.

Aktualisht ndihma juridike falas ofrohet nëpërmjet 5 (pesë) zyrave rajonale për ndihme juridike falas, të cilat funksionojnë në : ZRNJF Prishtinë, ZRNJF Mitrovicë, ZRNJF Pejë, ZRNJF Prizren dhe ZRNJF Gjiçan, këto zyra financohen nga buxheti i Republikës së Kosovës.

Ndërsa që nga 1 Prilli i vitit 2017 do të rihapen edhe dy zyra rajonale për ndihmë juridike falas: Zyra Rajonale për Ndihmë Juridike Falas në Ferizaj dhe Zyra Rajonale për Ndihmë Juridike Falas në Gjakovë, pasi që Kuvendi i Republikës së Kosovës ka aprovuar kërkesën buxhetore të Këshillit për Ndihmë Juridike Falas dhe të Agjencisë për Ndihmë Juridike Falas për rihapjen e këtyre dy zyrave rajonale për të qenë në shërbim të qytetareve në tërë territorin e Republikës së Kosovës.

ANJF duhet të ketë shtrirje territoriale të njëjtë sikur se institucionet tjera të sistemit të drejtësisë si: **Gjykata Themelore, Prokuroria Themelore, Oda e Avokatëve të Kosovës, Zyra për Mbrojtje dhe Ndihmë Viktimave, Avokati i Popullit etj.**

.

1.1. Vizioni

Personat me nevojë dhe grupet e marginalizuara në Republikën e Kosovës kanë qasje të barabartë në drejtësi, dhe ju ofrohet ndihma juridike falas cilësore nga ANJF-ja dhe partnerët e saj.

1.2. Misioni

Agjencia për Ndhimë Juridike Falas është e përkushtuar të ofrojë ndihmë juridike falas, duke siguruar qasje të barabartë në drejtësi për të gjithë, qytetarët e Republikës së Kosovës, veçanërisht për grupet e marginalizuara dhe do të :

1. Bashkëpunojë me të gjithë ofruesit e ndihmës juridike falas duke përmirësuar komunikimin ndërmjet ofruesve të ndihmës juridike falas dhe përfituesve të saj ;
2. Ngritë vetëdijen e qytetarëve për punën e Agjencisë dhe njohjen e nevojave të tyre ;
3. Siguron mjete materiale financiare të nevojshme për funksionimin e mirëfilltë të ANJF-së dhe siguron se ANJF-ja ofron ndihmë juridike falas në pajtim me ligjet vendore dhe aktet ndërkombëtare;
4. Ndërmerr hapa të sigurt në përmirësimin e strukturës legislative, me të cilën rregullohet fusha e ndihmës juridike falas dhe rrit nivelin e administrimit operativ të ANJF-së ;

Agjencia për Ndhimë Juridike Falas qëndron e përkushtuar, në shërbim të të gjithë atyre të cilët i plotësojnë kriteret e përcaktuara me ligj, për ofrimin e ndihmës juridike falas, veçanërisht parimeve të drejtësisë dhe sundimit të ligjit.

2. Korniza Ligjore

Korniza ligjore për funksionimin e ANJF-së është Kushtetuta e Republikës së Kosovës, e cila ndihmën juridike e përcakton si kategori kushtetuese, përkatësisht neni 31 paragrafi 6, definon se “Ndihma juridike falas do t’u mundësohet atyre që nuk kanë mjete të mjaftueshme financiare, nëse një ndihmë e tillë është e domosdoshme, për të siguruar qasje efektive në drejtësi”, si dhe Ligji nr.04/L-017 për Ndhimë Juridike Falas. Ligji rregullon krijimin e një sistemi funksional për ndihmë juridike falas, në procedurën civile, penale, administrative dhe kundërvajtëse, i cili siguron qasjen efektive në drejtësi për qytetarët të cilët nuk kanë mjete të mjaftueshme financiare.

Agjencia për Ndhimë Juridike Falas ka të miratuara 8 (tetë) rregullore të brendshme:

- Rregullorja ANJF -2013/01 e Punës së Këshillit për Ndhimë Juridike Falas
- Rregullorja ANJF -2013/02 për Procedurat e Punës së Komisionit për Ankesa

- Rregullorja ANJF -2013/03 për Përcaktimin e Kualifikimit për Zyrtaret e ZRNJF-së
- Rregullorja ANJF -2013/04 për Angazhimin e Avokateve
- Rregullorja ANJF -2013/05 për Përcaktimin e Kriteve për Ofrimin e Ndhmës Juridike Falas nga OJQ-të
- Rregullorja ANJF -2013/06 për Organizimin e Brendshëm Sistematizimin e Vendeve të Punës në Agjencinë për Ndhmë Juridike Falas.
- Rregullorja e Punës e ANJF-së
- Rregullorja nr. 01/2016 për Menaxhimin Zyrtar dhe Arkivor në Agjencinë për Ndhmë Juridike Falas
- Plani Strategjik i ANJF -së, 2015-2019

Agjencia për Ndhmë Juridike Falas gjatë vitit 2016 ka qenë e përkushtuar në implementimin e Planit Strategjik 2015-2019, i cili është hartuar në bashkëpunim me OSBE

Plani Strategjik është i përbërë prej katër shtyllave kryesore:

1. Shtylla - I - Komunikimi dhe Bashkëpunimi
2. Shtylla - II - Menaxhimi i Financiar
3. Shtylla -III- Menaxhimi i Rasteve
4. Shtylla -IV- Korniza Ligjore dhe Politikave

3. *Përshkrimi i Institucionit – Agjencia për Ndhmë Juridike Falas (ANJF)*

Agjencia për Ndhmë Juridike Falas është institucion i pavarur publik, i cili funksionin dhe përgjegjësinë e vet e ushtron në pajtim me Ligjin Nr. 04/L-017 për Ndhmë Juridike Falas, i cili ka hyrë në fuqi në mars të vitit 2012. Ky Ligj rregullon krijimin e një sistemi funksional për ndhmë juridike falas, në procedurën civile, penale, administrative dhe kundërvajtëse, nëpërmes së cilit sigurohet qasja efektive në drejtësi për qytetarët të cilët nuk kanë mjete të mjaftueshme financiare.

Në përputhje me Ligjin për Ndhmë Juridike Falas, ndihma juridike falas jepet për këto lloje:

- informatat dhe këshillat juridike lidhur me procedurat ligjore;
- përpilimin e shkresave dhe tërë asistencën tjetër teknike, që ka të bëjë me kompletimin e lëndës; dhe
- përfaqësimin në procedurën civile, penale, administrative dhe kundërvajtëse.

3.1. Shërbimet e autorizuar

Shërbimet e autorizuar të ndihmës juridike falas ofrohen në kuadër të ndihmës juridike primare dhe sekondare.

Ndihma juridike primare përfshin shërbimet vijuese:

- informatat dhe këshillat juridike lidhur me procedurat ligjore;
- përpilimin e shkresave dhe tërë ndihmën tjetër teknike që ka të bëjë me kompletimin e lëndës;
- përfaqësimin në procedurën civile, penale, administrative dhe kundërvajtëse;
- mbrojtjen dhe përfaqësimin në të gjitha fazat e procedurës penale;
- informatat dhe këshillat juridike lidhur me procedurat kundërvajtëse;
- informatat, këshillat juridike dhe ndihma në procedurat e ndërmjetësimit, arbitrazhit ashtu siç është paraparë me ligjet në fuqi.

Momentalisht ANJF nuk ofron ndihmë juridike falas për përfaqësim në lëmine penale, për mungesë buxheti.

3.2. Kriteret për dhënien e ndihmës juridike falas

Ndihma juridike falas i ofrohet të gjithë personave të cilët i plotësojnë kriteret e përcaktuara si në vijim:

- kriteri kualifikues;
- kriteri financiar; dhe
- kriteri juridik

3.3. Kriteri kualifikues

Sipas kriterit kualifikues, në ofrimin e ndihmës juridike falas kanë të drejtë:

- shtetasit e Republikës së Kosovës, të cilët janë me vendbanim në territorin e Republikës së Kosovës;
- të gjithë personave me qëndrim të përkohshëm në Republikën e Kosovës;
- personat e tjerë të përcaktuar me ligj, apo me rregullat e të drejtës ndërkombëtare, të cilat e obligojnë Republikën e Kosovës;
- personat të cilëve ju ofrohet ndihma juridike falas në bazë të reciprocitetit.

3.4. Kriteri financiar

Sipas kriterit financiar, ofrohet ndihma juridike:

- primare; dhe
- sekondare.

Ndihma juridike primare u ofrohet të gjithë personave të cilët përfitojnë të drejtën nga ndihma sociale, ose janë në situatë të ngjashme me personat që përfitojnë të drejtën nga ndihma sociale.

Ndihma juridike sekondare u ofrohet të gjithë personave, të ardhurat e përgjithshme familjare të të cilëve janë më të vogla se sa të ardhurat mesatare familjare.

3.5. Kriteri juridik

Sipas kriterit juridik, ofrohet ndihma juridike duke vlerësuar bazueshmërinë e rastit si;

- vlerën reale të kërkesës;
- fuqia argumentuese e provave të prezantuara nga kërkuuesi; dhe
- mundësia e suksesit të kërkesës

4. Organizimi Institucional

4.1. Këshilli për Ndihmë Juridike Falas

Në bazë të Ligjit për Ndihmë Juridike falas është formuar Këshilli për Ndihmë Juridike Falas (në tekstin e mëtejme Këshilli), i cili është kompetent për sigurimin e ndihmës juridike falas.

Këshilli është institucion themelor i cili kryen funksionet e tij në mënyrë të pavarur, ushtron mbikëqyrjen e drejtpërdrejtë të Agjencisë. Kompetencë dhe përgjegjësi themelore e Këshillit është hartimi i politikave dhe rregullave për ofrimin e ndihmës juridike falas që sigurojnë sistem efektiv, gjithëpërfshirës, fleksibil dhe të qëndrueshëm.

Këshilli për Ndihmë Juridike Falas gjatë vitit 2016 ka mbajtur gjithsej 12 (dymbëdhjetë) takime të rregullta, në kuadër të këtyre takimeve, çdo herë është raportuar për mbarëvajtjen e punëve në ANJF dhe njëkohësisht ka nxjerr 6 (gjashtë) vendime dhe ka aprovuar Rregulloren për Menaxhimin Zyrtar dhe Arkivor të ANJF-së.

Gjatë vitit 2016, Kryesuesi i Këshillit së bashku me stafin menaxherial të ANJF-së, ka vizituar të gjitha ZRNJF-të, për tu njoftuar nga afër lidhur me mbarëvajtjen e punës në këto zyra dhe vështirësitë me të cilat ballafaqohen ato.

Kryesuesi së bashku me anëtarët e këshillit dhe me Drejtorin Ekzekutiv gjatë vitit kanë kontaktuar me institucione qendrore dhe lokale, për të shikuar mundësin e sigurimit të zyrave për ANJF në prona publike.

4.2. Përbërja e Këshillit për Ndihmë Juridike Falas

Anëtarët e Këshillit janë zgjedhur nga Kuvendi i Republikës së Kosovës nga radhët e kandidatëve të propozuar nga institucionet përkatëse të parapara me Ligjin për Ndihmë Juridike Falas.

Këshilli për Ndihmë Juridike Falas përbëhet prej 7 (shtatë) anëtarëve. Këshilli nga radhët e veta zgjedhe Kryesuesin dhe Zv. Kryesuesin.

Përbërja e Këshillit për Ndihmë Juridike Falas është si vijon :

Nr.	Emri dhe mbiemri	Pozita	Institucioni	Mandati	Skadimi i mandatit
1.	Baki Gimolli	Kryesues	Ministria e Drejtësisë	3 vjeçar	30.11.2018
2.	Feim Osmani	Zv. Kryesues	Ministria për Punë dhe Mirëqenie Sociale	3 vjeçar	30.11.2018
3.	Milena Vucic	Anëtare	Ministria për Komunitete dhe Kthim	3 vjeçar	30.11.2018
4.	Enis Spahiu	Anëtar	Ministria e Financave	3 vjeçar	30.11.2018
5.	Valon Totaj	Anëtar	Gjykata Supreme	3 vjeçar	30.11.2018
6.	Safet Voca	Anëtar	Oda e Avokatëve të Kosovës	3 vjeçar	30.11.2018
7.	Adem Lushaj	Anëtar	Përfaqësues i OJQ-ve	3 vjeçar	30.11.2018

4.3. Kompetencat dhe përgjegjësitë e Këshillit

Në përputhje me Ligjin për Ndihmë Juridike Falas, KNJF ka këto kompetenca dhe përgjegjësi :

- Hartimin e politikave dhe rregullave për ofrimin e ndihmës juridike falas, që sigurojnë sistem efektiv, efikas, gjithëpërfshirës, fleksibil dhe të qëndrueshëm;
- ushtrimin e mbikëqyrjes së punës së Agjencisë dhe funksionimit gjithëpërfshirës të sistemit të ndihmës juridike falas;
- identifikimin e prioriteteve në ofrimin e ndihmës juridike falas në varësi të burimeve dhe mjeteve financiare në dispozicion.

5. Zyra e Drejtorit Ekzekutiv (ZDE)

Zyra e Drejtorit Ekzekutiv është zyrë qendrore në sistemin e ndihmës juridike falas dhe është përgjegjëse për administrimin e sistemit të ndihmës juridike, mbikëqyrjen e zyrave rajonale për ndihmë juridike falas, mbikëqyrjen e punës për të gjithë të punësuarit në ANJF.

ZDE bashkëpunon me të gjitha institucionet vendore dhe ndërkombëtare, me të cilat ka marrëveshje bashkëpunimi ose konsideron se mund të bashkëveprohet më qëllim të avancimit të ofrimit të ndihmës juridike falas.

ZDE ka kërkuar nga komunat përkatëse ku funksionojnë zyrat rajonale të ANJF –së, në hapësirat me qira, që të na sigurojnë hapësira për zyra në objektet publike.

Selia e ANJF gjendet ne Rr. “Zenel Salihu” nr. 30 së bashku me ZRNJF Prishtinë dhe shfrytëzon hapësirë prej 300 m2, hapësirë e shfrytëzuar me qira, poashtu ZRNJF në Pejë dhe Mitrovicë operojnë ne zyra te siguruar me qira.

5.1. Drejtori Ekzekutiv

Drejtori Ekzekutiv është organ i Agjencisë, kompetencat dhe përgjegjësit e Drejtorit Ekzekutiv janë përcaktuar me Ligjin për Ndihme Juridike Falas të cilat janë :

- koordinon punën e sistemit të ndihmës juridike falas;
- përgatit propozimin e buxhetit vjetor të Agjencisë;
- propozon strukturën organizative të Agjencisë për miratim nga Këshilli;
- punëson dhe mbikëqyrë punonjësit e Agjencisë;
- kontraktin mallra dhe shërbime për funksionimin e sistemit të ndihmës juridike falas;
- organizon trajnime për ofruesit e ndihmës juridike falas;
- udhëheq fushata të vetëdijesimit për sistemin e ndihmës juridike falas;
- përgatitë raporte të rregullta vjetore dhe raporte të tjera sipas kërkesës së Këshillit
- mbanë regjistra dhe ruan dokumente dhe të dhëna lidhur me funksionimin e Agjencisë.

Drejtori ekzekutiv për punën e tij i përgjigjet Këshillit.

5.2. Aktivitetet e Zyrës së Drejtorit Ekzekutiv (ZDE)

ZDE-ja është përpjekur që të realizoi menaxhim efektiv dhe efikas të punëve në ANJF. Gjithashtu, ZDE, në drejtim të arritjes së objektivave specifike të punës, ka koordinuar, ka mbikëqyrur dhe ka përcjellë punën në ANJF, më theks të veçantë efikasitetin e ofrimit të shërbimeve juridike të ofruara falas.

ZDE në kontinuitet ka zhvilluar aktivitetet e veta dhe i është përmbytur procedurave standarde të veprimit të përcaktuara në Ligjin Nr.04/L-017 për Ndihmë Juridike Falas, duke i ofruar ndihmë juridike të drejtpërdrejtë, qytetarëve të Republikës se Kosovës me gjendje të vështirë ekonomike, dhe njëkohësisht duke siguruar se ndihma juridike e

ofruar është e efektshme, efikase, gjithëpërfshirëse, fleksibile dhe e qëndrueshme. Në këtë mënyrë qytetarëve që i plotësojnë kriteret e përcaktuara më ligj, u është mundësuar qasje e barabartë në drejtësi.

ZDE në mënyrë të rregullt ka raportuar në takimet e KNJF-së, për mbarëvajtjen e punëve në ANJF dhe ka bërë përkrahjen e nevojshme administrative për funksionim të mirëfilltë të Këshillit për Ndihmë Juridike Falas.

ANJF është përkujdesur që në emër të drejtësisë, të të gjithë siguruesit e ndihmës juridike të krijohet vetëdija e mbrojtjes së interesave për të gjithë qytetarët, të cilët për shkak të mungesës së mjeteve materiale, nuk kanë mundësi të kenë qasje të barabartë në drejtësi sidomos grupeve të cënueshme (fëmijëve, viktimave të dhunës familjare, të moshuarave, personave me aftësi të kufizuara, të zhvendosurave etj.) përmes ofrimit të ndihmës juridike falas.

ANJF në periudhën raportuese ka zhvilluar një varg takime me institucionet vendore dhe ndërkombëtare, kryesisht qëllimi i këtyre takimeve ka qenë i lidhur ngushtë me gjetjen e donacioneve, për vazhdimin e funksionimit të zyrave të mbështetura nga Projekti.

Ajo që e karakterizon punën e ZDE-së apo të ANJF-së, për periudhën raportuese, është përpjekja e vazhdueshme për inkorporimin e zyrave të cilat kanë qenë të mbështetura nga Projektet në ANJF, si zyre të rregullta, në drejtim të sigurimit të qëndrueshmërisë së tyre, në mënyrë të shtrirjes më efikase të ndihmës juridike falas, në tërë territorin e Republikës së Kosovës.

ZDE i ka kryer të gjitha punët më përgjegjësi për çështjet operative ditore, të lidhura me shërbimet e ofruara të ndihmës juridike, për administrimin e sistemit të ndihmës juridike dhe mbikëqyrjen e zyrave për ndihmë juridike falas.

ZDE ka menaxhuar dhe mbikëqyrë punët, për të gjithë të punësuarit në ndihmën juridike, ka mbajtur takimet e rregullta të stafit menaxhues, me përfaqësuesit e ZRNJF-së, me qëllim të forcimit të komunikimit dhe referimit efikas të rasteve.

Në vazhdimësi është monitoruar puna ZRNJF-as, procedimi i lëndëve respektimi i afateve, angazhimi i avokateve etj.

ZDE ka bërë përpjekje të vazhdueshme për implementimin e Planit Strategjik 2015-2019

6. Bashkëpunimi i ANJF-së, me institucionet vendore dhe ndërkombëtare

Me qëllim të sensibilizimit dhe promovimit të punës të ANJF-së, janë mbajtur një varg takimesh me institucionet vendore dhe ndërkombëtare, ndër më të rëndësishmet ka qenë takimi me përfaqësues të Kuvendit të Republikës së Kosovës, përfaqësues të ministrive, përfaqësues të komunave, konkretisht në komunat ku vepron ANJF, Institucionin e Avokatit të Popullit, OAK, UNDP, OSCE, UNICEF, USAID, Ambasadën Norvegjeze, Ambasadën Holandeze, përfaqësues të shoqërisë civile etj.

Qëllimi i këtyre takimeve ka qenë thellimi i bashkëpunimit dhe sigurimi i donacioneve për vazhdimin e funksionimit të zyrave të mbështetura nga projektet, për të ofruar shërbime të ndihmës juridike falas në mënyre sa më efikase.

6.1. Memorandumet e Bashkëpunimit

Agjencia për Ndihme Juridike Falas gjatë kësaj periudhe raportuese ka ndërmarr një varg aktivitet rreth implementimit të Memorandumeve të Bashkëpunimi të cilat janë si vijon :

- Memorandum Bashkëpunimi me Odën e Avokatëve të Kosovës (OAK)
- Memorandum Bashkëpunimi me Kolegjin “Iliria”
- Memorandum Bashkëpunimi me UP- Fakulteti Juridik
- Memorandum Bashkëpunimi me OAK, UNICEF dhe Zyra për Mbrojtje dhe Ndihmë Viktimave
- Memorandum Bashkëpunimi me Ministrinë e Drejtësisë
- Memorandum Bashkëpunimi me Ministrinë e Punës dhe Mirëqenies Sociale
- Memorandum Bashkëpunimi me Komisionin Shtetërorë për Ndihme Juridike të Shqipërisë
- Memorandum Bashkëpunimi me Ambasadën Norvegjeze
- Memorandum Bashkëpunimi me Ambasadën Holandeze
- Memorandum Bashkëpunimi –Mekanizmi Koordinues përkrahur nga UNDP

6.2. Bashkëpunimi i Agjencisë për Ndihmë Juridike Falas me Odën e Avokatëve

ANJF bashkëpunon në mënyrë permanente me Oden e Avokatëve për të ofruar shërbime të ndihmës juridike falas në përputhje me legjislacionin në fuqi dhe nevojat e qytetarëve.

Bazuar në nenin 29 të Ligjit për Ndihme Juridike Falas, avokatët ofrojnë shërbime juridike të autorizuara në kuadër të ndihmës juridike primare dhe sekondare.

Oda e Avokatëve të Kosovës përgatitë dhe dorëzon tek Agjencia listën e avokatëve të cilët shprehin gatishmërinë për ofrimin e ndihmës juridike falas. Agjencia lidhë kontratë individuale me avokatët e gatshëm për ofrimin e ndihmës juridike falas. Avokatët ofrojnë shërbimet e autorizuara të ndihmës juridike falas sipas tarifës mbi kompensimet e përcaktuara nga Agjencia për Ndihmë Juridike Falas . Zyrat rajonale për rastet të cilat duhet ti përfaqësojnë pranë gjykatave dhe organeve tjera, përfituesit e ndihmës juridike falas, caktojnë avokatatët nga lista e azhurnuar prej Odës së Avokatëve. Procedura për angazhimin e avokatëve rregullohet me Rregulloren ANJF -2013/04 për Angazhimin e Avokateve. Shërbimet e autorizuara të përfaqësimit dhe të mbrojtjes në procedura gjyqësore ofrohen vetëm nga avokatet

ANJF-a vazhdon të bashkëpunojë me Odën e Avokatëve të Kosovës në përcaktimin e masave pozitive për të siguruar përfaqësim të drejtë të përfituesve ashtu edhe të ofruesve të ndihmës juridike.

ANJF ka miratuar tarifën për angazhimin e avokateve për çdo veprim juridik, tarifë kjo që është me e ultë se tarifa e Odes së Avokatëve te Kosovës dhe është si në vijim

I. Përpilimi i parashtresave në procedurën civile dhe procedura të tjera

Lloji i parashtresës		Vlera e çështjes	Numri i pikëve	Vlera e pikës	Gjithsej
1.	Padi, Kërkesa	Deri 100	7	5	35 €
		Mbi 100	10		50 €
2.	Përmbartimi në bazë të titullit përmbartimor	Deri 100	7		35 €
		Mbi 100	10		50 €
3.	Përmbartimi në bazë të dokumentit të besuar	Deri 100	7		35 €
		Mbi 100	10		50 €
4.	Mjetet e rregullta dhe të jashtëzakonshme	Deri 100	12		60 €
		Mbi 100	14		70 €
5.	Përpilimi i parashtresave tjera	Deri 100	3.5		17.50 €
		Mbi 100	5		25 €

II. Përfaqësimi në seancat për çështje civile dhe në çështje të tjera

Lloji i çështjes juridike dhe vlera		Vlera e veprimit	Numri i pikëve	Vlera e pikës	Gjithsej
1.	Përfaqësimi në çështje civile dhe të tjera	Deri 100	15	5	75 €
		Mbi 100	20		100 €
2.	Për përfaqësim të palës së dytë, pagesa rritet për 50%	Deri 100	22,5		112,5 €
		Mbi 100	30		150 €
3.	Tre palë e më tepër Limiti i pagesës 200%	Deri 100	30		150 €
		Mbi 100	40		200 €

Vlera e tërësishme e përfaqësimit për një lëndë nuk mund të kalojë shumën prej 500€

6.3. Bashkëpunimi ANJF-së me institucionet ndërkombëtare

Agjencia për Ndihmë Juridike Falas në kontinuitet ka bashkëpunim të mirëfilltë me institucionet ndërkombëtar, si rezultat i këtij bashkëpunimi gjatë vitit 2016 mund të veçojmë:

Agjencia për Ndihmë juridike Falas ka arritur falë bashkëpunimit me institucionet ndërkombëtare, të gjejë mbështetje financiare, sidomos për shtrirjen territoriale të ndihmës juridike falas. Deri në qershor të vitit 2015 tetë zyrat për ndihmë juridike falas të cilat vepronin në komunën e Gjakovës, Ferizajt, Gracanices, Dragashit, Mitrovicës, Klllokotit, Skenderajt, dhe Klinës janë mbështetur nëpërmjet Projektit “Qasja e Barabartë në Drejtësi ” nga Ambasada Norvegjeze.

Pas përfundimit të Projektit nga donatori, ANJF ka bërë përpjekje të vazhdueshme për të ri funksionalizuar serish zyrat për ndihmë juridike falas. Gjatë kësaj periudhe janë zhvilluar një varg aktivitete dhe takime me donatorët e mundshëm për të ri funksionalizuar këto zyra.

Me përfundimin e Projektit, zyrat e lartpërmendura kanë pushuar së vepruari dhe si pasojë, qytetaret e atyre komunave, nuk mund të realizojnë te drejtën e qasjes në ndihmën juridike falas si më parë.

Gjatë kësaj periudhe raportuese ZDE ka realizuar një Projekt me Ambasadën Holandeze me dy komponentë :

- rifunksionalizimi i Klinikës Mobile
- aftësimi profesional i stafit të ANJF-së

Në qershor të vitit 2015 ka filluar implementimin e Projektit i cili ka vazhduar deri në shtatortë vitit 2016 me komponenten e Klinikës Mobile

Jetësimi i Projektit të klinikës mobile për ndihmë juridike falas ka mundësuar jo vetëm qasjen e barabartë në drejtësi, por ka luajtur rolin kyç në realizimin e të drejtave të cenuara të qytetarëve, në komunat ku Agjencia për Ndihme Juridike Falas nuk ka zyrë permanente për ofrimin e shërbimeve juridike falas.

Komponenta për aftësimin profesional të stafit e përkrahur nga Ambasada Holandeze, ka qenë e organizuar në disa cikle dhe ka përfunduar në qershor të viti 2016

7. Zyra e Administratës Qendrore e ANJF-së

Në Agjencinë për Ndihmë Juridike falas vepron Zyra e Administratës Qendrore e cila është kompetente për:

- Menaxhimin dhe mirëmbajtjen e informatave për burime njerëzore të ANJF-së, Sigurimin dhe zbatimin e procedurave për përzgjedhjen dhe punësimin e personelit të kualifikuar, në përputhje me legjislacionin në fuqi
- Koordinimin dhe përgatitjen, zbatimin, raportimin dhe vlerësimin e buxhetit të ANJF-së
- Koordinimin dhe zbatimin me kohë të detyrimeve financiare të ANJF
- Mirëmbajtjen e pajisjeve të teknologjisë informative dhe ofrimin e shërbimeve të teknologjisë informative.
- Menaxhimin e sistemit të arkivit dhe dokumentet e brendshme të ANJF -së
- Ofrimin e shërbimeve logjistike, mirëmbajtjen dhe menaxhimin e hapësirave të punës së ANJF-së.

Drejtori i Zyrës së Administratës Qendrore raporton të Drejtori Ekzekutiv.

7.1. Burimet Njerëzore

ANJF-a gjatë vitit 2016 ka pasur të aprovuara gjithsej 22 pozita (shërbyes civil) dhe deri në shtator të vitit 2016 ANJF ka pas të punësuar edhe dy punonjës të përkrahura nga Ambasada Holandeze, më Projektin e rifunksionalizimit të Klinikës Mobile.

Nga numri total i të punësuarve në cilësinë e shërbyesve civil 12 (dymbëdhjetë) janë femra dhe 10 (dhjetë) meshkuj.

Prej gjithsej 21 (njëzetnjë) të punësuarve, të komunitetit shqiptar janë 18 (tetëmbëdhjete), të komunitetit boshnjak 1 (një), të komunitetit turk 1 (një) dhe komunitetit ashkali 1 (një)

Sa i përket nivelit të pozitave në ANJF është si vijon:

- Nivel i Lartë Drejtues 1 pozitë
- Nivel Drejtues 3 pozita
- Nivel Profesional 12 pozita
- Nivel Teknik – Administrativ 5 pozita

Gjatë periudhës raportuese marrëdhënien e punës e nuk ka ndërprerë asnjë i punësuar.

7.2. Trajnimet

Në periudhën raportuese Zyra e Personelit ka vazhduar për të kontribuar në ngritjen profesionale të stafit, nëpërmjet trajnimeve të ndryshme, të cilët janë certifikuar, nga institucioni i specializuar: Instituti i Administratës Publike i Kosovës (IKAP). Në Planin Strategjik të ANJF-së, 2015 – 2019 të hartuar në bashkëpunim me OSBE, është përcaktuar si objektivë kryesore pjesa e trajnimit për stafin menaxherial dhe administrativ. Duke e marrë parasysh se trajnimet për stafin e ANJF, kanë qenë të kufizuara, përmbajtja programore e trajnimeve ka për qëllim të thellojë njohuri, shkathtësi dhe qasje të përparuar organizative. Duke marrë parasysh specifikën e shërbimit të ANJF-së, stafi i cili ofron shërbime juridike, ka nevojë për trajnime në mënyrë të vazhdueshme, për të qenë koherent me kërkesat dhe nevojat e qytetareve.

Nga qershori i vitit 2015 deri në qershor të vitit 2016 ANJF ka implementuar Projektin e mbështetur nga Ambasada Holandeze, të përkrahur me komponenten, aftësimi profesional i stafit, kjo mbështetje ka qenë më se e nevojshme për të punësuarit e ANJF-

së. Stafi i ANJF-së ka ndjekur edhe trajnime tjera te mbështetura nga institucionet vendore dhe ndërkombëtare.

7.3. Mësimi praktik

ANJF, ka një Marrëveshje Mirëkuptimi me Universitetin e Prishtinës (UP) Fakultetin Juridik, prandaj në drejtim të realizimit të Marrëveshjes, ANJF-ja ju ka mundësuar studentëve që janë përzgjedhur nga Fakulteti Juridik, të vijnë punën praktike në zyrat rajonale për ndihmë juridike falas.

Po ashtu ANJF ka të lidhur Marrëveshje Mirëkuptimi me Kolegjin "Iliria" me qëllim që studentet e Fakultetit Juridik të vijnë mësimin praktik në ANJF.

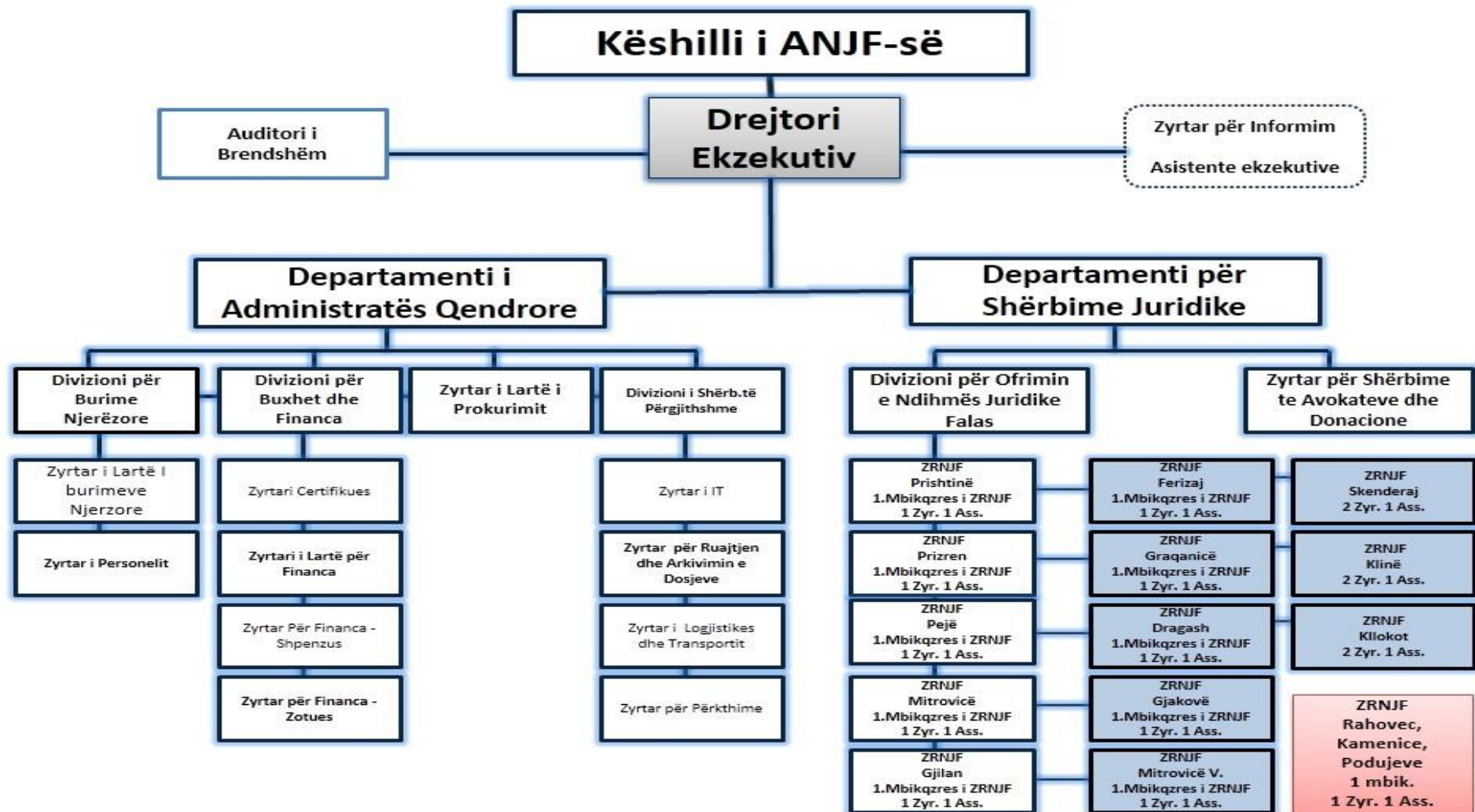
ANJF-ja iu ka mundësuar edhe studentëve vullnetarë që të kryejnë punën praktike në këtë institucion. Deri me tani në ANJF, mësim praktik kanë vijuar një numër i konsiderueshëm studentëve dhe juristëve të diplomuar.

Agjencia për Ndihmë Juridike Falas iu ka mundësuar edhe nxënësve të shkollave të mesme "Ali Hadri" në Pejë, dhe shkollës së mesme "Ymer Prizreni" në Prizren, drejtimi juridik për vijimin e mësimin praktik, në zyrat rajonal përkatëse të ANJF-së.

8. Struktura organizative e Agjencisë për Ndihmë Juridike Falas

Agjencia për Ndihmë juridike Falas ka miratuar Rregulloren nr. 06/2013 për Organizimin e Brendshëm dhe Sistematizimin e Vendeve të Punës në Agjencinë për Ndihmë Juridike Falas. Në organogramin e miratuar është paraqitur nevoja për punonjës të ri, për të përmbushur kërkesat e dispozitave ligjore përkatëse për pozita të caktuara, ndërsa në Agjencinë për Ndihmë Juridike Falas nuk ekzistojnë.

Për të përmbushur kërkesat ligjore dhe për funksionim të mirëfillt të ANJF -së, pothuajse shumica e zyrtarëve, përveç pozitës për të cilën janë rekrutuar janë të angazhuar me dy ose më shumë punë.



Organogrami i ANJF

Ne bazë të organogramit të lartcekur, ANJF ka të plotësuar këto pozita :

Pozita e Drejtorit Ekzekutiv

Departamenti i Administratës Qendrore ka të plotësuar këto pozita : Drejtori i Departamentit të Administratës Qendrore, Menaxheri i Personelit, Zyrtari i Lartë për Financa, Zyrtari i Prokurimit, Zyrtari i Teknologjisë Informative, Zyrtar për Ruajtjen dhe Arkivimin e Dosjeve.

Departamenti për Shërbime Juridike ka të plotësuar këto pozita : Udhëheqëse e Divizionit për Ofrimin e Ndihmës Juridike Falas, 1 (një) Zyrtar Ligjor, 8 (tetë) zyrtar për ndihmë juridike falas, 5 (pesë) asistent administrativ, të cilët janë të sistemuar në 5 (pesë) zyrat rajonale për ndihmë juridike falas

Për ti përmbushur kërkesat ligjore për funksionim të mirëfilltë, në mungesë të plotësimit të pozitave sipas organogramit, pothuajse të gjithë të punësuarit ushtrojnë dy e më shumë përgjegjësi.

8.1. Aktivitetet e Zyrës së Prokurimit

Aktivitetet e Zyrës së Prokurimit janë zhvilluar në përputhje me kërkesat e Autoritetit Kontraktues sipas planifikimit për vitin përkatës fiskal.

Gjatë vitit 2016 në ANJF janë zhvilluar 12-të aktivitete të prokurimit, të cilat janë të pasqyruara në tabelën e mëposhtme.

AQP në bazë të ligjit të PPK, neni 95 pika 2 ka dorëzuar listën e artikujve të përdorimit të përbashkët për prokurim qendror për vitin fiskal 2016; furnizim me derivate, furnizim me material për zyrë, furnizim me produkte higjienike, furnizim me goma, furnizim me bileta etj.

Autoriteti Kontraktues (zyra e prokurimit) ka përgatitë për AQP; kërkesat, specifikacionet e nevojshme teknike, deklaratat e nevojave dhe përcaktimi i disponueshmërisë të mjetëve financiare për zhvillimin e aktiviteteve të konsoliduara të Prokurimit.

Janë caktuar komisionet e pranimi të mallrave, shërbimeve dhe punëve sipas nevojave dhe kërkesave të aprovuara nga Zyrtari Autorizues i ANJF-së.

Procesi i dokumentëve tjerë përcjellës në formën e listuar për gjitha aktivitetet e Prokurimit.

Caktimi i zyrtarit të prokurimit përfaqësues si pikë koordinimi ndërmjet Autoritetit Kontraktues dhe Furnizuesit (operatorit ekonomik) dhe AQP-së i cili do të jetë në dispozicion çdo herë që kërkohet dhe do të ketë autoritetin për zgjidhjen e çështjeve që lidhen me ekzekutimin e Kontratës Publike Kornizë për furnizime dhe shërbime.

Përgatitja e planeve për menaxhimin e kontratave për furnizime, shërbime dhe caktimin e personave gjegjësi si menaxher të kontratave,

Emërimin e Komisionit për pranimin e furnizimeve dhe shërbimeve në koordinim me Zyrtarin Autorizues të ANJF,

Përgatitja dhe hartimin e raporteve mbi pranimin e furnizimeve dhe shërbimeve,

Përcaktimi i kushteve dhe kërkesave të nevojshme teknike për objektet e mara me qira nga Autoriteti kontraktues dhe përgatitja e kontratave.

-Janë proceduar 108-të urdhërblerja në SIMFK/Fribalancit-Thesarit (moduli i blerjes) në kushtet e përcaktuara të kontratave.

Bazuar në nenin 21/A të Ligjit nr. 04/L-042 për Prokurimin Publik të Republikës së Kosovës, i ndryshuar dhe plotësuar me ligjin Nr. 04/L-237, ligjin Nr. 05/L-068 dhe ligjin Nr. 05/L-092.

Zyra e Prokurimit ka bërë 15 (pesëmbdhjetë) kërkesa AQP, për zhvillimin e aktivitetit të Prokurimit për furnizime dhe shërbime .

Një pjesë e kërkesave të bëra AQP, janë përmbushur por një pjesë e kërkesave kanë dështuar nga shtatori 2016 jemi në vështirësi dhe të bllokuar si organizat buxhetore për shkak të mungesës të kontratave për furnizime dhe shërbime ;

“Mirëmbajtja, servisimi dhe furnizimi me tonera dhe pjesë të TI për ; Printera , Kompjutea, aparatëve fotokopjues, UPS-va, Llaptope dhe Projektore”.

“Përkthimi i shkresave zyrtare”; procesverbalet , vendimet , raportet vjetore etj, për nevojat të ANJF.në gjuhët vijuese : shqip,sërbish, anglisht dhe anasjelltas.

“ Servisimi,Mirembajtja dhe riparimi i automjeteve”

Planifikimi i prokurimit për furnizime dhe shërbime sipas buxhetit të ndarë për organizatën tonë buxhetore për shkak mungesës të kontratave mund të mbetet i pa shpenzuar në vijim gjë që na vështirëson funksionimin normal të ANJF.

PJESA II. KONTRATAT E NËNSHKRUARA PUBLIKE

Lloji i Buxheti	Nr. i Prokurimit					Titulli i aktivitetit të prokurimit	Data e inicimit të aktivitetit të prokurimit		Data e publikimit të njoftimit për kontratë	Data e publikimit të njoftimit për dhënie të kontratës	Data e nënshkrimit të kontratës (në rast anulimi data e njoftimit për anulim)	Afatet për implementimin e kontratës (shkruaj datën e fillimit dhe të përfundimit)	Data e përmbylljes së kontratës (data e pranimit të përkohshëm /preliminar)	Vlera e parashikuar e kontratës	Çmimi i kontratës, duke përfshirë të gjitha taksat etj.	Çmimi i Aneks kontratës, duke përfshirë të gjitha taksat etj.	Zbritjet nga kontrata për shkak të ndalesave	Çmimi total i paguar për kontratën	Emri i OE të cilit i është dhënë kontrata	OE vendor (1) ; Jo vendor (2)	Numri i kërkesave për DT dhe numri i ofertave të dorëzuara			Numri i ofertave të refuzuara (shkruaj vetëm ato me çmimin më të ulët në	Afati kohor për pranimit		Kriteret për dhënie kontratës
	Numri rendor i prokurimit	Lloji i prokurimit	Vlera e prokurimit	Procedura e prokurimit	Klasifikimi (2 shifrat e para të FPP)																				Afati kohor normal (1)	Afati kohor i shkurtuar (2)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24				
2	001	1	3	6	36	Material shpenzues të zyrave	15.02.16	16.02.16		03.3.2016	11.03.2016	11.03.2016	4,500.00	3,820.93			3,820.93	ntsh "Grafoloni"	1	10	5		1	1			
2	002	2	4	7	78	Publikimi i njoftimeve në shtypin ditor	21.3.16	28.3.16		21.4.2016	21.04.16	21.4.2016	1,100.00	850.00			593.00	ngb"Zeri"shpk.	1	3	3		1	1			
2	003	2	4	7	34	Regjistrimi dhe sigurimi i automjeteve	08.4.16	11.4.16		28.4.2016	05.5.2016	13.11.2017	700.00	677.32		67.74	609.58	Ks"llyria"	1	3	3		1	1			
2	005	2	4	7	93	Larja dhe pastrimi i automjetëve	27.4.16	28.4.16		16.5.2016	16.5.2016	16.5.2017	500.00	263.00			263.00	Autolarja "Meritoni"	1	3	3		1	1			
2	006	2	4	7	93	Sistemi i alarmit në objek.ANJF	17.5.16	18.5.16		02.6.2016	03.6.2016	03.6.2017	930.00	876.00			876.00	shpk "Delta security"	1	3	3		1	1			
2	015	2	3	6	93	Mirmbajtja higjienike dhe pastrimi I objektit-AQP-AK	14.09.15			23.09.15	25.09.15	25.09.16	3,600.00	2,610.00			2,610.00	shpk."Vetrok"	1	3	3		1	1			
2	011	2	3	6	78	Përkthimi I materialeve zyrtare	08.06.15	02.07.15		25.09.2015	25.09.2016	25.09.2016	2,900.00	2,900.00			1,556.60	"Vision"	1	3	3		1	1			
2	012	1	3	6	30	Servisimi,mirembajtja dhe furnizimi me TI	17.06.15	06.07.15		10.07.2015	10.09.2016	10.09.2016	1,500.00	1,500.00			1,292.00	"Infoprint"	1	14	3		1	1			
2	001	1	1	1	93	Furnizimi me Derivate/ AQP-kontratë publike kornizë.				09.5.2016	08.5.2018	08.5.2018	4,100.00	3,500.00			3,401.25	"Hib Petrol"	1				1	1			
2	011	1	1	1	28	Furnizimi me material higjienik / AQP kontratë publike kornizë				11.8.2016	09.08.2019	09.08.2019	1,500.00	1,500.00			1,997.49	"Beni Dona plast"	1				1	1			
2	004	2	2	1	34	Sigurimi dhe regjistrimi I automjeteve /AQP-AK,kp.kornizë				26.9.2016	26.09.2019	26.09.2019	2,000.00	1,200.00			1,200.00	KS."Sigma"	1				1	1			
2	041	2	3	6	93	Mirmbajtja higjienike dhe pastrimi i objektit / AQP-AK-016-022-247				03.10.2016	31.12.2016	31.12.2016	900.00	795.00			795.00	"Dolphine"	1				1	1			
2	016	2	3	6	93	Servisim,furnizim dhe riparim të makinave				15.11.2016	16.12.2016	16.12.2016	4,100.00	4,100.00			2,565.00	"Miri"	1				1	1			
													28,330.00	24,592.25		67.74	21,579.85										

TOTALI (15+16-17):

24,524.51

8.2. Teknologjia Informative

Shërbimi i teknologjisë informative është mirëmbajtur nga zyrtari i IT-së në bashkëpunim me shërbimet kompetente të MAP –it. Shërbimi i teknologjisë informative është përkujdesur për mirëmbajtjen e ueb faqes së ANJF-së, e cila në vazhdimësi freskohet me të dhënat e nevojshme të aktiviteteve të ANJF-së. Poashtu shërbimi i teknologjisë informative është përkujdesur që gjatë vitit 2016 të mirëmbajë bazën e të dhënave e cila funksionin në ANJF.

8.3. Arkiva

Gjatë vitit 2016 në ANJF janë pranuar, regjistruar, protokolluar dhe arkivuar shumë shkresa si për komunikim të brendshëm, për komunikim të jashtëm, si dhe lëndë të avokatëve, si në vijim:

• Shkresa të dërguara	106
• Shkresa të pranuar	26
• Shkresa në komunikim të brendshëm	27
• Shkresa tjera (avokat)	673
• Shkresa tjera	319

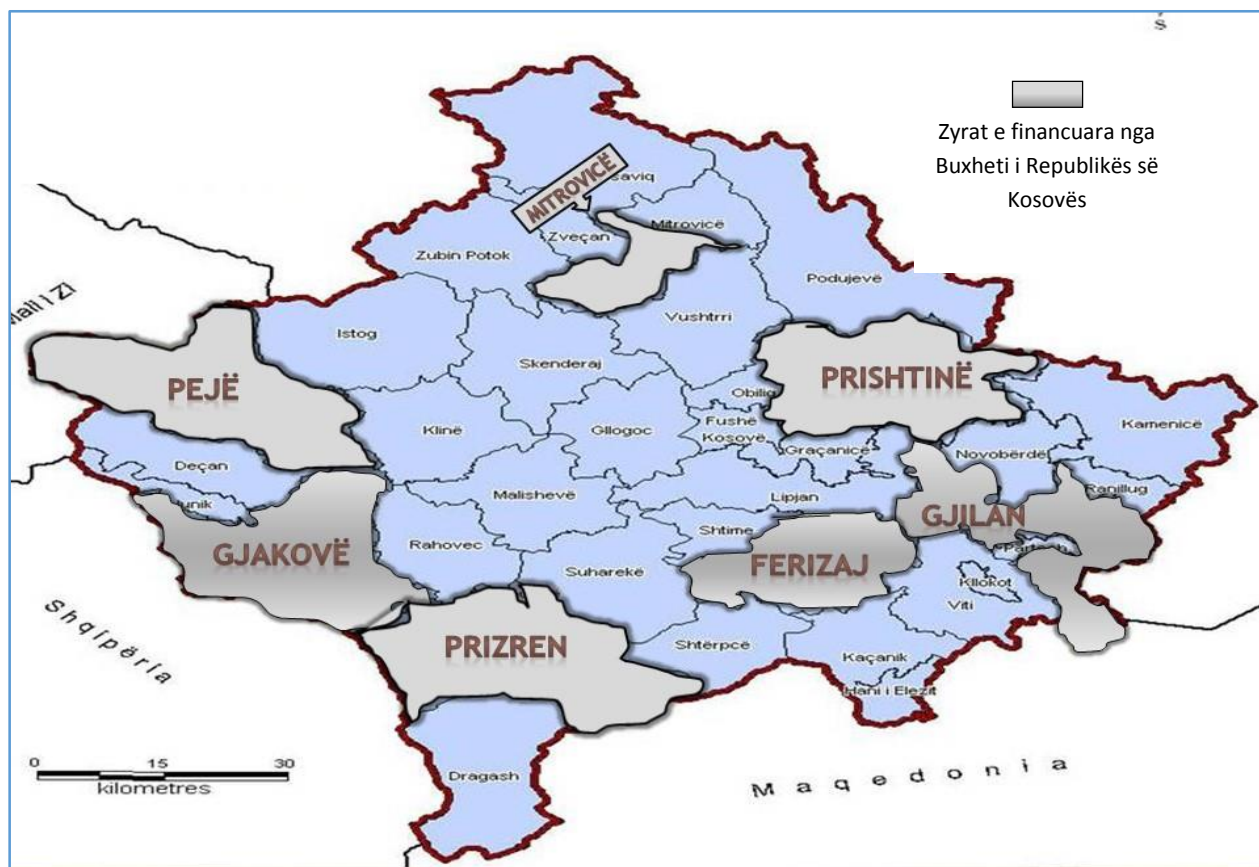
Në ANJF gjatë vitit 2016 janë të arkivuara gjithsej 1,151 shkresa.

9. Zyrat Rajonale për Ndihmë Juridike Falas (ZRNJF)

Gjatë vitit 2016 ndihma juridike falas në Republikën e Kosovës, është ofruar nëpërmjet 5 (pesë) zyrave rajonale për ndihmë juridike falas në komunat: Prishtinë, Prizren, Pejë, Mitrovicë dhe Gjiilan.

Nga muaji Prill i vitit 2017 do të rihapen edhe ZRNJF në Komunën e Ferizajt dhe Komunën e Gjakovës, ashtu që ndihma juridike falas do të ofrohet edhe për qytetaret e komunave që gravitojnë në kuadër të këtyre rajoneve, e drejtë kjo e garantuar me Kushtetutën e Republikës së Kosovës dhe Ligjin për Ndihmë Juridike Falas.

Harta me Zyrat për Ndhmë Juridike Falas në Republikën e Kosovës



9.1. Kompetencat dhe përgjegjësitë e ZRNJF-ve

Në zyrat për ndihmë juridike falas, në mënyrë të drejtpërdrejtë i ofrohet ndihma juridike falas, në lëmin civile, administrative, penale dhe kundërvajtëse, të gjithë qytetarëve me gjendje të vështirë materiale të cilët i plotësojnë kriteret e përcaktuara në Ligjin për Ndhmë Juridike Falas.

Fushëveprimi i këtyre zyrave është si vijon :

- pranimi i kërkesave për ndihmë juridike falas;
- angazhimi i ofruesve të ndihmës juridike falas
- ofrimi i shërbimeve të ndihmës juridike falas në pajtim me autorizimet e përcaktuara me Ligjin për Ndhmë Juridike Falas
- mbajtja e evidencës për kërkuessit, përfituesit dhe shërbimet juridike të ofruara;
- koordinimi me institucionet lokale për ofrimin e ndihmës juridike efikase;
- organizimi i fushatave për vetëdijesimin juridik

9.2. Zyra Rajonale për Ndihmë Juridike Falas - P r i s h t i n ë

Rajoni i Prishtinës numëron 12 (dymbëdhjetë) komuna: Prishtinë, Ferizaj, Podujevë, Lipjan, Drenas, Kaçanik, Hani i Elezit, Fushë Kosovë, Shtime, Kastriot (Obiliq), Shtërpçë dhe Graçanicë.

Në tabelën më poshtë është pasqyruar numri i lëndëve sipas lëmisë, strukturës gjinore dhe përkatësisë etnike të përfitueseve të ndihmës juridike falas, në ZRNJF Prishtinë.

ZRNJF	LËMIA				GJINIA		PËRKATËSIA ETNIKE							Nr. lënd
	Adm	Civ	Kun	Pen	M	F	Ashk	Bosh	Rom	Serb	Shqip	Turk	Tjetër	
Prishtinë	374	257	6	21	368	290	16	1	0	2	635	4	0	658

Periudhë janar-dhjetor 2016

9.3. Zyra Rajonale për Ndihmë Juridike Falas - P r i z r e n

Rajoni i Prizrenit numëron 4 (katër) komuna: Prizren, Therandë (Suharekë), Dragash dhe Mamushë.

Në tabelë më poshtë është pasqyruar numri i lëndëve sipas lëmisë, strukturës gjinore dhe përkatësisë etnike të përfitueseve të ndihmës juridike falas, në ZRNJF Prizren.

ZRNJF	LËMIA				GJINIA		PËRKATËSIA ETNIKE							Nr. lënd
	Adm	Civ	Kun	Pen	M	F	Ashk	Bosh	Rom	Serb	Shqip	Turk	Tjetër	
Prizren	407	307	6	40	458	302	16	54	55	5	573	50	7	760

Periudhë janar-dhjetor 2016

9.4. Zyra Rajonale për Ndihmë Juridike Falas - P e j ë

Rajoni i Pejës numëron 5 komuna: Pejë, Klinë, Deçan, Istog dhe Junik

Në tabelë më poshtë është pasqyruar numri i lëndëve sipas lëmisë, strukturës gjinore dhe përkatësisë etnike të përfitueseve të ndihmës juridike falas, në ZRNJF Pejë.

ZRNJF	LËMIA				GJINIA		PËRKATËSIA ETNIKE							Nr. lënd
	Adm	Civ	Kun	Pen	M	F	Ashk	Bosh	Rom	Serb	Shqip	Turk	Tjetër	
Pejë	279	222	0	40	327	214	1	26	17	4	466	0	27	541

Periudhë janar-dhjetor 2016

9.5. Zyra Rajonale për Ndihmë Juridike Falas – Mitrovicë

Rajoni i Mitrovicë, numëron 6 komuna: Mitrovicë, Vushtrri, Skenderaj, Leposaviq, Zveçan dhe Zubin Potok

Në tabelë më poshtë është pasqyruar numri i lëndëve sipas lëmisë, strukturës gjinore dhe përkatësisë etnike të përfitueseve të ndihmës juridike falas, ne ZRNJF Mitrovicë .

ZRNJF	LËMIA				GJINIA		PËRKATËSIA ETNIKE							Nr. lënd
	Adm	Civ	Kun	Pen	M	F	Ashk	Bosh	Rom	Serb	Shqip	Turk	Tjetër	
Mitrovicë	303	66	0	3	217	155	11	4	5	1	355	1	0	372

Periudhë janar-dhjetor 2016

9.6. Zyra Rajonale për Ndihmë Juridike Falas – Gjilan

Rajoni i Gjilanit numëron 7 komuna: Gjilan, Dardanë (Kamenicë), Viti, Artanë (Novobërdë), Klokot, Ranillug dhe Partesh.

Në tabelë më poshtë është pasqyruar numri i lëndëve sipas lëmisë, strukturës gjinore dhe përkatësisë etnike të përfitueseve të ndihmës juridike falas, në ZRNJF Gjilan.

ZRNJF	LËMIA				GJINIA		PËRKATËSIA ETNIKE							Nr. lënd
	Adm	Civ	Kun	Pen	M	F	Ashk	Bosh	Rom	Serb	Shqip	Turk	Tjetër	
Gjilan	450	150	4	16	373	247	3	1	18	19	579	0	0	620

Periudhë janar-dhjetor 2016

Nga qershori i vitit 2015, Ambasada Holandeze ka përkrahur ANJF për rifunksionalizimin e Klinikes Mobile, e cila ka funksionuar deri në shtator të vitit 2016, kur edhe ka përfunduar Projekti dhe tani nëpërmjet të kësaj Klinike Mobile në mungesë të buxhetit nuk ofrohet ndihma juridike falas, gjë që paraqet një sfidë për ANJF-në.

9.7 Klinika mobile

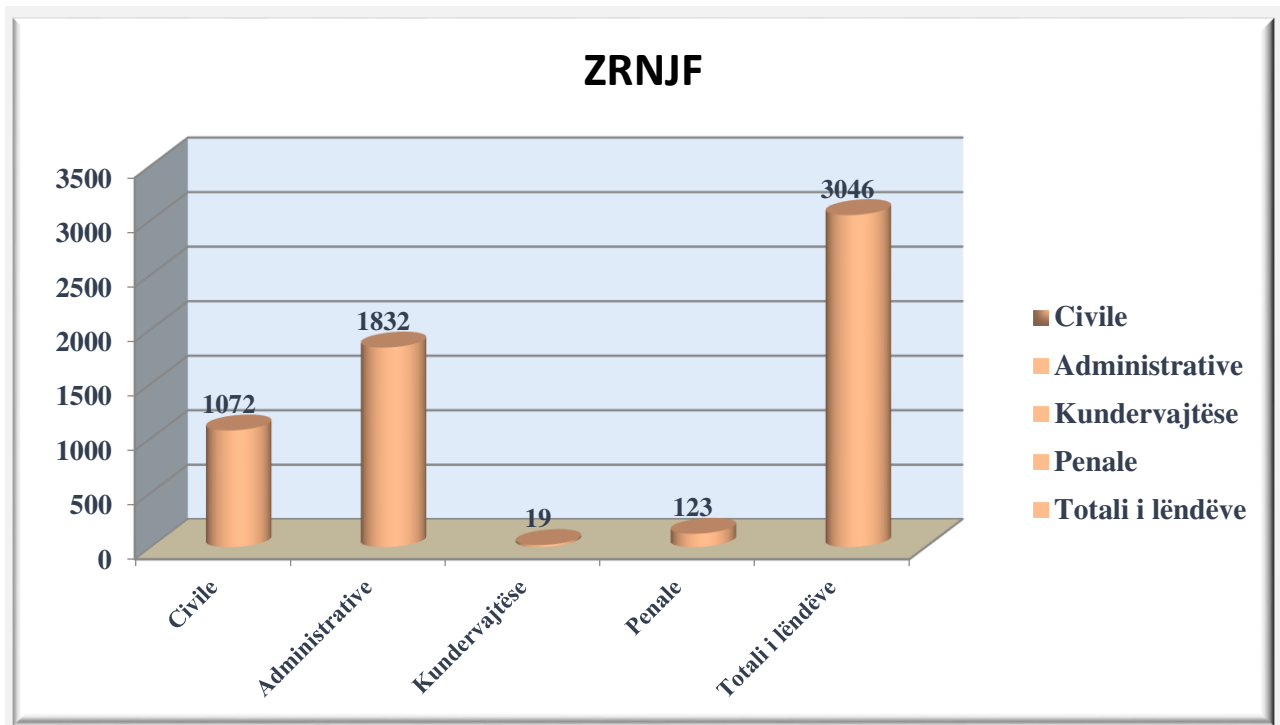
ZRNJF	LËMIA				GJINIA		PËRKATËSIA ETNIKE							Nr. lënd
	Adm	Civ	Kun	Pen	M	F	Ashk	Bosh	Rom	Serb	Shqip	Turk	Tjetër	95
Klinika Mobile	19	70	3	3	83	12	4	1	2	4	85	1	10	

Periudhë janar –shtator 2016

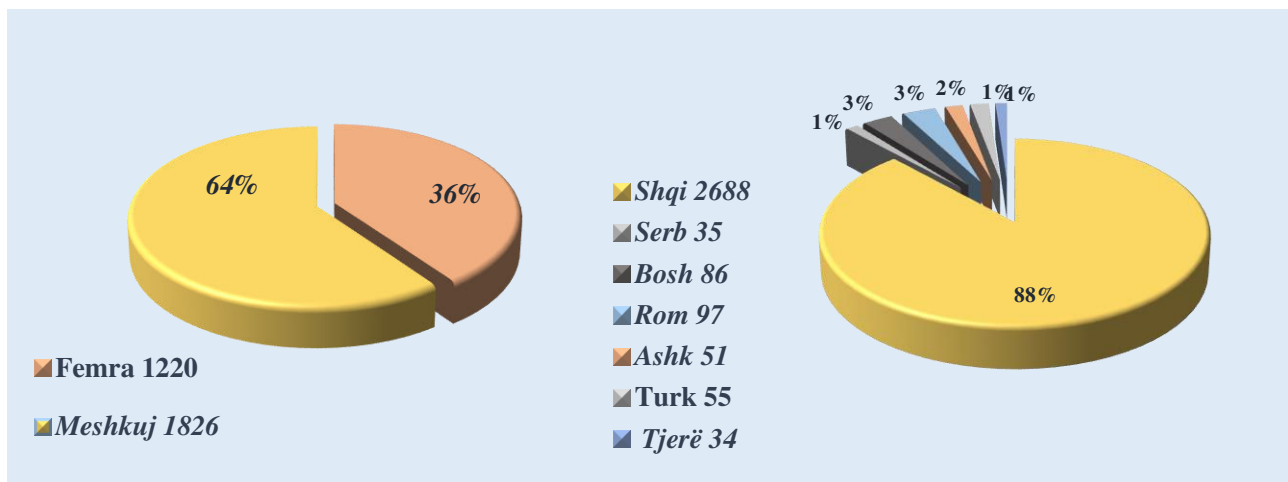
10. Pasqyrimi tabelar dhe grafik i veprimeve juridike të ndërmarrura nga ANJF për vitin 2016 dhe ndër vite 2014,2015, 2016

Raport i Përgjithshëm i lëndëve sipas zyrave 01.01.2016 - 31.12.2016

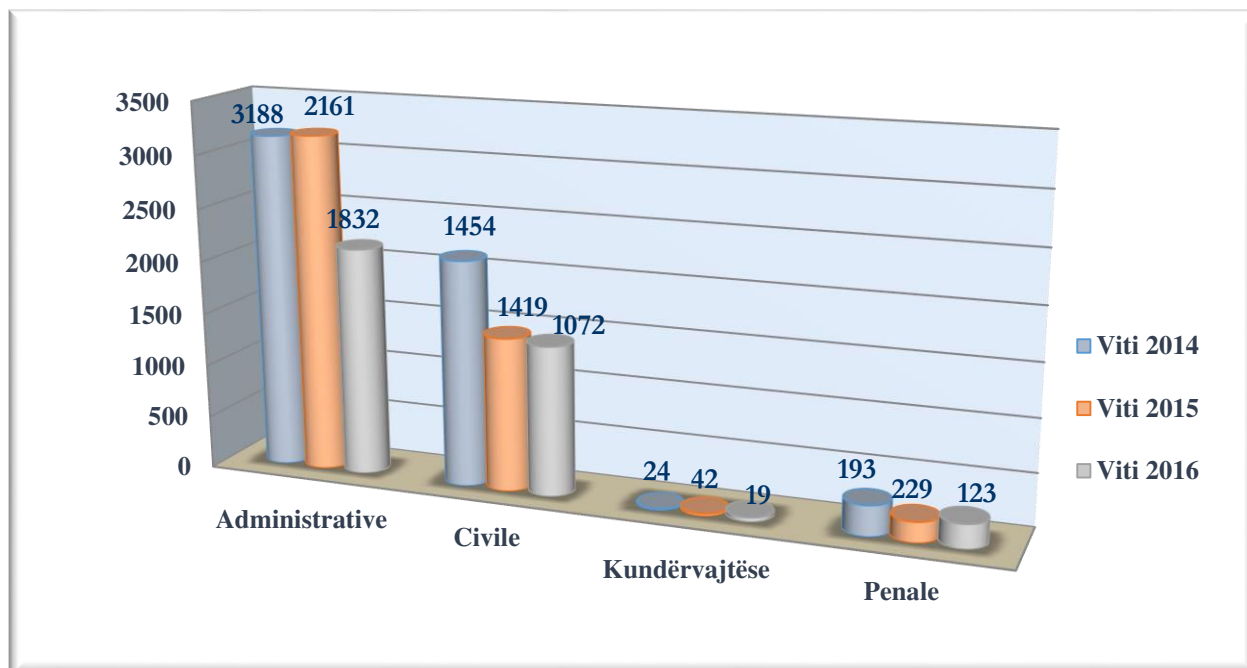
ZRNJF	Adm	Civ	Kund	Pen	M	F	Shqip	Serb	Bosh	Ashka	Rom	Turk	Egjip	Goran	Tjerë	Total	Ref Av	A/a Suks	A/a Pa suk	Në Proced.
PRISHTINË	374	257	6	21	368	290	635	2	1	16	0	4	0	0	0	658	73	4	0	69
PRIZREN	407	307	6	40	458	302	573	5	54	16	55	50	0	6	1	760	55	5	0	50
PEJË	279	222	0	40	327	214	466	4	26	1	17	0	27	0	0	541	69	8	0	61
GJILAN	450	150	4	16	373	247	579	19	1	3	18	0	0	0	0	620	62	12	0	50
MITROVICË	303	66	0	3	217	155	350	1	4	11	5	1	0	0	0	372	31	8	1	22
ZYRA MOBILE	19	70	3	3	83	12	85	4	0	4	2	0	0	0	0	95	1	0	0	1
<i>Totali</i>	1832	1072	19	123	1826	1220	2688	35	86	51	97	55	27	6	1	3046	291	37	1	253



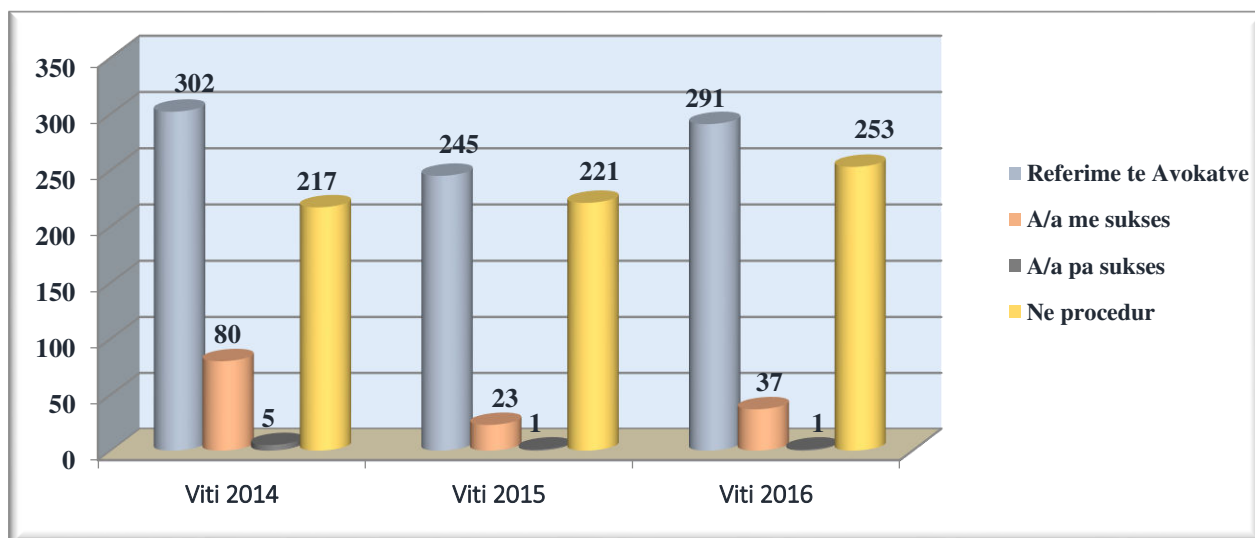
Grafikonet pasqyrojnë numrin e lëndëve sipas lëmive për vitin 2016



Grafikonet pasqyrojnë përkatësinë gjinore dhe nacionale të përfituesve të ndihmës juridike falas për vitin 2016



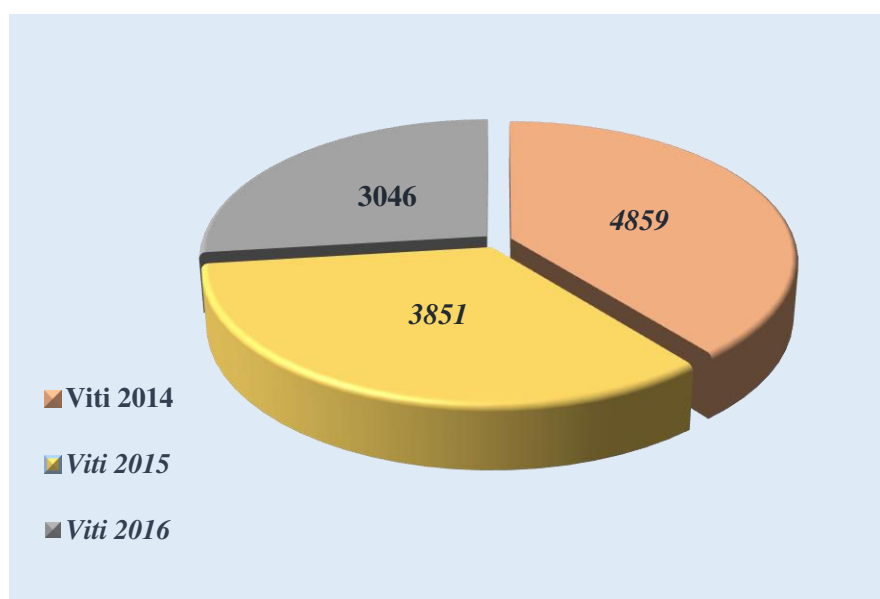
Grafikonet pasqyrojnë numrin e lendeve sipas lëmvive për vitin 2014,2015, 2016



Grafikonet pasqyrojnë angazhimin e avokateve për vitin 2014,2015,2016

Në periudhën raportuese për vitin 2016, janë angazhuar 291 (dyqindenëntëdhjetenjë) avokatë.

Vlenë të theksohet se në vitin 2016 janë realizuar 673 pagesa për veprimeve të Avokateve, avokatet mund të angazhohen gjatë një periudhe vjetore, ndërsa veprimet mund të i ndërmarrin, në periudhe tjetër vjetore, që nënkupton se edhe realizimi i pagesave mund të bëhet gjatë një viti tjetër fiskal dhe kjo nganjëherë mund të krijoj vështirësi për pagesën e faturave për veprimet e avokatëve, për arsye se krijon disbalanc në buxhetin e planifikuar vjetor.



Grafikoni total i lëndëve ndër vite

11. Auditimi

Agjencia për Ndihmë Juridike Falas menaxhon në mënyrë të pavarur buxhetin e saj. Ne vijim ju pasqyrojmë Planin e veprimit për implementimin e rekomandimeve të auditorit të dhënat në raportin e auditimit për Pasqyrat Financiare të Agjencisë për Ndihmë Juridike Falas për vitin e përfunduar 31, dhjetor 2015.

Rekomandimet	Përshkrimi	Veprimet për implementimin e rekomandimeve	Periudha e ndryshimeve
Çështja 1.	Agjencia për Ndihmë Juridike Falas nuk kishte krijuar një regjistër të rreziqeve që do të identifikonte pengesat e mundshme krahas përmbushjes së objektivave	Agjencia për Ndihmë Juridike Falas ka hartuar planin për identifikimin, vlerësimin dhe evitimin e rreziqeve, për periudhën korrik-dhjetor të vitit 2016	korrik-dhjetor 2016
Çështja 2.	Agjencia për Ndihmë Juridike Falas ka paguar shpenzime për paga nga kategoria mallra dhe shërbime	Për këtë rekomandim janë ndërmarr veprimet për implementim	korrik 2016

12. Sfidat në Sistemin e Ndihmës Juridike

Agjencinë për Ndhmë Juridike Falas, përkundër te arriturave në ofrimin e shërbimeve për qytetar, e kanë përcjell dhe sfida të ndryshme. Sfidat me të cilat është përballe Agjencia për Ndhmë Juridike Falas , janë si rrjedhojë e buxhetit të pa mjaftueshëm për arritje te objektivave në mënyre të plotë . Këtë rast do të përmendim vetëm disa nga sfidat që na paraqiten në mungesë të buxhetit të mjaftueshëm.

1. Avancimi i kapaciteteve profesionale dhe administrative, në institucionet e sistemit të Ndhmës Juridike.
2. Sensibilizimi dhe vetëdijesimi i publikut, veçmas i grupeve të interesit, për shërbimet që ju ofrohen nga ANJF
3. Shtrirja e drejtë dhe e barabartë e Ndhmës Juridike, në të gjitha regionet, përkatësisht në të gjitha komunat e Republikës së Kosovës.
4. Implementimi efektiv i Planit Strategjik 2015-2019

13. Rekomandime

1. Rritja e buxhetit për Agjencinë për Ndhmë Juridike Falas, në përputhje me kërkesat e qytetarëve të cilët kërkojnë ndihmë juridike falas në Republikën e Kosovës.
2. Sensibilizimi i vazhdueshëm i institucioneve dhe organeve të Republikës së Kosovës për rëndësinë që duhet kushtuar këtij institucioni si dhe senzibilizimin i qytetareve.
3. Sigurimi i hapësirave të punës për ANJF, në objektet publike

